



组版编辑：韩志刚

2011 年 7 月 25 日

改革创新 务实拼搏 鹿邑县卫生局为全县追赶跨越发展提供健康保障

记者 史书杰 通讯员 谷小华



鹿邑县卫生局深入贯彻落实科学发展观,坚持“四个重在”实践要领,稳步推进医疗卫生体制改革,以“保基本、强基层、建机制”为着力点,以“五大工程”建设为切入点,以“十项民生工程”为突破口,抢抓机遇,务实拼搏,全县卫生事业继续保持了平稳较快发展的良好态势。

医疗卫生体制改革取得新进展

新农合制度进一步巩固。该县参合农民 2010 年达到 997126 人,参合率 94.2%,

基层医疗卫生服务体系逐步健全

该局坚持以项目建设为抓手,持续实施县级医院改造项目,改善乡镇卫生院基础设施,建设标准化村卫生室。实施两年来,共争取建设项目 12 个,累计投入资金 600 万元,建设标准化村卫生室 553 个,已实现村卫生室全覆盖。在乡镇卫生院“四室”建设基本覆盖的基础上,进一步完善标准,使之达到规范化。

该局深入开展调查研究,积极推广和使用基本药物,最大限度地提高基本药物在新农合报销中的比例;扎实开展乡镇卫生院核定岗位工作,实行全员聘任制,与上级医院建立了较为规范的双向转诊机制,为实施基本药物制度奠定了基础。

公共卫生服务均等化有效推进。9 类基本公共卫生服务项目和相关重大公共卫生服务项目全面启动。该局为城镇居民建立健康档案 10320 人,建档率 42%,农村居民建立健康档案 81 万人,建档率 70%。3 岁以下儿童保健系统管理 31569 人;孕产妇系统管理 12190 人,开展产前检查 15160 人次,产后访视 9580 人次,住院分娩 12190 人;开展贫困白内障患者复明手术 120 例;补助农村孕产妇住院分娩 11290 人;建设农村无害化厕所 1000 座。城乡居民正在逐步享受到均等化的公共

卫生服务,促进了社会的公平正义。

民营医疗机构发展迅速。鼓励支持社会资本开办民营医疗机构,以此扩大全县卫生资源总量,加快发展惠及民生。该局在以政策共享、责任同担、土生土长、突出专科、造福乡邻为特点的周口民营医院发展模式的带动下,已发展 9 家民营医院,成为基层医疗卫生体系建设中不可或缺的重要补充。

公共卫生安全保障能力显著增强

甲型 H1N1 流感、手足口病防治取得重大胜利。该县手足口病发病率、病死率均低于全市平均水平,实现了省委、省政府提出的“两高两低”目标,维护了社会大局稳定。共报告手足口病 496 例,报告发病数较去年同期(726 例)下降 35.4%。建立联防联控机制,有效地防止了甲型 H1N1 流感疫情群体性暴发、区域性流行。

国家扩大免疫规划有效实施。该局 2010 年共接种各类疫苗 62.3 万人次,“九苗”接种率均保持在 95%以上。疫苗相关疾病发病率较 2009 年同期大幅下降,有效控制了疾病的发生和流行。

医疗服务管理明显加强。该局以“医疗质量万里行”活动为载体,以“十大指标”监管为抓手,以优质护理服务示范工

程创建工作为切入点,实行医院管理重心下沉,向外延伸,建立健全了以落实核心制度为重点,从二级到一级,从公立到民营的医院管理与评价体系,医院管理水平和医疗服务质量明显提高。同时,进一步加强血液管理,创新采供血管理机制,持续保持全县临床用血 100%来源于无偿献血,确保血液安全。

卫生监督执法力度加大。该局创新执法模式,全面加强公共卫生和医疗服务监管,深入开展餐饮消费安全专项整治和打击非法行医专项行动,监督管理水平明显提高,共立案各类违法案件 103 起,查处率 100%。

中医药事业发展步伐加快

该局坚持中西医并重,充分发挥中医药在疾病控制、应急处置以及医疗救治等方面的重要作用。几年来,该局共争取到中医院重点专科建设项目、中医药适宜技术推广项目和中央补助地方中医药公共卫生项目 6 项,投入资金 137.5 万元,大力推进“三名三进”工程,县乡村三级中医药服务网络逐步建立和完善,目前全县 40%以上的乡镇卫生院设有中医科,20%的村卫生室以中西医结合服务为主,50%以上的村卫生室可提供中医药服务。

行业形象全面提升

该局按照“管行业必须管行风”的原则,以加强职业道德教育为切入点,更加注重治本,更加注重预防,更加注重制度建设,以党风带政风、以政风促行风,卫生系统整体形象得到全面提升。

