



组版编辑:滕永生 校对:付三英

2011 年 6 月 27 日

完善机制 加强管理 改善环境 提升服务

太康县卫生局:为全县人民群众健康保驾护航

记者 史书杰 通讯员 袁达



市委书记毛超峰深入到太康县调研城乡公共卫生工作。

“十一五”以来,太康县卫生局党组认真贯彻落实县委、县政府的决策部署,坚持为人民群众健康服务、为全县经济社会大局服务的方向,团结带领全县广大卫生工作者,艰苦奋斗,励精图治,全县卫生事业发生了历史性的巨变。

加强基层卫生基础设施建设,改善农村医疗卫生条件

加大乡镇卫生院建设力度,改善乡镇卫生院基础设施。近年来,该局抓住国家发展医疗卫生事业的重大决策机遇,不断加大基层卫生事业投入力度,先后争取国债建设项目资金 2000 多万元,自筹资金 1000 多万元,对全县 23 个乡镇卫生院基础设施进行改造,新建、改扩建面积 4 万平方米,硬化、绿化地面 8000 平方米,新建了病房楼,大大改善了乡镇卫生院落后

的基础设施状况。

加大基层卫生院卫生设备投入力度,努力改善基层卫生技术服务条件。在改造乡镇卫生院的同时,该局积极争取上级资金投入,努力改善基层卫生技术服务条件。近年来,全县乡镇卫生院共添置医疗器械价值 1500 多万元,每个卫生院均配备了 X 光机、B 超机、心电图机、CT 机等,高精尖医疗设备已在部分乡镇卫生院安家落户。这些设备的投入,大大改善了基层卫生服务条件,全面提升了乡镇卫生服务能力,推进了基层医疗卫生服务体系

建设。加强行政村卫生室建设,打造规范标准的村级一体化卫生室。该县不仅乡镇卫生院基础设施建设较以前有了质的飞跃,农村卫生室建设也有了很大发展。近

年来,该局按照区域规划标准,将原来 1000 多个诊所通过整合,建成规范、统一的一体化卫生所 796 个,全县一张图纸,一个模式,严格实行诊断室、治疗室、观察室、值班室、药房“五室”分开,建成整体布局合理、围墙、厕所、绿化等配套设施齐全的标准化卫生所。截至去年底,全县 796 个行政村,已向县争取国债项目资金 560 万元,建设标准化村卫生室 274 个。计划明年年底前,将在全县 796 个行政村全部建成标准化卫生所。

积极开展“医院管理年”活动,努力提高基层卫生服务水平。几年来,该局以深入开展“医院管理年”活动为契机,按照“全面规划、突出重点、因地制宜”的指导思想,每年确定一项重点工作、开展一项活动,不断加大基层卫生管理力度,努力提高基层卫生服务水平。2007 年把院容院貌整治工作作为全年卫生工作的重点,2008 年开展了“外科、妇产科、消毒供应室”三大高骨科室建设活动,2009 年开展了“规范病例书写、加强病案管理”活动,2010 年确定重点开展“花园式医院、宾馆式病房”建设活动。活动的开展,全面提升了基层卫生院的管理水平和服务质量。

扎实推进新农合工作,为农民健康保驾护航

建立新型农村合作医疗制度,是党中央、国务院解决“三农”问题的重大决策。太康县被定为河南省首批 18 个新型农村合作医疗试点县之一。自新农合工作运行以来,太康县在没有成熟经验和现有模式可寻的情况下,坚持把农民利益放在首位,不断建立完善新农合管理体系和运作机制,加强监管和服务,把新型农村合作医疗工作当做一项“民心工程”和“德政工程”来抓,扎扎实实开展工作。加强监督管理,建立长效监管机制;适时调整和完善

