

网络商家严重失信 相关部门监管缺乏

消费者频陷“网购陷阱”

本报综合消息 近期,一些消费者频频反映,他们从网上购买不满意的商品却无法按照商家承诺退货。记者调查发现,导致消费者频频陷入“网购陷阱”的原因,一方面是网络商家严重失信,另一方面是相关部门对此监管缺乏。

近日,一位福州黄姓消费者向记者投诉,10月中旬,他在“盛世收藏网”一家名为“养和轩收藏鉴赏会馆”的网店高价购买一方黄色印章,收到快递后发现,该印章石质疏松,如同石蜡,不堪雕刻,感觉和网店陈列的这方印章图片有所差距。这位黄姓消费者说:“根据‘养和轩收藏鉴赏会馆’的承诺,在物品没有损伤的情况下,可以无条件退货。我在与店家联系退货时,他先是推脱身边有事,匆匆挂断电话,后来就干脆不接电话,玩起了失踪。”

申通快递河北廊坊公司寄出的快递单上地址一栏空白,仅有寄件人姓名“张旭”和手机号码。记者多次拨打“张旭”的手机号码和发送短信尝试联系,均有去无回。

一些消费者告诉记者,在退货问题上,网店商家不仅会“玩失踪”,有的商家甚至还会理直气壮地“翻脸不认账”。为一探究竟,记者也尝试了一把网购。

记者在“盛世收藏网”上随机选择了一家名为“合家欢”的网店,记者看到店主陈剑在每件出售物品前都有声明说:“凡是在本店购买的藏品一律包运费,如收到货3天不满意可无条件退货。”

记者挑选了“合家欢”网店陈列的两件物品,然后根据店主在网店上留下的联系电话与他取得了联系,并表明了购物意图。谈妥这两件物品的价格后,一个自称是在北京经商的名叫陈剑的人热情地告

诉记者:“我卖东西不图挣钱,就图个人气和信誉,为的是多交朋友。您要是买回去,看了满意,欢迎再来。”

很快,记者收到了“合家欢”网店的那两件物品。记者看到,与网店提供的物品照片相比,实物显得“光彩不足”。于是,记者拨通陈剑的电话,他一听要退货,语气立刻变得生硬起来。“我卖的东西是从来不退的!”他在电话中明确地告诉记者,“你又不是经过网站管理方提供的中介平台交易,我就不能保证你可以退货。”

记者从“盛世收藏网”管理方了解到,近年来,网络购物成为消费投诉的一大热点,网站方面为了最大限度地保护消费者利益,设计开发出了安全交易的中介平台,但是不经过中介平台交易不能成为商家违反退货承诺的借口。

中国315电子商务诚信平台推出的

最新网络购物投诉分析指出,当前,造成形形色色“网购陷阱”的主要问题出在部分网络商家的诚信缺失。而消费者处于消费保护“盲区”,购物网站缺乏明确的消费保护引导和消费保护制度。消费者普遍对购物网站的信息表述理解不清,在网购中的购物依据无法保存,购物发票、电子交易凭证仍旧无法有效获得。

厦门大学教授陈培爱认为,减少“网购陷阱”的出现,首先,网店商家要切实履行诚信经营的责任,不能出尔反尔;其次,有关管理方及职能部门应加快建立健全网络购物维权的第三方支撑体系,并加大对失信商家的惩罚力度;此外,消费者在网购过程中也应谨慎选择,不能贪图便捷,避免采取网上看货、网外交易的方式,为不良商家提供侵害之机。

(朱建强)

遗失声明

号:YCH9390TDP,车牌号:豫 P6416,声明作废。挂失人:史树阳

2011年10月24日

●周口市建筑工程有限公司承建的“周口师范学院综合实验楼工程”于2010年7月获得河南省结构中州杯工程证书,证书编号为10—133。该证书因保存不善,不慎丢失,声明作废。

2011年10月24日

●周口市恒祥运输有限责任公司开户许可证丢失,核准号:J508000041601,声明作废。

2011年10月24日

●周口市周远物流运输有限公司不慎遗失车辆购置税完税证2本,凭证号:9410336760,车型:CA4250P66K2T3E,车牌号:豫 J9665;挂车凭证号:9410325113,车型:ZCZ9408CLX,车牌号:豫 P2K32,声明作废。挂失者:周远物流

