

把整体的质量看作一个完整的系统

——国际质量科学研究院院长沃森在 2011 国际质量高层论坛(郑州)上的报告节选

编者按:11 月 7 日, 由国家质检总局、河南省人民政府联合举办, 周口市金丹乳酸科技有限公司具体承办的 2011 年(河南·郑州)国际质量高层论坛在郑州举行。国际质量科学研究院院长沃森以质量安全为课题作了精彩演讲。市委常委、常务副市长刘继标, 副市长刘国连出席了这次高层论坛。刘继标要求以此次国际质量高层报告会为契机, 根据全球化市场竞争新的“运作法则”, 结合周口实际, 把沃森先生的先进质量理念和方法融入到推动周口经济社会发展的伟大实践中, 加快我市经济结构调整, 提高技术能级, 提升企业质量竞争力, 增加产品附加值, 提高抗风险的能力和水平, 为促进我市经济的持续发展和社会的全面进步做出新贡献。现将沃森报告的主要内容摘录节选如下。

质量是反映实体、环境或者体验的基本要素(比如产品、服务)的特性或者特性的总和, 通过这些特性我们判断其效用、价值或者相对价值。质量同时也是我们用以确保这些特性和环境能够满足我们对价值期望的方法, 也就是说我们要确保生产出来

发挥组织优势 打造坚强阵地和温暖之家

在纪念“三八”国际劳动妇女节百年之时, 胡锦涛总书记提出要把妇联组织建设成为党开展妇女工作的坚强阵地和深受广大妇女信赖和热爱的温暖之家。市妇联按照胡总书记提出的要求, 结合全国妇联党组书记、副主席宋秀岩的讲话精神, 以建设学习型、创新型、服务型、实干型妇联组织为切入点, 积极参与社会管理创新, 转变工作作风, 服务基层妇女, 着眼于把妇联组织建设成为党开展妇女工作的坚强阵地和深受广大妇女信赖和热爱的温暖之家。

注重强基固本, 提升服务水平, 努力把妇联组织建设成为党开展妇女工作的坚强阵地

市妇联最大限度地把广大妇女团结凝聚在党和政府周围, 引领广大妇女为党的事业竭诚奉献、建功立业, 努力把妇联组织建设成为组织健全的坚强阵地。市妇联联合市委组织部, 下发妇女字[2010]27 号文件, 努力构建“横向到边、纵向到底”的妇联组织建设新格局。在党政机关、企事业单位、社区、新经济组织及全市 4846 个行政村建立妇女之家; 注重队伍建设, 建设一支精干高效的妇联干部队伍, 定期开展妇女干部教育培训, 不断提升服务妇女的水平。

努力把妇联组织建设成为宣传引导的坚强阵地。积极拓展宣传内容, 不断创新宣传引导的途径和载

我市城镇化进程中存在的问题及对策

推进城乡建设, 加快城镇化进程, 走出一条统筹城乡、经济高效、资源节约、环境友好, 大中小城市与小城镇、农村社区协调发展互动共进的新型城镇化道路, 是新形势下河南省委、省政府作出的战略决策, 也是转变经济发展方式、加快中原崛起的重要举措。周口市是传统农区, 城乡二元结构矛盾突出, 城镇化率仅有 31.29%, 统筹城乡发展的任务十分艰巨。推进城镇化建设, 以城镇化带动工业化和农业现代化, 我们面临着很多难题。

存在的问题
缺乏产业支撑。我市现有的 84 个城镇, 大多属于集贸性城镇, 是在传统集市的基础上建立起来的, 主要为周边农村提供农产品交换、农用和生活用物资, 二、三产业相对欠发达。一些建制较早的城镇, 虽然有一定的工业基础, 但结构不合理, 往往以中级产品加工和初级产品生产为主, 缺乏技术升级的名优产品, 拥有核心竞争力和自主知识产权的企业更是凤毛麟角, 致使城镇缺乏支撑产业, 进城农民生计难以维持, 极大地限制和影响了城镇自身的发展及其对周边农村的辐射和带动作用。

