

### 坚持改革创新 统筹城乡发展

# 沈丘县卫生局为县域经济发展提供健康保障

记者 史书杰 通讯员 李新海



沈丘县卫生局局长郑瑞明

“十一五”期间,沈丘县卫生工作紧紧围绕卫生工作重点,不断深化医药卫生体制改革,大力实施项目带动战略,夯实卫生事业发展基础,在加快卫生事业发展步伐同时抓住国家加大卫生投入的历史机

改五项重点工作全面推进,加强医疗机构基础设施建设,三年争取县医院建设项目1个,乡镇卫生院建设项目14个,居全市第一;改善了部分医疗机构基础设施落后状况,提高了服务能力;认真实施重大公共卫生和九项基本公共卫生服务项目,全面落实配套资金,该局初步建立了县、乡、村级卫生信息管理网络和县级管理平台。截止到2010年12月底,该县纸质档案已完成85%以上,且全部录入电脑,超额完成了市里下达的40%的建档任务;预防接种、健康教育等项目也都超额完成了任务,公共卫生服务均等化水平不断提高。该局注重医疗保障体系建设,新农合参合率由2007年的84%提高到2011年的98.5%,农合住院比例逐年提高,大病住院封顶线由2007年的1万元提高到今年的10万元;积极推行基本药物制度,全县所有医疗机构都配备了基本药物,并落实了用药首选和乡镇目录外用不超过5%、县直不超过10%的规定,降低了药品价格,减轻了群众负担。

**卫生监督得到加强。**该局继续推行监督力量向下延伸和分区域综合执法的监督管理模式,实行了卫生监督执法责任制、责任追究制,扩大了监督覆盖面,提高了监督效率。该局注重监督队伍建设,采取举办培训班、外派进修学习等形式进行监督员业务知识培训,监督执法水平明显提升。该局开展了一系列与人民群众生活密切相关的餐饮和医疗卫生安全专项整治活动,取缔非法医疗机构,净化了食品和医疗市场,保证了全县人民的饮食和医疗卫生安全。

**新农合运行平稳。**2010年该局从强化新农合的组织领导入手,大力宣传新农合政策,加强新农合实施过程的监督管理,实行了县农办日常督导和局党组成员定期督导的双重督导制,进一步完善管理

体制和运行机制。作为全省11个农村儿童重大疾病医疗保障试点县之一,与各省级定点医院全部联网,实行了直补,充分调动了广大农民参与的积极性。2010年,该县共补助参合农民642577人次,其中门诊542899人次,住院99678人次,总补助金额达13207.44万元,受到了各级领导和广大参合农民的好评。

**项目建设全面推进。**该县2010年又新建村卫生所100个,改造村卫生所60个,使全县100%的行政村都至少建成一所标准化卫生所。该局争取并完成中央新增投资卫生项目3个,总投资326万元,建设面积达3300平方米。同时加强了乡镇卫生院基础配套设施建设,各乡镇卫生院都硬化了地面,建了花坛,改善了医院环境,方便了群众就医。

**医疗质量明显提高。**该局采取以点带面,院长观摩等形式,深入开展医疗质量万里行活动。在各医疗单位推行了以创建“花园式医院、宾馆式病房、酒店式服务”和加强“五室一厅一厕”建设为主要内容的“三优一满意”活动。该局认真落实卫生行医提出的“七项行动”计划,通过开展病历书写评比、急救培训等一系列活动,各医疗卫生单位的院容院貌发生了巨大

## 沈丘县赵德营中心卫生院

### 加强医院管理 真诚服务于民

本报讯(记者 史书杰)赵德营镇中心卫生院在院长李峰的带领下,坚持以病人为中心,以“院兴我荣,院衰我耻”为动力,全院职工团结拼搏,克服困难,使全院的各项工作上了一个新台阶。

做好新型农村合作医疗工作。该院成立了新农合各项组织,完善各项规章制度,统一标准,统一管理;在工作中高标准,严要求,努力提高服务质量,同时规范用药行为,努力降低药品价格;对参合农民办理住院,补偿手续时,采取核实身份、病史等资料,并认真落实公示制度,主动接受社会群众及社会各界的监督,确保参合农民的利益。

