

央视《人物》栏目聚焦李灵

本报讯(记者 李凤霞)3月1日,中央电视台《人物》栏目组记者来到东新区许湾乡,采访感动中国人物李灵和她的希望小学。

曾经为了乡村留守儿童能够看到更多的教辅资料和课外书籍

他们走进敬老院,倾听老人们寂寞的心声;
他们前往孤儿院,和孩子们打成一片;
他们走入农村,帮助家庭贫困的孩子读书;

他们组织义演,为患病的孩子筹集善款……

他们来自各行各业,从事着不同的工作,却有一个共同的名字——周 口 义 工。

周口市义工协会全称为社会工作协会议工工作委员会,是一个民间公益性组织。自 2008 年 3 月组建以来,在上级业务主管部门和社会各界的关心支持下,开展了一系列的帮扶活动:汶川抗震救灾中,他们及时捐款捐物,并派 2 名义工赴灾区支援;在救助先天性心脏病患者赵安涛的活动中,他们通过组织大型义演,现场募捐到 2.6 万元,前后共筹集善款近 4 万元……义工协会所开展的各项公益活动,深受社会各界的好评。

3 月 3 日,尽管天气很冷,但是对于小禾一家来说,却是温暖的。当天,周口市义工协会的义工们和项城市爱心联盟的爱心人士来到周口市烧伤医院为小禾送去了近一万元的捐款。

只有 9 个月大的小禾,因父母闹矛盾,3 个月大时被母亲留在了太康县龙曲镇龙南行政村的奶奶家。为了让年幼的孙女有奶喝,奶奶特意买来一只母羊,挤羊奶喂小禾。然而,天有不测风云,2 月 3 日,母羊闯祸了,它把小禾撞进了屋角取暖的火堆里……医生介绍,小禾的左手已被烧焦,左边的头部和面部也全部被烧伤,程度为三度到四度(即特重度烧伤)。

得知小禾在周口市烧伤医院治疗的消息后,周口市义工协会迅速展开了救助行动,先后多次到医院为小禾送钱送物。为了更好地帮助小禾,周口义工协会和项城市爱心联盟决定在 3 月 3 日举行劝募活动,宣传倡导广大市民捐资、捐物。

经过一天的劝募活动,义工们和爱心人士在市区和项城市募集捐款近一万元,用于小禾的医疗费用。当义工们带着广大网友和爱心人士的捐款来到小禾的病房时,小禾的奶奶激动得热泪盈眶。“他们真是好人,每隔几天就来看看,问我们需要什么,真是太感谢了。”

周口市义工协会秘书长展翱告诉记者,组织劝募活动就是号召更多的人积极投入到“学雷锋、树新风”志愿服务活动中来,从我做起,从现在做起,从小事做起。带动身边的人参加“学雷锋”志愿服务活动,传承志愿服务理念,弘扬甘于奉献的良好风尚,让志愿服务的旗帜飘扬在周口大地。“3 月份我们还开展关爱留守儿童、慰问孤寡老人等一系列学雷锋活动。”展翱说。

多年来,在义工的帮助下,不少困难家庭重获希望。金环患有先天性脊髓瘤症,从 2011 年 5 月开始,义工协会发动广大义工和爱心人士共捐款 4 万多元为小金环治病,并长期帮扶金环家庭。15 岁的宋盼盼,因家庭贫穷,虽成绩名列前茅,但仍面临辍学,义工协会得知消息后,出资帮扶他顺利到周口一高初中部就读……

“我们汇聚爱心,传递爱心,他们得到的就是希望。”展翱说,通过努力能够帮助别人,是每一个爱心人士为之自豪的事情。

而奔波街头收书,获得 2009 年度感动中国人物称号的许湾乡希望小学校长李灵,再次受到媒体关注。当日上午,中央电视台社教节目中心文化专题部《人物》栏目组记者余浩男一行来到李玲希望小学,对李灵事迹进行专题采访报

道。近年来,李灵的事迹在社会上引起强烈反响。她的责任、爱和人生的价值像一根燃烧的蜡烛,点燃了农村学子的希望。如今,在社会各界的关心和帮助下,李灵希望小学已经建起了新校园,孩子们坐在宽敞明亮的教室内读书学