资金瓶颈。我市是人口大市、工业弱市、财政穷市, 城镇建设面临的资金瓶颈尤为突出, 城镇公共设施和服务道路、交通、城市管线、通讯设施、娱乐、教育、体育、卫生、金融等公共服务的短缺, 严重制约了我市的招商引资和项目落户, 阻碍了经济发展和城镇化进程。

规划滞后, 市政设施长效管理弱。由于历史的原因, 我市城镇建设规划中不少是粗线条的, 既缺乏产城

融合、配套推进, 又缺乏个性与特色, 且建设标准低, 重复建设多, 城镇管理远远跟不上发展的要求, 以至于大城镇、农村社区协调发展现代文明气息, 甚至存在“脏、乱、差”的现象。

城镇发展存在“人才短缺”与“劳力剩余”的矛盾。城镇建设中需要的管理人才、企业生产发展需要的专业技术人才和农业科技推广需要的农技人才普遍缺乏。由于我市城镇基础设施建设水平低, 生活和生产条件与大中城市差距较大, 具有高学历和具备专长、特长的人才不愿意到我市城镇就业。人才的紧缺, 难以适应经济发展方式的转变和产业提升的要求。

推进城镇化健康发展的对策
科学规划, 产城融合。
科学规划是建设高质量城镇的前提。我们必须坚持城市总体规划、土地利用总体规划和产业发展规划的“三规合一”原则, 按照功能复合、城乡统筹、节约集约的要求, 实现精准对接、准确套合。同时还要处理好新区与老区、土地利用与节约集约、新区建设与现有产业布局、城市配套设施与重要交通体系的关系, 要围绕促进产业集聚区发展, 在产业集聚区外围周边地区建设住房、医院、学校、给排水、道路等城市公共服务和基础设施, 以增强该地区对产业和人口的吸引力、承载力, 实现产城互动。

产业为基, 就业为本, 稳妥推进, 健康发展。
坚持以产兴城, 以城促产, 产城融合, 协调推进。让进城落户农民真正变成市民, 就必须解决好他们的就业、安居、子女上学、社会保障、户籍等突出问题。

在就业方面, 可以通过大力承接产业转移, 强化产业支撑。把加快特

产生不满, 这是产品存在的一些潜在的需求和额外的吸引力。在我们创造出一些质量的点上, 会提供一些额外的附加值, 在这点上, 客户本身可能自己就不知道, 因为这可能并不是他目前的需求, 而是未来的需求, 我们需要在产品的设计和创造当中, 为客户提供的一种需求。最重要的一点就是, 我们必须要知道客户的需求之前满足其需求。

在质量这个整体的系统当中, 我们做的是把手质量从我们的手中交付到顾客手中。我们首先要理解客户真正的需求是什么? 然后运用所有的资源把客户的需求生产出来, 告诉客户这就是你需要的东西, 客户接受了这个产品, 整个流程就结束了, 可以简单分成三个部分, 一是理解客户需求, 二是做出承诺和执行, 三是把产品交到客户手中。前两个一般执行在设计部门和生产部门, 我们做的是根据客户真实的需求进行研发。当我们制订计划时, 实际上客户的需求已经固定下来了, 我们需要做的就是把客户的需要固定在产品当中, 这实际上是市场决定的结果。我们不可能创

突出“带”、“情”、“联”, 深入了解妇女需求, 努力把妇联组织建设成为深受广大妇女信赖和热爱的温暖之家

市妇联大力建设“温暖之家”, 及时反映妇女呼声, 有效维护妇女权益, 全面促进妇女发展, 推动解决妇女最关心、最直接、最现实的利益问题, 真正成为妇女群众的知心人、贴心人和娘家人。

突出一个“带”字, 努力把妇联组织建设成为促进和谐的温暖之家。带领妇女勤奋学习, 刻苦求知, 努力为妇女提高素质、成长发展创造条件; 带领妇女创业就业, 在全市总结适合“4050”人员的小手工业加工项目, 扎实开展帮扶活动, 并启动“4050”人员家政技能培训活动, 在社会主义经济、政治、文化、社会和生态文明建设中发挥“半边天”作用。

