

“医闹”！医患双方,谁是弱者

记者 史书杰

医闹是指受雇于医疗纠纷的患者方，与患者家属一起，采取在医院设灵堂、打砸财物、设置障碍阻挡患者就医，或者殴打医务人员、跟随医务人员，或者在诊室、医师办公室、领导办公室内滞留等等，以严重妨碍医疗秩序、扩大事态、给医院造成负面影响的形式给医院施加压力，从而达到自己的目的的行为。

“医闹”的产生与发展

随着人民群众的生活水平的提高，国民素质进一步增强，使得群众在就医过程中了解更多的医疗知识。一旦患者出现意外，患者家属首先想到是医院的责任，从不想是患者正常死亡，所以就要求医院赔偿因患者死亡造成的损失及精神补偿，一旦条件不能满足，就采取过激行为，逼迫医院就范，这就是所谓的“医闹”。

“医闹”发生后，医院为使事态得到控制，往往采取妥协的办法，答应患者家属的要求，赔钱

了事。这使得有些患者一旦出现死亡，其家属又不能理解死亡原因的情况下，就开始和医院讨价还价，不达目的不要休。所以“医闹”非但没有减少，而是有愈演愈烈之势。

“医闹”产生原因和处理结果

当一个看似没有大碍的病人到医院就诊后突然死亡，患者家属首先想到的是“人死在医生手上”，是医生没有尽到自己的责任。

现有的处理医疗纠纷不外乎三种途径：一、申请医疗司法鉴定；二、起诉到人民法院；三、协商。患者家属往往采取的是第三种途径解决问题。因为他们认为：申请医疗鉴定不可靠，鉴定人员都是你们的人，鉴定结果当然是偏向医院的。打官司一打就是几年，我们不但耗不起时间，而且付不起高额的律师费，到时间赔个三核桃俩枣的，不满意也没有办法了。而协商的结果是：患者怎么死的我们不懂，你们是

专业人员，我们说不过你们，我们就要那么多钱，你们不答应条件，我们就要闹。有些患者家属甚至在不和医院协商的前提下就开始私设灵棚、放鞭炮等，以求在谈判桌上增加砝码。

而医院为了挽回名誉或者息事宁人，闹者此招往往奏效，所以，处理结果大部分是患者获利，医院无奈。

医方：死人不是我们的错

医院会死人，这很正常，不是每一个送到医院来的病人都能治愈。医生能做的只是按照患者病情，合理治疗，但如果要求任何病、任何人都被治愈，我们做不到，而且有些病确实是突发的，根本无法预料，但我们尽力了。可如今，似乎医院只要有人死，就是医生医院的错，这是不公平的。其实，手术本身就有一定风险性，有时为抢救病人，我们寝食难安，可患者家属还是不理解。

医患双方，谁是弱者

太康县某医院护士吴莉（化名）说，患者在她工作的医院死亡后，患者家属不准她给别的患者打针，以至于把她的衣服都撕烂了。现在提起这事，小吴还是心有余悸。见到记者她还是控制不住内心的恐惧，委屈地哭了。有的主治医生还被患者家属控制、谩骂、殴打等。医护人员呼吁：谁能保障我们的权益和人身安全？我们的委屈又能向倾诉？

患者家属认为：相对来说，医院有钱有势，我们才是真正的弱者，我们都没有了，你们医院赔点钱算什么。

处理“医闹”任重道远

对于“医闹”的处理往往是政府调解,医院买单。有人形象的比喻“医闹”是被“私了”宠坏的孩子，面对患者的暴力维权，政府一心维稳，对“医闹”的情绪宣泄“软执法”，而患者家属恰好抓住这一点，谈判桌前漫天要价。

然而，这种处理办法不但加

剧了医患之间的不信任，而且为以后医患纠纷提供了可操作的空间。以上种种造成医院一看到危重病人医院不敢接，要求住上级医院转，这恰恰错过了急救病人的黄金时间。在采访过程中，一位不愿透露姓名的乡镇医院院长说：“万一病人死到我们医院，我们赔不起钱啊。”这恰恰反映出部分医生的心声，都是“医闹”的结果。

要铲除“医闹”存在的土壤，就必须解开医患关系的死结，而要解开这个死结，医院和医生就必须主动采取措施，重建患者对自己的信任，在言语上、治疗上充分和患者及家属沟通，得到他们的理解。

