

县四大班子领导看望慰问困难群众

并向离退休干部和一线工作者送上新春祝福



杨永志向困难群众问好并送去慰问金。



杨永志到医院病房看望慰问特困病人,向他们表示新年祝福并送去慰问金。

本报讯(记者 韦伟 通讯员 王进 艾长青 文/图)带着拳拳心,送去暖温情。在一年一度的新春佳节即将来临之际,1月15日,县委书记杨永志和县四大班子领导王建华、郑西民、朱在红、何明照、杨所超、马建军、夏新明等,先后到县公安局110指挥中心、县电视台、县干休所等处,亲切看望公安民警、新闻工作者、离退休老干部,并到部分困难群众家中,为他们送去了党的温暖,送上了新春的祝福。

杨永志一行首先来到县公安局110指挥中心,详细询问值班民警关于近期接处警情况和社会治安情况,仔细查看了城区治安电子防控情况,对指挥中心值班民警进行了慰问并发放了慰问金,勉励大家再接再厉,全力抓好接处警等工作,及时做好信息的上传下达,为全县经济建设和人民群众安居乐业创造良好的社会治安环境。

在县电视台,杨永志与电视台干部职工一一亲切握手,并走进专题制作室,饶有兴趣地观看了节目制作程序。杨永志代表县委、县政府对一年来该县新闻宣传工作所取得的成绩给予充分肯定,对新闻工作者默默付出的艰辛劳动表示由衷感谢。他勉励大家牢牢把握正确的舆论导向,紧紧围绕大局,服务中心,不断改革创新,提高舆论引导水平,为全县经济社会发展作出更大贡献。

在县干休所,杨永志与老干部们亲切交谈,详细询问他们的身体健康状况,向他们送上了大红的“福”“鹤”“寿”等中堂,祝福老干部们春节愉快,幸福长寿,吉祥安康。

困难群众过节问题一直牵挂着县领导的心。杨永志等领导先后来到槐店回族镇东城居委会、丰产河行政村、县第一初中家属楼、县医院等处,走访慰问了特困群众马凤英、钟建亮,特困党员李尊和,特困优秀教师王国清和特困病人李尊生、乔云飞,给他们送去了慰问金和慰问品,带去了党和政府的关怀和温暖。每到一处,杨永志都紧紧拉着他们的手,与他们促膝交谈、问寒问暖,了解他们的生产生活、过节物资的准备情况及子女工作生活情况,向他们致以节日的问候和良好的祝愿,鼓励他们增强生活的信心和勇气,多想致富门路,在各级党委、政府及社会各界的帮助下,早日走出困境,过上美好生活。同时嘱咐他们无论生活多么艰难,也不要放松对子女的教育,要尽心尽力,千方百计地把孩子们培养成才,帮助家里摆脱困境。他要求随行的各级领导要时刻把群众的冷暖安危挂在心上,拿出足够的时间和精力,多帮助困难群众解决实际问题,多办实事、解难事,做好事,让他们充分感受到党和政府的温暖;要突出抓好对困难群众的帮扶救助工作,及时落实相关政策,确保他们衣食无忧、温暖过节。

慰问过程中,杨永志还亲切看望了离退休老干部杨雨霖,代表县四大班子领导向老干部们对全县经济社会发展作出的贡献表示了衷心感谢,并向他们致以节日的问候和良好的祝愿。



皇甫立新为困难群众送去慰问金,并祝他们新年愉快。

又讯(记者 韦伟 通讯员 艾长青 文/图)春节临近,困难群众和基层一线工作人员的生活牵动着县领导的心。1月15日上午,县长皇甫立新等县领导带领有关部门负责人冒着小雨,看望慰问城关镇居民、职工、敬老院老人和农村困难群众,向他们致以新春的祝福,并送上慰问金和慰问品。他们还来到武装部、武警中队、电业局、消防大队及环卫大队慰问一线工作人员。

49岁的困难群众翟菊红是县生产公司失业人员,离异,一个女儿25岁也刚离婚,与其共同生活,母女二人都没有找到工作,无任何经济来源。看到这种情况,了解到翟菊红希望进入县城绿化大队工作,皇甫立新当场打电话安排相关负责人进行协调。

57岁的特困群众阮祥峰是水利工程队失业人员,一家7口人,其本人患哮喘病,老母偏瘫,儿子脑子残疾,家庭无任何经济来源,生活特别困难,看到领导带着慰问金和慰问品来到家里慰问,阮祥峰老两口握着县长的手激动得热泪盈眶。看到阮祥峰一家四代这种情况,皇甫立新当即安排相关部门负责人要切实解决好他们的实际困难。他鼓励阮祥峰一家要树立坚定信念,克服暂时困难,努力走出困境,过上美好生活。

