

服务发展大局 保障人民健康

——商水县卫生事业发展纪实

记者 岳建辉 通讯员 包玉堂 郭温喜 李新



商水县委书记刘政、县长杨瑞在县卫生局局长秦中华的陪同下察看防治艾滋病宣传墙。

扬帆起航正当时 ——在发展中崛起的商水县人民医院



商水县人民医院是一家集医疗、保健、康复、健康咨询于一体的现代化综合性二级综合医院。近年来,该院各项管理走上规范,医疗服务水平全面提升,医患关系从根本上得到改善……全院干部职工以实际行动谱写了一曲曲嘹亮的天使赞歌,使县人民医院的品牌形象在广大人民群众心目中更加熠熠生辉!

抓管理,增强医院活力
医疗质量是医院管理的永恒主题,也是医院管理的核心。商水县人民医院制定了《商水县人民医院工作质量考评标准》、《重大医疗

局围绕构建“和谐大卫生”的目标格局,抢抓国家深化医药卫生体制改革的的历史机遇,围绕县委、县政府提出的“富民

强县”的总要求,把握“持续求进、向好求快”的总基调,突出重点攻坚克难,务实发展求实效,有效保障了人民群众身体健康。商水县卫生局先后获得全省新型农村合作医疗管理工作先进单位、全市“五大工程建设先进单位”、“全市卫生系统先进集体”。局长秦中华同志被评为全省艾滋病防治工作先进个人。

以项目建设为抓手,三级服务体系建设成效显著,群众就医环境明显改善。
该县抢抓中央扩内需、保增长、惠民的政策机遇,全面加强县、乡、村三级医疗卫生服务体系建设,积极向上争取实施基层医疗卫生机构基础设施建设项项目7个,新建县人民医院以及综合楼和病房综合楼,改造了妇幼保健院,改建和扩建乡镇卫生院2个,建设标准化村卫生室150个。2009年,22个乡镇卫生院自筹资金1000多万元,对急诊室、供应室、妇产科、手术室进行改扩建和院内硬化、绿化。2010年,自筹资金近千万元,重点推进输液大厅、病案室、中医科建

设。2011年自筹资金近500万元,进行环境卫生整治和规范化病房建设,规范标准化病床2361张,床单元4722套。荣获省乡镇卫生院环境卫生综合整治工作先进单位。并已争取到2012年120急救中心改造项目、化河乡卫生院改造项目、新农合和卫生监督所综合楼建设项目,正在积极争取县中医院新建项目和两个乡镇卫生院改造项目。

以深化改革为动力,新农合制度不断巩固完善,乡镇卫生院综合改革扎实推进。

新农合保障水平不断提高,该县参合率连续三年达到99%以上,在全省领先。住院费用补偿封顶线提高到15万元。实施了门诊统筹补偿,儿童白血病、先天性心脏病等6个重大疾病住院补偿比例达90%。基金监管更加有力,报补更加方便快捷。按照公开、公平、择优的原则,公开选聘了乡镇卫生院院长、副院长,科学进行了岗位设置和定岗定编,实施绩效考核,调动了干部职工的积极性。

从2011年7月1日起,该县实施了基本药物制度,目录中药品全部实行网上采购配备、零差率销售,乡镇卫生院药价平均下降30%,后5个月降低群众用药317.7万元。成立了乡镇卫生院会计核算中心,实行“统一领导、集中管理、集中支付、分户核算”的财务管理机制,严禁不合理开支。通过综合改革,强化了乡镇卫生院的功能定位,切断了以药养医的链条,建立了回归公益性、调动积极性、保障可持续发展的运行机制。

以改善民生为出发点和落脚点,医疗卫生服务安全、有效、方便、周到。

实施10项基本公共卫生服务,让公共卫生服务的阳光撒满商水大地。已累计建立城乡居民健康档案1073270份,居民电子档案68.92万份,将公共卫生、新农合、医疗服务等信息资源实行网络互联互通。登记管理高血压患者128858人,Ⅱ型糖尿病患者28874人,纳入规范化管理儿童66264人,为准备怀孕的妇女和孕妇补服叶酸14173人。扩大免疫

