组版编辑:滕永生 史磊 校对:滕永生 史磊

为了党旗更鲜艳 为了客户更满意

——来自中国移动通信集团河南有限公司周口分公司的发展报告

本报记者 李伟 通讯员 宁宇飞

服务与业务绝对领先。

中国移动通信集团河南有限公司周口分公司(以下简称周口移动)做到了。

12 年来,经过一代又一代移动人的不懈努力,周口每3个人中就有一个是周口移动用户,周口移动当之无愧地占据着周口通讯行业的"龙头"地位。

这是一个令人激动的成绩,这些成绩的取得足以让周口移动人更加豪情满怀地向党和人民汇报自己的成长历程,为党的 90 华诞隆重献礼。

党建篇

企业发展 党建先行

周口移动党委现有 18 个党支部,党员 301 人。近年来,公司党委在周口市委和省公司的正确领导下,以党的十七大和十七届三中全会精神为指导,深入贯彻实践科学发展观,认真落实市委组织部《关于深入开展城市分行业争创"五好"先进基层党组织、优秀共产党员和优秀党务工作者活动的通知》精神,以争创"五好"企业党组织为契机,从加强党建工作入手,强班子、带队伍,健全机制、完善制度,注重学习、夯实基础,努力开创党建工作新局面,充分发挥了企业党组织的战斗堡垒作用和"推动发展、服务员工,凝聚人心、促进和谐"的作用,推动企业实现了又好又快发展。公司先后荣获"河南省五一劳动奖状"、"省级文明单位"、"河南省三八红旗集体"等荣誉称号,被河南省委授予"思想政治工作先进单位",被全国总工会授予"全国工人先锋号",并被中酒协评为"全国诚信维权单位",被中国通信企业协会授予"全国通信行业用户满意企业"。

加强领导班子建设,打造学习型组织

周口移动党委十分重视班子成员的理论学习和思想建设,建立了党委中心组和基层党支部学习制度,并制订了学习计划和内容。一方面,他们把毛泽东思想、邓小平理论、"三个代表"重要思想与在新形势下如何践行科学发展观结合起来学习,另一方面,坚持学用结合,用理论指导解决现实思想问题,不断增强党性修养,牢固树立共产主义世界观、人生观、价值观。

一是严格党的组织生活会制度,做到加强教育、健全制度,注重效果、督促检查。通过严格党的组织生活,党委班子成员和广大党员提高了参加党的组织生活的自觉性,能够自觉接受党组织的教育、管理和监督。二是坚持"三会一课"制度和党委中心组学习制度。公司经常组织党委中心组和支部党员学习党的方针政策、时事政治和科学文化知识,不断提高党员的政治觉悟和工作水平。三是在公司办公网上设立党团学习园地和网上学院,制订学习计划和网上学习考评办法,每月通报学习情况,鼓励大家参与学习。四是积极开展党、团委活动,开展了参观红色教育基地、警示教育、科学发展观辅导讲座等活动,让党员和入党积极分子在活动中接受教育提高认识,增强了党的凝聚力和吸引力。五是加强党委成员的作风和纪律建设。班子全体成员以身作则,从严要求,讲学习、讲政治、讲正气,在工作中坚持党性原则,廉洁自律,奉公守纪,团结协作,使公司党委形成了极强的凝聚力和战斗力。

发挥先锋模范作用,打造卓越团队

周口移动党委坚持以人为本,按照"一个支部一座堡垒,一名党员一面旗帜"的要求,不断加强党的先进性教育,加强党员队伍建设,充分发挥广大党员在企业改革和发展中的先锋模范作用。

一是根据新形势和新任务的要求,全面加强党的思想作风、工作作风、领导作风、学风和生活作风的建设,弘扬新风正气,抵制歪风邪气,着力解决突出问题,努力实现领导干部进一步转变作风,为构建和谐企业提供有力保证。

二是积极开展"三个代表"重要思想学习教育活动、"保持共产党员先进性"主题教育活动、"讲正气、树新风、促发展"主题教育活动、"深入学习实践科学发展观"学习实践等活动,不断提升党员队伍的政治素养和理论水平。

三是开展创先争优活动。公司每年都坚持组织开展"五好"班子、"五好"基层党组织、"四优"共产党员、优秀党务工作者、"党员示范岗"等评选表彰活动,激励广大党员以足岗位作贡献,创先争优做先锋。