突出一个“情”字, 努力把妇联组织建设成为凝聚力量的温暖之家。最大限度地维护好、实现好、发展好妇女群众的切身利益, 开展“与爱一起同行”为主题的送温暖、送法律、送健康“三送”活动, 慰问了公交车司机、女环卫工人代表, 看望了周口市社会福利院的孩子, 深入到商水县老城办事处文昌居居委会为王姐等贫困家庭进行帮扶; 启动全市“留守儿童关爱行动”, 扎实开展“中国温暖——12.1 爱心基金项目”、“母亲健康快

理论 与实践

给机制, 核心是促进节约集约用地, 促进复合型、紧凑型城市建设。加强土地经营, 盘活土地存量, 以地生财, 以地招商, 实现滚动增值。对具备转让条件的开发项目, 允许开发企业进行投资、入股或转让方式进行项目合作。鼓励规模化开发和集团化运作, 推行跨区域、多元化和品牌经营, 加快住宅产业化发展。

其三, 要深入研究城市自身集聚机制。要调动各方面积极性, 利用一切资源和人脉关系, 扩大产业集聚能力, 优化产业结构, 提升产业档次, 使城镇产业集聚区, 成为名副其实的创富基地。

其四, 提高城市规划和管理水平。注重完善城市防洪、排涝等设施建设, 增强对重大自然灾害的应急处置能力。加快水、电、路等基础设施建设及医疗、教育、文化、体育等配套公共服务设施建设, 不断完善城市的综合承载和服务功能, 提高管理水平, 提升城市品位。

营造自由、公平的环境, 促进人才的诞生、回流和引进。
“鱼无定止, 渊深则归; 鸟无定栖, 林茂则赴。”这是自然规律, 也是人才规律。根据我市的实际情况, 要促进人才的诞生、回流和引进, 使我市“渊深”、“林茂”起来, 就应该营造自由、公平的环境。自由、公平的竞争本身就是对人才最好的回报, 制定并实施科学的奖惩罚劣竞争法则, 疏通好人才自由流动的绿色通道, 给所有人才提供一个自由、公平展示才华的机会, 才能催生本地人才, 吸引人才回流, 找来外地人才, 形成各类人才为我所用的局面。

(作者为中共周口市委党校教务科长、副教授)

造一种标准或体系来永远适用于这个市场, 我们必须确保我们的基础是非常正确的、科学的, 而且最终我们能够去实现它。我们能看到, 在我们整个的设计当中, 我们在不停地选择, 首先要得到一个正确的想法, 然后用正确的方法去实现它, 这实际上是最基本的原则。

如何去提高质量, 我们现在提出一个卓越的理念, 实际上就是一个以正确的理念实施的一个过程, 质量就是如何实现自我价值的过程。在英语里面有三个词来描述这个过程: 卓越、执行、准确。卓越来自于执行, 来自于准确地执行。企业必须靠先进的质量管理体系提升素质, 实现目标。过去的质量管理体系就是 ISO9000, 这是一个最基础的质量标准。要把中国包括河南的经济发展提到一个新的层次, 就要实施更高层次的质量体系标准, 要学习借鉴欧美、日本优秀企业的成功经验, 包括六西格玛、卓越绩效管理 etc 体系。“省长质量奖”的实质就是卓越绩效管理, 未来我们应该更关注管理质量而不是质量管理。

2011 年 10 月 7 日, 国务院出台关于支持河南省加快建设中原经济区的指导意见: 中原经济区是以全国主体功能区规划明确的重点开发区域为基础, 中原城市群为支撑, 涵盖河南全省、延及周边地区的经济区, 地理位置重要, 粮食优势突出, 市场潜力巨大, 文化底蕴深厚, 在全国改革发展大局中具有重要战略地位。周口市既是我省的一个边缘城市, 又是一个传统农业大市和重要粮区, 是国家重要的商品粮生产基地。全省重点扶持的 24 个产粮大县周口占 5 个, 其中太康、商水、郸城、鹿邑四县被命名为全国超级产粮大县。全市常年粮食播种面积 1700 万亩, 每年为国家提供商品粮 70 多亿斤左右。

