

警徽熠熠耀社区

——市公安局深入推进城区派出所社区警务工作纪实

●文/郁发顺



市委常委、政法委书记朱家臣深入到金海路派出所朱庄警务室调研警务室建设。

摄影: 郁发顺 王天晨



副市长刘国连在市公安局局长姚天民等的陪同下,深入到社区大型综合超市检查指导消防安全工作。

摄影: 郁发顺



市公安局局长姚天民深入到文昌派出所安居警务室检查指导社区警务工作。

摄影: 王向东

核心提示

门口上方是“周口市公安局文昌派出所安居社区警务室”几个醒目的大字,中间是红、黄、蓝相间的人民警察警徽,门边悬挂着警民联系箱、报警灯箱,标示着社区民警的照片、姓名、联系电话、民警去向示意图,滚动的LED电子显示屏不停地播报治安防范警情提示。

连日来,笔者走进城区一个个功能齐全的警务室,感受基层社区民警繁琐、平凡、枯燥的工作和生活。6月13日,记者来到安居社区警务室,警务室里摆放的几盆盛开的鲜花正散发着扑鼻的芳香,显得十分温馨、干净、整洁。墙上悬挂着《社区警务室民警十项工作任务》、《社区平面示意图》、《社区民警工作纪律及服务承诺》等规章制度。社区监控室、矛盾纠纷调解室、户政办理室等应有尽有,分别连接着互联网、周口公安信息网(内网)的电脑、照相机、指纹采集仪、巡逻警用装备、气筒、饮水机、老花镜等便民服务设施一应俱全,简直就是一个扎根在群众身边的“微型派出所”,群众不出社区就能办理证照等业务。

市政府党组成员、市公安局局长姚天民说,如果警务工作是棵大树,树的根基必须扎根于土壤,这个土壤就是社区,所有的工作都离不开社区,所有的工作都离不开社区警务室。社区警务工作,对于全面提高公安机关驾驭社会治安局势的能力,有效维护社会政治、治安稳定,促进经济社会发展,保障人民群众安居乐业,具有极其重要的意义。

警务机制改革运行以来,市公安局将社区警务建设融入到公安工作发展大局来思考和谋划,坚持示范带动、典型引路、全面推开的原则,通过科学设置警务室、创新现有警务机制、延伸服务平台等有效措施,不断深化社区警务建设,使社区警务工作步入了快车道。

“各位乡亲,三夏大忙季节,天干物燥,下地干活请务必关好门窗、切断电源,不要焚烧麦茬,注意防火、防盗……”。

近期,川汇区城北办事处邵寨行政村每天晚上都会响起洪亮的喇叭吆喝声。这是城北派出所邵寨警务室民警郭东冉带领村里巡逻队员在夜间开展治安巡逻时的情景。

像邵寨警务室这样具有打防、服务等多种功能的警务室,目前在城区有86个。如今,每个警务室已成为群众身边的“守护神”,被群众亲切地称为打击违法犯罪的“桥头堡”,调解邻里关系的“减震器”、排忧解难的“娘家人”和便民利民的服务站,是老百姓家门口的“派出所”。

在社区警务室建设工作中,市公安局紧紧围绕“保稳定、惠民生、促和谐”的工作目标,把实施社区和农村警务战略作为当前公安工作的重点工程来抓,从人民群众最关注、最企盼、最渴望解决的问题入手,以“大走访”开门评警活动为契机,深入推进城乡社区警务战略,大力实施警力下沉、警务前移,全力打造群众家门口的“派出所”,让更多的民警走进社区,走进乡村,扎根基层,融入群众,让群众不出社区、不出村就能直接享受到更方便、更快捷、更高效的服务,构建起“警爱民、民拥警;警为民,民助警”的新时代和谐警民关系,大大提升了公安机关的整体战斗力,进一步拉近了警民之间的情感距离,架起了一道道以警务室为中心的百姓“平安网”。