四是制订党员发展计划,严格发展标准,确保党员质量。公司党委每年都要根据入党积极分子培养情况,制订出下一年度的发展计划,做到有计划地发展党员。

五是建立预备党员继续考察教育制度,采取多种形式加强预备期的教育。组织好预备党员学习班的学习与讨论,举办各种革命传统教育,让他们在活动中接受教育,增进了解,进一步升华思想。

六是开展"双培"工作。周口移动按照"把业务技术骨干培养成党员,把党员培养成业务技术骨干"思路,注重在管理骨干和生产一线的青年优秀员工中发展党员。2008 年以来,公司共新发展党员 62 名,其中 30 岁以下的优秀青年 49 名,占比 79%;大专以上文化程度的 58 名,占比 94%。改进了党员队伍结构,为党的队伍输送了新鲜血液,党员队伍数量和质量都有了较大提升。

七是建立科学合理的绩效考核体系,深入推进"三项制度"改革,发挥薪酬体系激励作用,积极开展岗位竞聘工作,调动广大党员和员工干事创业激情,使一批优秀人员脱颖而出。

八是加大培训工作力度,积极开展学习型组织建设,鼓励党员和员工不断学习新的管理和技术知识,立足岗位成才,努力提升党员和员工队伍的综合素质。

九是加强企业文化宣传贯彻,组织丰富多彩的员工文体活动,开展送温暖活动、"健康快乐行"等活动,增强了党员和员工对企业的认同感、归属感。

十是加强员工诉求管理,推出"总经理接待日"、"工会主席接待日"活动,服务员工、收集信息、传递信息、反馈信息,做好心理辅导和思想工作,进一步加强与员工的沟通交流,不断推进民主管理,努力构建和谐企业,打造一流团队,实现企业从优秀到卓越的新跨越。

完善制度,健全机制,全面推进党建工作

周口移动党委通过建章立制、规范流程,使党的生活和组织建设有章可循,以规范和制度来保证党建工作和党组织作用的发挥,建立长效运行机制。先后制定和下发了《周口移动分公司党委工作制度及流程》(在全省移动系统推广使用)、《党务工作手册》、《关于加强公司基层党组织建设工作的通知》、《周口分公司基层党组织建设及工作制度》、《周口分公司党建工作目标责任制考评制度》等一系列基础管理制度,夯实了党建工作基础。

一是保证机构编制和经费预算。2008 年,周口移动设立了党群工作部,专门负责党建、团建、群工工作和精神文明建设,并明确了专职党务人员配置和经费预算。二是完善党的基层组织建设。对所属 18 个党支部进行了重组和换届,重新选举产生了支部书记、组织委员、纪检委员和宣传委员,为基层党建工作的开展奠定了组织基础。三是加强党员教育培训、管理和监督,"党员示范岗"、党员目标管理、民主评议党员、"四优"共产党员评选等创先争优活动。四是建立入党积极分子的培养、教育和考察制度,做好发展党员的基础工作。公司党委在入党积极分子培养教育方面,多层次多渠道地培养教育入党积极分子,特别是要发挥团组织在党员发展和培养中的作用,认真听取他们的推荐考察意见,提高发展质量,促进团委工作的开展。五是完善了党委民主生活会制度、"三重一大"集体决策制度、招投标管理制度、总经理办公会议制度、企务公开制度、干部选拔公开竞聘制度、重大事项职代会审议制度等,规范了权力的运用,强化了民主监督,避免了违规违纪现象的发生,增强了党组织的凝聚力和战斗力。

业绩篇

市场:客户规模飞速增至 350 万

时光流转 12 年,周口移动在经历了探索、成长之后已然壮大;客户规模从最初的不足 10 万户发展到现在的 350 多万户。1999 年 9 月到 2005 年 12 月,从成立之初不足 10 万户的客户规模到突破 100 万户,周口移动用了 6 年多的时间;2006 年至 2008 年,周口移动用了 3 年时间实现了客户规模从 100 万户到 200 万户的跨越;2009 年至 2010 年初,周口移动用了不到 2 年时间,客户规模就达到了 300 万户;而从去年初至今,一年多的时间又增加了 50 多万用户,350 万,就意味了每 3 个周口人中就有一个是周口移动的用户,周口移动早已当之无愧地占据了周口通信行业"龙头"地位。