习,崭新的教学楼和教学设施如同城里的学校。目前,学校已由当初创办时的两个班级增加到六个班级,在校学生达 586 人,还开办了一所幼儿园。央视记者用摄像机镜头,记录下了学校的发展变化,对李灵进行了专访。

据了解,中央电视台为了回顾感动中国人物评选活动开展十周年,在全国历届感动中国人物中筛选五名具有典型意义的代表,在央视第十频道《人物》节目中集中播出,每集 30 分钟,李灵被列入其中。



昨日,扶沟县供电公司团委组织青年志愿者开展“学雷锋 献爱心”活动,为学生们送去了《爱心无价》、《雷锋故事》等书籍,并为他们讲解了生活安全用电小常识。

袁红梅

■一吐为快

距离产生问题

□王艳

台湾首富郭台铭对旗下的生产企业提出这样的要求:任何生产主管的办公桌离生产现场不得超过 10 米。他认为,主管办公室与员工作业场所之间的距离不是物理距离,而是心理距离。心理距离与物理距离成正比。远离现场就是远离员工,远离员工就是远离品质,远离品质就是远离顾客,远离

顾客就是接近消亡。

距离产生问题。对于企业而言,远离现场的最后结果是接近消亡。对新闻记者而言,远离基层就是远离读者。一个记者,如果经常泡在会议和文件中,不真正沉下去,那么他写出的稿件必定无法吸引读者的眼球。和基层群众在一起,拉近的是距离,增进的是感情。

记者下去了,好新闻上来了。记者只有走基层、接地气,实践“三贴近”,心和情一起“走”,体验群众的情感,善用百姓的语言,其作品才能清新、朴实、感人。

对于党员干部而言,远离老百姓就是远离民心。如今在一些地方,路越修越好了,但领导离基层反而远了,通讯越

来越发达了,而干部倾听群众心声反而少了,以致干部与群众的距离越来越大,矛盾也越来越多。党员干部真正走近群众,与群众进行“零距离”交流,人靠得近,心贴得紧,在平等相处之中与群众打成一片,在其乐融融之中与群众心心相印,这样必然能够得到广大群众的衷心拥护和支持。

忙碌的消费者守护神

□记者 窦娜/文 王映/图



体验职业:12315 工作人员

“您好,这里是周口市工商局 12315 申诉举报指挥中心,请问您需要什么帮助……”3 月 2 日下午 15 时 30 分,记者来到市工商局 12315 申诉举报指挥中心,一进门便听见此起彼伏的电话铃声,工作人员一边接听电话一边做着记录。

市工商局 12315 申诉举报指挥中心负责人简锋告诉记者,指挥中心有 4 部座席电话,为方便消费者投诉,12315 全年没有节假日。

15 时 55 分,电话响起,工作

人员路劝迅速带上耳机接听电话。消费者李先生反映,2 月 29 日在沈丘县一营业厅购买了一款手机,现在手机键盘失灵,要求更换新机。“您反映的问题,我现在帮您转到辖区工商所,由他们给您解决。再见!”挂断电话,路劝告诉记者,只要是国家规定的“三包”产品,7 天内消费者可以选择退货或者换货。

16 时 07 分,路劝桌上的电话再次响起,在记者的请求下,简锋同意让记者带上耳机记录来电。“你好,请问你有什么事?”记者问道。“我从周口坐车去淮

阳,车还没有进站,走到半路,司机就让下车了。”消费者反映。“告诉他这属于道路运输管理部门的范围,让他拨打 96520。”看着记者不知如何应对,简锋在旁边提醒记者支招。“你反映的问题不归我们管,你打 96520 反映一下吧。”在简锋的指导下,记者总算完成了任务。挂断电话,记者才想起来忘记问来电人的姓名等。