据不完全统计,今年1到5月份,市公安局110指挥中心接报刑事治安类警情量较去年同期同比下降28%。城区刑事案件发案数较去年同期同比下降5.6%。其中,现行命案发案数同比下降75%，“两抢一盗”案件同比下降3.6%。刑事案件破案数较去年同期上升36.7%,打掉“两抢一盗”犯罪团伙24个,抓获团伙成员112人,侦破“两抢一盗”案件数较去年同期上升53.1%,广大市民的安全感明显提升。

谋划创新,全力打造社区警务室建设

基础牢则基层稳,基层稳则社会安,社会安则经济强。社区警务工作始终处在各项公安工作的最前沿,社区民警时时处处直接和群众打交道,社区警务工作的好坏直接影响着一个地方的政治社会稳定。为此,市委、市政府高度重视城区的社区警务室建设工作,多次听取市公安局党委的专题汇报。市委常委、政法委书记朱家臣先后两次深入到文昌派出所安居、科技学院警务室及金海路派出所史滩社区警务室、三义

社区警务室、朱庄社区警务室等,针对警务室的选址布局、硬件建设、打击防范、服务群众等具体工作进行调研。副市长刘国连先后两次听取社区警务室建设工作情况汇报,并深入到基层社区检查指导消防安全工作。自去年11月份以来,在半年多的时间内,市公安局局长姚天民带领市公安局有关职能部门负责人,不论白天黑夜,走遍了城区的86个社区和农村警务室,对社区警务室建设和社区民警的工作开展情况、群众满意度等进行调研、检查和暗访,对工作中出现的突出问题进行现场办公,当场予以解决。同时,该局还建立了局党委成员分包派出所、局直机关单位部门负责人分包警务室、社区民警分包社区、行政村的模式,建立起以派出所社区民警为轴心,多部门、多警种的联动协调工作机制,实现由社区民警独立作战向多警种合成作战的警务模式转变,更加充分地发挥警务室工作的综合效能。

为深入推进城区警务室建设和社区警务工作的顺利开展,市公安局先后出台了《周口市公安局关于以社区和农村警务室建设为载体强力推进“三项建设”全面发展的实施意见》、《周口市公安局关于强力推进社区和农村警务建设的意见》等文件,强力推进社区和农村警务建设。为使城区每个警务室设置更加实战化、布局更加合理化,市公安局在多次实地调研、考察、权衡的基础上,积极主动地协调各部门及各派出所辖区所属办事处,最大限度地争取党委、政府的支持,充分挖掘和利用社会资源,严格按照“四统一”(统一外观形象、统一制度牌匾、统一基础台账、统一装备配备)和“六有”(有办公桌、有通讯工具、有交通工具、有档案柜、有巡逻器械、有台账)的标准,在较短的时间内,建设了86个标准化社区警务室,并要求各派出所,除市公安局赋予的政策外,还要从政策、机制、待遇、经费等方面,切实向社区警务室民警倾斜,努力营造拴心留人的工作环境。

强化保障,建立健全社区警务工作新机制

为把绘就的蓝图化为丰硕成果,实现预期目标,市公安局党委从强化组织保障措施上出实招。一是人员保障。为彻底改变“机关人员多、基层警力少”的倒金字塔模式,打破城区警务室警力严重不足这一瓶颈,去年11月份,市公安局通过科学调配,整合警力,一次性为城区警务室充实警力114人,使市区社区警务民警达到152人,较警务机制改革前增加3倍。二是素质保障。市公安局把提高社区民警的政治思想素质和业务素质放在首位,将一些年富力强、业务过硬,善做、能做、会做群众工作的年轻民警选拔到社区警务室当民警。同时,用3个多月的时间分期分批把城区社区民警全部轮训一遍,为做好社区警务工作奠定了基础。三是经费保障。为给社区警务室民警营造一个拴心留人的工作环境,在建设警务室时,市公安局就充分考虑到警务室驻勤民警的吃、住、行问题,努力为民警创造一个舒适的工作和生活环境。四是装备保障。市公安局为每个警务室统一配备配齐了笔记本电脑、台式电脑、单警装备、录音笔、指纹采集设备、办公家具、档案柜、便民设施等,并为偏远的农村警务室配备了警车,为社区民警创造了良好的办公和生活环境。6月11日,市公安局一次性把150辆警用车辆发放到城区6个派出所等基层公安机关。五是机制保障。市公安局相继出台了《周口市公安机关星级警务室评定办法》、《周口市公安局城区派出所警务室民警综合考评办法》、《周口市公安局社区警务工作考评办法》等一系列文件,并将考核评定结果作为社区和驻村民警评先创优的主要依据,奖优罚劣、奖勤罚懒,并与岗位津贴发放和职务晋升直接挂钩。一系列政策性措施的出台,极大地调动了派出所广大民警特别是社区民警的工作积极性和主观能动性,实现了社区民警由“要我干”到“我要干”,由“催着干”到“争着干”的思想转变。