加强医院管理年工作。该院继续开展“以病人为中心,以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动,

健全规章制度、人员岗位制度、落实质量和医疗安全的核心制度,严格执行医疗卫生管理法律、法规、规章和诊疗护理常规,做到依法执业行为规范。同时,加强财务管理,规范收支管理,实行院务公开制度,向社会各界公开相关信息,接受群众监督。服务于民,优惠人民。为进一步解决农民看病难、看病贵这一问题,该院加强新农合工作的管理,继续落实孕产妇住院分娩补助政策,充分保障孕产妇的身体健康,2010年,仅此一项就报补51600元,从而减轻了农民的负担,同时,针对科室的不同需求,该院为病人提供不同的便民服务措施,如免费供应茶水,为妇产科配备了空调,餐具家具等,得到患者及家属的一致称赞。加强管理,业务收入上新台阶。

## 沈丘县槐店回族镇中心卫生院

### 重视基础设施建设 打造患者满意医院

本报讯(记者 史书杰)槐店镇中心卫生院坚持以人为本,着力推进“科技兴院”、“人才强院”战略,树立“品牌”意识,有效增强了医院综合实力。全院干部职工团结协作,奋力拼搏,圆满完成了各项工作任务,医院建设迈上了一个新的台阶。

继续加强“三项建设”、“四室改造”不断改善医疗条件,为病人就医、职工办公创作优美环境。该院着力打造“花园式医院”、“宾馆式设施”、“酒店式服务”。医院在财力十分紧张的情况下,对院内环境进行整治,完善卫生基础设施,南北两院大门装饰霓虹灯,夜晚灯光闪烁,光照充足,为花园式医院的建设增添光彩。该院对南院东西楼走廊全封闭200多平方米,北院装修高档病房三间80多平方米,新装空调24台。为改善饮用水条件,在南院花费万元打深水井1眼,大大方便了群众用水。该院为营造医院美好温馨的文化氛围,在各个醒目位置,设置标牌、标语100多块。受到了社会各

界的高度赞扬。

医院引进各种医疗先进设备。如2010年引进装置的西门子核磁共振仪运转良好,在此基础上,2011年斥巨资26万元购进彩超1台、全自动生化分析仪1台、心电图监护仪4台、新建1个手术室,购进手术床、无影灯成套设备,为更好的服务人民群众健康,提供坚强有力的保障。

在人才培养方面,该院体现“以人为本”理念,加大人才的培训力度,该

## 沈丘县北郊卫生院

### 公益办院 彰显为民宗旨

本报讯 沈丘县北郊医院坚持“人民医院人民办,办好医院为人民”的办院宗旨,突出医院的公益性质,把患者利益放在首位,全力助推医疗卫生体制改革,以“医疗质量万里行”为契机,以“三优一满意”活动为载体,以“创优质护理服务”为主线,坚持“医疗高质量,服务高水平,收费低标准”,内抓管理,外树形象,以诚信待人,用心服务,先后获得省、市、卫生先进工作单位,市精神文明先进工作单位、县“三优杯”奖及河南日报社评选的“农民群众最满意”的医院等光荣称号。

为缓解群众看病难,满足群众日益增长的医疗需求,拓宽医院医疗服务范围,提高医院医疗诊治水平,该院先后投资购置了DR.C影臂、床头心电图监护仪、呼吸机、全自动生化分析仪等先进的医疗设备,为提高疾病的诊断准确率提供了有力的技术支持。

该院加强基础设施建设,改善患者就医环境,投资27万元新建了310平方米的两层急诊综合楼,装修了病房楼,并为病房和门诊安装了电扇和空调。该院改建了水冲式厕所,为方便老年和残疾患者如厕,增添了扶手和输液挂钩,并在病房和

院内书写了文明用语和温馨提示,处处彰显人文关怀。

该院把医疗质量作为医院生存发展的生命线,制定了“医疗质量万里行”实施方案和优质服务计划,采取有效措施,强力推进,逐项落实,提高医疗质量,形成了院有人抓、科有人管、人人参与,共同提高的良好局面。

人才旺,则医院兴,该院实施人才战略,打造专业团队,每年都派出2至3人赴省级医院进修,今年进修归来的人员,提高了业务水平,促进了医患和谐。(马建立)

## 沈丘县莲池卫生院

### 坚持诚信立院 保护群众利益

本报讯(记者 史书杰)莲池卫生院在院长贾新春的带领下,以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的主人翁精神,坚持“深化改革、科技兴院、稳定发展”的基本方针,围绕“医德医风、医疗质量、管理效益”主题,全院干部职工积极开展“以病人为中心”活动,齐心协力、改革创新,圆满地完成了既定发展目标和各项任务,两个文明建设取得可喜的成绩。