《实施方案》,规范服务行为,方便农民看病就医;建立长效筹资机制,实现筹资渠道多元化;建立网络管理系统,县、乡两级实行微机网络化管理,参加新型合作医疗的农民小病不出村、住院不出乡,一般大病不出县,均可得到及时的治疗与补助。同时,认真做好新农合筹资工作。卫生局每年组织全县各乡镇卫生院职工和广大乡村医生深入农户家中,动员农民积极参加新型合作医疗,调动农民参加积极性,扩大群众受益面。2011 年新农合筹资水平由 150 元提高到 230 元。其中,财政补助资金由人均 120 元提高到 200 元,农民个人负担的 30 元不变。合理设置起付线和封顶线,科学设定补偿比例,封顶线由去年的 6 万元提高到 10 万元,住院费用报销实行分级分段补偿,补偿比例平均比上年提高 15 个~20 个百分点;全面推行乡级门诊统筹,参合人员在乡级定点医疗机构门诊就医,家庭账户资金用完,门诊费用按 50%的比例进行补偿,不设起付线,年度个人封顶线为 1200 元;积极开展农村儿童重大疾病医疗保障工作,对患有急性白血病和先天性心脏病的 0-14 周岁儿童,在定点医院救治可享受 90%的补偿;全面推行省市定点医院即时结报和省辖市间新农合跨区即时结报;参合农民的受益度明显提升。新农合制度在太康运行 7 年来,全县参合农民累计就医人数达到 689.6 万人次,共享受合作医疗补助 3.76 亿元,其中,一次性补助达到最高封顶线的有近千人,初步显现了政府得民心、农民得实惠、卫生得发展的良好态势,在很大程度上缓解了农民“因病致贫、因病返贫”的现象,维护了农村社会稳定,促进了社会和谐发展。

开展公共卫生服务体系,推进城乡居民基本公共卫生服务均等化

长期以来,农村公共卫生服务体系薄弱,农民缺乏基本的医疗保障,开展公共卫生服务是国家继新农合和城镇居民医疗保险之后的又一项重大惠民政策,目的是通过前期为全县城乡居民开展免费健康体检、建立统一规范的健康档案,了解群众健康水平,为全县 150 万城乡居民提供连续、综合、适宜、经济的医疗卫生健康服务和健康管理,全面推进城乡居民基本公共卫生服务均等化。该局为开展好公共卫生服务项目,今年上半年在全县公开招聘行政村一体化卫生所所长 796 名,各乡镇卫生院均成立了公共卫生服务科,并对卫生院公共卫生服务人员和聘任的所长进行了全员培训。按照卫生局统一部署,各乡镇成立居民健康体检和信息采集小组,小组成员顶着高温酷暑,带着体检仪器,深入农户家中现场体检、采集信息,确保体检数据和信息采集数据的真实、完整、有效。全县采集个人基本信息 147.8 万人,健康体检率 53.9%。今年又对已经建立的 85.1 万居民健康档案进行了全面复核,建立重点人群健康档案 31 万份,电脑录入建立电子档案 22.1 万份,为全面推行公共卫生服务打下坚实基础。

加强预防保健和疾病控制工作,不断改善农村居民健康状况

疾病预防控制、卫生监督、妇幼保健是农村公共卫生服务体系中的三项重要内容。近年来,该局不断巩固和加强基层防病网络建设,充分发挥乡镇卫生院、村卫生室在疾病控制、预防保健及卫生监督工作中的作用,确保国家各项预防保健和疾控政策落到基层,为农民编织一张无形的“公共卫生服务网”,有效地保障了广大农民朋友的生命健康。

要抵抗疾病,得从预防抓起。为加

强计划免疫工作,该局在各乡镇卫生院设立了防保科,实行疫情和突发公共卫生事件网络直报,切实加强农村疾病防控工作。全面启动实施扩大免疫规划,由以前的“五苗防七病”增加到“十二苗防十五病”,对全县儿童预防接种实行统一管理,为两万多名新生儿进行了免费建证、建卡,适龄儿童建卡、建证率 100%。该局全面落实结核病防治措施,对每个活动性肺结核病人在治疗中实行肝功能、血常规、尿常规三个项目检查免费,全年病人发现率达 70%以上,治愈率达到 85%以上,切实保障了农民群众的身体健康。

基层妇幼卫生工作得到了较快发展。该局加强 120 急救指挥中心建设,开通孕产妇急救“绿色通道”,形成了县、乡、村三级畅通的急救“绿色通道”,孕产妇住院分娩率提高到 90%以上。综合反映农村居民健康主要指标的婴儿死亡率、孕产妇死亡率、5 岁以下儿童死亡率与以前相比均有明显的下降。