2011年10月24日

●周口市远大运输集团东方运输有限公司不慎遗失车辆购置税完税证2本,凭证号:7411115844,车型:CA5240XXYP1K2L7T4A80-1,车牌号:豫 PE5980;挂车凭证号:8410727980,车

●周口市骏通汽车运输有限公司不慎将豫 P05525,XC4015P-2车辆购置税完税证丢失,证号:7411133332,声明作废。挂失人:韩群才

2011年10月24日

●太康县城关镇鲁庄北刘东阳的《国有土地使用证》丢失,土地证号:太国用(**)80001036号,土地使用权面积:171.45平方米,声明作废。

2011年10月24日

●陈新月保险代理资格证丢失,证号:20021241270000017658,声明作废。

2011年10月24日

●项城市水寨镇北大街101号马义恒房产证不慎丢失,地号4—253,证号003715,声明作废。

2011年10月24日

●项城市个体工商户苑玉城的税务登记证(国税)不慎丢失,证号:412729590929411,声明作废。

2011年10月24日

热烈祝贺周口口腔医院被定为周口市城市新型农村合作医疗定点医院

医院简介

周口口腔医院是豫东皖西地区唯一一所现代化的国家二级口腔专科医院,城镇职工医保定点医院,新农合定点医院,省口腔教学医院,周口市口腔医师培训基地。建院15年来,经过全院人员的艰苦创业和不懈努力,通过改扩建,该院目前已拥有建筑面积5000余平方米的门诊病房大楼,下设两个门诊部。拥有口腔综合治疗机65台,专业技术人员100余人,其中主任医师1人,副主任医师4人,主治医师5人,口腔医师26人,技师6人,护士、护士30余人。开设科室有:口腔颌面外科、牙体牙髓病科、三叉神经痛科、口腔修复科、儿童牙病科、口腔正畸科、牙周粘膜炎科、口腔预防科、特约门诊、口腔种植科、耳鼻喉科、口腔放射科、消毒供应中心、义齿加工中心、手术室、化验室、病案室等。

在医疗服务方面,医院提出了全新的服务理念,以病人为中心,充分给予人文关怀,把病人就医的过程变成病人的一种愉快享受。一方面斥巨资加强硬件的投入,购进大量医疗设备,美化医院环境;另一方面,严格医护人员服务操作规范,全面推进医院感染控制管理,让病人在口腔医院享受到具有国内先进水平的医疗服务。

儿童牙科

诊治16岁以下儿童各种牙病,如龋齿(虫牙)、牙髓炎、根尖周炎、儿童咬合诱导,并开展儿童牙齿窝沟封闭和牙齿涂氟等治疗。
健康热线:0394-8685961

正畸科

诊治儿童、青少年及成人牙齿排列不齐、牙列稀疏、牙齿拥挤、开唇、露齿、夜磨牙、打鼾、反颌(地包天)、开颌、上颌前突及后缩、下颌前突及后缩。
健康热线:0394-8399120

修复科

主要对各类牙体、牙列的缺损、缺失及其它口腔软硬组织的缺损进行修复重建治疗。镶配各种全口义齿、局部义齿、隐形义齿、烤瓷牙、钛合金牙、水晶全瓷牙、贵金属修复、金属冠、金属支架及各种活动局部义齿修复。
健康热线:0394-8685161

牙体、牙髓科

治疗各种牙痛,牙体缺损缺失,残根、残冠再接修复,牙齿龋病防治,牙髓病及根尖周炎,牙体根管治疗。
健康热线:0394-8685162

耳鼻咽喉科

主治鼓膜修复、花柳性中耳炎、胆脂瘤型中耳炎、化脓性中耳炎引起的颅内外并发症、急性鼻炎、鼻窦炎、鼻息肉、鼻甲肥大、鼻腔、鼻窦肿瘤、急慢性咽炎、扁桃体摘除、声音嘶哑、急慢性喉炎、声带小结、声带息肉、喉部肿瘤等。
健康热线:0394-8685560

口腔颌面外科

主治口腔颌面、颈部炎症、外伤、骨折、肿瘤、颌颌关节痛、张口运动障碍、面瘫、面部整形、唇裂裂修补术、口腔颌面部血管瘤等疾病,各种颌面部肿瘤摘除,耳、鼻缺损再造,面部整形。
健康热线:0394-8681120