坚持诚信立院,保护病人利益。该院把“诚信服务、透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分,结合医院实际,开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育,树立正确的人生观、价值观,自觉抵制拜金主义;二是结合

医院特点,广泛开展职业道德教育,重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育;三是开展“一切为了病人,一切方便病人,一切服务于病人”的理念教育,进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心;四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育,组织党员干部和医护人员认真学习《医务人员十不准》、《医务人员职业道德规范》等,自觉做到学法、知法、懂法、守法,增强法制观念和纪律观念。狠抓医疗质量与安全医疗,不断推动医院各项工作的发展。该院通过开展“医疗质量万里行”活动,按照“病患至上”的要求,在全院实施了全面推行质量策划与改进。该院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念,坚持“医疗安全无小事,病人利

益无小事”,强化责任意识、管理意识,取得了较好的效果。加强基础设施建设。为解决群众住院难及露天输液的现状,该院自筹资金建病房楼一座、水冲式厕所6处,规范妇产科、放射科、供应消毒室等专科用房,同时硬化路面2200平方米。为满足患者需要,又购进全自动生化分析仪1台、电脑3台、空调13台、病床30张、治疗台2个等,极大的改善了医院医疗条件和环境。积极开展优质服务工作,坚持以“病人为中心”的理念和“社会效益第一”的原则,进一步完善便民措施,推行全程优质服务,杜绝“生、冷、硬”现象发生。努力减轻病人医疗经济负担,推行合理检查、合理用药,严格执行国家收费标准,不乱收费,此举得到患者及家属的称赞。

## 沈丘县石槽卫生院

### 改善就医环境 构建和谐医患关系

本报讯(记者 史书杰)沈丘县石槽卫生院全体干部职工在院长高俊峰的带领下,全面贯彻落实科学发展观,深入开展“以病人为中心,以医疗服务质量为主题”的医疗质量管理年活动,大力加强行业作风建设,着力提高医疗服务水平,努力构建和谐医患关系,取得了明显的社会效益和经济效益。

为改善卫生院医疗环境,该院利用国债基础设施建设项目,又自筹资金新建病房楼,病房内安装冷暖空调,硬化了地面,建起了花坛,院内绿草如茵,百花争奇斗艳,为患者提供了美观、舒适的就医环境。同时该院还添置了500毫安X光机、彩超、全自动血球分析仪等诊疗设备,群众的就医条件得到了进一步改善。该院注重加强质量管理,强化医疗安全,进一步健全和完善各项医疗质量管理规章制度,医师查房制,

疑难病例“三查七对”等医护核心制度;做好查房等相关记录,严把医疗安全关,积极开展知识、技术操作培训和技术练兵、急救知识竞赛等活动;加强院内感染和检验质量控制,严格规范各项规章制度和操作流程,认真执行质量控制标准,确保急救物品完好充足;定期开展急救知识培训,对急危重病人的各项记录书写进行重点监督和检查。增强服务意识,构建和谐医患关系。该院坚持“一切从病人出发,一切为了病人服务”的宗旨,树立以病人为中心,以病人需求为导向,以病人满意为标准;注重人文关怀,为病人提供亲情化服务,免费接送患者入院,免费提供开水和做飯服务,为五保老人免费健康体检等活动,真正做到视病人如亲人;加强医患沟通,特别注重医患之间的诊

疗沟通、情感沟通、意见沟通,患者对沟通满意度有了很大提高。该院医护人员恪守廉洁诚信,自觉廉洁行医、诚信服务,严禁违规收费。合理检查用药,降低患者费用。为加强临床合理用药,该院多举措控制患者费用,减轻患者负担。一是建立和完善医院药事管理委员会组织,明确职责,健全制度、提高临床合理用药水平,降低患者医疗费用。二是定期对院内临床用药情况进行监督、评价和公示。认真落实处方点评制度,对处方实施动态监测及超常预警,对不合理用药及时予以干预。面对未来,该院表示:将虚心听取病人、家属的意见和建议,自觉接受社会监督,努力提高医疗质量和医疗水平,为全乡百姓健康提供优质的服务,为振兴当地经济做出自己的贡献。