完善乡村卫生监督网络,整顿和规范医疗农村卫生秩序。在全县各乡镇卫生院成立 24 个卫生监督工作站,设置 756 个卫生监督信息点,进一步规范了农村医疗市场,严厉打击了乡村非法医疗广告和非法人行为。

几年来,太康县卫生工作取得了丰硕的成绩。这些工作成绩的取得,是全县卫生人员团结奋斗的结果,是认真贯彻实施各项惠民政策的结果,是卫生专业人员扎根基层、无私奉献的结果。在今后的工作中,该局局长石邦禄表示:我们要紧紧抓住民生这个根本,让广大群众少生病、看上病、看好病,为老百姓健康保驾护航,为促进太康县经济社会发展作出新贡献。

太康县人民医院 建立健全医院管理体系 确保提供优质医疗服务

记者 史书杰 通讯员 冯华伟

太康县人民医院坚持“以病人为中心,以质量管理促效益”的办医方针,努力提高医院管理水平、治疗质量和医疗服务水平,重点解决群众看病难、看病贵问题,切实改进工作方法和服务模式,为当地群众提供优质的医疗服务,取得了社会效益与经济效益的双丰收,得到上级领导及人民群众的一致好评。

强化医德医风建设,保证质优、价廉、高效的医疗服务

近年来,该院以“三优一满意”活动为契机,坚持以病人需求为第一要务,以患者满意为最高目标,把加强医德医风建设作为提高医疗服务水平和职工精神文明建设为抓手,着力提高医疗技术水平,强化医疗安全质量监管,注重全员的服务意识培训,打造“理性、文明、高效”的医疗服务环境。该院每月定期召开病人家属座谈会,认真听取患者家属对医德医风建设的意见和建议,同时邀请社会监督员召开座谈会,共谋医院如何服务民生、提高医疗服务水平的思路,取得明显社会效果。

该院加强日常监督,重点检查医疗收费行为、医生处方、开单检查情况,建立自我评价和社会评价相结合的评价制度,定期将评价和监督信息向社会公布,保证合理检查、合理用药。经过集中整治,该院的行风专项治理工作实现了一个目标:有效遏制收受药品回扣、“红包”、开单提成、不合理收费等不正之风。完成了三项任务,即:弘扬正气、倡导先进,树立一批医德高尚、服务优良、拒收红包的先进个人;完善了一套行风管理制度,包括负责人责任制度、医院评价制度、医务人员考核、激励、惩戒制度、社会监督制度等,树立了“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、满腔热情、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医”的行业风尚,形成了医院和社会群众相结合的行风监督机制,营造了让患者安全、放心的就医环境。

狠抓内涵建设,医疗质量显著提高

该院以开展“医疗质量万里行”活动和二级医院评审活动为载体,加强了内涵建设,全面实现了医疗质量、医疗服务持续改进,保障了医疗安全。牢固树立“质量第一、服务第一、病人第一”的理念,把“以病人为中心”真正落实到每一个医疗服务环节,充分尊重患者的知情权和选择权,加强医患沟通,事先将治疗方案及相关费用告知患者。在严格落实十四项核心医疗制度的同时,健全和完善了重点部门、重点岗位的管理制度,认真落实了

医务人员岗位责任制、医疗技术操作常规;切实发挥了三级质控组织作用,定期深入科室检查督导医疗业务,确保了医疗质量稳步提高。该院注重提高了医疗文件质量,严格按照《病历书写规范》,加强了病历质量检查奖惩力度,并开展了病历书写规范化培训和病历评比竞赛活动。该院以经常性的医疗安全教育为基础,不断加强职工医疗安全意识。

医疗质量管理是医院管理的核心和永恒的主题。该院围绕这一核心工作,每两周开一次周会,每周发一期《医院简报》,通报每周医疗质量监管情况及存在的问题,使在每周检查中发现的问题及时得到整改。同时加强了对全院医务人员的医疗质量和医疗安全教育,先后邀请国内知名专家来院讲课,使全体医务人员增强质量和安全意识,同时要求掌握与患者良好的沟通技巧,最大限度地防范了医疗安全缺陷和隐患的发生。