牙周粘膜炎科

治疗急慢性牙龈炎、牙周出血、口臭、牙周病、牙周牙髓综合症、牙龈退缩、牙根暴露、牙龈松动、牙齿固定、口腔粘膜炎、多发病及口腔疑难杂症等。
健康热线:0394-8685560

三叉神经痛科

采用射频温控热凝术一次性治愈三叉神经痛,人工牙种植中心最新引进法国安多健种植系统,全面开展人工牙种植治疗。
健康热线:0394-8681120

口腔保健科

洁牙保健、健康咨询和口腔卫生指导,采用法国赛特力P5套装洁牙设备,去除牙面上附着的牙菌斑、牙石、烟斑、茶垢等牙面沉积物,并磨光牙面。洁牙既有美容效果,又有控制牙龈炎症、促进牙周健康的治理作用。
健康热线:0394-8689383

种植科

所采用的法国安多健种植系统和韩国美格真种植系统,是目前国际上公认的极稳定的种植系统。种植牙选用高科技材料制成,近似于天然牙,符合正常生理需求,具有独特的牙根,不损伤邻牙,能最大限度地恢复咀嚼功能,美观效果接近天然牙齿。

牙齿美白科

1. 采用最先进 MBT、MRS、陶瓷自锁托槽及隐形矫正技术。
2. 主治各类牙列不齐、牙齿拥挤、内倾跨颌牙、反颌牙(地包天)、开唇露齿、外伤松动、牙固定、牙周隙过大等疑难错位牙。
3. 引进美国新一代 Beyond 牙齿冷光美白仪,治疗一次30分钟,黄黑牙即可变白。

医院地址:周口市周商路口东南角 电话:8389120 8389383 门诊地址:周口市七一路与文明路交叉口南10米 电话:8689689 周口市八一路菜市场东门 电话:8399120



中国移动通信 CHINA MOBILE 移动信息专家

庆祝中国移动河南公司客户超越5000万!

感恩回馈!




预存分摊话费,送礼品

预存分摊话费,送话费最高返还80%

预存月租费送话费或送礼品

用新业务赚话费,最高交10元送12元

G3手机0元购,再送一年手机电视费

1 预存分摊话费,送礼品

活动期间,中国移动客户预存120元分摊话费(10元/12月)送5L大豆油一桶或1.8L大豆油两桶或2.5L调和油一桶。(礼品任选其一)

2 预存一年月租费100元送100元话费

神州行和全球通有月租客户,预存1年月租费100元送100元话费。每位客户仅限参与一次。另有惊喜:使用乐享包或彩铃业务的神州行客户、使用彩铃业务的全球通客户,交纳一年月租66元,送:洗衣粉、洗涤套装、调和油、大豆油等礼品。(礼品任选其一)

注:以上所有月租优惠特4及以上号码、包月卡、家庭电话、数据卡等客户不能参与。

3 G3手机0元购,再送一年手机电视费

G3手机畅享特点,几十款手机齐亮相。存话费不止送手机,手机电视、手机上网、星级售后、软件商城,更多实惠全给你。另有MOTO MT620、华为T8300、酷派8810、三星I9008L、中兴U830,智能新机齐登场,全场手机0元购。

4 预存分摊话费,送话费或送礼品,最高返还80%

预存金额	预存分摊金额	赠送话费金额或礼品	说明
60元	5元(12月)	50元	1、预存300元、600元,每月的预存分摊限当月使用,如客户之前有分摊话费参与本次活动顺延。 2、分摊次月开始生效,以上各档获赠话费存包客户参与一次,不能交叉或重复参与。
300元	25元(12月)	150元或等价礼品	
600元	50元(12月)	300元或等价礼品	

5 预存新业务费赚话费,最高交10元送12元

业务名称	预存时长	预存金额	赠送话费
周口天气预报	5月	10元	12元
河南手机报或周口手机报或短信回执3元版12593(仅限神州行用户)或新版亲情号码神州行3元短信包或12580营养百科	3月	10元	10元
来电提醒或神州行2元短信包或开机提醒	5月		
12580全能助理或12580生活小贴士	10月		

注:1、参加预存手机报客户需支持GPRS; 2、以上每项业务只能参与一次。

*以上优惠活动,仅限指定套餐客户参与,其他套餐客户不能参与; *以上活动详细咨询营业厅,截止时间以营业厅通知为准,所需礼品以营业厅实物为准。

