

## 消费维权与您同行

### 消费者热衷“3·15”现场维权

**本报讯** (记者 奕娜) 3月15日上午, 市区五一广场热闹非凡, 市工商局、市消协举办的“3·15”国际消费者权益日吸引了众多消费者前往投诉、咨询。

在现场, 记者看到, 不少市民纷纷向工作人员索要资料, 询问消费品的识别常识。在假冒商品展示区, 市民们围得水泄不通, 大家纷纷向工商人员讨教识别真伪的方法。市民张先生告诉记者, 以前买东西只是看一下生产日期, 在识别区看过后才发现有好多细节要注意。

“我是专门来反映问题的, 这手机早就出问题了, 但经销商一拖再拖, 今天可是‘3·15’, 投诉一下, 经销商就不敢不给我解决问题了。”一位市民告诉记者。在现场, 记者看到, 不少消费者热衷于“3·15”当天反映问题。

市工商局相关负责人介绍, 消费者完全不用集中在“3·15”投诉, 12315热线实行的是365天工作制。很大一部分消费者因为耐心地等待3月15日的到来, 错过了投诉的有效期, 结果事与愿违。比如产品经过了保修

期限, 或因时间较长, 消费者无法出具购货、保修凭证等。该负责人表示, “3·15”只是消费者显示弱势群体力量的纪念日, 对于消费者来讲, 每一天都是“3·15”。因此, 消费者应树立“天天都是‘3·15’”的意识, 遇到问题及时投诉, 12315每天都在倾听消费者的声音。

针对预付式消费陷阱投诉继续升温, 工商人员提醒消费者, 办理长期会员卡时要理智谨慎, 最好和商家签订书面合同, 省得被商家忽悠。  
线索提供: 杨华伟



昨天, 市工商局围绕“消费与安全”年主题, 在市区五一广场开展2012年“3·15”国际消费者权益日活动, 现场设投诉、咨询、识假、义务服务等……每项活动都让消费者笑逐颜开。  
上图: 消协人员现场受理市民投诉。  
左下图: 工商人员教市民如何辨别真伪商品。  
右下图: 工商部门为获得十佳诚信单位的代表颁奖。  
(记者 王映 李寒 摄)

## 我市2月份CPI同比上涨2.3%

**本报讯** (记者 李瑞才) 昨日, 记者从市统计局了解到, 在刚刚过去的2月份, 我市居民消费价格指数(CPI)平稳上涨, 比上月上涨0.1%, 比去年同期上涨2.3%, 其中城市上涨1.8%, 农村上涨2.3%, 1-2月份累计上涨2.8%。也就是说, 在刚刚过去的2月份, 除了肉蛋菜外, 我市的吃、住、行等其他类商品与去年同期相比均出现了不同幅度上涨。

据了解, 与去年同期相比, 我市2月份的居民消费价格指数呈现出涨多降少的态势。最新的统计数字显示, 今年2月份, 我市食品类商品上涨6.4%, 烟酒类商品上涨3.3%, 衣着类商品下降0.6%, 娱乐教育文化用品及服务类上涨0.3%, 居住类上涨0.9%。从总体上看, 居民消费指数还是以涨为主。

据市统计部门的相关负责人介绍, 影响2月份CPI上涨的主要因素还是与老百姓息息相关的食品类, 比上月上涨0.2%, 比去年同期上涨6.4%, 与2010年相比上

涨21.1%。另外, 与去年同期相比, 我市2月份的粮食类商品上涨3.4%, 淀粉及制品上涨4.1%, 干豆及豆制品上涨5.3%, 油脂上涨7.9%, 肉禽及制品16.4%, 蛋类下降2.9%, 水产品上涨9.8%, 肉类下降2.9%, 调味品上涨1.1%, 糖类上涨8.3%, 茶叶及饮料上涨5.0%, 干鲜瓜果上涨9.5%, 糕点面包类上涨3.3%, 液体乳及乳制品上涨2.8%, 在外用膳食品上涨5.8%, 其他食品上涨2.8%。

这位负责人分析, 随着节日性、临时性因素的消失, 全市的蔬菜价格将会出现大幅回落, 另外, 随着天气的转暖和上市量的增加, 我市的蔬菜、猪肉等食品的价格将会出现进一步下降的态势。如果没有特殊情况, 上半年我市物价水平可能就在2%至3%之间波动。不过, 当前虽然物价涨势已趋缓和, 但成本推动物价上涨压力长期存在, 国际油价走势不定, 百姓特别是低收入群体对物价非常敏感, 现在很多人感觉买东西并不便宜, 主要是因为国内流通环节的物流成本过高等原因所致。  
线索提供: 陈兴宇 黄伟

