2011，向人民报告
热烈庆祝中国共产党成立90周年
中共周口市委组织部 中共周口市委宣传部 周口日报社 联办
周口银行 协办

组版编辑：滕永生 校对：滕永生 2011 年 6 月 20 日

认清形势 坚定信心 解放思想 务实重干

商水县卫生局努力实现商水卫生事业跨越发展

记者 史书杰 通讯员 郭温喜

商水县卫生局局长秦中华

商水县卫生局在县委、县政府和市卫生局的正确领导下，深入贯彻落实科学发展观，按照围绕“三个服务”、把握“四个更加注重”、实现“四个跨越提高”的工作思路，团结拼搏，真抓实干，卫生事业继续保持了平稳较快发展趋势，为全县经济社会发展作出了新的贡献。

以项目建设为抓手 加强三级卫生服务网络建设

该局一是抓好上级新增投资项目建设。县人民医院病房综合楼今年完成投资1300万元，累计完成投资3200万元；投资110万元的大武乡卫生院病房楼建设项目已投入使用；90个中央和省投资标准化村卫生室建设项目全部完成，并自筹资金360万元再建50个标准化村卫生室。二是乡镇卫生院在“四室”建设的基础上，2010年推进输液大厅、病案室、中医科建设。三是在民营医院开展改善就医环境和重点科室建设，各民营医院都通过了达标验收。

扎实有效开展医德医风建设年活动

该局紧紧围绕“正风、立德、精术”这条主线，着重解决当前医疗服务质量方面存在的突出问题，在全县医疗单位深入开展医德医风建设年活动。该局成立了医德医风建设年活动领导组和办公室，制订了实施方案。通过学经典、学先进、学案例，开展思想教育，提高广大医务人员的认识，转变思想观念。在提高认识的基础上，各医疗机构领导班子和医务人员认真查摆在医德医风方面存在的问题，剖析产生问题的原因，分别写出了自查自纠报告和整改措施；进行考评总结，各医疗机构对本单位医务人员进行全面考评，通过此项活动的开展，进一步强化了宗旨意识，落实了便民服务措施，个别乱收费、乱加价现象得到遏制，医疗服务质量得到了提高，群众满意度得到了提升。

认真做好疾病预防控制工作 控制和减少传染病的发生与流行

该局实施扩大国家免疫规划，开展了多种形式的免疫规划宣传活动，通过发放宣传材料、张贴宣传海报、出动流动宣传车等方式，在电台、电视台开辟了专题宣传节目广泛宣传。该局为强化麻疹免疫接种工作，在调查摸底和广泛宣传的基础上，在全县设立固定接种点23个、临时接种点1311个、入户接种组588个，接种儿童273874人，接种率达到99.58%。该局为做好疟疾防治工作，建立了县、乡、村三级疟防领导组，并开展了“全国疟疾日”宣传活动，现场发放宣传资料7000余份。

启动实施基本公共卫生服务项目

该局成立了基本公共卫生服务项目领导小组，组建了项目管理办公室，制订了《商水县2010年基本公共卫生项目实施方案》。各项目实施单位根据本单位实际情况健全了组织，专人负责。局项目管理办公室制订了工作制度及工作职责，组织专业技术人员进行了培训，并多次对项目执行单位进行检查督导，及时发现运行过程中存在问题，及时纠正，促进项目工作健康开展。该局要求各项目实施单位以建立居民健康档案为切入点，为65岁以上老人、0~36个月儿童、孕产妇、高血压、糖尿病、重性精神病等重点人群建立健康档案。居民健康档案的建立，为群众就医提供了原始的诊疗依据，受到人民群众的高度称赞。