与此同时,机关管理明显加强,文明程度不断提高,该局被市委、市政府授予“市级文明单位”;卫生应急、信访维稳、综合治理、计划生育、人事管理、财务审计、行政审批、基层组织建设、红十字会和爱卫运动等工作均取得新的成绩,受到领导和群众好评。

面对未来,该局局长刘庆良表示:我们要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻落实科学发展观和“四个重在”的实践要领,紧紧围绕县委经济工作会议上提出的“围绕一个目标,突出五个重点,抓好八项工作,取得十大成效”的工作任务,牢固树立大卫生观,唱响和谐主旋律,坚持“扩大总量、优化增量、整合存量”的原则,全面实施项目带动,加快卫生资源结构性和战略性调整,强力推进医药卫生体制改革和“五大工程”建设,开拓创新,务实拼搏,统筹推进各项卫生工作,努力谱写我县卫生事业追赶跨越新篇章,为保障人民健康做出新的更大的贡献!

鹿邑县人民医院 完善医院管理措施 构建和谐医患环境

记者 史书杰 通讯员 花炜



鹿邑县人民医院紧紧围绕“医德医风、医疗质量、管理效益”这个主题,认真开展“医疗质量万里行”活动,努力提高医疗质量,改进服务流程,方便病人就医,落实便民措施,杜绝不合理收费,加强行业作风建设等,全院干部职工团结协作,奋力拼搏,取得良好的社会效益和经济效益。

2010 年,该院共完成门诊量 96123 人次,收治住院病人 19464 人次,实现业务收入 8340 万元。与 2009 年相比,业务收入增加 2254 万元。危重病人抢救成功率提高了 1.2 个百分点,病人满意度显著提升。

狠抓医疗质量管理措施的落实

医院的生命在于医疗质量,医疗质量是医疗水平的体现,是医疗安全的保证,因此该院在完善各项规章制度的基础上,着重抓制度的落实工作,牢固树立“质量第一”、“服务第一”、“病人第一”的理念,把“以病人为中心”真正落实到每一个医疗服务环节,尤其是体现医疗质量和医疗安全最敏感的核心制度,如首诊负责制度、三级医师查房制度、会诊制度、死亡病历讨论制度、术前讨论制度、病历书写规范等管理制度的落实。

该院利用行政查房等方式,院领导带领职能科主任深入临床、医技科室,检查各种制度的落实执行情况、医疗质量和医疗安全保障情况,了解科室出现质量

问题的原因及工作中存在的实际困难,积极探索有效管理途径,解决实际困难;为加强对活动的检查和督促,医疗质量万里行活动督查组每个月对科室进行 1 次~2 次全面督促检查,以“质控通报”、“督查通报”形式反馈到各科室,要求各科及时整改,有计划、有步骤、有组织地推进各项工作,使每一件工作都真正落到实处。

该院为强化“三基”、“三严”训练,做到全院全员培训,医院统一为全院专业技术人员订购“三基”培训教材,聘请省市人民医院专家进行“三基”培训。护理部多次进行全院性护理“三基”理论和技能的考试考核工作。

狠抓改善医疗服务措施的落实

该院深化“以病人为中心”的服务理念,完善医疗费用查询制度,进一步做好医疗投诉接待工作;建立住院病人、出院病人和社会监督员调查问卷制度,定期收集对医院服务的意见并及时改进,构建和谐医患关系;提供人性化服务,进一步优化服务流程、改善就诊环境,方便病人就医;结合创先争优活动,在缓解群众“看病难、看病贵”问题上下工夫,医院加强对药品的管理,同时推出部分单病种最高限价等措施,进一步有效地降低病人的医疗费用,并推出一系列便民服务措施,服务患者。

通过以上各项管理措施的实施,全院职工的服务意识得到了进一步提高,各项管理制度逐步健全和完善,医患关系明显改善,群众满意率逐步提高,医院效益稳步提高。

加强医院行风建设,树立良好社会形象,构建和谐医院环境

该院加强日常监督,重点检查医疗收费行为、医生处方、开单检查情况。建立自我评价和社会评价相结合的评价制度,定期将评价和监督信息向社会公布,保证合理检查、合理用药。经过集中整治,该院的行风专项治理工作实现了一个目标:有效遏制收受药品回扣、“红包”、开单提成、不合理收费等不正之风。完善了一套行风管理制度,包括负责人责任制、医院评价制度、社会监督制度等,树立了“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、满腔热情、开拓进取、精益求精