当然,正如周口移动党委书记、总经理张玉中先生所说:"周口移动的快速成长得益于周口宏观经济的快速发展、居民生活水平的稳步提升和内部员工的精诚团结。周口移动抓住了周口经济社会快速发展、人民生活水平不断提高、对移动通信和信息服务需求日益旺盛的有利机遇"。但是,我们还应看到,伴随着周口社会的大步向前,通信行业的竞争也在日趋激烈地进行着,而已经给下"正德厚生"、"臻于至善"印记的周口移动正是在这种激烈的市场竞争中,奠定了自己的绝对领先地位。

"正德厚生"语出《尚书·大禹谟》。"正德"是谓"正身之德",指人们的行为要符合道德要求,承担各自的责任和义务,表达了个体对自我的最高要求,充盈着人对自身严格的责任意识;"厚生"则谓"厚民之生",指要尊重、关爱、厚待社会民生及一切生命体,体现的是一种关爱民生、兼及天下的济世情怀。

"臻于至善"源自《大学》。所昭示的是一种永不止息、创新超越的进取心态,是一种对完善、完美境界孜孜不倦追求的崇高精神。

"正德厚生"、"臻于至善"是在中国移动企业发展历程中形成的特色文化的核心,它体现了中国移动"先天下之忧而忧,后天下之乐而乐"的宽阔胸襟和责任意识以及"天行健,君子以自强不息"的进取斗志和卓越精神。将企业的核心价值观定位于这 8 个字,是中国移动行为责任规范与社会责任的宣言,也是其成为同业乃至所有企业公认典范的自我定位。

在这一企业核心价值观潜移默化的影响中,作为中国移动的一分子,周口移动正是在正己之德、开拓创新、追求完美中真心对待自己的客户,才有了今天的辉煌成绩。

业务篇

业务领先多样化 客户选择更方便

总经理张玉中先生曾语重心长地对周口移动人说:"厚待每一位客户,为他们提供最合理的资费、最方便的业务、最满意的服务是我们孜孜不倦的追求。"为实现这一目标,周口移动一直在努力……

新兴业务让客户满意

以手机终端为载体,周口移动充分发挥移动通信的"移动性、实时性、多媒体性、安全性"的优势,为客户提供了近百种数据与信息业务,充分满足了广大客户多元化、个性化的需求。多年来,周口移动针对我市农业人口多、消费水平较低的特点,从客户需求出发,在保证服务质量不打折扣的同时,不断降低手机资费,大幅降低了月租费、长途费等费用,并持续推出预存月租、"刮刮卡"等各种优惠活动回馈客户,给客户带来更多实惠。短信、彩铃、手机上网、彩信等重点业务快速普及;手机报、无线音乐、飞信、12580 等时尚便捷的新业务成为客户新宠;手机阅读、手机证券、手机支付(如手机卡绑定银行卡、发短信交电费)、手机商务等实用性业务正在改变着传统的生活、学习和工作模式。在客户超 300 万之际,TD-SCDMA 网络也在全市陆续开通。随着 188 号段的放号,周口的 TD 网络正式投入运营,为广大客户提供了丰富的无线宽带及视频通话、视频会议、手机电视、无线上网、广播媒体等 3G 业务,吸引了越来越多的客户使用 TD-SCDMA 网络。

这其中,手机电视就是一个典型的新型消费形式,它添补了广播电视对移动人群服务的空白,满足了人们随时随地看电视的需求。目前 14 家手机厂家生产的具备电视收看功能的 TD 手机达 20 多款,其中有多普达、三星、华为、中兴通讯、摩托罗拉、联想移动、LG、青岛海尔、青岛海信、夏普、金立、东信等。当然还有手机上网,这是通过 GPRS 功能来连接互联网的一种业务,只要移动客户使用的手机支持 GPRS 功能,并且在 GPRS 网络覆盖范围内,即可开通使用 GPRS 业务来实现收发电子邮件、网上聊天、基于 WAP 的信息浏览、互动游戏、铃声下载等互联网业务。

更时髦的还有移动 MM 和 WLAN 业务。前者是中国移动推出的移动应用商场(Mobile Market),简称为 MM。它是聚合各类手机应用开发者及其优秀应用,满足所有类型的手机客户实时体验、下载和订购需求的综合商场。主要向所有中国移动客户提供各类手机应用,从财经新闻到吃喝玩乐、游戏、音乐、阅读、视频、理财、出行、词典、主题壁纸,可以说涉及到生活的方方面面。同时,MM 中也提供热卖榜、掌上营业厅和我的 MM 等服务。WLAN,简单地说就是在 WLAN 网络覆盖地区可以通过无线的方式高速连接入互联网的业务,特别适合商务人士使用,使用它可满足您高速接入网络进行网上办公、浏览互联网及娱乐的需求。"全球通"、"动感地带"和"神州行"等产品可申请开通 WLAN 无线上网业务,利用笔记本电脑、PDA、台式机和等终端设备以无线方式高速接入互联网/企业网。