卫生监督执法取得新的进展

该局认真做好各级各类医疗机构、学校的春季传染病防治措施的监督检查，加强对全县所有公立医疗机构及民营医院的监督检查，着重打击非法行医。该局建立健全了医疗机构监管档案，对每次的查处情况进行登记造册，并建立了巡查制度，对以往已经查处的无证行医医疗机构每月核实一次打击效果，将监管责任具体落实到每一名监督员，巩固了医疗市场整顿成果。该局加强学校卫生监督工作，2010年检查学校食堂79家，立案查处6家，送达《行政处罚决定书》4份。该局加强对生活用水及公共场所的卫生监督，对县自来水公司和27家自备水源单位进行了监督检查，对无卫生管理组织和制度的自备水源单位提出了整改意见，对1家严重违法单位进行了行政处罚。

妇幼、中医药、人才培训工作取得新的成效

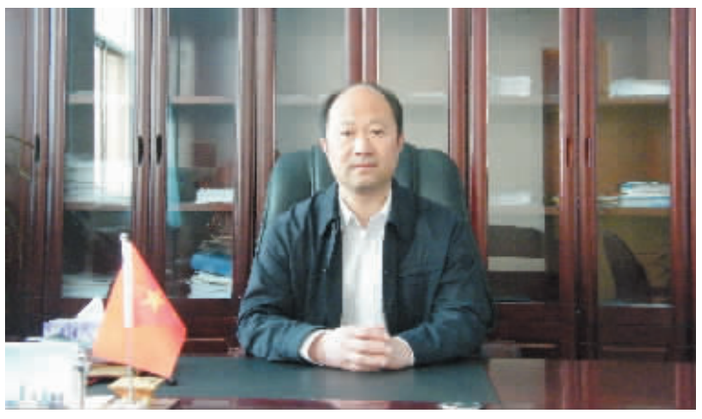
该局进一步加强了妇幼保健服务体系建设，对22个乡镇卫生院妇产科进行了达标验收，加强了孕产妇和儿童保健系统管理，落实“降消”项目新的补助政策，对全县260名助产技术人员进行了全员培训；采取统一制作宣传版面、母婴保健知识挂图、印发母婴保健手册等形式，提高广大妇女的健康意识。该局扎实开展中医药适宜技术推广项目建设活动，22个乡镇卫生院按照中医科室建设标准开设了中医科，组织乡镇卫生院、社区卫生服务中心及乡村医生中医人员进行了中医药适宜技术的集中培训。该局加大人才培训工作力度，对全县725名乡村医生进行了集中培训，使他们掌握了农村常见病、多发病的诊断、治疗、预防等基本知识和新理论、新技术；对分配的13名大学生下基层工作，按照上级要求已上岗，充实了卫生技术人才队伍，同时完成了“51111”工程定向培训本科生的合同签订工作。

面对未来，该局局长秦中华表示：我们要以科学发展观为统领，抢抓医药卫生体制改革的历史机遇，把握“以科学发展为主题，以转变发展方式为主线，以改善民生为落脚点”三个关键，围绕“扩大卫生资源总量，提高卫生服务质量，提升群众健康指数，促进经济社会发展”四个目标，切实抓好八个持续、一个突破等九项工作，克难攻坚，务实重干，努力实现商水县卫生事业新跨越、新发展。

商水县人民医院

科学管理促发展 辛勤耕耘果满枝

记者 史书杰



商水县人民医院院长梁金泉

商水县人民医院全院干部职工以科学发展观为指导，坚持以人为本，和谐发展，深化改革，强化管理，围绕“以病人为中心”的服务宗旨，加强质量管理，提高服务意识，规范执业行为，增加业务收入，取得了经济效益和社会效益双丰收。

加强硬件建设 创造良好环境

随着城镇化进程的加快和经济社会的飞速发展，特别是新型农村合作医疗和城镇居民基本医疗保险制度的全面实施，广大群众的健康意识在不断增强，对医疗卫生服务的需求也日趋提高。为此，该院领导班子下大决心，紧紧抓住国家“扩内需，保增长”的政策机遇，积极向上级争取综合病房楼建设项目，得到省、市、县相关部门领导的关注和支持，为新病房楼的顺利开工铺平了道路，新病房楼并于2009年奠基。

