

务实重干 提升质量

努力推动全县卫生工作快速发展

——记周口市卫生系统先进集体扶沟县卫生局

记者 史书杰 通讯员 贾涛



扶沟县卫生局局长 李得全

扶沟县卫生局以科学发展观为统领,坚持“四个重在”的实践要领,全面贯彻新时期卫生工作方针,紧紧围绕“解放思想、项目带动、改革创新、加快发展”的总体思路,以项目建设为推动力,以加强农村卫生工作为重点,以解决群众看病难、看病贵问题为核心,坚持卫生事业为人民健康服务的宗旨,积极稳妥地推进医药卫生体制改革,持续加强人才队伍建设,不断提高医疗服务能力,努力改善城乡居民的医疗环境和就医条件,各项卫生事业得到了持续稳

公共卫生服务等。2011 年,全系统共引进项目资金 2417.4 万元。通过这些项目的实施,该县公共卫生体系建设日趋完善,应对突发公共卫生事件的能力进一步增强,群众的就医条件得到了进一步改善,广大患者享受到了越来越实惠的医疗服务。

综合改革稳步实施,群众医疗保障水平不断提高

新农合制度进一步巩固。2011 年,该



表彰先进集体

步发展。2011 年,全县卫生系统共接诊病人 85.9 万人次、与医改前 2008 年的 69 万人次相比较,增加了 16.9 万人次;实现医疗业务总收入 15699 万元,比 2008 年的 8305 万元增加了 7394 万元,就诊病人次、医疗业务收入实现大提高、大增长,被市卫生局授予“全市卫生工作先进集体”荣誉称号,卫生行业整体形象进一步提升。

项目建设持续推进,公共卫生服务能力进一步增强

总投资 6600 万元,占地面积 120.7 亩,建筑面积 3.3 万平方米的县医院整体搬迁工程和土建工程已完成,预计今年年底前竣工并投入使用;争取项目资金 100 万元,对 100 所村卫生室进行了标准化改扩建;争取农村改厕项目资金 238.5 万元,对 4770 户农村厕所进行了改造,农民居民的人居环境得到了进一步改善;经过申报和积极努力,县精神病医院项目建设资金 880 万元已到达该县;同时又争取“降消”项目资金 348 万元和公共卫生服务专项补助基金 850.9 万元,为城乡居民提供了疫苗接种、孕产妇保健、建立居民健康档案、

和支持。

乡镇卫生院综合改革稳步推进。该局依据“公开、公平、竞争、择优”的原则,采取民主推荐和民主测评的方式,公开选聘了卫生院院长 15 人、副院长 28 人,签订了聘用合同,实行任期三年的目标责任制管理;全县 15 个乡镇卫生院结合各自实际,制定了《岗位设置方案》,按照管理岗位、专业技术岗位、工勤技能岗位三类别,对岗位进行了设置;实行基层医疗卫生机构基本药物执行零差率销售,乡镇卫生院按规定配备使用了国家基本药物和省增补药物,县财政设立了基本药物采购专户等措施,加强了对基层的管理。县国库集中支付中心统一结算支付基本药物货款,基本药物的采购、配送、使用机制已初步形成,截至目前,已为群众减免药费 60 余万元。以服务质量、质量、效果和群众满意度为重点,制定了多劳多得、优劳优酬的实施办法,基本建立了科学、公平、体现绩效考核的分配机制。乡镇卫生院综合改革圆满完成,医药卫生体制改革稳步推进。

公共卫生服务均等化深入推进。该局以全县主要公共卫生问题、干预措施效果和经济发展水平为基础,以乡镇(场)卫生院、村卫生室等基层医疗卫生机构为主体,其他医疗卫生机构为补充,以居民健康档案建立、健康教育、预防接种、传染病防治、儿童保健、孕产妇保健、育龄夫妇婚孕前体检、慢性病和精神疾病管理等服务内容,逐步实施十类基本公共卫生服务项目和相关重大公共卫生服务项目,城乡居民健康水平不断提高。全县累计建立居民健康档案 735684 人份,其中城镇居民 57188 人份,建档率 100%,农村居民 678496 人份,建档率 100%,并逐步实现由纸质档案向电子档案的转化;6 岁以下儿童保健系统管理 46598 人,孕产妇系统管理 9756 人,开展产前检查 46900 人次,产后访视 18788 人次,住院分娩 9392 人;65 岁以上老人系统管理和健康检查 49769 人;累计慢性病规范管理 118407 人,其中高血压 74798 人,糖尿病 43609 人;管理重症精神疾病 2569 人。实施育龄夫妇婚孕前体检 4190 对,农村育龄妇女补服叶酸 5432 人份,开展妇女病普查普治 1213 人,城乡居民正在逐步享受到均等化的公共卫生服务,促进了社会的公平正义。