## 市质监局邀企业与媒体“面对面”

**本报讯** (记者 马四新 李瑞才) 昨日是第30个国际消费者权益日, 我市质监部门邀请市区10家重点生产企业, 召开“3·15”质量新闻发布会, 与新闻媒体和全市广大市民“面对面”讲起了质量、话起了安全。

“如果你在生活中发现有质量及食品安全隐患, 如果你发现周边有黑作坊和黑工厂存在, 请拨打12365监督热线, 我们会与你一起去维护质量和食品的安全……”在今天的新闻发布会上, 市质监部门的“新闻发布官”郑重向广大市民做出了十项承诺。2012年, 市质监部门将会从大力实施质量提升工程、大力实施品牌带动工程、大力实施标准引领工程、切实加强宏观质量监督、切实加强食品安全监督、切实加强特种设备安全监察、做实服务企业工作、做实计量惠民工作、做实执法打假工作、加大技术机构建设力度等十个方面入手, 进一步完善层级负责、动态监管、企业质量保证三大体系, 认真落实食品安全监管要求, 继续加大对乳制品、食品添加剂、酒类、肉制品、食用植物油等食品安全监管和重点食品的专项整治力度, 严防食品质量安全事件在我市发生。另外, 对全市医疗、电力、通信、交通、集贸市场、超市等重点领域进行专项整治, 以质量兴市、兴业、兴企、兴场为抓手, 重点对全市中小微企业、规模企业、优势企业和产业集群区进行分类指导, 激励企业创建更多的服务品牌、区域品牌、文化品牌、科技品牌等, 对全市制假售假等违法行为形成高压打击态势, 实现全市质量工作新的跨越, 实现全市产品质量快速提升。

## 一批假冒消防产品被集中销毁

**本报讯** (记者 李一) 昨日上午, 周口消防支队联合市工商局在市区五一广场举行假冒伪劣消防产品展示及鉴别集中宣传活动, 向市民传授真假消防产品辨别方法, 并当场销毁一批假冒伪劣和不合格消防产品。

国家明令淘汰的灭火器、劣质的假冒消防安全指示灯、做工粗劣不符合标准的消防水枪和水带……上午8时, 在活动现场, 记者看到, 消防人员正在向市民传授平常比较容易接触到几大类消防产品的辨识方法, 并进行现场对比试验, 向市民展示了假冒伪劣消防产品的危害。

消防人员向市民介绍了辨别消防产品“三招”: 外观识别。正规消防产品表面及包装应有清晰、耐久的标志, 包括产品标志和质量检验标志。网上查询。消费者可登陆“中国消防产品合格评定中心”网站查询, 核对所购买的消防产品是否属于网站上备案的产品, 凡有备案的产品一般为合格产品。现场实验。如把防火涂料涂抹到墙体上, 用高温喷枪进行现场测试, 涂料表面发泡即证明能起到隔热作用, 必要时还可采取抽样送检的方法, 通过国家有关部门授权的检验机构判定。

截至下午3点, 市消防支队向市民发放消防安全知识宣传彩页、扑克牌共计3000余份, 集中销毁假冒伪劣消防产品80余件套。  
线索提供: 李阳 王永恩

**3月15日  
蔬菜价格信息**

品类	价格(元/公斤)
白菜	1
西红柿	5
芹菜	2.4
韭菜	3.4
卷心菜	1
蒜苔	8
红薯	2.1
生姜	1.6
胡萝卜	0.7
藕	3.2

信息由黄淮农产品大市场提供  
咨询电话: 0394-8211086  
8386353

## 项城市丁集镇发现一座宋代古墓

**本报讯** (记者 李一) 3月10日, 项城市丁集镇田夏楼行政村任庄村村民在打机井时发现了一座宋代古墓, 随后立即上报县文物部门, 周口市文物考古管理所第一时间赶到现场, 协助县博物馆进行考古发掘。经考究, 该古墓的墓主死于北宋年间, 距今约900年左右。这一发现为研究宋代时期的葬俗、民俗文化等方面提供了丰富的资料, 具有颇高的考古、历史以及研究价值。

