

不断超越自我 追求卓越品质

西华县人民医院再树新标杆

作为我省县级医院唯一代表参加全国百姓放心“百佳”示范医院遴选

记者 刘艳霞 通讯员 李晓东 盛红勋



市委书记毛超峰到西华县人民医院慰问



医院党委书记、董事长 刘连杰



医院院长 闫耀生

在 2009 年桃花盛开的春季,西华县人民医院荣获了“全国百姓放心示范医院”称号,让业界刮目相看,一路走来,她硕果累累,走在了周口卫生系统的前列。

在 2011 年荷花飘香的夏天,西华县人民医院又传来让人振奋的消息,她已通过河南省医院协会考评审核,被推荐为全国百姓放心“百佳”示范医院遴选医院,获此殊荣的在全省各级医院中只有 6 家,西华县人民医院是其中唯一一家县级医院,这标志着该院不仅走在了全市同级医院的前列,而且走在了全省乃至全国同级医院的前列。

据介绍,近日,中国医院协会将对各省推荐并已公示的全国百姓放心“百佳”示范医院遴选医院进行验收,目的就是评出“全国百姓放心示范医院”中真正有影响力的代表,作为区域领头羊单位,更好地起到示范、表率作用,确保“全国百姓放心示范医院”得到持续发展,不断巩固提高。

西华县人民医院是 2004 年初在原县人民医院和第二人民医院合并的基础上重新组建的一所股份制二级综合性医院。现有在职职工 900 人,开放正规病床 1000 张,资产总值一亿多元,全面担负着全县城乡 90 多万人民群众的医疗、保健和急救任务,是全县的医疗、保健、科研和医教中心。近年来,医院从规范管理抓起,紧紧围绕“质量、安全、服务、绩效”的工作目标,把维护群众利益、追求社会效益、构建和谐医患关系放在首位,不断改善硬件设施,提升技术水平,强化服务意识,规范医疗行为,降低医疗价格,提升服务能力,积极为人民群众提供“优质、价廉、高效、便捷”的医疗服务,使医院走上了快速发展的轨道。医院业务量连续多年保持 30% 的增长速度,患者综合满意度也一直保持在 98% 以上,先后被省委、省政府及主管部门授予省级文明单位,省集体五一劳动奖状、省医院管理先进单位、省行风建设先进单位等荣誉称号,并连续 6 年获得周口市“县级医院综合评比第一名”。

在周口市十家县市级医院中,该院在既无辖区人口优势,又无区域位置优势的情况下,近几年之所以能够迈入快速发展的轨道,由原来全市规模最小、业务量最少、服务能力最弱的县级医院,发展为目前周口市乃至全省规模最大、业务量最多的县级综合性二级医院,其奥秘在哪里呢?

重组资源扩规模

原西华县人民医院与西华县第二人民医院相距不足 300 米,两家医院规模相当,辐射范围、设备配置基本一样,病床的利用率均不足 50%,两家医院虽同为二级综合性医院,却都是当时周口市范围内规模最小、服务能力最差的二级医院。根据当时国家有关医疗卫生体制改革的要求,2002 年周口市人民政府确立西华县为医疗体制改革试点县,2003 年经县委、县政府批准,西华县人民医院与西华县第二人民医院实施整体合并,对房屋、设备、人员等资源进行全面整合,合二为一,仍使用西华县人民医院名称,债权债务由新医院统一继承。两院合并后一是规模快速壮大;二是人才、设备得到有效整合和充分利

用;三是服务能力全面提升;四是化解重复投资,避免恶性竞争。

创新体制促发展

新医院成立后,在确保医院履行的社会职能不变、公益性不变、非营利性不变的前提下,国有资本全部退出,组建股份制医院,地方党委和政府彻底放权给医院,实行管办分离,使医院真正行使法人职权,形成自主经营、自我约束、利益共享、风险共担的经营模式。管理机制的创新与应用:一是实施人事代理制和全员聘任制。二是推行绩效为主、岗位为辅,多劳多得、优劳优得的分配制度。三是目标管理和员工量化绩效考核的运用与创新。全院在设定战略目标、长期和年度整体目标的基础上,将经营和管理的目标进行细分,时时考核,使科室和员工都能清楚自己的目标和工作方向。医院还实行了全员量化绩效考核,有效促进了医院管理的规范化和科学化。

优质服务壮实力

为满足人民群众健康需求,该院积极提升医院技术水平,不断加快特色专科建设。继 2006 年在全市率先与北京 301 医院、上海远大心胸医院、武汉亚洲心脏病医院、郑大一附院、河北肝病医院、河南中医学院一附院等 10 多家省内外知名医院联合成立康复科、肿瘤科、中西医结合肝病内科、远程会诊中心之后,2009 年又先后成立了内分泌糖尿病科、肾内科、肝胆外科等特色专科,逐步形成了专科专病治疗特色的综合性县级医院,真正帮当地百姓实现了足不出县享受省级医疗水平的梦想,为医院的快速发展不断注入新的活力。