从政府的角度来看，要解决“医闹”问题，关键还是要靠向患者提供专业和法律方面的服务，同时降低患者依法维权的成本，指导他们通过正常渠道依法维权，这样才能使“医闹”无限可乘，失去生存的空间。

动手术有危险,不动手术就瘫痪

一百零六岁老人换骨成功

记者 刘艳霞

“不简单呀,没想到 106 岁的老人还能手术这么成功,一家人都非常高兴!”昨日,记者电话采访了 106 岁老人朱玉美的家人,她因左侧股骨粗隆间粉碎性骨折于 5 月 20 日入住周口协和骨科医院并手术成功,6 月 6 日出院。

据朱玉美老人的家人讲,出院的郭老太已经恢复了以前的模样,见人就笑,精神不错。半个月前,她曾因为自己一时善念,把自己陷入了巨大的痛苦和瘫痪的危险之中。出院当日正值端午,老人如愿跟家人过起节日。

心善帮邻 百岁老太摔成重伤

这位朱玉美老人,家住商水县,今年已经 106 岁,生育有四儿两女。老太心地善良,待人热情,勤劳能干。但就是因为老太的善良,给她带来一场灾难。

“拿这么多菜呀,来我帮你拿吧!”5 月 20 日一大早,朱老太像往常一样坐在二女儿家门前提息,看

到邻居提菜,她主动上前帮忙,邻居不让,但平日爱干活的朱老太不由分说夺了一兜菜就走,上楼梯时不小心摔了下来,剧烈的疼痛让老人差点昏了过去,她的下半身动弹不得了。

家人闻讯后,立即将老太送到当地医院检查,经过医生检查,老太太的“左股骨粗隆间骨折”,考虑到老人已经 106 岁了,家人准备采取保守治疗。但老人承受不了巨大的疼痛,要求住院治疗。5 个小时后,家人将老人送到周口协和骨科医院。

商量一天 家人决心搏一把

老人住进了骨一病区,却让医生犯了难:治疗左髋关节断裂并非难事,人工股骨头置换术已经很成熟,手术难度不大。可老人年纪太大,器官老化,功能衰退,做这样的手术风险巨大。但如果不做手术,采取保守治疗,老人不仅无法站立,长期的卧床、不运动还会引起

心肺肾诸多并发症,甚至危及生命。怎么办?困难摆在了医生的眼前。

“当时我们也很矛盾。”老人 70 多岁的儿子已两鬓斑白,他告诉记者,做手术怕老人受不了,下不了手术台;可不做,就只能让她忍着疼痛躺到死,实在于心不忍。为了让母亲有一次重生的机会,一家人坐在一起,整整商量了一天,最后,大家都认为应该对母亲的生命负责,决定给母亲做一次手术。

周密计划 专家组会诊百岁老人

老人受伤前日常生活尚能自理,目前心肺功能代谢还可以。不过给一百岁老人做换骨头的手术,医院还是第一次,而且老人的身体究竟能不能承受这次手术所带来的风险,还是一个未知数。

为了尽快将老太的病治好,医院多名专家在骨一科医生办公室进行了术前会诊。经过多番讨论和

研究,参与手术的医生认为,老人患有高血压,保守治疗卧床时间长、恢复欠佳,手术治疗有一定风险。手术有三个治疗方案,前两种常规治疗方案,符合常理,也存在一定风险,术后护理困难、骨折端愈合不佳。第三种方案在该院已开展数例,均取得良好效果。于是专家组决定采用第三方案:把粉碎粗隆间用骨水泥固定后,进行人工股骨头置换,可促使老太早日下地地进行功能锻炼,减少并发症的发生。

这时,老人的家属强烈要求手术,更让医生也下了做手术的决心。为了保证手术成功,手术前,医生们做了周密的计划,从麻醉药的使用剂量、手术方法和手术时间等,都一一进行了考虑。

1 小时手术 老人转危为安

5 月 22 日上午 10 时 25 分,老人被送进了手术室,进行人工股骨头置换术,心内科、麻醉科、呼吸内科等部门都派出了专家在手术室

我国网上药店仅 35 家

医药电子商务面临三大困境

本报综合消息 2007 年,美国已经拥有 1000 多家网上药店,市场规模将近 1700 亿美元。2010 年,美国网上药店的销售规模占整个医药流通领域的近 30%。