疾病控制扎实开展,卫生监督成效显著

手足口病防控得力。该局严格落实“五个一”措施,严格疫情管理,强化疫点消毒,对病人实行特殊安排、特殊观察、特殊救治等一系列综合防控,全力应对手足口病疫情,有效地防止了疫情群体性暴发、区域性流行。

计划免疫工作稳步开展。该局认真贯彻落实国家扩大免疫规划政策,继续将甲肝、流感、乙脑、麻腮风疫苗纳入国家免疫规划,全县 16 个乡镇(场)卫生院门诊化接种率达 100%,全年共接种各类疫苗 17.45 万人次,“九苗”接种率达到 99%以上,有效地控制了疫苗可预防疾病的发生和流行,全县继续保持无脊灰状态。

传染病疫情规范管理。该局不断建立和完善传染病疫情网络直报制度,强化督导检查,确保疫情报告及时、准确。

卫生监督执法力度加大。该局按照“严格监督、文明执法”的要求,以餐饮业、医疗市场和公共场所卫生监督为重点,坚持日常性卫生监督与专项整治相结合,深入开展餐饮消毒安全专项整治和打击非法行医专项行动。2011 年,共监督检查餐饮单位 2310 家次、公共场所 450 家次,下达《卫生监督意见书》1800 余份,受理卫生许可申请 691 家,进行预防性健康体检 2342 人,

开展卫生法律法规培训 3694 人,查处公共场所无证经营单位 9 家、餐饮单位 10 家、超范围执业医疗机构 5 家,取缔“黑诊所”14 家,没收医疗器械 20 台(件),罚款 18 万元,取得了全县无一起重大食物中毒事件发生的可喜成绩,确保了全县公共卫生安全。

医疗质量管理持续加强,医护服务水平不断提升

强化医院管理。该局以全省深入开展的“三好一满意”活动为载体,以“十大指标”监管为抓手,以优质护理服务示范工程创建为切入点,实行医院管理重点下沉,向外延伸,建立健全了以落实核心制度为重点,从县级到乡级、从公立到民营的医院管理与评价体系。2011 年,该局组织有关专家对县、乡医疗机构的处方、临床用药“双十制度”和抗生素“三线”用药情况、抗菌药物用量动态监测制度执行情况、医疗核心制度落实情况、质控管理体系建设情况等项进行专项检查,对存在问题给予现场指导和认真整改,促进了该县医疗质量管理向科学化、规范化、专业化、精细化发展,医疗质量管理水平明显提高。

加强专业技术人才队伍建设。该局按照河南省农村卫生人才队伍建设“51111”工程的总体要求和部署,先后为基层医疗卫生单位选拔了优秀大学毕业生 21 名,进行在职学历教育 38 名,与郑州大学、新乡医学院、河南中医学院、河南科技大学订单培养本科定向生 8 名,毕业后充实到基层医疗卫生单位工作;积极组织内科、外科、妇科、儿科专家和乡镇基层医疗卫生单位业务骨干参加省、市临床实践技能培训学习班;利用县卫生职业中专培训基地,组织专家分期分批对全县乡村医生进行了以基础理论、相关法律法规、临床实践技能、农村常见病多发病防治知识、儿童预防保健、传染病防控等为主要内容的业务知识的培训;聘请省、市专家在县职业技术教育中心举办了以计算机基础知识、操作技能、常规故障排除及儿童计划免疫系统维护与保护、居民健康档案建立与管理、医学信息基础、临床信息诊断标准、公共卫生服务信息建立与处理等为主要内容的“乡村医生信息化”培训班,通过培训,医务人员的业务水平得到了提高,诊疗水平得到了进一步提升。