在永基广场,皇甫立新亲切看望慰问工作

在一线的环卫工人。他代表县四个班子和全县人民对“城市美容师”表达了深深的敬意、诚挚的感谢和新春的祝福,对环卫工人辛勤劳动的成果和为文明城市创建工作中所作出的贡献给予了高度评价,希望他们在新的一年里,把工作做得更好、更加有成效,把沈丘打扮得更加干净靓丽。

当天下午,皇甫立新一行来到纸店镇敬老院,为老人们送去新年问候,赠送慰问金5000元。皇甫立新还参观了敬老院厨房、菜园以及仓库,详细询问了老人的具体生活,以及年货的储备情况。

离开敬老院,在相关工作人员的陪同下,皇甫立新又分别探望了纸店镇特困户、68岁的刘金田老人一家以及同为68岁的孔令林老人一家,为他们送上慰问金1000元。孔令林老人的儿子几年前生于一场大火中,残疾的儿媳在丈夫死后也扔下两个年幼的孩子离开了这个家,多年以来,老两口和孙子们相依为命,生活过得极为困苦。手捧着政府的慰问金,耳边响起领导关切的话语,老两口忍不住流下了热泪。

皇甫立新说,各级党委、政府要高度关注困难群众,时刻把困难群众的冷暖放在心上,帮助他们解决好实际困难,把党和政府的温暖送到群众的身边。

为了百姓的微笑

——沈丘县积极探索信访积案化解之道

□文/图 记者 韦伟 通讯员 孙纪伟 王晓辉 马铁钢

化解信访积案是一项极其艰巨复杂的工作,怎样才能实现积案发生在哪里,责任就落实到哪里,问题就解决在哪里,今年以来,沈丘县以“事要解决”为核心,从为老百姓解决实际问题、正视其合理诉求入手,“五坚持”并举,积极探索信访积案化解之道,着力解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题,真正把群众诉求解决好,把群众权益维护好,把群众情绪疏导好,把群众意愿反映好。

沈丘县信访工作,继2011年5月11日开展信访积案集中化解攻坚活动化解28个信访积案和8月16日对全县44个非涉法涉诉信访案件进行集中化解之后,截至目前,全县未发生一起赴京非正常上访案件,信访工作取得了明显成效。

坚持党政“一把手”面对面接访化解积案。该县坚持县委书记、县长每月安排一天时间带头接待来访群众,县委常委、政法委书记轮流值班接待来访群众;县政府、公安局、法院、检察院班子成员分别在每月4个工作周的星期二依次到县人民来访接待中心集体接访;各乡镇各部门每天有一名领导干部值班,随时接待来访群众。2011年,该县县委书记、县长共接待来访群众317批671人,现场解决254起,立案交办63起。2011年1月14日,是该县本年度的第一个县委书记大接访日,不到8点,县委书记杨永志就早早到县人民来访接待中心接待来访群众,从上午8点到12点半,他已接待来访群众21批53人,午饭时间到了,工作人员劝其饭后再接访,可他却说“宁可少吃一顿饭也不让群众多等一分钟”,并让人为10多名待访群众买来面包和饮用水,直到下午3点,他先后为2起案件召开了协调会,现场解决了5位信访人反映的问题,批示交办的4起信访件。来访群众感动地说:“杨书记视我们为亲人,是真心为群众解

难!”接访结束后,上访群众由衷地拍手叫好。

坚持党政领导包案化解信访疑难积案。该县注重强化领导包案机制,对排查筛选出的信访积案逐案明确包案领导、责任单位和责任人及办结时限。包案领导落实“四包”责任制,即包掌握情况、包解决化解、包教育转化、包息诉息访,切实做到“五个不放过”,即不查清问题不放过、不查清责任不放过、不兑现政策不放过、群众不满意不放过、不落实稳控措施不放过,从批办、协调、调度直到解决,一办到底,直至“案结事了,息诉罢访,群众满意”。该县粮食局原下属单位先达电源材料公司职工王立田从2004年即反映该公司法人任某虚假改制、虚假注册资本、伪造国家机关印章、诈骗侵占公司资产,要求依法依纪对其调查处理,并按照当时县粮食系统的改制方案进行,为职工缴纳养老保险金。新一届县委、县政府对此高度重视,2011年6月7日,县长皇甫立新在县政府班子成员集体接访时当场批示:“该问题由县纪委牵头调查处理,请群工部督促工作组尽快推进工作,提出处理意见。”6月9日,县纪委迅速牵头成立联合调查组。期间,县委常委、纪委书记杨天河,县委常委、政法委书记朱在红多次听取工作汇报,研究解决问题。截至目前,该案已刑事拘留3人、双规2人、停职检查1人、取保候审1人,预计将为国家挽回经济损失2000多万元。目前案件正在深入有效地开展,不日即可办结。信访人王立田等人对案件办理非常满意,为县委、县政府赠送了锦旗,并现场宣读了热情洋溢的感谢信。

