



1月5日,郑州,大学生拿到票笑了。

当日,郑州火车站的工作人员来到河南农业大学为学生们送来了1000张火车票。(新华社记者李安 摄)



1月5日,上海,乘客在上海火车站实名验票专用进站口验票进站。

1月4日起,上海火车站开始试运行“实名进站”,乘客须人、票、证信息一致才能进站候车乘车。1月8日春运启动后,上海火车站将全面实行“实名进站”。(新华社发)

网络购票当有更多公平考量

●新华社记者 王甘武

一到春运,“一票难求”的状况总能让那张小小火车票成为新闻报道的焦点。群众买票很困难,铁路部门有苦衷。千般苦、万种难,构成一幅世界上规模最大的中国式春运图,描绘了百姓现实生活,呈现出国情真实图像。

尽管今年的春运主题依旧是“一票难求”,但却呈现出不同以往的新特点。最大亮点当属开通网络购票。此举初衷便民利民,令人充满欣喜和期待。遗憾的是,网上抢购的巨大流量引发网络塞车、服务器瘫痪等窘况,让本该赢得一片掌声的铁路部门承受着不期而至的抱怨和批评。

不满的声音里,有网上购票受阻的网民,还有压根儿与网无缘的农民工。日前,一名在温州打工的重庆籍农民工在写给铁道部的信中,用质朴而激烈的言辞表达不满,指责网络购票挤占甚至剥夺了没条件、无能力使用网络者的购票机会,让本已弱勢的群体雪上加霜。

听到这样的意见,感觉最委

屈的恐怕是铁路部门。毋庸置疑,网络购票的开通,是拓宽购票渠道、方便群众购买的惠民善举。而实际反应表明,好事要想办好,赢得一致好评,并不容易。

网络购票网站的页面设计是否简单明了,后台的硬件支持是否强大可靠,带宽的标准是否足够使用,取票的过程是否便利快捷,都会影响到网络购票的服务质量。从更大范围看,有限票源在不同购票渠道的分配是否公平合理,如何保障能力有限群体的购票机会不被挤占,则更是关乎公共服务是否公平的宏大主题。

把好事办好,怎一个“难”字了得。可这是国情,是我们考虑问题、谋划事情、开展工作必须面对的现实。经济转轨社会转型,思想多元利益多样,地区不同行业差异,让我们这个最大的发展中国家里的种种社会问题更加复杂。网络购买火车票遭遇的尴尬,既暴露出铁路部门准备不足、应对不力等问题,也给公共服务的复杂性做出了鲜活注解。

无疑,这样的难题是对公共服务部门以人本理念、智慧与能力的新挑战。以人为本核心在人,包括了不同地区、行业和层次的人。当推进公共服务均等化成为政府目标和社会共识,承担社会管理服务职能的部门就必须在工作中,倾听各种声音,对不同群体的差异化需求有充分考虑,并体现在制度设计里,践行在工作过程中。全面掌握现实情况,科学思考应对方法,认真听取群众意见哪怕是抱怨,以闻过则喜的态度,严谨求实的作风,把事前的准备做足,事中的工作做细,事后的改进做实,就能真正把惠民利民的事情做实办好,得到各方广泛认可。

春运正在进行,服务仍待改善。社会的发展进步,必然带来对公共服务更趋公平和更高质量的新期待。这是一场永无穷尽的公共服务能力测试,也是一个不断让群众得到实惠、共享发展成果的渐进过程。



1月5日,天津,渴望回家的眼神。在农民工购票窗口前,旅客排起长队。春节临近,天津火车站迎来乘客购票高峰。(新华社记者发)

(上接第一版)通过此次调研,我们看到周口市无论是在河道治理、农田水利建设还是防洪除涝包括农村安全饮水等建设场面震撼、氛围浓厚、成效显著。能取得这样的成绩,靠的是周口历届党委政府的持之以恒、不懈努力,靠的是周口广大干部群众自力更生、艰苦奋斗、苦干实干的结果。

