

热烈庆祝中国共产党成立90周年

中共周口市委组织部 中共周口市委宣传部 周口日报社 联办

周口银行 河南四五酒业 协办

2011, 向人民报告

2011年6月27日



悉心呵护幸福城市

——周口市保安服务公司打造“周口保安”品牌纪实

记者 陈永团 通讯员 耿学争 王俊超 文图



市委常委、政法委书记朱家臣到周口保安服务公司视察



市政府党组成员、市公安局局长姚天民到周口保安公司指导工作



河南省公安厅治安管理处总队副队长王红旭到周口保安服务公司检查指导工作



市公安局党委委员、副局长周琦视察周口保安服务公司上海分公司

幸福是美丽的。生活在幸福城市的人们是幸运的。一场细雨让闷热的天气有了些许的凉爽，风乍起，天蓝水湛，三川交汇处的周口小城迎来了难得的惬意时光，徜徉沙河两岸，畅游在滨河公园内外，繁华街道，车水马龙中，细心的市民总能看到一些身着保安制服的工作人员穿梭巡逻，尽职尽责地维持着公共秩序，宛如一个个灵动的音符，为城市弹奏出一曲和谐之歌。他们就是我市一支素质过硬、百姓满意的辅警力量——周口保安。

近年来，周口市保安服务公司保安协助公安机关，累计提供破案线索，查获各类刑事案件、治安案件1000余起。建党90周年来临之际，记者来到周口市保安服务公司，感受到了他们为创建平安周口、构建和谐社会作出的突出贡献……

周口市保安服务公司在市公安局党委的正确领导下，始终坚持科学发展观，认真贯彻上级关于保安服务业发展的有关精神，按照“以优质服务求生存，以规范管理求效益，以多种经营求发展”的经营思想，放眼于“发展”“做强”公司，引进先进的管理理念，改变传统的思维方式，强化内部运营管理，优化资源配置，拓宽业务范围，梳理业务流程。以打造“周口保安”品牌为公司长期发展战略，全面推进保安服务工作的市场化进程。取得了社会效益和经济效益双丰收，为周口市的社会稳定和经济发展作出应有的贡献。近年来，公司先后被评为“先进基层党组织”“安全保卫先进工作单位”三次荣立“集体三等功”并被共青团省委授予“青年文明号”称号。总经理韩国华被市公安局授予“十佳卫士”称号，被共青团周口市委授予“第四届周口市十大杰出青年”，荣立“二等功”一次、“三等功”两次。

狠抓队伍建设 强化规范管理

周口保安服务公司十分重视队伍建设和制度建设，以人为本抓管理，强化保障促发展。坚持把规范队伍管理作为市场良性运营和企业健康持续发展的根本保障，在组织建设、作风纪律建设和健全工作机制上狠下工夫，把员工的一日生活规范在制度之中。

一是党组织管理队伍。公司领导把公司的组织建设放在队伍建设的首位，成立了党团支部、切实发挥党团组织的战斗堡垒作用和党团员先锋模范作用。成立了思想工作领导小组，狠抓队伍的思想建设，确保广大保安员思想纯洁道德高尚；成立了安全领导小组，始终把安全作为最终目标，狠抓各项制度落实，确保公司安全无事故。公司从强化管理入手，狠抓服务质量，抓队伍素质，抓业务经营，并在工作贯彻企业文化、军事化、人性化的经营理念，使公司的管理机制日趋完善，经营手段更加灵活，保安素质不断提高，队伍逐渐成熟，增强了抵御市场风险的能力。

二是以健全的机制规范言行。根据业务流程，公司先后制定了《保安员工作手册》、《押运安全管理制度》、《财务报销管理制度》、《公司督察实施细则》等，做到业务发展到哪里，规章制度就规范到哪里，以制度促管理，以制度保安全。

三是以明确的责任确保制度落实。按照现代企业制度的要求实施岗位目标责任制，对工作实行量化管理。每年初，押运、技防分公司，县（市）分公司，人防大队长以及驾驶员、解款员都要与总公司签订目标责任书，做到千斤重担大家挑，人人头上有指标。

四是以保障权益激发活力。公司依法办理保安员养老、医疗、工伤保险，并逐年提高员工的工资和福利待遇。同时，设立特困员工帮扶基金，逢年过节对特困员工家庭进行走访慰问，大大激发了全体员工的工作热情，调动了广大保安员的工作积极性，确保了工作任务的圆满完成。