求精,乐于奉献,文明行医”的行业风尚,形成了医院和社会群众相结合的行风监督机制,营造了让患者安全、放心的就医环境。

积极开展“优质护理服务”示范工程活动

该院以开展“优质护理服务示范工程活动”为契机,建立了两个示范病区进一步加强医院卫生行风建设,规范医疗卫生服务,树立文明行业形象,促进该院各项工作全面科学协调持续地向前发展。科主任、护士长在活动中能身体力行,率先垂范,在全院出现了学理论、比技能、赛水平、争先进的良好氛围。自活动开展以来,医护人员的面孔更少了,粗声大气更少了,取而代之的是微笑更多了,服务更细了,病人对医院的满意率上升,医院不定期地进行满意度测评,综合满意度达到 95%以上。

继续抓好学科建设,加快人才培养步伐,提升学科内涵,树立医院品牌

医院的学科不仅代表着医院的水平和特色,决定着医院的竞争力和发展后劲,而且与医院的形象和声誉也密切相关。2010 年,该院完成了妇科系统的整合建设,把现有的妇科整合为两个病区。新成立了肾内科。通过资源的整合,强化激励措施,尽快培育院内重点学科,打造出多个重点学科品牌,形成拳头学科群,带动医院的整体发展。

人才是医院发展的根本保证。院领导班子把“人才强院”提高到一个新的战略高度,把建设一支高素质的人才队伍作为头等大事来抓。为了确保学科有优秀的学术带头人和合理的人才梯队,医院选送学科骨干外出进修深造,同时正在积极引进高学历专业人才,创造条件使一批学科带头人和业务骨干不断拓展医疗服务领域,全面提升医院的综合实力。如今,该院拥有一大批医术精湛、医德高尚的医疗专家及业务娴熟、视患如亲的医护队伍。

“成绩来之不易,这是全体医护人员共同努力地结晶。今后,我们更应与时俱进,在医院建设中大胆改革、开拓,不断创新,为百万鹿邑人民群众健康保驾护航。”该医院院长袁军如是说。

人,医疗市场的竞争也日趋激烈,医院的发展面临着严峻的挑战,同时也存在着良好的发展机遇。院长董岩和院领导班子成员认识到,医疗市场的竞争实质上是人才技术的竞争、服务质量的竞争、特色专科的竞争。因此,集中人力资源和有限的资金,发挥优势,突出特色,走“专科专病”的发展之路,才是医院发展的主导方向。该院按照“科技兴院、人才为先”的指导方针,采取“专业整合,功能优化”的方式,实行“重点学科重点扶持,优势学科优先发展”的原则,打造出更多的品牌科室;紧抓学科建设,突出专科特点,把已有的优势学科进一步做精、做强,打造精品肿瘤科、生殖外科、肛肠科等治疗品牌,带动其他科室和专业发展,形成各学科均衡发展、齐头并进的良好格局。



鹿邑县是古代哲学家、思想家、道家鼻祖老子的诞生地,鹿邑真源医院是 2006 年 5 月经周口市卫生局批准成立的综合性医院,占地面积 2 万多平方米,建院时建筑面积只有 3600 平方米,9 个科室,16 个医生,32 个护理人员,病床只有 56 张,总计 63 名职工,年收入不足 200 万元。5 年之间建筑面积达到 1 万 6 千平方米,科室增至 32 个,有 12 个临床科室和 11 个医技科室。有医、药、护、技 289 人,总计职工已达 336 人,日门诊达 500 多次,开放病床 400 多张,住院人数最多达 430 多人,病床使用率达 97%以上,年收入 5300 多万元。近年来,该院先后成为上海远大心胸医院医疗技术合作单位、郑州医科大学第一附属医院医疗技术合作单位、郑州医科大学第一附属医院网络会诊中心分院。该院的体会是:“圣人无常心,以百姓心为心”。该院坚持以人为本,以治病救人、服务大众为基本理念,积极构建技术人才、高科技设备、优良医疗服务三大制高点。

艰苦建院,给老百姓更多选择就医的机会

进入 21 世纪,由于市场经济的冲击,我国的医疗市场面临着重大改革,曾有一个时期,病人看病费用不断上升,看病贵、看病难,使一些群众因病变贫、或无钱医治,人的生命和健康在金钱面前遭受重创。为此,原在公立医院中工作过的 16 名主治医师以上的同仁辞去“铁饭碗”,依然办起鹿邑真源医院。