据了解, 该墓葬开为地穴砖室墓, 开口于第三层, 开口距地表0.55米。墓室为南北砖室墓, 由墓道、甬道、主室构成, 墓葬全长2.8米, 宽1.3米, 墓葬深1.5米。墓葬封门为二层平砌

杂封, 封门上发现有仿木结构砌筑物。甬道紧邻封门, 长0.29米, 内宽0.40, 高0.61米, 呈弧形券门, 无铺底。主室长1.05米, 宽1.05米, 四角抹角, 砌筑成仿木结构木柱。墓室内葬一人, 年龄约65岁, 男性。据分析, 这名男性应该为当地普通百姓。从墓室结构分析这座古墓为宋代的墓葬。墓葬未出土随葬器物, 这点同宋代的薄葬制度相吻合。据介绍, 这座古墓的出土地点距袁世凯故居仅1.5公里, 周围曾出土过

战国、汉、宋时期的墓葬。  
“这座宋墓的发现进一步丰富了项城的历史, 说明项城市早在宋代就是繁荣昌盛, 人丁兴旺, 为我们研究宋代的社会、经济情况以及民风民俗提供了有价值的实物资料, 丰富了项城的历史文化积淀。”县博物馆工作人员告诉记者, 村民在发现古墓后, 及时报告了文物部门, 使得墓葬的发掘成为可能, 这种文物保护意识值得全民推广。线索提供: 闫朝阳 郭向峰

## 市民质疑景园·盛世花都深水井

### 周口市水务局: 此深水井没有申报

**本报讯** (记者 李国阁) 会所、游泳馆、深水井、地暖……是楼盘品质高低的象征, 也是决定房价高低的要素, 所以也是开发商宣传时爱贴的标签和销售的卖点。近日, 本报不断接到市民的反应和询问, 位于市区大庆路与文昌大道交汇处新开发的景园·盛世花都宣传有1500米深水井配套, 在目前国家对地下水严格管理的情况下, 该小区宣传的深水井能否落实? 这种宣传是否属于虚假宣传?

3月15日上午, 记者以客户的身分来到景园·盛世花都售楼部, 一名张姓置业顾问热情地介绍: 该楼盘是高端品质社区, 有1500米深水井和地板采暖系统等。记者问现在国家对深水井控制管理得很严格, 将来深水井能否落实, 她回答深水井的相关手续在拿地时就办好

了, 以后客户的购房合同就有深水井一项内容, 深水井绝对没问题。记者问能否让看一下有关深水井的手续, 以便购房放心, 她称手续在经理那里。下午, 记者又见到该项目销售经理助理邓经理, 他也坚称深水井已经批过, 具体情况要找项目工程师马福奇询问。

马福奇介绍, 该项目深水井的相关手续去年就报过了, 周口市水务局批了, 批准打一眼井, 再等半个月图纸出来后就开始施工, 3月18日开盘的房源将于明年“五一”交房, 那时业主能享受到深水井的舒适。记者提出看一下周口市水务局关于深水井的批复, 他说批件在办公室存放, 要找负责人师永祥。记者见到师永祥, 他称有周口市水务局的批件, 可是一时找不到。截至发稿时, 记者没有接到师永祥提供

看有关批复手续的电话。  
景园·盛世花都有没有周口市水务局关于该楼盘深水井的批件呢? 其宣传内容能否落到实处呢? 周口市水务局水政科科长刘立志解释, 国务院出台了严格水资源管理的实施意见, 原则上不允许开采使用深层承压水, 即是不允许打深水井, 如果有企业或部门想打深水井, 要经过申报, 之后经过受理、论证, 确定该项目后再由水务局水政科下达开工令, 并打好验收合格后, 再颁发取水许可证, 实行计划用水。周口市水务局行政审批服务科赵旭阳科长说, 目前没有接到景园·盛世花都项目关于打深水井的申报, 那就更谈不上批复了。

景园·盛世花都的深水井及其他有关宣传内容能否落到实处, 本报将做进一步的跟踪。

## 学雷锋系列谈之三

### 永远都是“现在时”

□王际宾

学习一样东西、一项技能、一种精神, 首先要能够识别, 然后才能够做出正确判断, 最后才能真的践行。学雷锋当然也是如此。想要践行雷锋精神, 必须对其深入分析、准确判断。

有人认为学雷锋是“过去时”。对于很多人来说, “雷锋”和雷锋精神的面目, 并不清晰, 回忆起来, 像蒙着一层纱, 总觉得雷锋精神好像和我们这个瞬息万变的时代, 有那么一些脱节的地方, 甚至认为雷锋精神过时了。学起来, 当然也总是不要要领。