规划有序实施,预防接种一类疫苗接种率95%以上,连续14年无白喉病发生,连续19年维持无脊灰状态。艾滋病防治完善了疫情报告网络建设,经血液传播、母婴传播得到有效控制。卫生监督执法持续加强,深入开展食品添加剂、问题奶粉等专项整治,严查“瘦肉精”、“地沟油”等重大食品安全案件。巩固打击非法行医成果,依法处罚67家次,取缔非法行医19家。圆满完成了健康快车周口光明行活动,荣获市委、市政府创建白内障无障碍市先进单位。以开展“三好一满意”活动为切入点,加强医院内涵建设,为群众提供安全、有效、方便、价廉的诊疗服务。在县人民医院和人合医院试行新农合单病种付费,为患者提供安全、有效、方便、价廉的“套餐式”医疗服务,20个病种患者人均减负230多元。2011年全年没有医疗事故事件发生,卫生行业整体形象进一步提升,在县政协对县直职能部门开展的两次民主评议时,卫生局均获得第一名。

障范围,目前已有78例儿童患者得到了救治。

为加强新农合的监管,各新农合定点医院机构均派驻有县新农合监管员,监管员负责各定点医院机构的查房,身份核实,审核等其它有关新农合的监管工作。县农合办成立有网上住院审核组和门诊审核组,负责各定点医院机构的检查、审核。同时各卫生院及新农合监管员均有监管日志,新农合督察组,每月两次到各定点医院进行新农合工作督促检查。

其限期整改,拉近了监督与被监督之间的距离。

为减轻被监管单位的负担,提高办事效率,该所简化办事程序,规范执法程序,加强执法监督,做到公正执法、文明执法,坚决杜绝“三乱”和“吃拿卡要”现象发生。通过采取发放社会问卷,设置社会监督员、开展社会评议、行风评议等行之有效的措施,充分发挥群众监督、职能部门监督等各方面的作用,进一步畅通了社会监督渠道。

站、电子胃肠镜,500mA遥控电视透视X光机、碎石机、经颅多普勒、生化分析仪、血球计数仪、血流变、呼吸机、麻醉机、及各种腔镜等,医院有内科、外科、骨科、脑外科、妇产科、中医科、五官科、肛肠科、放射科(CT、MRI、CR室)、检验科、肝病科、针灸推拿理疗科、康复科、急诊科等。
人合医院以治病、康复为宗旨,靠精湛的医术、一流的服务,完善的设施,现代化的管理,便于百姓,服务于社会,呵护人民健康。

人,拥有经验丰富、技术精湛的专家团队。为抓好医疗质量,该院建立健全各项规章制度,认真落实医疗、护理制度,受到了医疗质量万里行、三优一满意活动督导组专家的好评。为解决病人看病贵、看病难,该院实行看病限价,一般平产不超过600元、难产不超过1000元、剖宫产不超过2100元。子宫切除术3000~4000元等,群众满意的说:“来妇产医院看病,我们心中有底,不会坑我们。”

生院大门和门诊大楼,门诊院1900平方米地面全部铺设彩砖,病房院2600平方米地面全部水泥硬化,院内植树种草,达到四季常青,走廊内配备了桌椅板凳12条,方便就诊病人,为全镇人民群众提供了安全舒适的医疗服务。

谭庄镇中心医院卫生院的每一个角落都能感受到人性化、亲情化,新建病房楼98%的床位使用率,正是患者对卫生院改貌后满意度提高的最好回馈。

和基本医疗服务。

该院鼓励广大职工进行各种形式的学习,在中医内科、小儿科、妇产科、骨科、外科、口腔科、眼耳鼻喉科、皮肤科逐步形成了专业有特色、学科有优势的格局,并与知名医院专家联合,资源共享,带动了该院整体业务水平的提高。该院多部门筹资改建“四室”建设,对医院环境进行了亮化,对门诊进行了整体装修,极大地改善了群众就医环境。该院还多次降低药品价格,让利于群众。

“新农合”让商水农民得实惠

自2008年实施新农合制度以来,商水县严格执行县、乡、村三级公示制度,增加透明度,做到“医院清白、病人明白”。2011年,商水县参合率达到99.38%,新农合、医疗服务等信息资源实行网络互联互通。登记管理高血压患者128858人,Ⅱ型糖尿病患者28874人,纳入规范化管理儿童66264人,为准备怀孕的妇女和孕妇补服叶酸14173人。扩大免疫

为达到即时结报,商水县与40多家省级新农合定点医院开展了新农合直补工作,并与

县卫生监督所:强化责任创一流

近年来,县卫生监督所树立立足长远、服从大局的理念,注重强化监督职能,加大执法力度,提升服务水平,当好人民群众健康卫士。

为保障群众对卫生监督工作的知情权、参与权、监督权,该所把各科室职能、责任人、卫生许可办证流程图、执法依据、企业标准、收费依据、办理时限及投诉电话等内

容在县行政服务中心予以挂牌公示,按照公平、公正、高效、便民的要求,业主办理卫生许可手续在行政服务中心就可全部完成,方便了群众,提高了工作效率,增强了业务工作的透明度。在执法过程中以教育引导为主,实行许可到期提醒制,对于首次发现的轻微违法行为,主要采取批评、教育、卫生指导为主,对于不符合卫生标准的督促