而在我国,从 2005 年至今获得《互联网药品交易服务资格证》的企业仅有 35 家。除了准入门槛较高,连锁企业对待医药电子商务的看法也众说不一。一部分连锁企业认为,网上药店销售蕴藏着巨大的商机,谁先抢占此领域,谁将率先分得这块蛋糕;而另一部分连锁企业则对网上药店的商业模式顾虑重重。他们排斥比价,还担心实体药店的顾客分流到网上,从而降低整体连锁销售规模,削弱原有的品牌实力。

无论是自建自采平台模式还是第三方电子商务平台模式,医药电子商务在发展过程中,几乎都面临以下三个困境:

困境一,准入门槛高。我们在这里讲的准入门槛高,除了指传统意义上的资质认证难、硬件设施投

入大和医药电子专业人才稀缺以外,还指政策上对医药市场流通领域的严格监管。同时,医药电子商务的发展需要政府、市场共同推进。

困境二,运维投入高。正在经营或者尝试要经营电子商务的企业就十分清楚,互联网是烧钱的行业。具体来说,建设医药电子商务尤其是 B2C 平台,第一年基础投入就需要约 380 万。投入了基础费用,还要投入运营费用。互联网上的网络多如牛毛,如何让消费者知道我们?如何让消费者便利又快捷地实现网上交易?这些问题对于每一个网络公司来说,不仅需要不计成本地网络推广、线下推广,还需要信念、需要坚持。

困境三,盈利周期长。即使企业拥有合法的电子商务网站,但大多是各自为战的“信息孤岛”,无法产生聚合效应,形成规模经济。同时,我们无法估计网站的盈利周期。也许在某个时候,您也许会发现,盈利,就不在远处。

但病病发作又常与火热炽盛相关,《医学正传》“癫痫之痰,因火动所作”。火热可灼液为痰,风火相搏,则上扰心神,造成该病的发生。故用方必加清心泻火通实之药。自拟“益脑定痫散”,方中牛黄清热化痰定,南星、菖卜、郁金、川贝、远志涤痰开窍。蝉蜕、姜蚕、勾丁、全虫、蜈蚣、天麻等熄风止痉。龙骨、琥珀、朱砂镇惊安神定志。故此案例因清心、涤痰、熄风而效矣。

同和堂中医馆
电话:8235339

“全国百姓放心示范医院”动态管理第三周期社会公示

由中国医院协会评选出的“全国百姓放心示范医院”,现进行动态管理第三周期“媒体与网站”社会公示。

周口市中心医院为“全国百姓放心示范医院”创建医院

敬请社会各界和广大患者对该院 2010 年 1 月——2011 年 5 月期间的监督意见反馈我会。

★反馈时间:2011 年 6 月 8 日-14 日

★反馈网站:fxyy.zgkw.cn(点击“百姓评议”栏目即可进入)

★反馈电话:022-83529810 022-83520719

★反馈传真:022-83529810 022-83520719

★反馈邮箱:fxyyts@126.com

中国医院协会

2011 年 6 月 8 日

病病是一种发作性神志异常疾病,又名“癫痫”、“癲疾”、“痫证”,俗称“羊羔疯”。临床特征为发作性精神恍惚,甚至突然昏倒,口吐白沫,两目上视,四肢抽搐或口中作猪羊鸡犬等六畜叫声,移时苏醒,醒如常人。本病具有突发性、短暂性、复发性三个特点。此病大多由七情失调,先天因素、脑部外伤、饮食失节、劳累过度或患其它病以后造成脏腑失调、痰浊阻滞、气机逆乱、风扬内攻所致。而已惊、风、痰、瘀而发,以痰、风邪作祟为重。

俗话说:“内不治痫,外不治癰”。言其病病缠绵难以治愈,刘医生总结 30 余年治病经验,强调治肝乃是病病治疗的关键,从肝论

益脑定痫散 癫痫速愈安

——访同和堂中医馆中医专家刘志荣

记者 史书杰

治,治宜平肝、疏肝、柔肝为主,兼治风、治痰。“病久必归五脏”,日久必影响五脏功能,导致五脏气血阴阳不足,故治疗还宜兼顾五脏。在临床实践中,刘医生自创“益脑定痫散”,治愈病病百余例,以案明之。