全面推出"校讯通"业务

针对周口广大中小学生家长,周口移动还全面推出"校讯通"业务,打造利用现代信息技术实现家庭与学校快捷、实时沟通的教育网络平台。它能实现家校沟通信息,例如学生在校表现、成绩分析、阅读建议、家庭教育指导等;能让家长随时随地向老师提出建议或反映孩子在家里的表现,促进学生健康成长;通过手机短信,教师还可以将孩子在学校的健康状况、日常表现、考勤情况、期末评语、当天作业、学校的动态和通知等信息直接发送到家长的手机上。

"农信通"帮助农民致富

周口是农业大市,面对数百万农民朋友,周口移动还适时施行了服务"三农"的新举措—— 开通"农信通"移动通信平台。它的面世意味着在周口广袤无垠的村落农田之间,将会有数百万的农民朋友享受到这一平台所带来的致富信息。"农信通"由市农业局负责提供农业技术信息并解答农户提问,周口移动公司为之提供移动通信网络平台。"农信通"使广大农民朋友足不出户就能解决农业技术难题,了解新型农业技术信息,提高农产品的市场竞争力,还可以和"农信通"专家小组进行"一对一"沟通,搭建起一条畅通的信息致富渠道。不久的将来,周口移动在农业信息化方面还将推出掌上农网,通过 WAP、短信等方式为广大农民、农企、各级涉农人员提供日常办公通知、重大疫情灾情通报、农资农产品项目登记、申请、查询及农情农事、政策法规等信息服务业务;推出"豫农宝",为全省的农业企业、行业协会、农民经纪人、合作组织、农产品与农业生产资料经营大户提供信息、电子商务、业务管理、售后技术支持等服务。将来,农民朋友还可以通过手机远程控制灌溉农田、调控大棚温度、实时查看作物长势等等。比如什么时候农作物该浇水、打药、施肥了,农民朋友就会收到一条短信,提示该打药、施肥了。如果人在外地回不来怎么办呢,可以打开手机,通过视频观看农作物现在什么情况,就可以用手机远程操控浇水、打药、施肥。如果他这会走不开,不能到蔬菜大棚里查看温度,也可以通过手机显示出来现在是多少度了。

技术优势助推我市信息化进程

周口移动还以客户需求为导向,积极发挥移动通信技术优势,助推我市国民经济社会信息化进程。去年以来,周口移动以"政府信息化、企业信息化、公共事业信息化"为重点,大力实施信息化应用推广工作,努力发挥信息化在捆绑,增收方面的积极作用。

在政府信息化方面,与周口日报社联合开通了《周口手机报》,实现了极道形态空间和报道效果的最大化;与市政府就打造电子政务及电子监察系统建设项目达成共识,将在今后几年建设完善市、县、乡三级的电子政务网络平台,实现全市政务部门政务信息资源公开、网上服务、行政事项在线办理和实时监察等功能;在警务通平台基础上,与扶沟、西华、商水等地公安局合作完成视频监控专线项目,提高了警情监控水平;积极配合周口市消防支队实施"科技消防、信息消防"战略,提供百兆高速传输网及动力 100、M2M 及消断度达 1080P 的高清图像实时传输等集团产品;为地税局开发车船税征收信息化项目,为人保局开发了"新农保"专线项目,有力提升了政府部门信息化办公水平,提高了工作效率。

在企业信息化方面,针对部分企业客户"信息化应用程度高、个性化需求较强"的特点,以 MAS 为切入点,将移动信息化和集团客户具体应用相结合,实施了供电公司移动 OA 系统、生产 MIS 系统等信息化项目,在实现该单位视频监控、视频会议等信息化的同时,大大提高了电力办公 OA、生产 MIS 系统等办公自动化效率;为银龙水务公司开发了水电查询平台,实现了水电费查询及通知;同各大银行全面合作,实现金融行业信息化接入,并推出手机银行业务,为市民提供了方便快捷的金融业务办理渠道;推出"动力 100"业务,为 600 多个中小企业提供了周到的信息化服务。