周口人合医院:百姓健康的守护神

周口人合医院地处周商路东、高速路南、夏威夷对面。建筑面积12000平方米,现有职工180人;高级职称14人;中级职称26人;开设病床200张;市著名心脑血管病专家、主任医师、河南医大兼职教授、原市中心医院院长李泽生长期坐诊;著名中西医结合专家,原商水县人民医院院长、副主任医师魏兴臣坐诊;并汇集了一

大批各专业技术骨干。该院是武汉亚洲心脏病医院医疗协作医院,专家定期来院诊断和手术。

人合医院环境美、交通便利,是一所集医疗、预防、保健、康复为一体的白内障定点综合型医院。拥有四维彩超、螺旋CT、核磁共振(MRI)、CR、C型臂、奥林巴氏显微镜、高速牙钻、纤维喉镜、脉动真空灭菌器、心电图工作

商水妇产医院:打造女性健康家园

近年来,新崛起的商水妇产医院坚持以病人为中心,突出专业特色、增加业务收入,提高两个效益,在全县树立了专科医院的品牌,得到了社会各界的认可。

为改善医院条件,该院投资几百万元安装电梯、空调,院内硬化、绿化,购进了飞利浦彩超、心电工作站、经颅多普勒、全自动生化仪、红外乳腺诊断、治疗仪、宫

腔镜、微米光治疗仪、臭氧雾化冲洗器、阴道镜、利普刀、多功能治疗机、精子分析仪、心电图监护仪七台、胎儿监护仪两台、麻醉机两台、不孕症诊断治疗仪、新生儿暖箱四台、病房陪护床200张、治疗车5辆、婴儿车25辆、抢救车6辆等,大大提高了工作效率。

医院要发展,人才是关键。一年来,该院先后引进专家20余

谭庄卫生院:院貌改了 农民乐了

“谭庄镇卫生院新建的病房楼住起来干净、方便,院内四季常青,医务人员技术高、服务好,病轻的住外快”。住院病人张大爷的一番话,真实地道出了近年来谭庄镇中心医院的大变化。

谭庄镇卫生院以“医院环境病房建设年”活动为契机,打造“病人满意”医院,积极争取国家卫生重点项目支持,投资120万

元新建1200平方米两层双面病房楼一座。建成后的病房楼设有普通房间、中档房间和高档房间;房间内安装中央空调、传呼系统,20个中、高档病房内设卫生间、空调;走廊候诊区安装健康教育宣传版面、温馨用语,体现人情化服务。为彻底改变过去“脏乱差”的院容院貌,卫生院投入资金60多万元,重新装饰卫

魏集卫生院:管理创新惠民众

始建于60年代初的魏集卫生院,坚持“一切以病人为中心”的办院宗旨,大力实施“科技兴院”战略,创新人才机制,使医院发展呈现出旺盛的生机与活力。为不断提高医疗服务质量,该院实施“建立四个机制、实现四个转变、达到一个目的”。逐步建立稳定的绩效奖惩机制,岗位竞争、能上能下的用人机制,奖优

特别报道

平。

抓服务,树立医院新形象

一声问候、一个微笑、一杯开水,商水县人民医院从细节入手,强化护理人员的主动服务意识,护理部坚持每周到科室检查护理工作质量,每月召开护士长例会,及时发现解决工作中存在的问题,规范了护理文书书写,加强了质量管理,保障了护理安全。开展优质服务示范工程,成立领导组,分工明确、责任到人,每周二下午组织护理人员业务学习。全院共有8个病区开展优质服务,优质服务示范病房覆盖率为75%。健康教育知晓率为96%,患者满意度为95%。

为了满足广大人民群众就医需要,该院在一楼门诊大厅设立了温馨服务台,免费供应开水,备有轮椅、担架、推车等运送工具,极大地方便了广大群众就医。医院实行院务公开,通过宣传栏、电子显示屏,将医疗服务价格向患者和社会公开,认真落实“一日清单制”,实行首诊负责制,对急诊患者实行“三先一后”(先诊断、先检查、先用药、后付款)的绿色通道,在一楼大厅醒目位置设立举报箱,公布举报电话,办公室有举报电话记录,并有处理及反馈意见。每月进行一次门诊患者、住院患者满意度调查,满意率均达到95%以上。