王树山指出,今年是“十二五”承上启下关键之年,也是深入贯彻中央一号文件、省委一号文件的重要之年,能不能奠定良好的基础,将对“十二五”的后3年起到决定性作用。今年工作做好了,就为“十二五”规划的圆满实施奠定了坚实的基础,尤其对周口这个人口大市、农业大市、产粮大市来说作用更为重要。因此,周口市务必要抢抓今年水利大干快上的新机遇,以实际行动和出色的成绩向党的十八大召开献礼。对水利在建项目要争分夺秒,大干快上,早见成效;尚未动工的项目或是还没有纳入规划的项目,要抓紧做好前期工作,争取进入国家、省

水利建设规划;要强化水利改革发展意识,敢想、敢做,积极为党委政府分忧,以实际行动作出水利人应该有的贡献。王树山还表示,今后,省水利厅还将一如既往地对口水利工作倾力支持。

岳文海对省水利厅多年来对周口的支持表示感谢,他指出,水利是现代农业生产不可或缺的首要条件。周口作为一个产粮大市,三川交汇。水是我们的生命之源,也是我们的一大优势。从去年的中央一号文件到《国务院关于支持河南省加快建设中原经济区的指导意见》,对水利工作的重要性都进行了重要阐述。我市要利用这一优势,把建好水、用好水、管好水、防好水、治好污水与高效农业相结合,与生态环境建设相结合,与城市建设相结合,与旅游开发相结合,与提升一个地方的档次品位相结合,与沿河开发相结合,认真做好做精水这篇大文章。

随后,王树山一行又到河南省水利水电学校进行了调研。

我献血我健康 我献血我快乐

——无偿献血先进人物系列报道之十七李军峰篇



扶沟县吕潭乡芦楼行政村党支部书记、模范党员好儿子李军峰中等身材,长得结实实实,一副憨厚的模样,提起他的名字,远近村民都由衷地敬佩他、夸奖他,因为他的良好品德、爱民情怀和一串串的感人事迹,早已在乡亲们的心里烙下了深深的印记。

除去这些,李军峰还有个特殊的身份——“无偿献血先进个人”。“每次献完血后,你知道我有多轻松,这对身体真有好处。”李军峰告诉记者,他身高1米72,但体重却有近100公斤,虽然他身体没啥毛病,但身边的朋友和亲戚总给他讲献血的种种好处,劝他隔段时间去献次血,说这样更有利于身体健康。

1998年,他在去扶沟县城办事时,看到设在县城人民广场的采血点围满了献血的市民,想想平时朋友和亲戚总对他做工作,虽然紧张但还是闭着眼睛迈出了无偿献血的第一步。“以前只感觉头部紧绷,不太舒服。”李

军峰说,献完血后这种感觉很快消失了,取而代之的是身体也轻松了,心情也愉快了,头脑更清醒了。从那之后,李军峰无论再忙,每隔半年就到扶沟县城去献次血,有几次不到半年他也想献,还说他身体结实,每次只采400毫升太少了,可以多采点,但工作人员总笑笑说按规定每次只能采400毫升,而且不到时间硬是不让献,沟通半天总是无功而返。光献成分血,李军峰还显不过瘾。2009年,当采血车又一次开进扶沟时,他向采血人员表达了想献血小板的想法,并留下了他的联系方式,只要血源紧缺,随时可与他联系,他肯定会第一时间赶到地点。他说,他本身就是个热心肠的人,像这种既对自己身体有好处,又可以挽救他人生命的事,他更要冲在第一线。

为了使更多的病患早日康复,他提倡能有更多市民及时加入到无偿献血的队伍中。“我献血我健康,我献血我快乐”。这是李军峰发自内心的呼喊,同时也是他前进的座右铭。

(本报记者)

捐献可以再生的血液
拯救不可重来的生命

广告