金海路派出所正在警务室建设过程中紧紧围绕怎样最大限度的下沉警力、怎样最大限度的利用警力资源、怎样最大限度的提高群众见警率开展工作,提出“打造无机关的派出所、不分警种的派出所、人人都在警务室的派出所”的工作新思路,大力实行警务前移、警力下沉、靠前用警。切实结合辖区人口分布和治安特点,在农村每一个行政村建设一个警务室,实现“一村一警务室、一社区一警务室”。金海路的创新实践,引起各级领导的高度关注,2010年12月30日,副省长、省公安厅厅长秦玉海作出批示,对此作法给予肯定。

扎根基层,无缝隙提供便民利民惠民服务

“群众利益无小事。实践证明,你对群众有多亲,群众就离你有多近。公安民警只要把群众的冷暖记在心上,真正做到想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困,群众就会把你挂在心间。公安工作就会赢得更多的理解和支持,警民关系也将更为融洽,社会也就更加平安、和谐、稳定。”市公安局局长姚天民的活潑地有声。在新型警务机制改革创新下,城区广大警务室民警扎根基层,沉入社区,从群众满意的事

情做起,从群众不满意的地方改起,在自己的“责任田”里辛勤“耕耘”,从感情上贴近群众,思想上尊重群众,行动上深入群众,用一言一行的实际行动履行着公安民警的神圣职责,树立了周口公安的良好形象。

“虽然我看不见,但我能用手摸,就是爬,也一定要到警务室谢谢俺们的好警察。”5月13日上午,双目失明的川汇区城北办事处邵寨行政村五组老人邵经祥在村民的带领下,提着一篮鸡蛋,来到城北派出所邵寨警务室,拉着社区警务大队负责人张超和民警郭东冉的手,一定让民警收下。

原来,邵经祥老人今年72岁,双目失明已31年,早年父母双亡,姐妹外嫁他乡,自己一直没有结婚,独自一人生活,从来没有进过城。随着年纪越来越大,老人干不动农活了,村里就帮他转为五保户,并送他到村里敬老院养老。邵经祥因为一直没有上户口,没有身份证,无法办理五保户手续,村里人都叫他“瞎眼孤寡老头”。郭东冉在行政村走访群众时了解到邵经祥老人的状况后,决定核实相关信息,尽快为他补办户口。由于时间过长,张超他们费了不少周折,先后去村委会开证明、到计生部门查台账,找相关人员核查。经过多方调查和核实,终于核实了邵经祥的准确出生年月,并备齐了相关报批材料。拿着这些材料,派出所特事特办,当天就为邵经祥补办了户口。

4月18日,汉阳中路一家属院退休职工赵老太领着老伴、儿子和女儿,专程来到荷花路派出所,亲手将大红的感谢信贴到派出所的大门口,感谢他们的警务室民警汪勇给了她第二次生命。原来,4月15日,荷花路派出所圣鼎上城社区警务室民警汪勇接到辖区赵老太的紧急电话,称自己被骗一万余元钱,不想活了。

汪勇一听十分着急,立刻赶到赵老太家里,汪勇看到她眼泪汪汪,桌上放着一瓶药,情绪波动很大,准备服药自杀。汪勇见状立即进行劝导,经过4个多小时,老人的情绪才渐渐缓和下来。