为加大人才培养力度,该院选派10名业务骨干到北京进修学习,邀请国内知名专家来院授课。为加强重点学科扶持,该院重症监护室分两批,先后派出20多人到北京航天总医院进修学习,促进了医院人才建设,提高了业务技术水

得了省级卫生先进单位、市级文明单位、市级消费者信得过单位、市级文明服务示范窗口、县级精神文明先进单位、县新型农村合作医疗工作先进单位、县计量诚信先进单位、县广场文化活动先进单位等多项荣誉。



工作目标。建立健全县、乡、村三级目标运行手册,确保各项工作有目标、有要求,各项操作有程序文件、有作业指导书。各类考核评估坚持绩效评估的方法,严格佐证资料和指标的真实性考核,实行季度审核,年度综合评审。

有人把疾控工作比喻成“为人民健康放哨,为人民健康站岗”。商水县疾控中心中心主任张成文说,我们还要主动作为,心系人民群众安康,打好每一场疾病防控攻坚战,为全县人民营造一个健康、和谐的生活环境。

受新农合住院2462人次,报补金额1590000元。“降消”项目住院孕产妇补助1364人次,补助金额409200元。党和政府的惠民政策在我院得到充分落实,方便、温暖了病人。商水县启动实施免费“增补叶酸预防神经管缺陷项目”以来,至2011年底对全县准备怀孕的农村妇女(包括户籍是我县的流动人口)以乡镇为单位,进行摸底建册,2011年度全县发放药品62070瓶,服用叶酸人数14173人次。

执行惠民政策有“说”有“练”。随着政府投入的加大,新农合在该院的顺利开展,医务人员、监管人员认真负责,坚持农合本、身份证、孕产妇本人三对照,杜绝弄虚作假。出院结账按照规定及时报补,我院凭准生证、农合证,住院交600元,补助600元,剖腹产,凭准生证、农合证交2100元,补助1880元,产妇产本只花220元。2011年享

商水县中医院:在新的起点再创辉煌

2011年5月12日,经县委组织部宣布,原县第二人民医院与原县中医院整合成为新的商水县中医院。11月1日,新商水县中医院挂牌仪式在原县第二人民医院南大门前隆重举行,从此掀开了中医院历史崭新的一页,成为医院发展的黄金转折点。

整合后的中医院在院长王永军为首的新一届领导集体的带领下,以“弘扬国粹、振兴中医”为院训,制定了“以中医为特色,加强扶

持重点科室,积极推进科室整合”的发展战略。加大人才培养力度,结合个别业务骨干的进修学习,加强老、中、青人才梯队建设。实施规范化管理,创新管理模式,建立完善监督机制,做到在其位尽其责,实行绩效考核制度。注重医德医风教育和职业思想素质的提升,严格依法执业,规范医疗行为,使职工的精神面貌焕然一新。作为新城区社区卫生服务中心,为新城区居民4万余人建立了健康档案,并完成了随访,同时为

心系民安康 防病于未然 ——商水县疾控中心工作亮点纷呈

2011年,商水县疾控中心紧紧围绕省市疾控工作目标,突出重点,狠抓关键措施,打响疾控品牌,各项工作取得全面进步,呈现一批具有商水疾控特色的亮点工作。

儿童免疫规划扎实开展,筑牢病毒“防火墙”。开展主题为“接种疫苗,宝宝健康”的宣传活动,2011年度共向家长发放宣传材料

240000余本(份)。开展基础免疫和加强免疫疫苗的接种工作,乙肝疫苗接种率99.96%、麻疹疫苗接种率为95.69%……去年,全县22个乡镇开展了预防接种人员资质培训工作,206人通过审核、考试,获得了预防接种证。

推陈出新,打造疾控品牌。疾控中心中心检验室2009年初已顺利通过省部级计量认定和资格认定。积

县妇幼保健院:为妇女儿童健康保驾护航

近年来,商水县妇幼保健院认真贯彻落实《母婴保健法》,以保障生殖健康、提高出生人口素质为重点;以儿童妇女健康服务为宗旨,优化服务模式,拓宽服务领域,提高了保健院的服务能力和科学管理水平,降低了孕产妇死亡率、婴儿死亡率和出生缺陷发生率,使全县妇幼保健工作取得了长足进展。

加强队伍建设年活动,扩大

了“医德医风”教育和干部作风纪律整顿活动。该院成立以苑庆华院长为组长的队伍建设年活动领导小组,运用座谈会、专题讲座等形式,在全院职工中经常性地开展队伍建设教育。通过学习,广大医务人员的思想意识、服务意识、奉献意识、宗旨意识进一步得到提高,巩固和扩大了“医德医风建设”和“干部作风纪律整顿”活动的学习成果。