医院在不断加大各种软件建设的基础上,也在不断加大各种硬件建设力度,着力满足人们在健康方面的需求。2004 年以来,西华县人民医院用于基础设施建设的资金每年都不低于 1000 万元,先后扩建病房和业务用房,购置了直线加速器、CT、核磁共振、彩超、数字胃肠、DR、全自动生化等大型基础诊疗设备,建成了全市一流的 ICU 病房和层流手术室。眼下正在建设的北区 1.5 万平方米的医技病房综合楼预计于今年 10 月 1 日交付使用,届时美国进口 GE1.5T 核磁共振、128 层螺旋 CT 等尖端医疗设备将在周口首次亮相。

勇担责任彰公益

医院合并改制以来,一直秉承“发展自我,奉献社会”的宗旨,勇于承担社会责任,公益性不但没有丝毫弱化,还进一步得以彰显。为解决老百姓看病贵、看病难的问题,医院采取多种办法遏制费用不合理增长,使药品收入占总收入的比例一直控制在 40% 左右,人均门诊、住院费用也处在周口市和全省较低水平。

近几年,在保障区域群众身体健康的同时,医院还圆满完成了政府、人民和时代赋予的光荣而神圣的历史使命。在艾滋病防治工作中,该院常年派驻两个工作队坚持驻守重点村,为艾滋病防治工作做出了积极贡献,受到省委、省政府和国家的充分肯定;医院还积极承担全县传染病区运行管理、县内离休干部医疗保健、无主病人救治,以及乡镇卫生院人才培养、技术指导和对口支援等任务;在“三鹿奶粉事件”所引发的婴幼儿结石筛查与救治工作、手足口病防治工作、“6.3”风灾、“6.9”特大交通事故等突发事件的救治中,医院都做到了不计报酬,全力以赴,高质量完成任务,受到党委、政府与老百姓的认可和好评。

自我加压上台阶

该院自 2008 年申报创建“全国百姓放心示范医院”以来,按照中国医院管理协会第三批创建活动“患者安全”之主题和动态管理第三周期自我评价细则,紧紧围绕“一个目标、两个提高、三个重点、四个减少、五个评价”各项要求开展工作,坚持以病人为中心,不断强化质量管理与患者安全工作,进一步规范医疗行为,提高医疗质量,有效防止了各种医疗事故和纠纷的发生,实现了社会效益和经济效益的同步增长。一是修订完善制度,开展系统培训。二是加强督导检查,严格落实操作规程。三是开展安全文化调查,不断丰富活动内容。为确保活动效果,该院对各科室工作落实情况进行了深入细致的考核评价,从制度建设、制度落实、规范操作、用药、手术、控感专项管理等方面基本达到了要求。同时,该院积极组织人员参加全国百姓放心医院大讲堂学习,参训率和通过率分别达到 92% 和 88% 以上,远远高于协会要求的 60% 的合格目标,医院综合自评得分 950 分。具体表现在以下几方面:医务人员安全意识大幅提升,医院安全氛围逐步形成;规范操作意识逐步强化,安全制度得到全面落实;科室管理明显加强,医患沟通有效改善。

该院提出:“全市争第一,全省争先进,全国争影响”。为进一步推动“全国百姓放心示范医院”活动的开展,西华县人民医院不断自我加压,追求更高层次发展,向全国百佳医院冲刺。该院建立长效机制,继续坚持以科学发展观为指导,以病人为中心,以卫生部开展的各项医院管理工作为重点,以利国、利民、利院、利患为目标,紧扣医院管理“服务、质量、安全、费用”四个重点,结合卫生部开展的医院管理年、医疗质量万里行、临床路径管理和省卫生厅开展的“十大指标”监管等工作促进医院各项工作再上新台阶,实现为人民健康服务的“三好一满意”根本宗旨。

悬壶济世民为重,杏林沐露花更艳。如今,西华县人民医院的干部职工以奋进为乐,以奉献为荣,用诚信、热心、忠诚谱写着医患和谐的交响曲!将信任和满意留在群众的心中,将业绩和幸福写在一个个康复者的心里,铿锵有力地奏响了一曲曲救死扶伤的赞歌。让我们祝愿西华县人民医院前景似锦,像雄鹰一样展翅翱翔在豫东大地上,守卫着一方群众的身体健康!



全市一流的层流手术室



豫东南地区功能最全的康复大厅



在全市率先采购的直线加速器



到乡镇卫生院进行帮扶



为部队官兵体检



在红花楼村义诊



医院红歌赛



浙江省德清县政府代表向会力抢救“6·9”特大交通事故伤员的西华县人民医院致谢



职业礼仪培训汇报演出