

一季度12315受理情况公布

家用电器申诉居首位

本报讯(记者 窦娜)记者昨日从市工商局12315申诉举报指挥中心获悉,一季度各级12315共受理消费者咨询、申诉、举报2749件。其中,咨询2183件,申诉392件,举报174件,为消费者挽回经济损失38.26万元,罚没金额26.85万元。

咨询量大增

从2011年、2012年第一季度受理消费者咨询、申诉、举报环比上升31.43%。

市工商局12315申诉举报指挥中心工作人员介绍,造成咨询量大增的主要原因,一是说明当前侵害消费者权益的情况还比较突出,消费纠纷普遍存在;二是说明消费者维权意识逐步提高,12315已经成为广大群众信赖的维权热线。

家用电器申诉居首位

一季度商品消费申诉集中在家用电子电器、烟酒饮料食品、家用机械、日用百货等方面,其中家用电器申诉位居首位。

一季度正值春节,农村外出务工人员返乡过年,购买和使用家用电器的消费群体增多,致使通讯器材、计算机消费申诉增多。主要问题有,手机非正常关机、显示屏异常、按键失灵、主板故障、电池质量差等;计算机

无法开机,经常死机;硬盘无法读取数据,液晶显示器出现偏色等。

宽带接入和维护成申诉热点

一季度农村电信宽带的申诉量比往年大增,主要问题集中在宽带网络用户登记缴费后,不能如期上门安装、资费收取混乱;无法上网或信号不稳定、宽带网络运行速度慢、维修拖延;因电信部门的原因,给用

户造成的经济损失,得不到应有的赔偿;利用部门垄断优势,安装宽带时,强制消费者安装固定电话等。

随着人们生活水平的提高,电脑和宽带日渐进入普通百姓家中,高速发展的信息化生活,是导致互联网宽带申诉增长的主要原因,同时信息技术日新月异,运营商服务步伐相对滞后,也是造成申诉多的原因之一。

线索提供:简峰

“《消费维权 与您同行》栏目,我和老伴每期都看,从中学到了不少维权知识,这个栏目办得真不错。”市民王大爷说。

据悉,近一个月以来,本报新闻热线共接到消费者投诉和咨询30多起。对接到的投诉,本报已转给相关部门,或联合相关部门进行调查。您的积极参与也许改变的不仅仅是您自己身边的消费环境,也将会使我们的生活变得更加和谐美好。

《消费维权 与您同行》引起市民广泛关注

本报讯(记者 窦娜)3月9日,本报征集“3·15”消费维权线索的启事一经刊登后,引起了广大读者的高度关注,纷纷致电本报,诉说自己的消费经历和烦恼。

消费者梁女士来电说,她所在的小区每次水压高,地下管道

就会在不同地段出现爆裂,每个月都有两三回要受到停水的困扰。另一名消费者反映,她在电视购物上花5000多元购买的《1985至1991邮票全集》,结果却发现市集邮公司内部标价仅为3800元……

“日常生活中,消费陷阱随处可见。”市民王先生颇有感慨地说,一些专卖店搞促销,看着挺实惠,如果消费者禁不住诱惑买下商品,仔细查看,才发现并不是专卖店专营的品牌。可促销者并没有特意说明促销产品不是专营品,

牌,当消费者发现上当后,维权却难上加难,往往是没维护正当权益,反招来一肚子怨气。

市民张小姐说,《消费维权 与您同行》栏目的开设对消费者来说是件好事,可以为广大消费者提个醒,以防重蹈覆辙,上当受骗。

两位留守儿童的“妈妈”

□记者 李一

几年来,商水县烟草专卖局职工李小卫精心照顾两位留守儿童的衣食起居,被两位孩子亲切地称为“妈妈”。

2006年,李小卫了解到,黄寨镇宋王行政村王月田、陈春霞两个孩子生活困难,王月田父母离异,跟随80多岁的爷爷奶奶生活;陈春霞更是苦命之人,爹死娘嫁,跟着双目失明的奶奶生活。

