



中国邮政储蓄银行  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

周口市分行

进步 与您同步

根据国家邮政体制改革的要求,中国邮政储蓄银行河南省分行的统一部署,经人民银行和银监部门批准,2007 年 12 月 18 日,中国邮政储蓄银行有限责任公司周口市分行正式挂牌成立。

成立至今,邮储银行周口市分行在省公司、省分行的正确领导下,在市委、市政府及监管部门的监管指导下,用科学发展观统领全局,深化改革,加快发展,逐步成为我市金融体系中一支重要力量,为周口经济建设和社会发展做出了重要贡献。

经过三年多的努力工作,该行紧紧依托原邮政储蓄网络资源,充分发挥网络优势,拼搏进取,不断超越,取得了突出的成绩:各项制度体系基本建立,管理能力逐步提高,经营业绩大幅提升,盈利能力不断增强,从业人员队伍素质显著提升,树立了全功能商业银行的形象。特别是该行始终以向最广大的城乡居民和中小企业提供金融服务为己任,坚持服务城乡、服务大众、服务“三农”,赢得了周口广大农民、商户和中小企业主的好评,树立了良好的形象,也得到了周口市委、市政府及监管部门的充分肯定。



# 风劲帆扬宜远航

## ——邮储银行周口市分行在服务地方经济中茁壮成长纪实

■王震 张香香

### 肩负使命 积极履行社会责任

邮储银行周口市分行在服务“三农”领域投入了大量的人力、物力,积极履行金融企业的社会责任。

一是利用自身网络优势做好服务“三农”工作。邮储银行周口市分行的营业网点有 70% 分布在农村地区,成为沟通城乡居民个人结算的主渠道。成立以来,该行在大力发展传统储蓄、汇兑业务的同时,着力推进绿卡村建设,其中,为帮助解决农民长期存在的用电难、缴费难,电力企业收费难的问题,推出了代收农电费这一惠农服务,还先后推出了代发烟叶销售款、代发工资、水费等多项便民服务。同时,还为企业提供商务汇款归集营业款服务,服务领域涉及中石化、移动、高速、联通、电力等多个行业,保证了企业资金的及时安全归集,提高了企业工作效率和经济效益。

二是始终把对“三农”的资金支持作为工作重点,把做好小额贷款业务作为向广大农民提供金融服务的切入点。2008 年 5 月份,该行在市区试点开办小额信用贷款业务,10 月份,为支持周口经济发展和新农村建设拓宽渠道,9 个县(市)支行均开办此项业务。同时,在市、县两级机构成立农村金融服务部,配备专门人员,负责研究、落实邮政储蓄服务“三农”工作,为全市农户、个体工商户和中小企业主上门提供信贷服务,有效缓解了农村和中小企业融资难问题。截至 2011 年 7 月底,该行已累计发放贷款 47097 笔,金额 337657 万元,其中县及县以下的农村地区业务占到了 7.2%,解决了近 6500 户农村家庭的小额融资需求。同时,为了帮助商户和中小企业主应对融资难题,该行还相继开办了个人商务贷款业务、二手房贷款业务和小企业贷款业务,截至 2011 年 7 月底,已累计发放商务贷款 4948 笔,金额 84524 万元,发放二手房贷款 891 笔,金额 11432 万元,发放小企业贷款 6476 户,8.76 亿元,结余 4145 户,5.94 亿元。

三是为帮助下岗人员再就业提供经营资金支持。该行于 2011 年元月份在所辖各支行陆续开办了再就业小额担保贷款业务,截至 2011 年 7 月底,该行所辖各支行均开办该项业务,转入担保金 3200 万元,本年累计发放贷款 1.1 亿元,有效地拉动周口经济发展。

### 以诚铺路 破解小企业融资难题

邮储银行周口市分行坚持把最优秀的人员充实到信贷队伍,定期进行培训,不断强化人员的业务素质和职业素养。在业务发展中,要求信贷人员认真对待每一位客户,严肃处理好每一笔业务,坚守信贷服务的“八不准”铁规,向客户提供贴心、高效、透明、合规的信贷

服务,对于符合条件的用户严格兑现“一笔贷款不超过 7 天,最快 3 天”的放款时限承诺,使小额贷款“好借好还”的品牌形象逐渐深入人心。同时不断强化业务流程控制,加强对业务处理各个环节的检查,每月至少现场回访 30 名客户、电话回访 50 名客户,倾听客户反馈意见,检查信贷员业务处理流程,使各项服务承诺落到实处,为小企业发展提供及时高效的资金支持。