加大教育培训 提升素质建设

公司领导班子在实践中深深体会到，员工队伍的素质建设决定着工作效率和服务水平。为此，公司把提升员工队伍的政治素质和业务素质作为企业发展的关键，不断强化教育培训。

首先是严把进人关。公司新招聘的保安员都要经过政

审、体检、家访和社会调查后，参加为期一个月的军事、教育、专业、素质培训，直至考试合格后才能持证上岗。

二是开展职业道德和法制教育。公司开展职业道德讲座，使保安人员树立正确的人生观、价值观；请市公安局法制室民警来公司进行法制讲座，增强员工的法制观念；组织学习观看交通警示教育记录片，进行行车安全警示教育，增强驾驶员文明行车、安全行车的意识；组织各部门分批分期到上海、南京等地学习，开拓视野，增长见识。

三是及时掌握保安员思想动态。公司每月15日、30日召开“保安人员交流会”，对保安大队和押运大队及其有关的人员事进行分析研究，提出整改措施。同时，参照《保安服务管理条例》和《公司督察报表》对保安员遵规守纪等情况开展检查评比，从而稳定思想，凝聚人心。

四是强化安全管理。公司强化对押运装备的安全管理，对车、枪、弹实行双人双锁管理和24小时值班制度，确保押运装备的安全。

五是强化处突预案演练。公司对79辆运钞车都安装了GPS定位系统和遥控熄火装置，制定了各种处置突发事件预案，并经常组织贴近实战的预案演练，提升保安员的快速反应能力和处置突发事件能力。

通过强化教育培训，公司树立了规范服务形象、专业服务形象和诚信服务形象。

发展业务领域 打造“周口”品牌

近三年来，公司在原有业务的基础上，不断发展新业务领域，先后成立了公安医院、特运分公司、河南省聚华物业服务公司、安畅交通咨询公司等新的服务领域。公安医院在市公安局刑侦支队技术大队的支持指导下，承接城区六个派出所的活体损伤鉴定业务及近两千名保安的就诊业务，社会效益明显增强。特运分公司目前已有六辆集装箱车和两辆护卫车，承担着八县一市的烟草押运业务，一年来没出现一起烟草被盗事故，得到市烟草局领导的认可。物业公司、咨询公司的业务也正在逐步发展。技防不仅由单一的红外线报警，发展了无线报警、电视监控，而且还开展了家庭防盗业务，以及社会求助业务，开通了求助热线，极大地提高了保安公司的品牌形象。2011年，公司从业人数3000余人，其中机关56人，县分公司1500余人，城区保安员1600余人；与去年同期相比增长40%以上。技防用户2600家，其中城区发展到1000余家，各县分公司1600多家与去年同期相比增长50%。押运业务由原来的工行、建行、中行三个专业行，发展到现在市农行、项城农行、商业银行、市区农联社和淮阳农联社、西华农联社、太康农联社等6个专业行18个服务店，新增30路车和7座金库的守押任务。客户满意率达到了98%以上。

发挥辅警作用 构建和谐周口

公司在忠实履行职能的过程中，坚持以维护社会和谐稳定为己任，不断深化服务内涵，主动承担社会责任，取得了显著的社会效益。多年来，公司参加大型文体商贸活动168次，出动保安员3000人次，保安员在各自岗位上为群众办好事、排忧解难800余次，工作中发现并消除各种安全隐患500余起，为客户挽回经济损失200多万元。2010年，公司组建社会治安巡逻队和交通协管队，配合各级党委政府做好社会面的治安防控巡逻和交通协管等专项工作。一年来，公司协助公安机关处理治安案件100多件，协助交警处理交通事故30多起，协助公安部门抓获违法犯罪嫌疑人200多名，2010年5月，公司成立校园保安大队，派出保安员到中小学、幼儿园开展校园治安整治工作，使学校周边治安环境得到进一步改善。公司协助公安部门完成了“鹿邑老子文化节”、“淮阳太昊陵朝祖会”等大型活动以及齐秦、费翔等明星演唱会的安保任务，为创建“和谐周口、平安周口”作出了积极贡献。

今年元旦假日期间，公司为了确保市民度过一个祥和、欢乐的元旦佳节，主动承担社会责任，进行节日义务巡逻，服务社会，协助公安机关维护社会治安秩序。公司共抽调保安员300余人次，采取徒步巡逻的方式，统一着装，统一配发警用橡胶棒，统一佩戴红袖标，在市区人民商场、七一一路、五一广场等繁华街道进行全天

