

周口市中心医院——

为了新农合患者的方便和利益

记者 郭坤 通讯员 东晓杰

核心提示

新型农村合作医疗制度（以下简称新农合）是我国改革开放以来医药体制改革的一项重大措施，自 2003 年开始试点至今，广大农民群众的医疗保障水平得到很大的提高。这一惠民政策已经能够为我国绝大部分农村居民初步提供基本医疗保障服务。近几年，围绕让新农合患者“少跑腿、多报补”的六字基本方针，周口市中心医院颇费了一番脑筋，下足了工夫。

2007 年，新农合在我市全面启动。这对于我市众多农业人口来说，有病就医无疑有了补贴政策的支持，有了基本资金的保障。截至目前，我市已有 950 余万人被纳入这一民心工程的保障范围。

我市农业人口众多的特点，决定了我市医院诊治病人的最大群体就是新农合患者。而承担疑难、危重患者救治任务的就是我市最大的公立性医疗机构——周口市中心医院。怎样将这项惠民政策真真切切落到实处，如何让新农合患者得到实实在在的好处，便成为这所公立性医院义不容辞的责任。

近几年，围绕着让新农合患者“少跑腿、多报补”六字基本方针，周口市中心医院颇费了一番脑筋，下足了工夫。

开篇之前，围绕主题，我们有意选取了三个“场景”。期望通过这三个“场景”，让读者在阅读此文时，对医院的新农合管理和实施工作有一个直观而大概的了解和认识。

场景一：市中心医院行政办公楼三楼会议室

医院党委正在召开例行工作会议。新农合管理又一次被提出，大家进行了热烈讨论，最终党委达成一致意见：本着方便新农合患者的原则，继续研究探索新的实施方法，对已有的管理规定加以补充完善。

11 月 22 日上午，记者在周口市中心医院选取的这三幅“画面”，体现了医院为方便新农合患者就医所作出的努力。这些努力，医院副院长吕燕平简单地总结成六个字——“少跑腿、多报补”。事实上，让新农合患者“少跑腿、多报补”的背后，非三个“画面”的内容所能涵盖，也不仅仅是总结的那么简单。

新农合是我国改革开放以来医药体制改革的一项重大措施，是我国政府历史上第一次为解决农民基本医疗问题而进行的大规模投入，是由政府组织、引导、支持，农民自愿参加，个人、集体和政府多方筹资，以大病统筹为主的农民医疗互助共济制度。它从 2003 年开始试点的 333 个县发展到现在的覆盖全国农村居民，在我国广大农村地区基本实现了广覆盖、低保障。虽然说，新农合并不能从根本上解决困扰部分农村患者“看病难、看病贵”问题，但在一定程度上确实缓解了患者的心理压力，确实减轻了他们的经济负担。

一项好的政策需要强有力的贯彻执行。作为我市最大的一所公立医院——周口市中心医院有责任也有义务将这项好的惠民政策贯彻执行好，医院党委充分认识到了这一点。为了贯彻执行好新农合政策，做好住院新农合患者的管理工作，周口市中心医院成立了以院长刘炯为组长、副院长吕燕平为副组长的新农合管理领导小组，在政策框架内先后

履职尽责地接待，及时进行审核登记和人、证确认等工作，同时发放新农合患者及家属《住院须知》和《新农合住院患者身份确认表》，解释注意事项，告知报批流程，省却了新农合患者来回奔波的麻烦。

以往的新农合患者患病住院时，需回当地办理转诊手续，才能住院。患者出院后，带着医院出具的入院手续等相关报补材料，到参合地新农合管理办公室按比率报销费用，患者及家属舟车劳顿在所难免，有时还会因各种原因不能及时领到报销费用。为了避免这种情况，最大限度地方便新农合患者，我省从今年 7 月 1 日起全面启动新农合市级定点医院跨区域直补工作。作为首批即时结报全省定点医院，周口市中心医院严格按照直补有关规定，与各县市区新农合管理办公室达成直补协议，这就意味着，凡是新农合患者，在周口市中心医院住院都能实行直补。新农合患者医疗费报销款先由周口市中心医院垫支，患者出院当天就可领取报销款，然后周口市中心医院再与各县市区新农合管理办公室进行结算。“医院最高时曾垫付报销款 3000 多万元，在某种程度上增加了医院的负担，但为了让新农合患者少跑腿，及时领取报销款，我们的垫付依然很及时，新农合患者出院当天费用就能结清，不用再操心来回奔波报销了。”田郑德说。