原来,当天,赵老太外出买菜被这两名妇女骗取现金一万余元。老人生活本来就不富裕,又害怕老伴、孩子知道了埋怨自己,一时想不开,就有了轻生的念头。因家人都不在家,无人诉说,老太太想在“临走”前找个贴心人诉说一番,于是想起了警务室的热心民警小汪。第二天,汪勇带着宣传资料,专程来到赵老太所在的家属院,向家属院的老年人详细讲解了老年人防骗、防抢、防盗、防火等安全防范知识,又在其耐心劝说下家人体谅了老人的过失。

“警务室设在村里,确实给我们老百姓带来了极大的方便和快捷。”搬办事处沈楼行政村村民沈新中对新设的警务室感触颇深,他说:“因为派出所距自己家有十几公里,以前要去那里办事,就得早早出门,有时办事的人多了,就得在那里吃饭、等到下午。这样一来,去一趟派出所,来回的车费加饭钱,少说也要十几元。现在家门口就有了派出所,有啥事交给民警就行了,就不用再跑那么远去派出所了,真方便!”

严打密控,将警务室打造成打防犯罪的“桥头堡”

社区,是构成城市社会的基本细胞,社区警务,是各项公安工作的基础,是警民联系沟通的桥梁。在城市社区警务室建设中,市公安局充分发挥社区警务是维护稳定第一防线、打击和防范前哨阵地的作用,积极探索城市社区和农村打击防范与服务管理相结合的新型警务运行模式,建立了专群结合、人防、物防、技防相结合,社会面、居民区和内保单位结合的防范体系,形成了“大街主干道有巡逻、背街小巷有协防、单位有内保人员、邻居有守望”的多元化社区治安主体防控格局,使城区的86个警务室成为一个个社区民警工作的“落脚点”、打击违法犯罪的“桥头堡”、掌握社情民意的“信息点”、调处矛盾纠纷的“化解点”、维护辖区稳定的“防控点”。

在警务室建设中,七一路派出所社区民警以警务室为依托,充分履行社区民警职责,全力夯实人口管理、治安防范、情报信息等基础工作,有效动员和整合各种群防群治力量,最大限度地把群众组织起来,协调发动辖区两个办事处组织16支社区义务巡逻队和4支专业巡逻队,并为巡逻队配备了12辆外观统一的专用电动车,由社区警务室民警带队每天开展巡逻防控,使警务室工作始终站在各项公安工作的最前沿,全力提升了辖区群众的安全感。

太昊路派出所张俊岭将辖区637户居民划分为70个联防小组,并在每个小组选择1-2人为邻里守望员,建立起一支169人的邻里守望员队伍,并协调行政村推广安装技防设施,消除了辖区内防范“盲区”。辖区有20多家养鸡专业户,以前多次发生被盗,养鸡户怨声载道。张俊岭了解情况后,冒着严寒,在城乡之间往返十几趟,与多家技防公司联系防盗器材,和养殖户们商议防盗措施,又亲自为养殖户设计了几套技防方案,最终为养殖户装上了防盗设施。

矛盾出现在基层,矛盾化解也要在基层。为完善和深化社会矛盾纠纷排查调解工作,城区广大社区民警充分发挥警务室的平台优势,从小处着手,重解“小矛盾”、重破“小案件”、重理“小环节”、重做“小事情”。一方面,加强与群众的联系沟通,扩大信息来源,对不稳定因素和矛盾纠纷进行排查,

及时把握矛盾纠纷和重点人员动态,获取苗头性、倾向性、预警性信息。另一方面,超前做好干预和化解,一旦发生矛盾纠纷,迅速介入,把各类不稳定因素解决在事发之前,确保矛盾纠纷化解在基层,解决在萌芽状态。