## 沈丘县卞路口中心卫生院

### 强化医患沟通 做好公共卫生服务

本报讯(记者 史书杰)卞路口乡中心卫生院在院长赵俊喜的带领下,以深化医疗卫生体制改革为契机,积极进取,勇于创新,团结一致,扎实开展各项服务,取得经济效益和社会效益双丰收。

积极开展新农合工作,认真落实惠民政策。该院实行药事管理委员会职能,对药品实行统一采购,并与多家有合格资质的医药公司确立合作关系,真正做到了进货渠道正规,药品质量保证,药品价格低廉,使百姓直接受益,这样一方面杜绝了商业贿赂和采购过程中暗箱操作

等不廉洁行为,另一方面体现了采购工作公开透明的运行机制,从而使患者用上放心药。

该院充分发挥工会在医院文化建设中的作用,利用5.12国际护士节、国庆节等主要节日组织全院职工开展丰富多彩的文体活动,这些活动的开展,不仅丰富了职工的业余文化生活,而且增强了全院职工的凝聚力,提高了职工工作的积极性。

该院开展宗旨教育、法制教育和纪律教育。结合医疗质量万里行活动,进一步开展“以病人为中心,提高医疗服务质量为主题”的活动,

院采取请进来,送出去,自学成才等形式加大对专业技术人才的培养,提高技术水平,新设宫腔镜、腹腔镜、软激光、微创、核磁等科室,更加提高了医院的科技含量和知名度,逐渐加快科技兴院的步伐,更好服务于患者。

为了切实加强医院医德、医风建设,医院制定了实施方案促进依法执业,该院倡导并发起为病人做一件好事、办一件实事、献爱心活动,救助病残、扶危济贫的良好风尚蔚然成风,得到社会各界的一致好评。

院长韩学军说:我们要抓住目前医疗发展新契机,扬长避短,继往开来,以奋发昂扬的精神面貌和扎实有效的的工作作风,团结奋进,努力拼搏,抓住机遇,改革创新,争创新优势,实现新突破,再创新辉煌!

一枝独秀,还开始梅开二度,开展新业务、新方法、新技术。如高血压科的中风偏瘫康复治疗、糖尿病的并发症治疗、骨科的微创治疗、肛肠科的全程无痛治疗、耳鼻喉科的内镜治疗、眼科的中西医疗都闯出了一番新天地。

该院开展了“用良知面对患者,用真诚服务群众”活动,严禁大处方和乱检查,对患者实行“一日清单”和“手术单病限价”,让患者明白白看病,清清楚楚治病,缓解病人看病难、看病贵,把“医者仁心”的行业古训融入到医院建设中去。该院在全县率先到辖区内居民进行健康体检建档,建档率达92%,对辖区内65岁以上的老年人进行健康体检,体检人数达3775人,并对他们进行健康指导和干预,提升了服务水平,促进了医患和谐。(马建立)

的动力并做为医院可持续发展战略来实施,并通过继续医学教育这一有效途径去落实,取得良好效果。

医患关系的和谐在医院的发展当中起着举足轻重的作用,为构建融洽的医患氛围,该院积极为群众办好事,办实事,认真落实各项惠民政策。一是实行参合农民全县就医“一卡通”和出院当日补助制度。二是简化就诊程序。为方便患者就诊,该院调整布局,简化环节,实行划价、收费、取药等窗口科室“一条龙”服务。同时,该院推出了免费看车、免费供应开水、免费加工饭菜的“三免”服务,部分手术实行“单病限价”、药品降价、降低患者费用等措施,极大缓解了群众看病难、看病贵问题,受到患者好评。

保障医疗安全,降低医药费用,使群众亲身感受到行风建设带来的实际利益。

该院牢固树立“以人为本”的服务理念,加强医院管理,改善服务态度,规范医疗行为,着力解决人民群众反映强烈的热点和难点问题。坚持把追求社会效益,构建和谐医患关系放在第一位,健全医院“质量、安全、服务”等管理制度,不断提高医疗服务质量。

加强医患沟通,提供温馨服务。该院建立、完善医患沟通制度,主动加强与病人的交流。此外,该院还制定实施了多项便民服务措施,开办了卫生食堂,为职工病人提供经济实惠的饭菜,免费供应患者及其家属开水、免费为产妇提供一碗荷包蛋红糖茶等,优质温馨的服务使患者对医院的满意度不断提高。