新建的病房大楼综合面积18000平方米，总投资3600万元，以外科病区为主，新增床位400张；采用现代化设计理念，按照“立足现实、着眼长远、适度超前”的原则，病房楼内设有中心供养系统、呼叫系统、高低压供电、中央空调、自动喷洒消防、冷热水系统、网络系统等高新设施，外形简洁，色彩明快，建成后将成为商水县的标志性建筑。

近年来，该院投资1000万元新建了内科病房楼并投入使用，大大改善医院病房紧张问题。同时对门急诊楼、医技科室、部分住院病房等进行扩建和装饰，设立美观大方的就诊椅；在门诊大厅、诊室和病房另外配备分体空调、电风扇、电视等设施。该院投资千万元购置了16排螺旋CT、0.35T磁共振、数字胃肠等大型医疗设备，为患者诊断治疗提供了可靠的技术支持。

加强优质服务 打造医院品牌

多年来，该院本着“患者至上，优质服务求发展”的宗旨，相继出台了一系列优质服务举措，从全面建设和谐医院的大局出发，最广泛、最充分地调动一切积极因素，引导广大职工树立正确的价值观，保持奋发向上的精神状态，努力营造“和睦相处、团结协作、积极向上”的工作环境，再加上医院领导以身作则、身体力行的榜样力量，整个医院形成了一种“爱岗敬业、拼搏进取”的良好氛围。该院强化医务人员的业务培训和“三基”训练，规范医疗文件，引进新技术，开展新项目，采取送出去、请进来等业务训练和学习，提高了医务人员服务水平和服务标准。

加强医患沟通 促进医患和谐

该院认为，要建立和谐的医患关系，必须加强医患沟通，坚持为民办院的方向。医院把服务对象定位在为大众健康服务，把着眼点放在社会和谐、经济发展、人民生活质量提高上，既要考虑经济效益又要兼顾社会效益。该院坚持“为人民健康服务”的宗旨。为此，该院始终坚持“干事、敬业、拼搏、创新”的医院精神，医务人员在工作中的一切活动都要围绕患者的需要进行，不仅要精益求精，更要全心全意，做一名德技双馨的医务工作者。该院坚持人性化服务的理念。尊重患者、体贴患者、关爱患者，从患者角度出发，尽可能地为患者提供满意的医疗服务，建立起医患互信、互通、互容的新型关系。该院不断提高医疗技术水平，全面提升医疗服务质量，开展优质服务创新活动。该院加强医患沟通。近年来，医疗纠纷不断出现，究其原因，大多是医患沟通不畅、医疗细节不到位所致。该院坚持院务公开，严格遵守价格政策，医疗服务价格、常用药品价格实行明码标价，增强医院收费的透明度，接受社会监督，防止乱收费、乱加价现象的发生，使患者明明白白消费。该院完善告知制度，医护人员要加强与病人的沟通，对病人的病情、治疗方案、用药选择、存在风险、预后转归等必须充分履行告之义务，同时注意保护病人的隐私。通过设置意见箱、定期召开各种座谈会、发放征求意见表，广泛征求病人意见和建议，做到合理检查、合理用药、合理收费、规范治疗，对畅通医患交流渠道，不断提高服务满意度，合理优化服务程序起到事倍功半的作用。该院一直坚持送医下乡，参加各类义诊活动等，努力打造老百姓家门口的“医院”，拉近了与老百姓的距离，受到群众欢迎。