市川东工业基地许寨行政村的许某兄弟两家因赡养母亲、宅基地纠纷等一连串事件不合,多次发生吵架撕扯,仅宅基地纠纷两兄弟就对簿公堂,法院一审、二审都已判过,但判决执行不了。村委会虽经多次调解,但收效甚微。2010年12月底,许某某从院墙外盖了一面墙将其哥家出门的路堵死。为此,两家又吵了起来,最后发展到拳脚相加,扬言“要血洗对方全家”。了解情况后,太昊路派出所社区警务大队长时文慧、职业技术学院社区民警朱进勇深入到许某兄弟俩家中,认真倾听他们的心声,引导他们合理合法的表达、争取利益诉求。民警们还在耐心询问知情人直至深夜,民警忘我的敬业精神,深深打动了许家兄弟。经过两天做思想工作,兄弟二人最终在赡养老人、宅基地纠纷、医疗费赔偿等问题上达成一致,两兄弟握手言和。其80多岁的老母闻讯后热泪盈眶地说:“俺家多少年的老大难问题,可你们却把它当成自家的事给俺解决好了,真不知该怎样谢谢你们。”

警爱民、民拥警,警为民,民助警。社区警务室民警的工作赢得了民心,也得到了群众的大力支持,许多居民也成了社区的编外警察。

“李警官,我们这里住了3个形迹可疑的年轻人,经常白天出去,深夜回来,快来看看吧!”4月19日上午,七一路派出所那杰社区警务室民警李涛收到辖区某个体招待所老板张某发来的短信。李涛意识到这或许是条重要线索,立即前往调查。经过详细了解3名可疑人员的特征,李涛联想到他们与商水县警方通报的多起尾随银行取款人实施抢劫的犯罪嫌疑人特征十分相似,遂将这特殊情况向派出所领导汇报。随后,七一路派出所又及时将信息通报给商水警方。接报后,商水警方迅速赶至了解情况。当日下午,两地警方将正在房间内做着发财美梦的3名犯罪嫌疑人抓获。

经审讯,自2010年以来,孙某等四名犯罪嫌疑人分骑两辆摩托车,认尾随跟踪银行取款人、街头踩点等手段,先后在临泉、商水、淮阳、上蔡等地疯狂作案20余起,先后抢劫、抢夺、盗抢现金、首饰等物品价值40余万元。今年1月19日,孙剑等人在商水县黄寨镇尾随银行取款人,一次抢劫现金10万元,并将受害人打伤。案件被省公安厅定为A级督办案件。此案告破后,又带破系列抢劫、抢夺案件60余起。

社区警务小天地,平安和谐大舞台。全市200余名社区民警沉入社区,扎根在群众身边,把群众的“小事”当做自己的“大事”办,与群众心连心,足迹遍布市区的每个家庭和角落,处处留下他们为民服务、守护民安的串串足迹和扎实的脚印,以自己的实际行动和辛勤汗水赢得了广大人民群众交口称赞和一致好评。

“如今,碰着啥麻烦事,家门口就是社区警务室,人民警察会帮你主持公道,无论是刮风下雨还是白天黑夜,社区里还有民警和联防队员随时巡逻看护,现在我们的居住、出行更多了几分安全感。”说起社区里的警务室,家住金海路办事处朱庄社区的李女士赞誉之情溢于言表。

“只要始终把群众的事放在心上,自然会赢得群众的支持和配合,警民关系融洽了,群众的安全感增强了,满意率自然就提高了。这就是对我们工作最大的褒奖、最大的支持和最大的肯定!”市公安局局长姚天民说。

细雨润物悄无声,倾注真情在社区。自实施社区警务战略以来,广大社区民警以细致入微的工作方法、雷厉风行的工作作风、有目共睹的工作业绩,赢得了社会各界人士、广大辖区群众的普遍认同和广泛赞誉,受到了广大人民群众的充分肯定和较高评价。

警徽在社区里闪耀,党旗在警务室增辉。群众的张张笑脸、百姓的声声感谢,是对公安机关深入推进城区社区警务工作成绩的见证,更是对公安民警便民、利民、安民、谱写民和谐、社会平安新篇章的响亮回答。



社区民警定期邀请群众到警务室,为社区安全防范工作献言献策。

摄影: 郁发顺