

# 务实重干 提升质量 努力推动全县卫生工作快速发展

## ——记周口市卫生系统先进集体扶沟县卫生局

记者 史书杰 通讯员 贾涛



扶沟县卫生局局长 李得全

和支持。

乡镇卫生院综合改革稳步推进。该局依据“公开、公平、竞争、择优”的原则，采取民主推荐和民主测评的方式，公开选聘了卫生院院长15人、副院长28人，签订了聘用合同，实行任期三年的目标责任制管理；全县15个乡镇卫生院结合各自实际，制定了《岗位设置方案》，按照管理岗位、专业技术岗位、工勤技能岗位三种类别，对岗位进行了设置；实行基层医疗卫生机构基本药物执行零差率销售，乡镇卫生院按规定配备了使用了国家基本药物和省增补药物，县财政设立了基本药物采购专户等措施，加强了对基层的管理。县国库集中支付中心统一结算支付基本药物货款，基本药物的采购、配送、使用机制已初步形成，截至目前，已为群众减免药费60余万元。以服务数量、质量、效果和群众满意度为重点，制定了多劳多得、优劳优酬的实施办法，基本建立了科学、公平、体现绩效考核的分配机制。乡镇卫生院综合改革圆满完成，医药卫生体制改革稳步推进。

公共卫生服务均等化深入推进。该局以全县主要公共卫生问题、干预措施效果和经济发展水平为基础，以乡镇（场）卫生院、村卫生室等基层医疗卫生机构为服务主体，其他医疗卫生机构为补充，以居民健康档案建立、健康教育、预防接种、传染病防治、儿童保健、孕产妇保健、育龄夫妇婚前体检、慢性病和精神疾病管理等为服务内容，逐步实施十类基本公共卫生服务项目和相关重大公共卫生服务项目，城乡居民健康水平不断提高。全县累计建立居民健康档案735684份，其中城镇居民57188人份，建档率100%，农村居民678496人份，建档率100%，并逐步实现由纸质档案向电子档案的转化；岁以下儿童保健系统管理46598人，孕产妇系统管理9756人，开展产前检查46900人次，产后访视18788人次，住院分娩9392人；65岁以上老人系统管理和健康检查49769人；累计慢性病规范管理118407人，其中高血压74798人，糖尿病43609人；管理重性精神疾病2569人。实施育龄夫妇婚前体检4190人，农村育龄妇女补服叶酸5432人份，开展妇女病普查普治1213人，城乡居民正在逐步享受到均等化的公共卫生服务，促进了社会的公平正义。

综合改革稳步推进，群众医疗保障水平不断提高。

新农合制度进一步巩固。2011年，该

步发展。2011年，全县卫生系统共接诊病人85.9万人次，与医改前2008年的69万人次相比较，增加了16.9万人次；实现医疗业务总收入15699万元，比2008年的8305万元增加了7394万元，就诊病人人次、医疗服务收入实现大提高、大增长，被市卫生局授予“全市卫生工作先进单位”荣誉称号，卫生行业整体形象进一步提升。



表彰先进集体

县新农合参合率98.14%。全县参合农民累计受益62.48万人次，其中住院补偿5.5万人次，门诊补偿56.91万人次；累计发放补偿资金1.02亿元，其中住院补偿7986.21万元，门诊补偿2208.54万元，达到封顶线10万元的参合农民1人（儿童重大疾病累计受益42人次，补偿资金84.85万元）。2012年，全县参合农民63.3万人，参合率98.9%。为促进全县新农合制度更加科学规范，该局实行了家庭账户+门诊统筹+住院大额费用的补偿模式，即提高抗风险能力，又兼顾农民受益面，让参保农民享受到了多层次、全方位的实惠；调整住院补偿标准，对参合住院患者实行分级分段补偿，引导病人合理分流；开展了农村儿童重大疾病医疗保障制度，报销比例为90%，极大减轻了重症患儿家庭的医疗费用负担；实施了特殊病种大额门诊医疗费用补偿制度，补偿比例为50%，逐步探索了慢性病人补偿机制；实行了参合农民跨区域住院即时结报制度，实现了区域内定点医疗机构费用即时结算，在全省范围内开通了省级直补定点医疗机构40家，市级定点医疗机构160家，为参合农民提供了更加优质、高效、便捷的服务，受到广大参合农民的拥护。