在公共事业信息化方面,积极与自来水公司、供电公司、天然气公司等单位展开业务合作,利用双方资源互补,分别为全市提供了水、电、气、公积金、医疗保险、发票真伪等多项信息查询服务,实现了信息化服务于社会、服务于公众,让市民充分享受信息化带来的便利;与劳动和社会保障部门合作开发了"务工易"平台、劳动社保查询等项目,为帮助广大务工群众就业起到了积极作用。

一幅幅移动新生活的精彩画卷为全市 320 多万客户创造了无限的想像空间,把客户的生活装点得更加有声有色,让客户随时随地享受着高效、安全、便捷的信息生活。

服务篇

为客户提供最满意的服务

多年来,周口移动在"服务与业务领先"战略指引下,从客户的需求和感受出发,以客户为中心,追求客户满意,重视服务细节改善,多措并举、内外兼修,为客户提供最满意的服务。

不断加强渠道建设,形成了覆盖全市城乡的县、乡、村三级服务体系。截至目前,6000 多个各类网点的设立,使广大客户不出社区、村庄,在家门口就能办理缴费、查询等各种业务,享受到超值的满意服务;明码标价、营造客户放心明白的消费氛围,周口移动各主要营业厅均设有资费标准牌,业务宣传单上均有详细的资费标准,一目了然,让客户放心明白消费。去年 2 月 7 日,中国移动通信集团还正式在国内率先推出业务自助手机主动提醒和增值业务"0000"统一查询退订两项通明消费服务举措。今后中国移动客户订购增值业务后,在扣费之前能够得到短信提醒,且只要发送短信"0000"到 10086,就能便捷查询和退订已订购的包月类增值业务。据介绍,业务扣费主动提醒和增值业务"0000"统一查询退订两项服务均免费向中国移动客户提供。大力创新服务手段,先后推出了掌上营业厅、网上营业厅、营业厅自助查询服务、营业厅自助缴费机等更多、更加便捷的办理业务途径,节约客户时间。还针对农村用户推出"空中充值"业务,满足广大农村客户小额缴费的需求。持续加强服务环境建设。周口移动对全市自建营业厅进行了整修,增加了自助缴费机、自助业务办理终端等自助服务设施,为客户创造温馨舒适的消费环境;积极解决客户关心的问题,切实维护消费者权益,周口移动始终本着追求客户满意服务的宗旨,努力解决客户关心的热点、难点问题,切实维护消费者权益;建立全球通俱乐部,设置全球通客户专席,畅通客户投诉绿色通道,实行"一台清"服务、"首问负责制"等特色服务,建立客户投诉电子工作流程,完善客户投诉快速反应机制,提高客户感知;不断加大服务"三农"力度,开发设置了多项符合农村、农民特点、价格低廉、经济适用的各类服务计划;设置 200 多个乡镇营业厅,方便农民办理各种业务;连年深入开展"诚信服务,满意 100"、"金牌服务,满意 100"、"便捷服务,满意 100"、"垃圾短信整治",充分表达周口移动企心企意为客户提供满意服务的决心和诚意,用百分百努力换客户百分百满意。

周口移动还在"3·15"、"5·17"等节日邀请客户"走进中国移动",参观营业厅和计费后台,参加客户座谈会,体验周口移动日趋完善的客户服务质量和电子渠道,感受周口移动为赢得客户百分百满意所做出的不懈努力;在每月 15 日还开展"总经理接待日"活动,使公司管理者能够面对面与客户真诚沟通,答疑解惑,切实为客户解决实际问题。

责任篇

勇担责任 回报社会

周口成就移动,移动回赠爱心。在企业自身取得巨大成就的同时,周口移动满怀承担社会责任的博大胸襟,满怀争当构建和谐社会前驱的澎湃激情,真心回报社会,赢得了良好口碑。

2003 年抗击"非典"期间,周口移动举办"防非典、献爱心"活动,为抗击"非典"捐钱捐物价值 6 万余元;2005 年,周口移动率先在全市资助 30 余名贫困大学生;2007 年,推出"绿箱子环保计划",在全市 100 多个主要营业厅设立废旧手机及配件回收箱,方便市民处理废旧电子垃圾;同年,周口移动还资助我市 49 名农村留守儿童手机、通话费、学习用品价值 5 万余元;资助我市 16 名农村贫困大学新生每人 3000 元,帮助他们圆了大学梦;2009 年年初和河南电视台联合组织"万福送万家"活动,为商水聋哑学校的孩子们发放了文具用品;贯穿 2009 年和 2010 年全年的"中国温暖 12·1 爱心基金"项目使更多留守儿童和因贫辍学的孩子感受到社会的温暖。