近年来, 市委、市政府围绕把我市建设成全省重要的粮食生产核心示范区的目标, 狠抓农田水利基本建设, 夯实生产基础; 实行良种良法, 提高科技含量; 创新推广途径, 普及科学技术; 强化高产创建, 挖掘增产潜力, 取得明显成效; 全市粮食生产实现了连续七年丰产丰收。2010 年, 全市粮食总产 144.7 亿斤, 连续四年保持在 140 亿斤以上, 夏粮单产连续五年保持在 900 斤以上的高产水平, 并力争到 2020 年粮食产量再增 40 亿斤, 总产达到 180 亿斤以上, 为保障国家粮食安全做出新贡献。虽然近年来我市在粮食生产中取得了一些成绩, 但仍存在着一些不容忽视的问题, 主要表现为以下几方面:

第一, 抵御自然灾害的能力不强, 粮食增产丰收的不确定因素较多。农业受自然因素的影响较大, 近几年的干旱、强降雨、大风、冰雹、冻害等极端

国不断完善强农惠农政策框架体系, 中央及地方政府加大“三农”投入力度, 使农业基础地位得到有力巩固, 农业生产条件得到不断改善, 农业综合生产能力得到持续提高, 农业农村经济发展取得巨大成就, 为我国成功应对各种困难和风险、保持经济社会平稳较快发展提供了重要支撑, 也为现代农业建设奠定了坚实基础。“十二五”是我国全面建设小康社会、实现现代化建设的“三步走”战略承上启下的关键阶段, 也是现代农业建设深入推进的时期。特别是省九次党代会对农业部分的新论断, 对促进我区农业生产再上新台阶、促进农业经济的发展具有重要意义。本文就新时期黄泛区农村现状给予分析, 依据农业发展的有关政策, 提出发展新型农业、促进农业发展的思路。

当前发展现代农业面临的问题与挑战
省九次党代会指出: “总体来看, 我省农村整体面貌落后, 社会事业发展滞后, 公共服务体系还不健全, 农村的水、电、路、气等基本生活设施还不完善, 农民人均收入仅相当于城镇居民可支配收入的 1/3, 比全国平均水平低 346 元, 城乡差距大的现状尚未根本改变。”
就黄泛区来说, 主要表现在以下几个方面:
中央对农村实行土地税费改制以后, 农民对土地的关注程度较以前大大提高, 土地抛荒和闲置的现象大量减少。但是由于生产规模小, 农业产业化发展缓慢。

农村人口较多, 青壮劳动力现在多数出去打工, 农村劳动力的老龄化致使农村劳动力短缺、田间管理跟不上。粗放耕作、产量不高大大制约了农业生产力的进步发展。
农村的土地承包是由当时的村民平均分配, 承包户所承包的土地较为零散, 难以开展大规模的机械作业和统一有效的农业生产, 旧的落后的生产习惯在生产中占主要地位, 先进的生产技术、优质种子等得不到推广和应用, 一方面加大了劳动力的投入, 另一方面增加生产成本的投入, 限制了规模化、集约化经营, 制约着农村经济的发展。

零散的土地承包, 限制并毁坏了农田水利设施。目前, 农村的农田水利建设基本上是缺失

灾害性天气明显增多, 病虫害也一直呈中度偏重发生趋势, 给我区的粮食生产造成很大的威胁。第二, 农业基础设施差。一些地方的农田水利基础设施年久失修, 带病作业, 特别是秋季内涝极易发生, 农业发展的后劲不足。农村绝大多数青壮劳力都外出务工, 粗种粗管现象比较普遍, 缺乏精耕细作的管理, 一些关键农业生产技术难以落实, 造成粮食生产缺乏可持续性。第三, 农民种粮比较效益低。农用生产资料、农业用工等价格不断上涨, 一年两季种粮纯收益仅千元左右, 农民种粮积极性下降。第四, 科技支撑能力低, 基层农业科技力量薄弱。从事基层农技研发、推广的人员严重不足。第五, 社会组织化程度低, 农民专业合作社远远不能满足农业生产需要, 而且相当一部分合作社规模化程度不高, 辐射带动能力不强。

国务院在支持河南省加快建设中原经济区的指导意见中指出: 中原经济区要走一条不以牺牲农业和粮食、生态和环境为代价的“三化”协调科学发展之路。这为农业大市和传统农业大区的周口提供了千载难逢的实现追赶和跨越的历史机遇, 为周口农业的发展之路指明了前进的方向。根据中原经济区主体功能定位, 我市要把发展粮食生产放在现代农业建设的首要位置。对此, 在确保粮食生产稳定增长的基础上, 我们必须花大力气, 力争在以下几个方面实现突破, 打造成名副其实的粮食核心区:

一是采取得力措施保证农民持续增收。落

落实省九次党代会精神 推进农业发展

□ 胡璞

施, 大幅度提高农作物单产水平, 大多处于闲置状态, 保管不妥的已进废出, 农业生产抗御自然灾害的能力很差, 基本上是靠天吃饭, 经济效益很难保障, 农作物产量在低水平线上徘徊。

农村的教育水平较低, 失学儿童仍然存在, 精神文明建设存在着很大的困难。主要原因是: 一是农村老龄化人群顾此失彼, 照顾了承包的土地, 照顾不了对留守儿童的家庭教育, 农忙时孩子成了家庭的劳动力, 影响了孩子的文化和思想道德教育; 二是有许多农村的教师都承包一定的土地, 严重影响了学校的正常教学秩序。低水平的学校教育和缺失的家庭教育给新农村经济建设建设和精神文明建设的障碍。

土地管理措施很难到位, 执法困难, 耕地流失严重。主要表现在: 一是超标准准基地现象十分普遍, 二是村民私下买卖宅基地的现象时有发生, 三是土地利用率低。新建住宅不断向村庄外围延伸, 村庄四周新房林立, 村庄内部破破烂烂, 形成“空心村”。

因此, 目前总体上处于传统农业向现代农业过渡阶段。小规模家庭农户分散经营, 户均耕地面积和养殖规模狭小, 细碎化的土地小规模经营和兼业化的养殖方式, 造成专业化和标准化程度低, 无法满足规模化农产品加工业对成片规模化种植和养殖基地的需求, 尤其是许多加工企业要从众多分散种植的小农户手中收购农产品, 大大增加了收购费用。

促进农业发展的途径
面对依然粗放的农业生产方式, 农业生产面临的新情况与原有旧矛盾交织在一起, 相互叠加强化, 增加了稳产增产的难度。因此, 依法实行土地承包经营权流转市场, 建立规模经营就成为发展的趋势。

建立规模经营可以从以下方面促进传统农业向现代农业的转变:
加快科技进步, 转变农业增长方式。加强农业技术研发工作, 提高自主创新能力, 加快科研成果的转化和应用, 加强科研人员队伍建设, 充分调动科技人员的积极性和创造性。开展超高产攻关和技术推广活动, 采取农机、农艺、良种、良法相结合的措施

主动融入中原经济区建设 实现周口富民强市新跨越

□ 翟来运

实好种粮直补、综合直补等惠农政策, 让农民从惠农政策中得到实惠, 调动农民的种粮积极性。整合国家支持的各项粮食生产建设资金, 实行投入与产出挂钩机制, 努力打造粮食高产市、高产县、高产乡。二是用科学技术武装现代农业。加大优良品种的研发、繁育和推广力度, 加大病虫害监测防控等农业服务体系建设力度, 积极推进现代农业示范区建设。建设高产优质品种试验站和高标准科研实验基地, 努力把我市建成豫南地区农业科研推广中心。三是提高农民素质, 培养新型农民。围绕提高粮食产量, 大力实施科技兴农战略, 采取多种形式加强教育培训, 着力培养新时期农民, 为社会主义新农村建设提供充足的人才储备和智力支持。四是加强农村基础设施建设。进一步改善农田排灌系统, 改善农业生态系统。大力推进标准农田建设, 建设与机械化作业相适应的生产道路体系, 积极实施土地开发整理工程和沃土工程。五是提高农业劳动生产率和单位面积产出率, 调整农村生产关系, 推动土地规范有序合理流转, 通过农民专业合作组织这一平台, 实现规模化生产、产业化经营。六是发展循环经济。积极发展节约农业, 在灌淤区开展田间节水工程建设, 在旱作区修建和完善微型抗旱和坡面防洪工程, 开展土壤养分批量测试, 建立农田节肥指标体系, 完善配方肥生产供应体系。

(作者单位: 中共周口市委党校)