加强文化建设 促进医院发展

医院文化是医院工作精神。几年来，该院以文化广场、红歌大赛、“5·12”护士节为载体，不断丰富职工的文化生活。使职工在紧张工作之余，娱乐身心。今年“5·12”护士节之际，医院成功举办了“以尊重护士、爱护护士”为主题的文艺演出。演出在欢乐、喜庆、祥和的气氛中进行，丰富多彩的节目让人目不暇接，一首首歌曲在舞台上唱响，或激情、或悠扬的乐曲声在大厅上空回荡。医护人员用嘹亮的歌声、优美的舞姿，讴歌了党的光辉历程，弘扬了南丁格尔精神，展现了医务人员积极向上的精神风貌，激发了全院干部职工立足岗位作贡献、创先争优当先锋，构建和谐医院的壮志豪情，表达了全院干部职工爱岗敬业、拼搏进取、无私奉献精神，此举既丰富了广大干部职工的文化生活，又增强医院的凝聚力。

加强科学管理 提升医疗水平

近年来，该院牢固树立“以患者为中心，以提高医疗服务质量为主题”的工作理念，强化服务意识，加强科学管理，提升医疗水平。

该院在护理管理上，突出以人为本，加强护理文化建设，建立了以人为本、患者至上、为患者提供人性化服务的理念和爱心、真心、耐心、细心、贴心、责任心的服务宗旨，为患者提供满意服务。

该院重视护理基础训练，强化、完善护理培训考核体系。重视对护理人员的分层培训工作，分别对年轻护士、护师以上人员从基本理论、基本技能和专科业务技术、观察判断能力等方面入手分重点培训，全面提高护理人员的护理技术水平。该院对科室护理实行目标化管理，制定科室目标管理内容，下发到科室，使科室明确管理责任，年终按目标管理内容进行考核。该院重点加强对危重病人及特殊科室护理质量的检查，建立重病人转科交接记录本、重病人护理工作标准等，保证对重病人的各项护理工作到位。

加大人才培养 突出专科建设

该院实施名医、名科、名院战略，引进和培养新的业务技术人才。开展新项目、新业务、新技术。按照二甲医院标准，在现有专业的基础上，对内科系统进行了二级分科，随着内科病房楼的投入使用，在原内一、内二基础上，细化了普通内科、心血管内科、神经内科(一)、神经内科(二)、妇产科、肿瘤内科、保健科、康复科等，临床科室由原来的9个发展为12个。突出了专科收治，方便了病人，推动了医院专科化进程。强化医疗协作，做好上引下联。该院与郑大一附院、郑大二附院、省人民医院、省肿瘤医院、省中医学院一附院、北京军区总医院、上海远大心胸医院等联合成为协作医院，学习他们的先进管理经验。同时与乡镇卫生院、卫生室结为联合体，力争做到小病不出乡、大病不出县。

科学管理激活一池春水，辛勤耕耘带来硕果满枝。商水县人民医院干部职工在院长梁金泉的带领下，正按照科学发展观的要求，乘着党的十七大春风，在科学管理的道路上健康发展，为商水县百万群众的健康而不懈努力。

建成后的商水县人民医院效果图

商水县张明乡卫生院

以人为本诚信立院 狠抓质量构建和谐

本报讯（记者 史书杰）张明乡卫生院以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的主人翁精神，坚持“深化改革、科技兴院、稳定发展”的基本方针，围绕“医德医风、医疗质量、管理效益”这个主题，全院干部职工积极开展“以人为本、以病人为中心”活动，上下一致，齐心协力，携手奋进，改革创新，两个文明建设取得了一定的成绩。

坚持诚信立院，保护病人利益。该院把“诚信服务、透明医疗”作为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际，开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人、一切方便病人、一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心。

狠抓医疗质量与安全医疗，推动医院各项工作发展。该院通过推行“一级甲等”医院标准，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。该院进一步完善各项规章制度，建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。该院完善了医疗质量管理负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、院领导总值班、护士长夜班、医疗缺陷告示、医疗护理分级管理制等重要的医疗安全管理制度。