多策并举,精神文明建设再上新台阶

该局深入开展学习贯彻胡锦涛总书记在建党 90 周年大会上的讲话精神和学习“何平九论”活动。坚持领导带头学、深入学,带头撰写心得体会,带头积极参加各种活动,把理论教育与专题学习相结合,集中学习与分散学习相结合,做到了时间、人员和内容三落实。在全县庆祝建党 90 周年“唱响扶沟、为党增辉”合唱比赛中卫生系统取得了二等奖的可喜成绩。通过活动的开展,全系统广大党员干部的领导方式转变加快推进发展方式“转变”的自觉性进一步增强,推动全县卫生事业跨越式发展的方式更加明确,思路更加清晰,头脑更加清醒,更好地为人民群众服务的信念更加坚定。全面推进党务政务公开。开展党务公开、深化政务公开是发扬党内民主、加强群众监督、密切党群干群关系、医患关系,改善行业形象、提高医院公信力、增强卫生服务能力的重要举措,对此该局高度重视,强化组织领导,明确各单位职责和公开事项,编制了党务政务公开内容,设置公示栏、版面、LED 电子显示屏、触摸查询一体机等,对服务承诺、办事指南、党务、政务、权力运行等内容——进行了公开和透明,增强了群众的有效监督权力,简化了办事程序,提



建立居民健康档案培训会



预防手足口病宣传活动



县卫生局下乡服务队深入基层

高了办事效率,增进了医患和谐,促进了卫生行业形象进一步提升。该局继续通过“千人评医院、万人评卫生”活动,大力开展政风行风评议,广泛征求社会各界意见,认真落实社会服务承诺和便民措施,免费诊治、健康查体和疾病防治咨询达 1.25 万人次,发放宣传单 17 万份,为群众减免药费 150 余万元,为群众办好事 488 件,同时从院容院貌、硬件设施着手,尽力改善办医条件,从倒一杯水、免费加工饭菜等感动患者的小事做起,开展温馨化服务,加强与患者沟通,努力提高服务质量,取得了良好的社会效益;该局严格按照“谁主管、谁负责”、“管行业必须管行风”的原则,建立健全行业纠风工作责任制,层层签订目标责任书,强化纠风三级网络建设,强力整治医药购销领域商业贿赂行为,严厉查处新农合工作中乱收费、挂床治疗、套取新农合资金的违规违纪行为,积极探索行风建设工作长效机制,反腐倡廉工作得到了持续推进。该局积极开展了“服务好、质量好、医德好、群众满意”的“三好一满意”活动,并紧密结合深化医药卫生体制改革和创先争优活动,深入开展了宗旨教育、职业道德教育和纪律法制教育,引导广大医务人员增强全心全意

为人民服务和廉医、诚信、和谐意识,努力使医疗质量得到新改进,医疗服务水平得到新提升,医德医风建设取得新成效,社会满意度有较大幅度提高。该局继续倡导“以孝为先,传承传统美德,打造卫生感恩文化和礼仪文化;以善为上,弘扬救死扶伤人道主义精神;以人为本,全面推进卫生事业健康发展”的卫生文化建设主旋律,在扶沟县人民会堂成功举办由卫生系统干部职工自编、自导、自演的“欢乐中原、和谐扶沟”卫生局文化广场专场活动;在全省卫生系统院(所、中心)歌院训大赛中,该县妇幼保健院的院歌、县人民医院的院训分别取得了全省二等奖、三等奖的殊荣,进一步营造了卫生文化建设的良好氛围。

面对未来,该局局长李得全表示:要按照“解放思想、项目带动、改革创新、加快发展”的总体思路,以提高人民健康水平为目标,以科学管理、优质服务为基础,以项目带动为推动力,加大公共卫生、农村卫生的工作力度,强化专业队伍队伍建设,提高医疗服务质量,狠抓行业作风建设,促进卫生事业全面、协调、可持续发展,为全县人民群众健康保驾护航。