热烈祝贺鹿邑县真源医院荣升国家二级医院

圣人无常心 以百姓心为心

——真源医院从小门诊到大医院跨越发展纪实

记者 史书杰

碗”,依然办起鹿邑真源医院。

面对这一选择,这 16 名同仁犹豫过,还有几年就要退休了,而且,公立医院的铁饭碗是很多人羡慕的,选择这条路前途未卜,有多少困难不得而知,前进的路上会有多少干扰和阻力,会有多少暗礁险滩。可是,想到那些因无钱放弃治疗的病人,想到可以按照自己的理想去办一所医疗技术、服务质量高,面对基层群众的平价医院,他们毅然作出最后的决定。

面对资金困难,该院实行股份制,分头去集。“八仙过海,各显其能”。经过几个月的艰苦努力,1200 余万元资金先后到位,一批一流的医疗设备在医院落户,数字化胃肠机、双排螺旋 CT、0.35T 型核磁共振以及进口的化验分析仪等,填补了鹿邑县医疗领域的空白。

鹿邑真源医院一露面,就以国家二级医院的全新模式,奉行“以人为本,服务大众”的建院宗旨,赢得全县干部群众的热切拥护。

为广大患者提供一流的医疗服务,是医院生存的生命线

真源医院始终奉行“以人为本,服务大众”的宗旨:医疗质量第一,诚信第一,服务至上,盈利其次。

“在目前市场经济的社会里,金钱固然有吸引力,但金钱也不是万能的”。这是院长吴清廉在例会上必讲的内容。他常说,成功的背后是付出,是诚信,是服务,是满意,只有患者满意了,人民满意了才能取得成功,只有好的服务水平和诚信才能树立好形象。

几年来,全院医技人员始终坚持“以人为本,患者至上”的服务理念。在该院,挂号免费,各项收费比县级其他医院普遍低 30%。

“金杯银杯不如百姓口碑”。该院以“一流的服务,低廉的价格”,在全社会树立了良好的形象,也给医院带来了广阔的发展空间,获得了社会效益和经济效益双丰收。

2009 年,该院获得了河南省“百姓放心医院”、文化建设先进单位、周口市“医用三源”计量信得过单位,急救技能大比武二等奖等多项荣誉。2011 年,该院获得了“全国诚信医院”的光荣称号。

以人为本、慈善为民,是真源医院永远的追求

老子说:“上善若水。”真源医院在树立良好医风医德、为患者提供一流服务的同时,积极参与社会慈善事业和公益活动,为人民群众办好事,办实事。

在医院资金最为困难的 2006 年,一位正在西安华西大学读书的青年刘某因患腰椎间盘突出病急需手术治疗,但由于家庭困难拿不起手术费。这时真源医院伸出援助之手,把她接到医院给予积极治疗,医护人员给予其无微不至的关怀,并且医院免除了治疗的一切费用。医院又积极在网上呼吁援助,后来解放军 91 医院把刘某接去给予手术治疗,使她的病早日康复,重返大学读书。这位学子回来后表示感谢,见到吴院长就长跪不起。她在接受记者采访时热泪盈眶地说:“是真源医院给了我第二次生命,是解放军给了我重上大学的机会!”

2007 年,鹿邑二高一位叫郭某的学生患了白血病,医院得知后,立即组织职工捐款 5000 多元钱送到学校,这一义举立即得到社会上的响应,医院在社会各界捐款中起到带头作用。

几年来,该院配合上级卫生部门搞预防传染病宣传 26 次;组织义诊活动 22 次;组织为公益、赈灾事业募捐活动 12 次 34 万余元;先后组织给困难职工家庭捐款 12 人次共计 6 万余元,等等。

面对未来,该院院长吴清廉表示:我们要继续发挥自己的优势,“以百姓心为心”,以服务患者为中心,以发展为主线,继续保持全市民营医院的领先地位,为全面落实党中央各项惠民政策,解决群众看病难、看病贵的问题,做出更大的贡献!

中医学习取得中医或中西医结合学历者,方予提拔任用;积极开展中医服务项目。通过强化措施奖惩,中医专科病历以及特色建设,有了新的进展,中风、肛肠等科室积极申报市级重点专科。

狠抓医疗质量,确保医疗安全。医疗质量是医院工作的生命线,该院从强化制度建设入手,重新修订了《医院工作制度》并汇编成册,印发科室学习执行,对 14 项核心制度张挂上墙。同时,强化院科两级质控体系建设,坚持院领导带队的周五质检日活动,做到周检查、月考评,每月质检信息通报,严格奖惩,杜绝医疗事故纠纷发生。此外,该院认真抓好依法执业,严格持证上岗,新项目准入管理,认真按照上级要求规范科室名称、重点部位、重点岗位,加强安全生产管理,严防各类事故发生。