坚持以人为本，改善就医环境。该院坚持“以人为本”的管理理念，增加了对一线医护人员的倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。各项质量管理措施的落实，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，保证了医疗护理工作的高效和安全，同时也为患者提供较好的服务。为改善患者就医环境，该院多方筹资，购置了彩色多普勒、心电监护仪、电子阴道镜、精子分析仪、全自动血球分析仪等设备，安装了彩色电视机和空调，院内修建了下水道，改建了水冲式厕所，并对门诊楼进行了装修。重点对妇产科、手术室、消毒供应室、急诊室进行装备，提高了诊疗水平，也极大地改善了群众就医环境，此举得到患者一致好评。

商水县大武乡卫生院

加强基础设施建设 为百姓健康保驾护航

本报讯（记者 史书杰）大武乡卫生院是一所集医疗、教学、防保、急救于一体的国家“一级甲等”综合性医疗机构。几年来，在院长刘林英的带领下，坚持以科学发展观为指导，以改善住院办公条件为抓手，以医德医风建设为载体，使医院的管理走向规范化、制度化、科学化的良性循环道路。

该院现有住院楼、门诊楼，下设内科、外科、妇产科、儿科、中西医结合科等10余个临床科室；现有职工63人，中级以上技术职称人员有10人。由于服务质量好，技术水平高，其医疗服务范围辐射南部上蔡县小岳寺乡、华陂乡，西部郾城县万金乡、青年乡，东北部巴村镇、舒庄乡等。

该院加强基础建设，拓宽服务领域，强化硬件建设。2010年，该院门诊住院楼彻底改建，合理调整了业务用房，全院形成了临床、急救、医技等工作区域；大力改善环境，硬化路面，修建了花坛，种植了花草，“花园式”医院格局逐步形成；完善了办公设施，改善了住院条件，为患者安装了空调，提供了舒适的住院环境；先后添置了新的设备，改善了医疗条件，提高了诊疗水平，一流的设施、一流的服务，深受群众的信赖。

该院注重加强质量管理，强化医疗安全，进一步健全和完善各项医疗质量管理制度，医师查房制，疑难病例“三查七对”等医护核心制度；做好查房等相关记录，严把医疗安全关，积极开展知识、技术操作培训和技术练兵、急救知识竞赛等活动；加强院内感染和检验质量控制，严格规范各项规章制度和操作流程；认真执行质量控制标准，确保急救物品完好充足；定期开展急救知识培训，对急危重病人的各项记录书写进行重点监督和检查。

人才是医院生存和发展的力量源泉。该院积极参加国家组织的基层医师培训、中医基础知识培训、急诊知识培训等各种培训，并选派临床医师到上级医院轮流进修学习，鼓励职工参加各种形式的继续教育，用多种方式提高本院职工的知识水平和业务能力。

该院切实抓好新农合工作，经常组织全院干部职工学习新农合政策、文件、制度，严格管理，责任到人，把惠民政策做实做好。该院对新农合工作坚持有效监管，规范运作行为，维护广大参合农民切身利益，采取一对政策、二看手续、三看公示、四看价格、五看服务的办法，规范动作。

“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”。在取得的成绩面前，刘林英院长非常谦虚。他说，取得这一点成绩，离党和人民对我们的要求还差得很远，我们还要以人民的利益为出发点，抓好医德医风建设，全心全意为大武乡的老百姓提供优质的医疗服务。

商水县让新农合制度更多地惠及农民

本报讯（记者 史书杰 通讯员 郭温喜）商水县坚持把新农合制度实施，缓解广大农民因病致贫、返贫问题作为十项民生工程之一，以扩大新农合覆盖面，规范新农合运行管理，为参合农民改善就医环境、提供便民服务为重点，不断巩固完善新农合制度，使新农合制度的优越性更加明显，让新农合工作更多地惠及全县农民。

惠农一：逐年提高的保障水平

袁老乡罗堂村村民卿王氏因骨质增生异常综合征住院治疗。参加了新农合的她，得到了6万元的补助款。“只交了30元参合费，却报销了6万元，如果不是新农合，我这场病就把俺全家拖回到了贫困线！”她和全家人衷心感谢政府的这项惠民政策。