周某,家住本市建设路中段,12 岁时发病,经人介绍找到刘医生,经刘医生治疗后,13 年未患。本次复患,乃因昼夜忙于工作,闲时看电视,以致心力交瘁,劳累过

度而发。发作时狂叫一声,继则扑地,抽搐、牙关紧闭、咬嘴唇出血,神昏闷乱,约 10 分钟苏醒,醒后头痛,约 2-3 小时如常。后便干、溲黄。辨证为:痰火上逆、肝风内动、心伤神乱。治宜:清热涤痰,镇肝熄风、安神定志。自拟“益脑定痫散”治之。其方:人工牛黄、琥珀、姜蚕、勾丁、蝉蜕、菖卜、郁金、远志、南星、天竺黄、地龙、川贝、朱砂、全虫、蜈蚣、丹参等,共为细末,每次 6 克,每日 2-3 次。服药 3 个

月未发病,又服药一个疗程加以巩固。

福建省晋江市安海镇的管某,通过在此打工的周口人介绍,慕名找到刘医生,通过治疗后无复发。本病因过度劳累,以致脾胃虚弱,痰湿内生,脏腑气机升降之路痹阻,阴阳不得续接。而痰湿内阻、郁而化火,引动肝风,故风、痰、火是该病发作的主要因素。风主动故抽搐,痰蒙清窍而神昏,治疗常以涤痰开窍,平肝熄风止痉为常法。

骗取新农合资金
医疗乱收费
无证行医
医疗事故
雇用医托
出售假药
医院出租承包科室
.....

监督热线

13592220126 13781236956
13949993566 15139481255

发现以上情况,请拨打监督热线电话,我们将在第一时间关注您的呼声,通过记者的调查与呼吁,引起有关部门的重视,让您的合法权益得到维护。

协和之窗

为什么关节病治好后还会复发？

当患者有关节退变、姿势不良，外伤时。侵犯关节，肌肉，韧带，滑膜时，经络出现闭阻，气血运行不畅，随着关节、韧带、椎间盘发生变化，刺激压迫神经、血管时出现肢体关节疼痛，麻木，肿胀，僵硬，变形及功能活动受限。在外受风寒、劳累和代谢失常等因素可以诱发疾病进一步的加重病情。骨关节炎的患者，大多数病程长，缠绵难愈，反复发作，带病生存。患病后用了许多中药，贴了很多膏药，长期的使用激素治疗，推拿按摩，手术治疗，关节置换术等

用了许多方法。疗效时好时坏。严重地困扰着患者，失去生活的信心。重者甚至卧床不起，严重影响病人的生活质量。

专家建议：当关节出现酸痛，僵硬，活动受限。身体无力，手指发空，麻木的症状时或者头晕，恶心，出汗异常。肩背部沉重感，上肢无力，手指发麻，肢体皮肤感觉减退，手握物无力，有时不自觉的握物落地。尽早到医院检查治疗。健康是人生最宝贵的财富，有病早治疗，防止病情进一步的恶化。

周口协和骨科医院

新农合定点医院 城市医保定点医院

健康热线:8393120

市中心医院

对先心病患儿实行免费治疗

本报讯 近日,市中心医院再次调整先天性心脏病患儿救治政策,使全市符合救治条件的先心患儿得免费治疗和额外补助,获得更大更多的实惠。

市中心医院是我市唯一一家儿童先天性心脏病救助定点医院,今年 2 月 10 日开始实施此项救治工作。凡我市 0 至 14 岁农村参合儿童患有房间隔缺损、室间隔缺损、动脉导管未闭、肺动脉瓣狭窄的患儿均符合救助条件,并采取单病种定额付费即时结报。现已有 40 余例先心患儿得到救治治疗。

此次市中心医院针对新农合参

保儿童大病救治又出台了新规定,除按照《豫已农卫[2011]4 号文件要求报销 90%,市中心医院予以救助剩余 10%的同时医院报销往返路费以及救助 200 元伙食费。同时,医院对城镇儿童大病救治这方面规定,按市中心医院先天性心脏病救治的有关规定执行。这不但减轻往返大城市奔波之苦,而且大大降低了患者高额的医疗费用。

市周边地区符合条件的先心患儿按省直补政策,咨询当地有关部门,办好手续也可到该院得到救助。(陈栋)