坚持听证评议制度化解疑难信访积案。为加大疑难信访积案化解力度,该县坚持开展疑难复杂信访案件听证评议活动,先后出台了《关于实行信访评议化解非正常上访有关问

题的通知》、《关于聘请李少华等62名同志为信访事项评议员的通知》和《沈丘县评议化解信访事项评议员管理办法》等相关文件,严格按照方案标准对信访事项评议化解大厅进行了改造建设,配备了音响,设置了展板等,搭建了客观、公正、快速、透明解决复杂疑难信访案件平台,力促疑难信访积案有效化解。2011年以来,该县已先后对冯营乡王翠英宅基地纠纷、北杨集乡张翠英土地纠纷等实施了信访事项评议。评议会由县信访联席办负责召集,责任单位信访人分别从信访评议人才库中选举若干名评议员举行听证评议。评议会上,信访人和责任单位分别就信访事项进行陈述和答复,明确问题症结,然后由信访评议员从国家法律、政策方面进行发言评议,经过评议员合议形成评议结论,对信访人的信访诉求做出结论性意见,会后由县信访联席办下发听证评议会议纪要。通过举行信访听证评议会,使信访人正确理解国家法律政策,进一步转变思想,主动放弃不合理诉求,有效地促进了全县疑难复杂信访案件的化解工作。

坚持特殊疑难信访专项资金化解机制。该县建立健全了特殊疑难信访专项资金制度,制定相关管理规定,规范资金管理使用程序,充分利用信访疑难问题救助资金帮助困难群众摆脱困境,发展生产,改善生活。2011年,该县共落实疑难信访救助专项资金75万元,帮助12个乡镇和4个县直部门化解信访疑难案件26起,救助26人,有效地解决了一批“无头案”、“钉子案”、“骨头案”等信访积案,做到了件件“案结事了”。该县原双象机械厂退休工人李玉梅2004年以来多次赴京、到省、去市、来县反映其2个儿子1970年在机械厂卫生室因注射链霉素导致聋哑,要求机械厂为其每个儿子赔偿60万元,其间,因其非正常上访2次被公安机关拘留,但李玉梅

不服,继续上访反映,县委群工部部长李广其多次找李玉梅及其家属做工作,宣讲法律政策,李玉梅方才同意给其2个儿子赔偿安装耳膜,但因此时机械厂已改制为民营企业,经群工部向县委主要领导汇报,决定启用10万元特殊疑难信访专项资金作为安装耳膜费用,李玉梅非常满意,表示永远不再上访。

坚持复查复核实施信访积案“三级终结”。该县坚持“查清事实,实事求是,依法处理”的原则,着力抓好信访事项的办理、复查、复核三级终结制度的建立和机制运行,扎实做好信访事项复查的受理、交办、审理、答复四个环节的各项工,对受理的复查案件不回避、不上推、不下交,尊重历史事实,找准问题症结,依法按政策予以处理。2011年,该县已接待信访事项复查复核案件26案,受理16案,办结12案。该县粮食局原老城粮管所职工吕斌华、谢文君等在企业改制后一直上访要求足额缴纳下岗职工2005年以前的养老保险金,并补发1993年至2005年下岗期间的最低生活保障金,信访人于2011年6月25日对县粮食局的处理意见不服,申请要求复查。县信访事项复查委员会受理此案后,经走访、查阅县粮食局调查材料,认为老城粮管所在给职工办理缴纳养老保险金是按当年职工档案工资的60%缴纳的,并缴纳至2004年12月,符合豫政办【2003】45号、周发【2004】10号和沈政【2004】24号粮食购销企业改革和人员分流精神,符合劳动部门相关规定,决定维持县粮食局对吕斌华等反映问题的处理意见。随后,案件进入复核阶段,市信访事项复查复核委员会作出维持办理单位处理意见和复查机关复查意见的决定,并将复核决定书送达信访人,信访人表示息诉罢访,并对有关人员不厌其烦的工作态度深表感谢,一起历时8年的信访积案在了解政策、理解包容中得以成功化解。



县委书记杨永志与群众面对面交流,倾听群众心声,了解百姓诉求。



县长皇甫立新接待来访群众,耐心疏导群众情绪,化解百姓心中积怨。



信访工作人员为上访群众讲解政策法律,引导他们依法上访、合理表达诉求。