



● 谷晓华 张启令



县卫生局局长刘庆良陪同市委常委、县委书记陈志伟调研新区医院建设情况。



县长朱良才、副县长宋涛到学校及其周边察看食品卫生情况。



2012 年,县委工作目标下达后,县卫生局立即召开全县卫生工作会议,分解目标任务。图为表彰 2011 年先进工作者。

2011 年,鹿邑县卫生局认真贯彻落实各级卫生工作会议精神,围绕县委、县政府各项中心工作,紧抓卫生业务工作,重点突破,统筹兼顾,圆满地完成了各项工作任务。

突出重点 着力深化医药卫生体制改革

为加快推进基本医疗保障制度建设,该局在稳定参合率的基础上,扩大基本医疗保障覆盖面,稳步提高基本医疗保障水平,将筹资水平由 150 元提高到 230 元;参合农民住院累计报销金额封顶线由 6 万元提高到 10 万元。该局进一步完善新农合统筹补偿方案,提高基层医疗机构补偿比例,引导病人合理分流;进一步完善城乡医疗救助制度,规范基本医疗保障基金管理,提高基本医疗保障管理服务水平。据了解,2011 年全县参合农民共计 1032544 人,参合率 97.1%,比 2010 年参合率 94.2%提高近 3 个百分点。截至 2011 年 11 月底,新农合按病种付费改革试点工作共报销 398109 人次,补偿金额 14048.9365 万元。

为加强基层医疗卫生服务体系建设,该局紧抓县级医院、乡镇卫生院、标准化卫生室和城市社区卫生服务中心等项目建设,健全城乡医疗卫生服务体系。为加大村卫生室建设力度,该局筑牢农村卫生“网底”,完成了 100 所标准化卫生室建

设任务。国家“健康快车”周口行——白内障手术复明扶贫工程在鹿邑县顺利实施,为白内障患者免费施术,22 个乡镇筛查 830 例,复查具备手术条件的 130 例,实际手术 30 例。该局完成了 22 个乡镇卫生院人员编制情况核定工作,核定编制 1300 人,建立了因事设岗、按岗聘用、竞聘上岗、合同用人机制,设置岗位 1300 个,并建立科学公平的绩效考核机制,基层医疗卫生服务体系建设项目日臻完善。

措施得力 医政管理工作进一步规范

医疗服务质量明显提高。该局深入开展了“医疗质量万里行”活动和医院巡查活动,健全督察制度、评价制度、公示制度和整改制度,持续改进和提高医疗服务水平,保障医疗安全。同时实施了“十大指标”宏观监管目标责任制,完善指标,突出重点,加强考核,努力促进平均住院日、年床位周转次数、药占比等指标进一步好转,采取措施控制盲目加床现象,控制“药占比”,控制医疗不良事件发生,引导医院走质量效益型发展道路,引领全县医院实现又好又快发展。

疾病预防控制工作发展态势良好

该局要求全县各医疗单位加强法定传染病疫情的报告管理,建立健全突发公

共卫生事件信息报告体系,县级医疗机构完善传染病疫情网络直报,确保突发公共卫生事件报告的快速及时。全县 28 个应报单位 1 至 11 月共报告法定传染病 19 种 3182 例,报告发病率为 268.26/10 万,其中,肠道传染病 623 例,呼吸道传染病 684 例,虫媒及自然疫源性疾病 3 例,血源及性传播疾病 1179 例,丙类传染病 693 例。

妇幼卫生工作成效显著

为提高农村产妇住院分娩率,保障广大农村孕产妇和新生儿的生命安全,进一步降低孕产妇死亡率和婴儿死亡率,提高全县农村人口的健康水平,该局通过多方努力争取到“降消”项目在鹿邑县顺利实施。“降消”项目实施后,凡具有农业户口、符合国家计划生育政策、在获得助产技术服务执业许可的医疗保健机构住院分娩的农村孕产妇可获得 300 元专项资金补助。目前,全县已有 14000 名农村孕产妇获得补助。

卫生监督执法工作能力明显提升

该局卫生监督工作以食品安全、打击非法行医为重点,以人民群众的健康安全为落脚点,严厉打击非法行医,加强食品卫生监督,较好地维护了餐饮业和医疗卫

生工作秩序。2011 年,鹿邑县卫生局共监督各类餐馆经营单位 700 余家,取缔无餐饮服务许可证经营单位 3 家,责令限期整改 27 家,处罚 48 家,罚款 5.2 万元;监督医疗机构 508 户,查处无证行医 33 户,立案 33 户,取缔无证行医 29 户,没收药品器械 20 箱,罚款 2 万余元。