特别记录的还有:2008 年 5 月 12 日,汶川大地震发生后,受灾同胞深深牵动着周口移动每一名员工的心。面对地震灾害,公司党委果断号召举行"中国移动周口分公司为四川地震灾区捐款仪式",公司领导带头捐款,广大员工纷纷慷慨解囊奉献爱心,未能参加活动的员工也托人将钱带到捐款仪式现场,短短 20 分钟的活动就募得捐款 22490 元。不仅如此,周口各县分公司的捐款活动也同期展开,当天周口移动共募得员工捐款 10 万余元,以力所能及的行动为支援灾区奉献爱心和力量。同时,周口移动通过举办晚会的方式捐款 52975 元,帮助震区灾民重建家园,优秀企业公民的形象在感天动地之间得到充分彰显。

2008 年和 2009 年夏天,周口连续遭遇百年不遇的的特大风灾,面对恶劣的灾害天气,移动通信巍峨高耸的铁塔成为周口人的铮铮铁骨。周口移动全体干部员工以高度的政治责任感和大局意识,在第一时间快速投入到通信抢修的工作之中。在树木阻断、道路积水的情况下,周口移动人在泥浆没至膝盖、流进雨靴,每走一步都十分吃力的情况下,克服重重困难,经受住了突发自然灾害最严峻的考验,率先全面恢复通信,为抗灾工作修筑起一道坚固的"移动"长城。

2008 年至 2010 年,周口移动连续 3 年举行"关爱五保老人暨农村留守儿童活动捐赠仪式"和"金秋送关爱、温暖进校园"等公益慈善活动,向孤寡老人、特困下岗工人、贫困学子和留守儿童家庭捐赠了生活必需的慰问品。与此同时,周口移动在公司内部发出"有钱捐钱、周口移动人在捐义书",广大员工积极响应,踊跃捐款,2 天内捐款 15500 元,一份捐款,一颗爱心,把爱心奉献给留守儿童,让他们享受到亲人般的关爱,家庭般的温暖。

2008 年 3 月,作为中国移动与教育部共同启动的"中国移动中西部贫困地区农村中小学教育捐助项目"之一——中国移动爱心图书室图书捐赠仪式,在淮阳县葛店第二初级中学内隆重举行,周口移动将集团公司采购的 2040 册图书、专用书架和 12 套桌椅送给同学们,这批图书给热爱读书的孩子们送来了一股清泉,缓解了该校提高教学质量过程中图书不足的压力,极大丰富了该校师生的业余文化生活。

周口移动还结合周口实际向市委、市政府提交了"发挥移动企业优势,促进新农村建设"的报告;与市委宣传部合作开展了"您好!新周口"大型公益文化传播活动;组织了青年志愿者队伍,开展关爱农村留守儿童活动和"扶贫济困一日捐"活动,组织员工为留守儿童捐款、捐书,开展了"市民文化大讲堂"活动、"神州行"周末一元剧场活动等,并积极开展文化扶贫,开展了送电影下乡、送文艺下乡、送科技下乡、送健康下乡等活动……

另外,截至目前,周口移动已累计为国家上缴利税 15 亿元,为周口当地直接和间接创造就业岗位 5 万个,有力促进了周口经济社会的又好又快发展。

这样的回报社会、勇担社会责任的桩桩件件,已经成为周口移动 12 年发展历程的一部分。过去的 12 年,周口移动在回馈社会、反哺三川上留给周口人太多太多难以磨灭的印记。

2010 年 7 月 30 日,周口移动和周口日报社合作的周口第五媒体《周口手机报》正式诞生

市委常委、宣传部长梅宝菊就企业文化建设到周口移动进行调研

总经理张玉中在我市"3·15"主题活动上发言

通过"总经理接待日"活动及时化解员工困惑

周口移动开发的"务工易"平台帮助农民工顺利就业

客户在移动之家社区体验活动中体验视频通话

积极参与公益文化事业,使"周末一元剧场"走进市民生活

在南水县化河乡举行的"金秋送关爱,温暖进校园"活动

周口移动"儿童手机"让家长更安心

全球通大讲堂活动为客户和社会知名人士之间搭建了一个"零距离"沟通的平台

动感地带"探索讲堂"深受广大学子的欢迎

与市中心医院联合开展"送健康下乡"活动

勇攀高塔确保网络畅通无阻

认真做好我市重大社会活动的应急通信保障工作