“八九岁的孩子,放学后通常都是躺在父母怀里撒娇,而这两个孩子,放学后面临的是洗衣做饭,小小年纪就扛起生活的重担……”当李小卫第一次看到这两个孩子的生活环境时,哽咽得说不出话来。她发自内心地想要帮助这两个可怜的孩子。随后,李小卫为她们买了衣服、书包、文具,还给了她们一些零花钱,虽然不多,但对于两个孩子来说,仿佛幸福从天上掉下来了。从这以后,每逢节假日,李小卫都会尽量抽出时间看望她们,并带去生活和学习用品,鼓励她们穷人的孩子要早当家,使她们不因家庭困难而辍学。

王月田家里因没钱一直没用上电,李小卫知道后,立即协同县妇联、电业局等有关部门,带领人员为她们家装上电,解决了孩子晚上写作业的困难。2007年8月3日,陈春霞收到上学通知书,本该好好庆祝一下,可奶奶却怎么也高兴不起来,因为家里实在拿不出300元的学杂费。李小卫得知后,立刻将自己刚发的1000多元工资抽出500元交给陈春霞,并鼓励她好好上学。由于陈春霞的奶奶年迈多病且双目失明,每天都得吃药,因无钱买药,老人只好咬紧牙关硬撑着。李小卫了解情况后,向县烟草局党组提交了申请报告,为陈春霞争取了1000元的“爱心帮扶基金”,帮助她家解了燃眉之急。

当李小卫在得知陈春霞的奶奶得病,需要大量资金治疗时,李小卫又倡议工会牵头组织了“送温暖,献爱心”活动,并于2007年10月9日下午将600多元捐款送到陈春霞家中。2009年4月份,她又积极向全局职工倡议捐款,共捐款2万余元,为陈春霞家维修了门窗、厨房等,保证了他们的日常生活。

当记者问她为什么这么做时,李小卫说:“关心困难家庭是我们每个人的责任,只有我们充分发挥社会帮扶体系的作用,才能为最困难的群众解决后顾之忧。”

记者感言:助人为乐是中华民族的传统美德。一方有难、八方支援更是社会主义精神文明的具体体现。尽管经济收入并不富裕,李小卫却持之以恒地坚持关心和爱护着这两个困难家庭,着实让人感动。她的爱心行动不仅给帮扶对象送去了温暖和关爱,也充分体现了她的社会责任意识。

“雷锋”在我们身边



阳春三月,春暖花开。项城市孙店镇400名青年志愿者积极开展“学雷锋、践品行、倡文明”活动。截至目前,全镇青年志愿者开展便民利民活动1800多人次,扶贫济困556人次,深受广大群众好评。图为青年志愿者开展便民利民服务的场景。

崔建平 解玉中 摄

2012年我省专升本网上报名今日开始

本报讯(记者 赵金)昨日,记者从市教育局获悉,2012年我省专升本网上报名今日正式开始。考生报名实行网上采集信息和现场照像相结合的办法,时间为2012年4月6日9时至4月10日17时,逾期不补。

据介绍,报考专升本的考生需经毕业学校推荐和省教育厅审核批准。信息采集办法参照河

南省招生办公室《关于做好2012年普通高考考生基本信息采集工作的通知》(豫招科[2011]19号)文件规定执行。报名信息经省招办汇总校验,相关信息经省教育厅复核,凡信息与专科学籍信息不一致的,取消报考资格。专升本文化课考试时间为6月7日,上午9:00至11:30进行英语考试,下午15:00至17:00进行

专业综合考试,考生文化成绩随普通高考成绩一并公布。

考生依据省招办印发的2012年专升本招生来源计划填报志愿。每个考生可填报1至5个学校志愿,当报有2个或2以上志愿时,志愿间为平行关系。投档规则是:将该专业全体上线考生按成绩从高分到低分排序,按高分优先的原则依次投档;当

轮到某一考生出档时,按其填报的志愿顺序投档到排序相对在前且有计划余额的学校,如该生所报学校均已录满,其档案将无法投出。

专升本招生录取不加任何照顾分。录取工作与普通高考提前批同时进行。录取控制分数线由省招办根据招生计划数的一定比例按专业类别分别划定。

用心唱响“和谐曲”

□记者 李瑞才

体验职业:基层税收征管员

他们,每年行“万”里路、受百家“气”、毫无怨言;他们,日复一日、兢兢业业,忙碌着为国家聚财……他们是普通的基层地税收员。近日,记者走进川汇区地税局纺织中心税务所,当了一次“税收征管员”,体验了一把基层税收工作的酸甜苦辣。