新农合工作稳步推进

调整补偿方案,保证广大参合群众最大化受益。该局鼓励定点医疗机构在临床实践中使用国家基本药物和河南省增补的基本药物。他们严格执行新农合财务管理制度,建立了新农合财务制度和基金风险预警制度,规范了监管措施;同时不定期对定点医疗机构的财务管理进行随机检查,发现问题,及时处理。他们还以政策执行为切入点,切实加强了对定点医疗机构的监管。

党风廉政建设和行风建设得到加强

该局认真开展医药购销领域反商业贿赂工作,以开展医德教育、法制教育和查处商业贿赂典型案例为重点,以提高卫生系统人员廉洁从业意识、规范医药购销秩序、缓解群众看病贵为目的,坚持标本兼治,进行综合治理,进一步推进卫生系统党风廉政建设和行业作风建设工

“一级甲等医院”是这样创建的

——记贾滩镇卫生院院长李建强



贾滩镇卫生院注重院容院貌建设,图为住院部一角。

鹿邑县卫生战线有位脚踏实地、埋头奉献的青年才俊,他就是年仅 36 岁的县十三届人大代表,贾滩镇卫生院院长李建强。

贾滩镇卫生院原来基础设施差、效益低。2004 年 12 月,县卫生局将当时 29 岁的李建强调入贾滩乡卫生院任院长。

面对困境,李建强没有退却,迎难而上,团结带领卫生院一班人奋力拼搏,开拓创新,把一个老大难的乡级卫生院建成为卫生部命名的“一级甲等医院”。目前,该院院容院貌焕然一新,年业务收入是 6 年前的 6 倍,干部职工的精神状态昂扬向上,形成了浓厚的干事创业氛围。

在具体工作中,李建强身先士卒,率先垂范,要求职工做到的,自己都首先做到,带头执行,用自身行动带动工作开展,用自身作风感化职工。

抓队伍建设,提高职工素质。刚刚上任的李建强面对该院当时的落后状况,和新一届班子成员提出了“一年打基础,二年搞巩固,三年上水平”的奋斗目标,把队伍建设当做第一件大事来抓。首先,以提高领导班子成员水平为目的,在班子队伍建设上实施“三个三工程”,即推行知识化、年轻化、业务化的“三化工程”;树立开拓进取的精神、不怕吃苦精神、吃亏在前精神的“三种精神”;发扬勤俭节约作风、勇于奉献作风、团结友爱作风的“三种作风”,同时要求全体班子成员统一思想 and 认识。“三个三工程”的实施,提高了班子成员的整体素质和班子的凝聚

力、战斗力,形成了心往一处想、劲往一处使的工作局面,为各项工作的开展打下了良好的基础。其次,以提高职工素质、增强业务能力为目标,在职工队伍建设上坚持经常开展政治思想教育、业务理论教育、职业道德教育、教育每名职工要树立“在岗一分钟,干好六十秒”和“有位要有为”的敬业精神,全院职工形成了争工作、比奉献的良好局面。抓制度建设,健全管理机制。李建强狠抓制度建设,对各科室定人员、定岗位、定目标,与每个科室、每名医生签订了目标责任书。在政治学习和业务开展方面,实行月底例会制度,集中学习政治理论,总结业务工作,查找问题不足。该院各科室职位实行竞争上岗制度,进行双向选择,此举为工作注入了活力和生机,增强了每位职工的责任感和危机感,提高了他们争、拼、赶、超的工作积极性;工作业绩实行百分积分、量化考核制度,改变了过去“干好干坏一个样,干多干少一个样”的状况;面向社会聘请各级人大代表、村党支部书记、乡直单位负责人、老党员、老干部担任“医风义务监督员”,坚持开展季度民主评议行风和民主测评职工活动,一人评大家,大家评一人,有力规范和约束了每个职工的日常工作行为。

抓基础建设,增强“造血”功能。2006 年春,李建强向上级争取国债资金 72 万元,兴建了功能齐全的门诊综合楼。为美化院落,李建强组织职工利用空闲时间,进行铲除杂草、清除垃圾等义务劳动,栽植花木 2800 多棵,院内三季有花,四季常青。该院修通了下水道,硬化了水泥路面,做到了硬化、美化、绿化、净化一步到位。2008 年夏季,李建强又争取 18.5 万元资金,对 50 余间病房进行了修缮,安装了门窗,粘贴了瓷片。该院先后购进麦迪逊 8000SE 进口彩超、全自动血球仪、心电监护仪及电子显微镜等先进医疗设备。目前,贾滩镇卫生院功能齐全,整洁有序,为病人营造了舒适、温馨的诊治和生活环境。该院采取“请进来、走出去、岗位成才”的办法,强化人才意识,实施“人才工程”。6 年