提高筹资水平就是要让参合农民享受更多实惠。2011年，新农合对统筹补偿方案进行了重大调整，筹资标准提高到人均30元，降低乡级住院补偿起付线；提高大病补偿比例，封顶线提高到10万元；实施门诊统筹，不设起付线按50%比例报补；家庭成员之间可调剂使用；实施慢性病及特殊病种大额门诊医疗费用补偿；将儿童先天性心脏病、白血病纳入保障范围。

2010年，商水县参合农民共补偿578922人次，补偿金额11284.42万元，累计补偿达到6万元者5人，超过3万元者57人。2011年1月~4月，采纳和农民共补偿190558人次，补偿金额4239.15万元，报补万元以上者达490人。过去农民不敢看的病现在敢看了，过去拖着不看的病改为提前看了。

这不仅是数字的变迁，也是农民群众幸福指数的变迁，是新农合制度优越性的体现，更是党和政府“以人为本、执政为民”理念的具体体现。

惠农二：不断完善的监管体制

个人交了钱，财政拨了钱，能切实用在参合农民身上吗？该县在实践中不断完善的各项监管制度和措施，打消了这样的疑虑。

一是开展警示教育，从思想上提高定点医疗机构医务人员及经办人员的警觉。

二是对各定点医疗机构实行《参合患者入院身份确认表》，避免非参合患者借本住院，并不定时对住院的参合农民随即进行抽查，核对病人身份，防范弄虚作假。

三是认真落实查房制度，派驻定点医疗机构监管员实行日查房制度，巡查到科室，检查到床头，坚持做到“四查四防”，防止弄虚作假现象的发生。

四是利用新农合网络管理系统实行审核监控，农合办专职2人实行网络审核，每天察看各定点医疗机构上传信息、看药品使用情况、诊疗项目价格是否合理等情况，发现问题及时通告驻院监管员或督查组人员进行实地检查、处理或及时通告院方及时纠正，彻底实现对定点医疗机构的全程监管、动态监管、时时监管。

惠农三：多种便民服务措施服务参合农民

一是参合农民在县内各定点医疗机构就诊实行“一证通”，参合农民自主选择县内各定点医疗机构就诊，充分保障了参合农民就医自主权。

二是实施“一站式服务”，及时结报。参合农民在县内各定点医疗机构就医，出院即可得到补助款，极大地方便了就医参合农民。

三是设施齐全的新农合服务大厅，为县外就医的参合农民提供优质的服务。新农合服务大厅配备了空调、电视、沙发、饮水机、报纸杂志等为参合农民提供温馨的服务，制定了严格的服务规范，接受社会各界监督。

四是开展报补万元以上者送款上门服务。

五是简化转诊手续，最大限度地方便外出就医参合农民。

六是落实“限时办结”制度，使参合农民报补更及时。

惠农四：改善就医条件方便群众就医

该县抓住国家实施医改的历史机遇，在争取项目资金的同时，自力更生，艰苦创业，加大县乡村三级医疗卫生服务网络建设力度，一年突出一个重点，不断改善群众就医条件。

2010年，乡镇卫生院在“四室”建设的基础上，重点推进输液大厅、病案室、中医科建设，尤其是原来多数乡镇没有中医科和药房，现在已全部建起了较为标准的中医科室。如今的商水，从县直医疗机构到乡镇卫生院已旧貌换新颜，由脏乱差变成了净亮美。同时，加强以医德医风建设为主要内容的内涵建设，改善服务态度，构建和谐医患关系，提升了全县卫生服务能力和服务水平，群众由原来的舍近求远变为就地求医，基本实现了小病不出村、一般病不出乡、大病不出县的目标。

该县卫生局局长秦中华说，新农合制度在改变着农民的命运，并促进着农村的繁荣发展。要让这一好的制度更加完善，最大限度地保障人民群众的健康权益，全县卫生工作依然任重道远。