纺织中心税务所管辖沙河以南、八一路以西,有固定人员20人,除去3个病号,连上纳税大厅及内勤人员在内,总共才有17个人在岗,但辖区却有个体户3000多户、中小企业200多家。按每天走10多公里算,该所每个征管员每年的巡查里程都基本接近5000公里。除了正常的巡查工作外,基层税收征管员每月还要去宣传各项税收政策,帮扶困难纳税人联系贷款等。

“不好意思,我马上就赶回去!”下午2时30分,按照约定的时间,当记者赶到纺织中心税

务所位于城南办事处的院内时,陈连川已经等不及独自巡查去了。听说记者就在所里,他马上又折身返回,在带记者下去巡查的路上,陈连川反复叮嘱:“今天,听到难听的话千万别往心里去!”记者这才意识到,在多数人的心中认为“光鲜”的地税工作者背后,还有不少鲜为人知的辛酸。常听人说,地税管理员和纳税人是天生的矛盾体,但在当天下午的体验过程中,记者发现每

走到一家企业或店铺,纳税人都会很热情地招呼他,陈连川的“好人缘”让人颇感意外,完全颠覆了记者最初的看法。

“这可以说是我们以心换心的结果……”据随行的税收征管员苏凤枝说,她在去年的一次正常巡查中,了解到五一路上一家刚开业几个月的寿司店的店主是个下岗职工,因为缺少资金,寿司店的规模小,生意举步维艰,家庭生活十分困难。经过详细了解,苏凤枝发现该店主完全

符合办理小额贷款的条件,于是便找上门去,凭借税务登记证和税务部门出具的完税证明为其申请办理了小额贷款,解除了该店主的燃眉之急,苏凤枝因此也成了该店主的知心朋友。

不仅是苏凤枝,在纺织中心税务所,这种以心换心、真心帮助辖区纳税人的好事数不胜数。2011年5月份,纺织所管辖的一个纳税人遭遇车祸,全身多处粉碎性骨折,生意因此停顿,家庭陷入困境。该纳税人一度丧失了活下去的勇气。纺织所所长陈连川得知情况后,立即出面为其联系一位知名外科专家,为该纳税人成功实施了手术,并依据现行税收政策,重新调整了该纳税人的税收定额。无微不至的关心,周到细致的服务,使该纳税人重新对生活充满了信心。

近两个小时的巡查体验结束后,记者跟随陈连川回到了所里,看到该所的纳税服务厅依然是一派忙碌的景象,前来缴税

的、领票的、办证的人络绎不绝。陈连川表示,如今纳税人的法律意识增强了,尤其是企业,纳税自觉性十分高。但他们也时常会碰到一些不配合的个体户,或躲藏,或抵触,变着法儿地拖拖。他们被骂过,被赶过。但是,千万不能跟纳税人急,要多讲道理,哪怕多跑几趟,用自己的真心换得纳税人的理解,就一定会成功的。

“多站在别人的角度着想,不怕吃亏,纳税人肯定就会尊重你……”半天的体验结束了,记者对基层税收征管员有了新的认识,眼前的这些基层税管员并不只是一名普通的地税管理员,他们更像是一座桥梁,默默地连起政府和纳税人的心。

记者体验职业百味

“一日捐”启动 我市企事业单位积极响应

芹倡议道。

据了解,周口博爱妇科医院已经连续7年开展“一日捐”活动,多次受到上级有关部门的表彰。

和往年一样,每年的4月是我市的捐款月,在为期一个月的扶贫济困一日捐活动期间,我市党政机关、驻周单位、大中院校、企事业单位、人民团体及各民营企业、民办非企业单位,要捐出一年中一天的利润或节约的开支。

当日上午,在周口博爱妇科医院一楼大厅内,该院医护人员积极参与,把自己一天的工资投进捐款箱,为弱势群体献出一片爱心。短短几分钟,共募集善款7660元。

“作为‘白衣天使’,救死扶伤、守望相助本来就是我们的天职,所以我们更应该弘扬‘博爱’之心,尽行慈善之力。”周口博爱妇科医院院长游红芹告诉记者,许多员工的家庭并不富裕,但当他们知道要捐款时,都非常积极。“希望社会上更多的爱心人士能够参与慈善工作,用实际行动帮助弱势群体。”游红