为了更好地为新农合患者服务，配合直补工作及时有效开展，医院派人赴外地新农合先进管理单位考察，结合实际于今年 7 月在 1 号楼大厅设置了新农合直补窗口。就像记者所看到的那样，2 个咨询服务窗口、3 个人院登记窗口、6 个审核窗口，“一站式”为新农合患者服务。让新农合患者感到更加方便的，是这个医保办直补窗口就设置在财务科结算窗口附近，新农合患者在这里办理完出院手续后，走上几步路，就能直接领取自己的报销费用了。这个细节体现出医院确实让新农合患者在报批时少了一些奔波。

“我们医院目前即将实施医保办和财务科新农合业务合并办公，新农合患者办理入院到出院手续、报批领钱在一个窗口就能全部完成，新农合患者会感到更加方便、快捷。”田郑德告诉记者。

让新农合患者多报补

如果说让新农合患者少跑腿是为了让他们在诊疗过程中体验方便、快捷的话，那么怎样做，才能让新农合患者享受到真真切切的实惠呢？医院在政策允许的情况下，颇花了一些心思，以达到让新农合患者多报补的目的。

《河南省新型农村合作医疗报销基本药物目录》（以下简称《药物目录》）和《河南省新型农村合作医疗诊疗项目及医疗服务实施范围目录》（以下简称《诊疗项目及医疗服务实施范围目录》），作为医院，自然无权更改。但围绕着这两个目录，周口市中心医院开动了脑筋，制定了相应措施来保证新农合患者的利益。

医院要求，各级医师及有关工作人员必须熟练掌握这两个目录，在保证治疗效果的前提下，经治医师必须尽可能地使用目录中的药物，尽可能地选择目录中的治疗项目。

为了提醒经治医师，医院在内网记账系统都注明了哪种药属于新农合《药物目录》中的药物，经治医师开药时通过电脑便可一目了然；为了监督经治医师，在不得不使用目录之外的药物和治疗项目时，必须有患者及家属的亲笔签名。同时，医院还规定了“双十五上限”，即在保证治疗效果的前提下，在不得不使用目录之外的药物和治疗项目时，不得超出药物总费用、项目总费用的 15%。

“这是两条红线，也是医院的硬性规定。”吕燕平说，一旦超出 15% 的上限规定，医院便会组织专家对经治医师所使用的药物和治疗项目进行回头审核。“哪个医生违反，哪个医生负责。”

为了减轻新农合患者的经济负担，有效提高住院新农合患者的报补比率，确保他们得到实惠，医院还出台了《关于对住院参合患者实行保底报补的暂行规定》（以下简称《暂行规定》），实行 45% 保底报补标准，并制定了保障措施。为使参合患者达到 45% 保底报补的标准，在“双十五上限”的规定下，医院要求少用目录外药物，减少目录外治疗项目。当患者确因病情而需要使用目录外药物或目录外治疗项目时，经审批的药物或治疗项目费用，医院不计入自费比例计算。

《暂行规定》中明确规定，新农合患者因病情确实需要使用目录外药物和治疗项目时，由经治医师填写《自费项目使用申请书》和《自费药物使用申请书》，患者及家属签字同意后，交医保办初审登记，经主管院长审批后使用。经过审批，达不到 45% 保底报补标准的，补足的 45% 报补费用由医院承担；未经审批使用目录外药物造成达不到 45% 保底报补标准的，补足 45% 的报补费用由经治



周口市新型农村合作医疗分析座谈会在市中心医院召开

医师承担；未经审批使用目录外治疗项目达不到 45% 保底报补标准的，补足 45% 的报补费用从相关科室奖金中扣除。如果目录外药物和治疗项目属于患者及家属自己要求使用的，患者及家属就要写出申请并承诺不要求 45% 保底报补。一句话，如果不是患者及家属特别要求的，新农合患者出院都能拿到最少 45% 的报补费用。周口市中心医院《暂行规定》的实施在我省首开先河，这一措施让广大新农合患者得到了实实在在的益处。

而对于一些特殊的新农合患者，周口市中心医院更给予了优惠性政策。在新农合儿童患者的大病救治方面，医院按照国家政策报补 90% 费用之外，剩余的 10% 救助费用由医院负担，同时报销往返路费，并再给予 200 元的住院伙食费补助。这一优惠性政策实行后，先后有近 60 名先心病患儿享受到这一待遇。