“刚才你接电话时有很多处都不规范。”路劝告诉记者,12315 工作人员接听电话有一套严格的规范用语,电话接通后,首先要自报家门,然

后再询问对方的要求等等。

16 时 29 分,路劝的电脑上出现了一条消费者发来的投诉短信。

“每天接电话接的都是口干舌燥,晕头转向。”工作人员张勇告诉记者,现在市民的维权意识越来越强,拨打电话的也越来越多,有时候往往是一个电话刚处理完毕,立即会有另一个电话打进来。

工作人员高领在 12315 工作近 3 年了,经他受理的咨询、申诉、举报有一千多例。他告诉记者,每当对消费者申诉处理情况进行回访,消费者满意并表示感谢时,是他最幸福的时候,因为自己的工作得到了肯定。

“我们不怕累,就怕消费者不理解。”简锋说,不久前,一名消费者因衣服大小不合适,想退货与经销商发生了争执,带着情绪拨打 12315 申诉,工作人员向消费者解释,服装没有纳入“三包”产品目录,不属于 12315 受理的范围。可是无论怎样给她解释,她依旧不依不饶,多次拨打 12315 责难、辱骂工作人员。

在 12315 申诉举报指挥中心一个小时的时间内,记者粗略算了一下,电话响起了 9 次,工作人员受理申诉 3 件、举报 2 件、咨询 4 件。

记者离开时,工作人员仍在忙碌着接听、记录消费者来电。

记者体验职业百味

“雷锋”在我们身边

朱洁:家属院的热心人

□记者 马四新 实习生 张燕燕

位于市区七一一路中段的原地区商业局东家属院里有一位出了名的热心人,她就是今年已经 64 岁的朱洁老人。“朱大姐是个热心人,也是我们这个家属院的贴心人。”这是近日记者在走访时,听到居民说得最多的一句话。

邻里间谁有了什么矛盾,都愿意让她来调解。“前段时间,有一户人家因为下班较晚影响到楼下休息,两家经常吵架,有几次都是凌晨两三点钟来找我妈去调解。我妈为这事,没少在他们两家之间进行劝说调解,总算是让他们握手言和了。”提及此事,朱洁的女儿一阵心疼,“老太太都这么大年纪了,还整天为东家长西家短奔波着。但她打心眼里乐意,我们这些做儿女的只能理解和支持。”

“朱洁是楼长,更是我们整个家属院的‘勤务员’,这些年为了我们家属院,疏通下水管道、修补楼顶、修路、安路灯……老朱可没少奔波。”听说有记者采访朱洁,不少居民围了过来,其

中一陈姓居民这样说。

有一年冬天,大院里的下水管道堵塞,生活污水四溢,给居民们的生活造成很大不便,朱洁和田维强等一起查找原因,并多次奔波于环卫、市政等部门进行沟通协商,终于从根本上解决了大院下水管道的堵塞问题。

因为年久失修,大院的南楼出现了严重漏水现象,顶楼住户苦不堪言。修补屋顶需要花钱,但由谁付钱、付多少又成了居民争执的热点。为了统一思想,尽快解决屋顶漏水的问题,朱洁等起早贪黑、挨家挨户上门劝解,详细说明利弊,动员顶楼用户先交、多交集资款,面对部分用户的不理解,她们还印发了《致全楼用户的一封信》,终于集到了四万余元。朱洁亲自监督工程,彻底修补好了漏水楼顶。

“叫我‘楼长’也好,‘勤务员’也罢,看到大院的邻里间和睦睦地在一起过日子,我心里比谁都高兴。”说起她的各种封号,朱洁笑了。

邹爱玲:“孝老爱亲”好榜样

□记者 马四新 实习生 王艳丽

邹爱玲是扶沟县人民医院儿科主任,20 多年来,她无微不至照顾婆姑,用自己的言行诠释了新时代“孝老爱亲”的深刻含义,用孝心给老人撑起一片晴朗的天空。

1987 年,邹爱玲刚刚结婚,工资微薄,二人居住在单位 20 多平方米的筒子楼里,条件非常简陋,但她听说丈夫在江村镇坡张村的婆姑秀兰、婆姑父张新铭无儿无女生活十分困难时,还是毅然决定把两位老人接到自己身边照顾。而这一照顾,就是 20 多年。张新铭 1987 年来到爱玲家时,已经 73 岁高龄。1990 年,老人患上了糖尿病,需要长期药物治疗。邹爱玲省吃俭用,买回昂贵的药品,一日三餐精心侍候着老人,直