有人认为学雷锋是“将来时”。他们把雷锋完全当成一个抽象的图腾符号, 而非一个有血有肉有着和我们一样感情和困惑的活生生的人物。所以, 心理上要么不完全相信, 要么觉得自己难以企及, 不能触可感。进而认为现在学雷锋不现实, 等以后自己有条件了再学也不迟。

无论是“过去时”还是“将来时”, 都是对雷锋精神的误读与曲解。雷锋精神的实质与内涵无论是过去、现在还是将来, 都是指引

人们的伟大力量, 雷锋精神并不是遥不可及的道德标准, 而是平凡人的善小而为, “当好人、做好事”就是其最通俗的解释。从“北京好人”李高峰身上, 我们可以看到雷锋精神; 从“41年义务宣传员”孙玉清身上, 我们可以感受到雷锋精神; 从“周口义工”身上, 我们不难读懂雷锋精神……

雷锋精神决不只限于雷锋一人, 而是在雷锋身上集中显现, 属于中华民族优秀的道德观、理想观及崇高的社会价值取向的精神谱系, 是伟大的时代精神, 是中华民族的精神。雷锋精神从来就不是一个与时代俱进的精神标杆, 这是雷锋精神之所以能超越时空、超越时代, 延续半个世纪方兴未艾的根本原因。

学雷锋不应该是“过去时”、“将来时”, 而应该永远是“现在时”。只要我们都自觉地从现在做起, 从自己做起, 从身边的一点一滴小事做起, 道德的阳光将普照大地, 我们的生活也会更加幸福美好。

## “雷锋”在我们身边

### 拾金不昧不张扬 呼唤更多同路人

□记者 刘彦章 实习生 罗金昌

“这都是应该做的, 没有什么可宣传的!” 3月9日, 记者颇费周折采访到捡到钱包主动联系失主, 并把钱包“完璧归赵”的好人市财政教育投资公司副经理李红岩时, 他几次推辞并谦虚地这样说。

事情的原委是, 2月23日早上, 李红岩在自己居住的小区门外上班的路上看到一个黑色钱包, 开始以为是别人扔的旧钱夹也没在意, 走近一看很厚实感觉不像旧的, 便捡了起来, 打开发现里面有2000多元现金、多张银行卡、存折、医保卡、身份证及数张票据等。他想到此时失主肯定万分着急啊, 就赶紧向小区物业管理处打电话, 希望能及时寻找失主。由于单位有事, 李红岩就把钱包带回单位并盼望失主能打来。结果一个上午也没有电话打来。李红岩决定主动寻找线索, 在钱夹里他发现一张预定地板砖的条子, 上面只有一个“张”字及联系电话, 可是李红岩往该电话打了几次都没人接。晚上和一个朋友一起吃饭说起这事, 朋友说可以通过医保卡号来寻找失主。第二天早上, 李红岩正准备去相关单位查询医保卡信息, 头天接了几次的那个电话机主打回来了! 经过一番核对钱包内物品, 确认来电者正是钱包失主。

当天, 当失主见到失而复得的钱夹时十分惊喜, 他以为丢了就再也找不到了, 感慨还是好人多, 并提出要请李红岩吃饭以示感谢, 被李红岩一口回绝了。

谈及从发现钱包到主动联系失主, 再到交还钱包整个过程时李红岩说: “揣谁身上都着急, 不义之财不能取! 那天晚上我回家时, 母亲一听说这事, 就对我说‘赶紧找人!’。”据李先生介绍, 他身边的好多人做过好事, 有捡钱包的, 有救落水儿童的, 他这不算啥。他还说: “我身边的同事几乎都不知道, 也没有必要宣传, 这都没啥说的。现在之所以说出来, 是因为前两天遇到两件事令我挺郁闷的。我的两个同事, 一个是3月6日去医院看望病人, 路上钱包被小偷偷了; 一个是3月7日在饭店吃完饭结账后发现钱包丢了, 肯定是掉在饭店里了, 但是饭店里没人承认。现在感觉说出来还是有好处的, 能鼓励更多的人参与到做好事行列里去。”

记者感言:

现在社会提倡雷锋精神, 其实, 遇到这样类似的事每一个公民都应该向雷锋学习, 把雷锋精神落实到点点滴滴的行动上, 这样整个社会的道德水平才会提升。