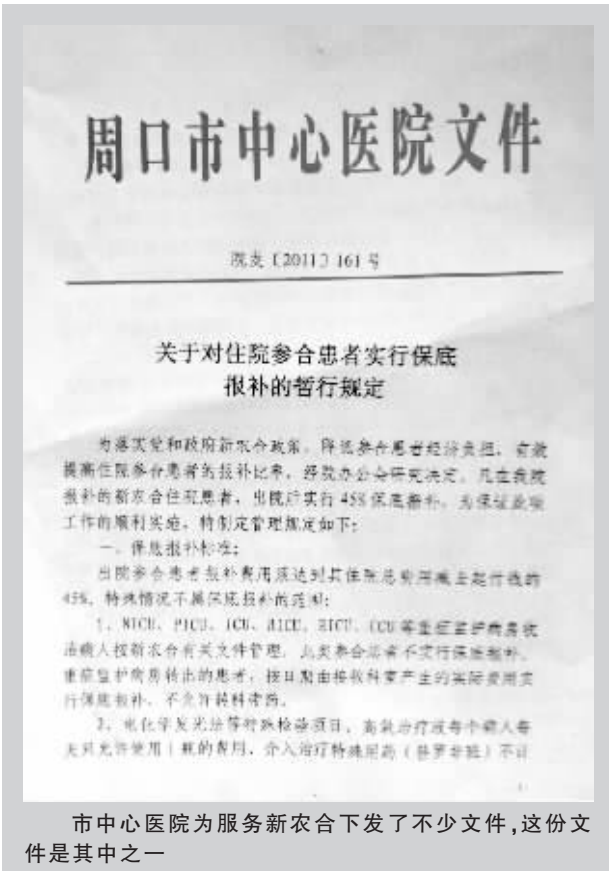
为了达到让新农合患者“少跑腿、多报补”的目的，医院在制定这些具体举措的同时，还通过完善自身监督机制来保证这些具体举措的有效执行。医院为此成立了稽查小组，不定期到病房进行检查，广泛听取新农合患者的反映。政策是否解释到位，流程是否执行通畅，医师是否违规用药，科室是否存在违规情况……稽查小组在方方面面都做到了了然于胸，每个月都将存在的违规情况进行全院通报，并按规定对相关责任人和相关科室负责人给予处罚或警示。“处罚不是目的，监督是为了更好地执行规定。从目前情况看，各项新农合具体举措都能贯彻到位，住院新农合患者反响良好。”吕燕平说。

在医院自身执行政策、采取有效监督举措的同时，医院医保办还与各县市区新农合主管部门保持密切联系，目的是为了时刻领会政策新精神，及时了解政策新变化。今年 9 月 8 日，周口市中心医院精心组织召开了周口市新型农村合作医疗分析座谈会，邀请市卫生局领导以及各县市区新农合主管部门领导参加，在如何吃透新医改精神、如何掌控运用好新农合政策等方面，进行了互相沟通、信息共享。吕燕平在提及这次会议时表示，“和新农合主

管部门进行充分沟通，可以及时领会政策新精神，了解政策新变化，对目前我院制定的新农合管理规定可以进行及时准确地修订完善，更好地服务新农合患者。”

吕燕平对医院新农合管理工作“少跑腿、多报补”的六字总结，直白到位。因为从周口市中心医院对新农合患者所实行的这一系列举措中很容易看出，医院确实紧紧围绕着让新农合患者“少跑腿、多报补”做足了文章，且收到了很好的效果。六字基本方针体现出医院对新农合政策的贯彻和理解，更体现出“公立医院姓公，人民医院为人民”的立院宗旨。

关山初度尘未洗，策马扬鞭再奋蹄。我们期待着周口市中心医院在为惠民的道路上越走越远，用他们在工作中总结提炼出的六字基本方针，为新农合患者送上愈加便捷的服务，使新农合患者享受到国家给予的更多利益。



市中心医院为服务新农合下发了不少文件,这份文件是其中之一



医院医保工作人员正在耐心解答患者家属咨询

场景二：市中心医院医保办主任办公室

主任田郑德正在与洛阳市孟津县新农合管理部门有关工作人员通电话。在详细了解完那边的报批手续和所需要的报批材料之后，田郑德安排工作人员为在孟津县参加新农合且准备出院的段建民的妻子支付报销款额。“钱你今天就能拿走，剩下的报批工作我们来做。”田郑德对段建民说。

场景三：市中心医院一号楼大厅

大厅西侧设置的一排新农合服务窗口前，众多患者或亲属正在排队有序咨询或办理各种手续。这其中有刚刚住院的，也有准备出院的。在这些窗口前，他们能及时详细了解新农合报批流程，能“一站式”办理相关手续。这一排 11 个服务窗口是今年刚刚设立的。窗口上方电子屏幕上游动的温馨提示告诉大家，这些窗口是专门为医保患者服务的。



患者或其亲属正在排队有序咨询或办理各种手续