到 3 年后去世。

婆姑在 1988 年患上了高血压、室上性心动过速等多种疾病,更需要细心的照顾,邹爱玲每天忙里忙外,跑前跑后,看护老人,给老人打水洗脸,端饭喂药。婆姑总是埋怨自己年纪大了身体也不好了,是娘家侄一家的负担,邹爱玲从不嫌弃,总会说些开心的事让老人放松心情。邹爱玲不仅白天要照顾好老人的起居,晚上还要监听老人房内的动静,生怕老人病情发作发生意外。20 多年来,她没有睡上一个踏实觉。

如今,婆姑已 86 岁高龄,身体硬朗,精神矍铄,邻居都说她有福气,老人说:“是呀,都是托爱玲的福,爱玲待我比亲闺女还亲!”

李艳群:瘫婆婆的“拐杖”

□记者 李瑞才 实习生 张明松

走到项城市第一实验小学的师生中间,只要一提起李艳群老师的名字,大家无不夸她是个“好人”。其实李艳群并没有作出什么惊天动地的伟业,但 18 年如一日真心呵护、伺候偏瘫婆婆的她依然还是得到了全校广大师生的普遍赞誉。

李艳群也曾经拥有过幸福,但一场家庭变故把她的幸福给“剥夺”了。1993 年,李艳群的婆婆因肠梗阻住院手术,术后又因肠粘连进行二次手术,住院 87 天,茶水未进,不吃不喝。医院先后两次下达病危通知书。李艳群和家人没有放弃,坚持要求医院给婆婆治疗。

也许是她和家人的孝心、真情感动了上帝,婆婆在他们的精心照料下竟然奇迹般地活了下来。婆婆住院的那段日子逢逢炎热的夏季,为做到照顾婆婆、工作两不误,李艳群和家人商量后,决定分班照料,24 小时值守,坚持每两个小时为婆婆翻身一次身、按摩 40 分钟,在她和家人的悉心呵护下,在病床上躺了三个多月的婆婆身上竟然没有生过一个褥疮。

那段时间里,李艳群一边照顾婆婆,一边坚持上班。她每天下班后,还默默地把做饭、送饭的话也揽了下来,从没叫过苦喊过累。1995 年,意外再次发生,病情已经好转很多的婆婆突然再次因脑出血住进了医院,这一住又是三个多月,虽然她和全家人全力把婆婆从死神手里夺了回来,但婆婆依然还是落下了半身不遂。伺候

瘫婆婆的重任又一次落在了李艳群的肩上,但她从来没有一句怨言。

为婆婆洗澡、洗头、洗衣服、洗脚、剪指甲,把婆婆打扮得干干净净,无微不至的关怀让婆婆没有遭罪,如今婆婆在她的照顾下又生黑发,身体越来越好……李艳群不仅感动了家人,也感动了身边的人。

据李艳群的同事回忆,自从老太太偏瘫后,李艳群仍然坚持工作,从没有因为自家的私事落下学生一节课。在课余时间,她坚持每天早晚为婆婆做豆浆喝,学生、家、婆婆成了李艳群生活中的三个最重要部分。面对邻居和同事的赞誉,李艳群自己倒觉得这没啥,她真诚地对记者说:“伺候婆婆是我该尽的义务,不论明天怎样,我会一直照顾婆婆颐养天年。”

想起李艳群这么多年的精心照顾,李艳群的婆家人由衷地感激,他们逢人便夸李艳群:“病痛虽然让老太太饱受折磨,但拥有这样一个好儿媳却是老人最大的幸福,李艳群就是偏瘫婆婆的‘好拐杖’。”

记者感言:如果说“道德”被比喻为一棵大树,那么生活在咱身边的好人可能就是一盏明灯。18 年如一精心照料偏瘫婆婆,李艳群用自己的人生之火点燃了美丽的道德之烛,如果把她与雷锋相比可能还显得有些渺小,但把她称之为“好人”却一点也不为过。