加强管理,提高护理服务质量

该院进一步加大了各项工作力度,坚持分管院长负责制,坚持“谁主管、谁负责”的原则,围绕“改善服务态度、提高服务质量工作,规范医疗服务行为、提高医疗技术水平”这一主线,每周二定期进行大查房,对在检查中发现的问题,责令科室及时整改,并在周五院例会上由分管副院长分别对检查中发现的问题进行一一反馈和通报。对违反医院规定的人员,给予经济处罚并全院公示。同时,重点落实了医疗、护理核心制度,严格医院感染管理,认真执行临床用药“双十”制度,与临床科室主任签订《药物合理使用责任书》,对药品使用比例每月一总结、一通报,实行奖惩措施;对药品使用比例不达标的科主任实行诫勉谈话制度。该院先后举行了两次技术竞赛和病历评比活动,通过此措施有力地促进了整体医护水平的提高。在做好护理工作的同时,选择外四病区为温馨病房,倡导人性化服务,拓宽护理理念。目前,由于工作措施得力,该院的医疗服务质量大大提高,病历书写合格率达到 98%以上,患者满意率达到了 99%,护理服务受到患者好评,控感工作取得明显成效,后勤保障能力大大加强,硬件建设稳步推进,医院的各项工作又迈入了新的轨道。

今年以来,该院选择部分病区开展了“优质护理服务示范工程活动”。围绕“夯实基础护理、提供满意服务”这个主题,医院制订下发优质护理服务示范工程活动

实施方案,各科室认真组织学习,查找自身工作中存在的问题和不足,制定整改措施。该院推行以老带新的护理责任组工作模式,对护士实行分层管理;明确健康宣教内容,加强与患者的沟通交流,将“以病人为中心”的护理理念和人文关怀融入对患者的护理服务中;增加临床一线护士数量,提高护士福利待遇,提高护士工作积极性,让护士有更多的时间为病人提供安全、优质、满意的护理服务,进一步提升患者、社会对医院的满意度。

加强重点学科建设,着力打造医院的人才结构

人才是医院发展的根本保证。院领导班子把“人才强院”提高到一个新的战略高度,把建设一支高素质的人才队伍作为头等大事来抓。医院把“用人才、顺人心、聚人气”作为人才工作的出发点和落脚点,努力在“培养人、留住人、使用人”上做文章,不但注重引进外来人才,而且加强院内人员的培养,鼓励研究创新,注重营造学习氛围;抓好分层培养,对初级职称的医务人员重点抓好外语及“三基”、“三严”的训练,对中级职称的医务人员重点进行专业培训,突出专业技术特色,对高级职称的医务人员开展本专业的新技术项目,同时发挥传帮带的作用,使年轻的医务人员尽快成才。在人才培养上,医院采取多种形式提升医务人员的技术水平。2010 年共选派 25 余名业务骨干、工作能力强的年轻医生到北京、上海、郑州等上级医院进修学习,为完善该院人才结构,提高该院技术水平和医疗管理水平打下了坚实的基础。医疗骨干是兴院立院之本,医院要生存、发展,必须依靠医疗骨干。该院积极创造条件,优化内部环境,为医疗骨干提供展现才华和抱负的舞台,真正做到政策留人、事业留人、感情留人、待遇留人。加大分配制度改革力度,按生产要素分配,按贡献大小分配,真正体现按劳分配原则,此举充分调动了广大医护人员干事创业的积极性。

如今,该院拥有一大批医术精湛、医德高尚的医疗专家及业务娴熟、视患者如亲人的医护队伍。

推行阳光作业,实行医院事务公示制

为认真抓好廉政建设,该院进一步完善了财务制度、用车制度、来人接待制度,制定了廉洁自律“十不准”,设立意见箱,公布举报电话。院领导带头执行各项规定,对重大决策、干部任免、重要项目安排和大额资金使用都经过领导班子集

体讨论决定,坚持民主决策。该院所有万元以上设备的购置,均先由使用科室申请并附可行性报告,经院委会批准后,由有关科室进行论证考察,听取有关专家及使用人员的意见,然后报政府采购办组织招标。在药品的采购方面,医院实行药事管理委员会、药剂科、采购人员逐级把关的做法,所有新药购入均由药事委员会讨论审批,避免采购中的不正之风。其他大宗物品的购置也由专门的采购领导小组进行,采取公开招标的办法。