这些时候别洗澡 当心洗出致命病

洗澡可以清洁我们的身体,让我们身心放松,是有利于我们身体健康的,但是在有些情况下,如果洗澡,不仅不利于健康,反而会伤害你的健康。

1、临睡前不宜洗澡

很多人习惯洗个热水澡之后马上睡觉,其实这是不正确的习惯。最好在睡前 2 小时沐浴。睡眠往往在体温下降后来临,热水浴会使体温升高,推迟大脑释放出“睡眠激素”。如果某天只能在睡前洗澡,可以在浴后用湿毛巾冷敷额头 5 分钟,让体温回落到正常水平,尽快入睡。

醒后沐浴为了促醒

在睡眠质量的标准中,国际通用的一个指标是“次晨感觉”,如果感觉精神很好,即使睡眠时间短,也被认为睡眠质量良好。晨起后,一个水温稍微低一点的沐浴可以让我们振作精神,提高夜间睡眠的满意度。

2、酒后不宜洗澡

酒精会抑制肝脏功能活动,阻碍糖原的释放。而洗澡时,人体内的葡萄糖消耗会增多。酒后洗澡,血糖得不到及时补充,容易发生头晕、眼花、全身无力等不适,严重时还可能发生低血糖昏迷。

另外,因为洗澡时人体要出汗,血液中的酒精浓度相对增高,再加上热水促进血液循环,扩张血管、加快脉搏跳动,这往往引起血压下降、血液粘稠度增高,以致机体难以适应,引起心脏病或脑中风的发生。

酒后立即洗头也不好

如果饮酒后没过多久就洗头,很可能引起颅内血管功能异常,出现头晕、眼发黑和呕吐等症状,特别是患有心脑血管病的老人,平时不要用过凉的水洗头,喝酒后则更要注意。

3、饱餐后不宜洗澡

饱餐后洗澡,全身皮表血管被热水刺激而扩张,较多的血液流向体表,腹腔血液供应相对减少,会影响消化吸收,引起低血糖,甚至虚脱、昏倒。

饥饿时洗澡也不好

人在饥饿的情况,血糖水平最低,无法保证洗澡时所需要的热量消耗,所以,饥饿时洗澡容易出现头晕眼花,甚至休克等症状。

饭后一两个小时比较好洗澡最好在饭后一两个小时以

后,可以根据自己的体质选择洗澡时间,比如体质虚的老人可以选择中午阳气最旺的时候洗澡,这样能达到回补的效果,不易生病。

4、发烧时不宜洗澡

当人的体温上升到 38℃时,身体的热量消耗可增加 20%,身体比较虚弱,此时洗澡容易发生意外。

另外,即使没有高烧,疾病在急性发展期最好也不洗澡。患严重心脏病、高度贫血、尿毒症、高血压达 180 毫米汞柱以上的高血压、心肌梗死、急性肾炎、急性肝炎、外伤等患者都不宜洗澡。

脑血管病患者不宜常洗澡。洗澡时产生的热刺激,会使患者体内血流加速,进而增加血液对血管的压力。当血流通过某些局部病变部位时,容易发生血管破裂。

癫痫患者不宜常洗澡。洗澡时,由于大量的水蒸气被吸入体内,使得体内含氧量下降,加之机体排出的汗液增多,电解质平衡被打乱,易造成暂时性机能紊乱,诱发癫痫。

5、劳动后不宜立即洗澡

无论是体力劳动还是脑力劳动后,均应休息片刻再洗澡,否则容易引起心脏、脑部供血不足,甚至发生昏厥。

浴中按摩缓解疲劳

在浴池中浸浴五六分钟,同时对身体进行按摩。可利用静水的压力、水的浮力活动肢体及患部。

洗浴时,可以结合按摩,比如搓背。搓背最好的工具是丝瓜络,它本身就是一味中药,具有通经活络的作用。

还有中药中的海浮石,像粗砂轮一样,有祛痰的作用,尤其是老年人,一方面由于它比较硬,能搓掉脚跟的厚皮,另一方面祛痰化痰。这些天然的洗澡用具,比现在的化纤浴巾要好。

6、拔罐后不宜立即洗澡

除按摩外,拔罐后也不能立即洗澡,否则易伤害皮肤,甚至还会导致二次受凉。

拔罐后,皮肤正处于一种被伤害状态,比较敏感脆弱,此时去洗澡非常容易导致皮肤破损、发烫等。若此时洗澡水温度过低,就会让毛孔正张开的皮肤受凉,所以拔罐后一定不能马上洗澡,以免惹病上身。

哪里买药最放心 医药大楼同和堂 免费送药电话 0394-8200000