巡逻，对重点时间段，重点路段巡逻，还针对节假日期间容易发生的被盗、被骗等案件案例，向市民发放防范措施宣传单，确保了广大市民度过一个平安和谐的元旦假日。

为了切实加强校园安全防范工作，深入推进平安校园建设，日前，公司在市火车站广场隆重举行校园保安大队成立仪式暨执勤誓师大会，把学校安全作为维护社会和谐稳定的突出工作，让全社会放心，抓长效、促长安，确保校园安全防范措施到位，为校园提供一个安全有序的教学环境。目前，公司已经为市直、川汇区及各县市700多个学校、幼儿园派驻保安800多名。经过校园保安大队半年的不懈努力，学校的安全和教学生活秩序明显改变。得到了教育局领导的认可，得到了学校师生的认可，得到学生家的以及社会各界的认可，为创建“和谐周口”、“平安周口”作出了新贡献！

未来任重道远 发展再上台阶

回首过去，充满艰辛的汗水和丰收的喜悦，展望未来充满机遇与挑战。2011年是保安公司大发展的一年，公司迎来大好的发展机遇，一是取得了河南省公安厅批复的保安服务许可证，这是自保安公司成立以来第一次取得的许可证，注册资金达到了1150万元，是市唯一可以从事武装押运的保安公司；二是取得省公安厅批复的保安培训学校许可证。

2011年公司总的指导思想是：以科学发展观为指导，坚持市公安局“单项工作勇创一流，整体工作进位争先”的总体思路不变，按照“正风气、强素质、重实效、保稳定”的要求，盯着基础性工作抓建设，盯着经常性工作抓落实，盯着警惕性工作抓提高，确保各项目标任务的完成，确保公司安全稳定。

首先叫响“构筑周口保安大厦”的口号，树立大局意识，保持思想上行动上高度一致，事事处处都站在公司的整体利益考虑问题，舍局面谋全局，舍小家为大家，舍自己为公司。树立机遇意识，抢抓机遇，充分利用机遇，用好机遇，坚决不能错过机遇。

其次积极承担社会责任，在“接受社会求助”上作文章、下工夫。保安公司作为一支维护社会治安的重要辅警力量，充分利用保安队伍的点多面广的优势，在市区全方位设立接受求助点，求助电话24小时服务，面向社会接受来自各方面的求助，着重抓好“五个队”建设，即“维护社会治安的巡逻队、抢险救灾的突击队、群体事件的工作队、遵纪守法的宣传队、突发事件的应急队”。急人民群众之所急，想人民群众之所想，帮人民群众之所需，在保安公司力所能及的情况下，向社会各界伸出援助之手，打开方便之门，让社会各界了解保安公司，认识保安公司，进一步提升保安公司的品牌形象。

继续加大投入力度，强化基础建设。新的一年公司将投入1000万元购置50辆运钞车，投入100万元购置防弹衣等防护装具，投入50万元配置运钞车通信装备，来增强抗风险能力，为全面承接押运业务奠定坚实的物质基础。

进一步推行体制改革，建立激励机制，充分调动管理员工的积极性。借鉴人防、技防体制改革的成功做法，加速押运体制改革，实行市场化运作，提高押运管理员工的待遇，将工资、燃油、办公经费、队员养老保险等全部费用打包给管理人员，让管理人员既有人事权利，也有财务支出权利，实行责、权、利相结合。

同时，坚持科学发展观，按照“保增长、保民生、保稳定”的总要求，坚持“普及条例法规，加强规范管理，企业平稳运转，保安队伍稳定、创造周口品牌，实现整体发展”的原则，自觉接受公安机关对保安服务的监督管理，确保公安机关对保安队伍“调动得了、指挥得动、控制得住”；把英才保安培训学校建设好。认真做好保安员培训，保安员职业资格认定工作，保安员教育培训，职业资格认定和管理工作。

按照“发展、巩固、规范”三步走总体思路，在发展的基础，加以巩固提高。严格按照ISO9000国际质量管理体系，去规范公司人员、财务、制度。对各项工作实行量化管理，形成一套系统的管理机制，用量化来管理各项业务和发展进度，用数字说明业务，用数字证明成绩。