严格管理,促进临床合理用药

为认真贯彻落实《医疗技术临床应用管理办法》,该院制定并建立了医疗技术准入和管理制度,对所开展的各类医疗技术进行了审核和全面梳理,规范了审批制度和流程,对所开展的新技术、新项目,按照相关管理制度和要求,制定了具体的实施细则和管理办法,并对有关医师的专业技术能力进行了认真而严格的考核。

为贯彻落实《处方管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》等临床用药相关规定,该院积极推进临床合理用药,在建立完善抗菌药物分级管理制度的基础上,明确各级医师使用抗菌药物的处方权限。为此,该院成立了临床合理用药督查组,每周对全院各科临床用药情况进行检查督导,每月对查出的问题进行点评,对典型的病例予以通报,对典型的人员予以处罚,对抗菌药物使用多的前十名和金额多的前十名医生进行排序公示,从而最大限度地推进了合理使用抗菌药物,使抗菌药物的合理使用规范化、制度化,避免了抗生

素的滥用。救助无主病人,畅通绿色通道

该院开辟“120 绿色通道”,实行“三先三后”(即先就诊、后挂号,先抢救、后交费,先住院、后办手续)的救治措施。只要是 120 接回来的病人,该院要求医护人员,不论职位高低、不论富贵贫穷、不论家属在与不在,医院都要给予积极的救治。几年来,120 急救中心付出了大量的心血和汗水。急诊科主任常说:“时间就是生命,抢救急诊病人我们一定要争分夺秒。”急救电话就是命令,只要接到急救电话,值班人员立即出发,5 分钟内出诊,有时遇到交通事故,一车就要接几个病人,他们亲自抬伤员,有时到农村接诊,遇到阴雨天气,他们踏着泥泞,亲自把病人抬上救护车;冰天雪地,车不能行走时,他们推车前进。就这样,不管多么恶劣的环境,也不论怎样恶劣的路况,他们总是把病人安全接到医院,受到社会各界的好评。

做好新农合工作,确保住院患者出院“直补”

由于新农合患者在该院占有很大比例,为方便患者,该院增加了合管科工作人员,不断改善服务流程,创新工作方式,提高为新农合就诊患者服务的水准,实现住院、出院报销“直补”一站式服务。对大病、疑难病患者,该院与郑大一附院实行远程会诊,解决有些患者转诊误时,去大医院看病难、看病贵问题。针对新农合患者,该院出台了一系列措施,方便患者就医。一是制定患者用药知情同意书,对新农合非报销药品,告知患者,经患者同

意后方可使用;二是患者入院后,该院把新农合报销需要手续印制成宣传单,发放给患者家属,免除患者多跑冤枉路。三是组织医护人员对报销药费向患者及家属提供咨询,解决疑难问题,得到患者好评。

积极推进医院新址项目建设,拓展医院发展空间

医院环境的好坏影响到患者就诊的心情,建造和谐温馨的医院迫在眉睫。为彻底改变该院病房紧张的局面,太康县人民医院领导班子审时度势,果断决策,在县委、县政府的支持下,利用国家政策优势,启动了医院整体搬迁工程。目前,该项目已经破土动工,不久的将来,一幢项目设计合理、环境优美、设备齐全、技术力量雄厚的新人民医院门诊病房综合楼即将在太康县城拔地而起。建成后的医院,将大大缓解住院压力,为患者提供良好的就医环境,也为该院倾力打造豫东名院提供坚实的基础,她必将成为太康县人民医院医护人员向更高目标奋斗的新起点。

在今后的工作中,该医院院长岳恒志表示:我们将牢记“以病人为中心”的服务宗旨,继续发挥医院品牌优势,实施人才战略,以患者满意为我们工作的“金钥匙”,以发展为主线,一手抓发展,一手抓医疗服务质量,继续保持全市同级医院领先地位,真正成为豫东医疗界一支重要力量,为全面落实党中央各项惠民政策,解决群众看病难、看病贵的问题,作出应有的贡献。



建成后的太康县人民医院效果图