来,该院先后投入资金 8 万余元,选派 12 名同志到省、市、县医院进修学习,极大地提高了职工的业务水平和诊疗技术。

抓医德建设,树立“爱心”宗旨。该院狠抓医德建设,为每位医务人员建立了医德档案,每月考核一次,年终总评,公布结果,与个人奖金分配挂钩。该院积极推行文明用语和文明服务,要求每位医务人员时刻心存“以病人为中心”的理念,视患者为亲人,在工作中开展微笑服务,坚持文明用语,一言一行让患者高兴,一举一动让患者满意,做到一张笑脸相迎、一杯开水相敬、一声祝福相送,把优质服务贯穿于整个医疗服务过程之中。对个别服务态度“生、冷、硬、顶”者,一经发现,除向当事人道歉和扣除当月奖金外,还在院门口曝光栏内批评。6 年来,贾滩卫生院没有发生一起违反文明服务规定的现象。针对个别医生医德滑坡的行为,李建强硬起手腕,狠刹了要红包、拿回扣、吃请、搭车收费、药价不公开等不正之风,树立了贾滩镇卫生院良好的外部形象。

抓服务建设,造福一方百姓。李建强始终心存“服务就是效益,质量就是形象”的理念,以优质服务树立良好的社会形象。他要求工作人员上班时间衣服干净整洁,统一着装,佩戴胸卡、接受监督,对病人的要求或咨询有求必应、有问必答。新农合工作涉及千家万户,作为一名人大代表,李建强心系百姓,带领全院职工做好深入细致的宣传工作,力争让每位农民都参加新农合。2008 年,贾滩镇新农合参合率达 89%,2009 年参合率达 93.2%,2010 年参合率达 97.8%。另外,他还非常关爱老干部。目前,贾滩镇卫生院 6 名老干部常年在医院生活居住,该院为他们购买了空调、电视机、围棋、麻将等,定期为老人检查身体。每逢节日,李建强都前往看望和慰问。

在李建强的带领下,贾滩镇卫生院各项业务工作都取得了喜人的成绩,赢得了上级领导的肯定和群众的赞扬。贾滩镇卫生院被卫生部命名为“一级甲等医院”,被市、县表彰为“卫生系统先进单位”。李建强也多次被市、县评为“卫生系统先进工作者”。2010 年,李建强被团市委授予“新长征突击手”称号。成绩只能代表过去,代表不了现在,更代表不了将来。在今后的工作中,李建强决心进一步提高自己的代表意识,更好地发挥人大代表作用,不辱人大代表光荣使命,带领贾滩镇卫生院一班人精诚团结,振奋精神,务实创新,接受考验,为全镇人民的幸福安康和社会和谐做出新的贡献。

宋河镇卫生院：用心服务实现双赢

近年来,鹿邑县宋河镇卫生院始终坚持科学创新、与时俱进的服务思想,在鹿邑县卫生局及宋河镇党委、政府的正确领导下,全院职工同心协力、齐抓共管,实现了社会效益与经济效益的双丰收。

改善医疗环境 提高服务质量

为改善医疗环境,该院筹集资金,对院内地面进行了硬化,对门诊楼进行了装修,为职工提供了一个舒适的办公环境,为患者提供了一个优美的就医环境,重新改建后的水冲式厕所已完工并投入使用。该院领导经常与各科室工作人员互相沟通,组织相关人员进行思想及业务学习,倡导新时期医疗服务的理念,始终坚持为人民服务的宗旨,推出切实可行的便民医疗措施,并在院内

设立了意见箱,公布了监督电话。临床科室坚持合理用药、科学医疗,积极响应基本药物制度,及时推行药品零差价销售。该院还得到了上级单位的大力支持,对院内的 X 光机、B 超、心电图等辅助检查设备进行了更新,完善了基础医疗设施,确保医疗的质量与安全,杜绝差错事故发生的可能,为当地群众提供了可靠的医疗保证。

切实做好新农合工作

该院在上级新农合实施方案的基础上,不断完善自身建设。他们认真做好新农合政策的宣传工作,使新农合政策家喻户晓。他们结合医院实际,不断规范化农合报销手续,住院病人各种医疗文书内容翔实,积极推行新农合门诊报销,规范服务流程,规范报销环节,使参合群众都能及时拿到

补偿费用,真正使农民群众享受到国家惠民政策的优越性,农民群众的幸福感不断增强,自愿参合率稳中有升。

认真推行公共卫生服务

在城乡居民健康档案的创建过程中,该院组织人员认真学习上级文件精神,统筹协调,分工明确,专人负责,在全镇开展创建居民健康档案的宣传活动。他们组织专业人员携带医疗设备走村入户,为农民群众免费体检并建立个人健康档案,切实做好孕产妇、儿童、老年人、慢性病及精神病人的随访工作,对每次体检、随访结果及时更新纸质档案与电子档案,实现了规范化管理。由于他们认真细致的工作,当地群众不出家门就能享受到均等的医疗服务,也使国家的惠民政策得到落实。



图为宋河镇卫生院住院部一角。