我国经济逐步摆脱国际金融危机影响,全面企稳回升,个体工商户和中小企业的发展随之迎来了新的机遇,对资金的需求开始不断增加。在这一背景下,邮储银行周口市分行积极履行自身社会责任,认真落实市委、市政府经济、金融工作会议精神,投身于“百亿送贷行动”和“信用村”、“信用村”、“信用市场”“三信”评选活动之中,以实际行动解决广大中小企业、个体工商户融资难题,服务我市经济社会发展。

在实际工作中,邮储银行周口市分行围绕加大服务广大个体工商户和中小企业融资力度和加深与各商贸市场合作等方面下工夫,进企业、进市场、进乡村,先后召开各类产品推介会 300 多场,为个体工商户、中小企业主发家致富、发展壮大提供支持,努力实现个体工商户和中小企业主、专业市场投资人、邮储银行多方共赢的目标。截至 2011 年 7 月底,通过开展“百亿送贷行动”已累计发放资金 18.93 亿元,受益商户、企业 20790 家。

### 与时俱进 不断提升服务能力

网点和金融产品是银行服务的核心要素,也是提升竞争能力尤为重要的两个方面。该行紧紧围绕“推进周口邮政储蓄向现代商业银行转型”这一战略目标,按照总行“三个并重、四个转变”的工作要求,创造性地提出了网点转型和业务转型战略,围绕规模、效益两条主线,加快推进增长方式转变。

在结构调整中发展负债业务。储蓄业务是银行的传统业务。周口市行充分发挥遍布城乡、功能强大的网络优势,在农村,坚持实施“绿卡村镇”、“绿卡县”建设;在城市,为使广大群众享受到优质高效的现代金融服务,不断丰富产品功能,努力拓宽服务范围,大力发展 POS 业务、商易通、网上银行等业务,为群众提供方便快捷的支付结算服务。截至 2011 年 7 月底,该行共为 193 户商户提供 POS 业务,交易金额达到 847 万元;为 410 户个体工商户提供商易通业务,交易金额达到 3265 万元,累计为 33 万户客户提供网上银行业务,交易金额达到 15376 万元。

突出发展高效业务。对公、信贷、个人理财等业务属于邮储银行高成长性业务,是银行的主导产品和重要的利润来源。在理财业务发展上,该行先后推出了

116 支创富、天富、财富等系列的理财产品,销售金额 27.41 亿元;推出 235 支基金产品,销售金额 1.48 亿元;基金定投共签约 7260 户,为广大群众财产的保值增值提供了更多选择。

着力推进网点转型。该行先后制定了《邮政储蓄营业网点服务规范》、《邮储银行网点选址管理办法》等一系列规章制度和服务标准,把科学选址、扩大面积、合理进行功能布局、规范建设流程等作为网点建设的主要工作,按照商业银行的标准启动了网点改造建设工作。2009 年,投资建设中国邮政储蓄银行周口市汴阳路支行;年底又投资改造中国邮政储蓄银行周口市中心支行;2010 年,投资建设中国邮政储蓄银行周口市川汇区支行和中国邮政储蓄银行周口市大庆路支行;2011 年,该行又投资建设中国邮政储蓄银行周口市黄河路支行,目前这些新建网点已全部投入使用,这些新建和新改造的网点功能齐全,设备一流,服务环境佳。同时,县(市)支行和农村支行的网点也将改造完毕,在全市新增的 40 台 ATM 也已全部安装到位,有效缓解了前台压力。

该行还特邀郑州市大贺礼仪有限公司对全市所辖的二级支行行长、全体柜面人员共计 300 人进行了网点规范化服务礼仪培训,全面提高了柜面服务水平,增强了柜面人员的服务意识,提升了窗口软实力。

### 以人为本 建设和谐银行企业文化

该行成立伊始,就把以人为本,建设和谐银行企业文化作为保证邮储银行可持续发展的动力和源泉,时时处处围绕“人”做文章,并将其与经营活动紧密融合,营造了和谐稳定的工作氛围。

班子和谐,队伍才能和谐,发展才能持久。该行领导班子带头学习,在职工中开展“新解放、新跨越、新崛起”大讨论活动,以思想的解放促进了思路的开阔和工作的进步;同时,购买《卓越员工的 12 项修炼》、《做最好的执行者》等书籍赠送给全行员工,开阔大家的视野,提高员工的执行力,丰富员工知识;聘请中国教育培训界顶级培训大师于大城老师对该行员工进行为期一天的优秀员工特训营的培训,激发了员工的团队协作和努力工作的热情,为以后工作的开展奠定了良好的心理和思想基础;市分行各部室每月都要赴基层调研,上门送方法、送思路。求真务实、团结协作、充满活力的领导团队使周口市分行凝聚了强大的战斗力,保持了科学发展的巨大潜力。