芹告诉记者。

2011年度个税申报工作结束

我市843人自觉申报“富人税”

本报讯(记者 李瑞才)记者昨日从市地税部门了解到,截止到上月31日个税申报结束日,我市共有843名“富人”自觉申报了2011年度的个税,超额完成省局下达的工作目标任务,完成率达到143.83%。

据悉,今年是年所得12万元以上的纳税人自行纳税申报的第6个年头。市地税局所得税科的相关负责人称,为了把2011年度的个税申报工作落到实处,我市各级地税部门认真总结以往年度个税申报工作经验,采取“三个强化”措施,结合全员全额申报资料,开展摸底调查,对重点行业加强监控、为重点纳税人按人建立专门档案,实行重点管理。另外,地税部门还利用门户网站、办税服务厅、新闻媒体等渠道,采取上门宣传、发放资料、设置12366咨询台等形式,为纳税人提供政策咨询和辅导填写申报表服务,面对面、人对人进行政策宣传,这为我市个税申报缴纳工作奠定了坚实基础。

统计数字显示:截至3月31日,我市地税部门共受理年所得12万元以上的纳税人自行纳税申报843人,申报年所得额19223.71万元,应纳税所得额17778.79万元,应纳税额3345.66万元,已扣缴税额2677.33万元,减免税款2.09万元,补交税款666.24万元,完成率达到143.83%。

据悉,今年是年所得12万元以上的纳税人自行纳税申报的第6个年头。市地税局所得税科的相关负责人称,为了把2011年度的个税申报工作落到实处,我市各级地税部门认真总结以往年度个税申报工作经验,采取“三个强化”措施,结合全员全额申报资料,开展摸底调查,对重点行业加强监控、为重点纳税人按人建立专门档案,实行重点管理。另外,地税部门还利用门户网站、办税服务厅、新闻媒体等渠道,采取上门宣传、发放资料、设置12366咨询台等形式,为纳税人提供政策咨询和辅导填写申报表服务,面对面、人对人进行政策宣传,这为我市个税申报缴纳工作奠定了坚实基础。

线索提供:刘卫东 刘广红

■新闻故事

“爱管闲事”的普查员

□杜放光 赵丽娜

“快停下,快停下,你们这样干活太危险!”4月5日上午9时,商水县化河乡宁楼台区两户相邻的建房工地上,正在施工的工人们被一名戴着“电力营业普查”袖章的年轻人紧急叫停。

原来,这两户建房棚架距离电力线路较近,可能危及人身安全。年轻的普查员敏锐地发现了这一隐患,当即向用户讲明了危险点,接着通知供电所人员停止供电,直到用户拆除建房棚架,他才安心地向下一个工作点走去。

年轻人名叫连峰,是商水县电业局办公室工作人员,在3月份该县营业大普查活动中包片化河乡线路及台区表计普查工作。据配合普查的农电工说,连峰在普查中除了走村入户认真核查登记表计线路信息外,还特别喜欢“多管闲事”。

午饭后,稍事休息,他们又开始了下午的工作。照例是沿着线路走,不厌其烦地上梯子,爬电杆,读数,核对,喷编号……走到村东头6号电杆处,看到几个小孩子在线路下正兴致勃勃地放风筝。连峰见状忙走上前去,手指着电力线路,提醒线下放风筝危险,而后指引着他们到空旷的地方去玩。

“麻死我了,洗衣机咋会漏电呢?”17时左右,大家正各自忙碌着核对信息,喷制表箱号,一个清亮的女高音传来。

循声找去,原来村民王巧玲家洗衣机漏电,她正站在大门口束手无策呢!连峰忙跑过去帮着查看线路,很快找到了症结,洗衣机重又欢快地转动起来。

18时30分,宁楼台区的普查工作全部结束。连峰不但圆满完成普查任务,还“多管闲事”,额外消除了该台区的3处安全隐患。



4月4日,顾客在上海市宁夏路上的副食品商场选购蔬菜。据新华社全国农副产品和农畜产品价格行情系统监测,与前一日相比,4月3日,全国市场猪肉价格下降;蔬菜、水产品价格以降为主;食用油、牛羊肉、水果价格略有波动;成品粮、禽蛋、奶类价格基本稳定。监测数据显示,今年1月26日以来,全国猪肉价格持续下降,目前降速仍然较快。

新华社记者陈飞摄