项目建设持续推进，公共卫生服务能力进一步增强。

总投资6600万元，占地面积120.7亩，建筑面积3.3万平方米的县医院整体搬迁工程和土建工程已完成，预计今年年底前竣工并投入使用；争取项目资金100万元，对100所村卫生室进行了标准化改扩建；争取农村改厕项目资金238.5万元，对4770户农村厕所进行了改造，农民居民的人居环境得到了进一步改善；经过申报和积极努力，县精神病医院项目建设资金880万元已到达该县；同时又争取“降消”项目资金348万元和公共卫生服务专项补助基金850.9万元，为城乡居民提供了疫苗接种、孕产妇保健、建立居民健康档案、

疾病控制扎实开展，卫生监督成效显著。

手足口病防控得力。该局严格落实“五个一”措施，严格疫情管理，强化疫点消毒，对病人实行特殊安排、特殊观察、特殊救治等一系列综合防控，全力应对手足口病疫情，有效地防止了疫情群体性暴发、区域性流行。

计划免疫工作稳步推进。该局认真贯彻落实国家扩大免疫规划政策，继续将甲肝、流脑、乙脑、麻腮风疫苗纳入国家免疫规划，全县16个乡镇（场）卫生院门诊接种率达100%，全年共接种各类疫苗17.45万人次，“九苗”接种率达到99%以上，有效地控制了疫苗可预防疾病的的发生和流行，全县继续保持无脊灰状态。

传染病疫情规范管理。该局不断建立和完善传染病疫情网络直报制度，强化督导检查，确保疫情报告及时、准确。

卫生监督执法力度加大。该局按照“严格监督、文明执法”的要求，以餐饮业、医疗市场和公共场所卫生监管为重点，坚持日常性卫生监督与专项整治相结合，深入开展餐饮消毒安全专项整治和打击非法行医专项行动。2011年，共监督检查餐饮单位2310家次、公共场所450家次，下达《卫生监督意见书》1800余份，受理卫生许可申请691家，进行预防性健康体检2342人，

开展卫生法律法规培训3694人，查处公共场所无证经营单位9家、餐饮单位10家、超范围执业医疗机构5家，取缔“黑诊所”14家，没收医疗器械20台（件），罚款18万元，取得了全县无一起重大食物中毒事件发生的可喜成绩，确保了全县公共卫生安全。

医疗质量管理持续加强，医护服务水平不断提升。

强化医院管理。该局以全省深入开展的“三好一满意”活动为载体，以“十大指标”监管为抓手，以优质护理服务示范工程创建为切入点，实行医院管理重点下沉，向外延伸，建立健全了以落实核心制度为重点，从县级到乡级、从公立医院到民营的医院管理与评价体系。2011年，该局组织有关专家对县、乡医疗机构的处方、临床用药“双十制度”和抗生素“三线”用药情况、抗菌药物用量动态监测制度执行情况、医疗核心制度落实情况、质控管理体系建设情况等进行专项监督检查，对存在问题给予现场指导和认真整改，促进了该县医疗质量管理向科学化、规范化、专业化、精细化发展，医疗管理水平明显提高。

加强专业技术人员队伍建设。该局按照行政学院农村卫生人才队伍建设“51111”工程的总体要求和部署，先后为基层医疗卫生单位选拔了优秀大学毕业生21名，进行在职学历教育38名，与郑州大学、新乡医学院、河南中医药大学、河南科技大学订单培养本科定向生8名，毕业后充实到基层医疗卫生单位工作；积极组织内科、外科、妇科、儿科专家和乡镇基层医疗卫生单位业务骨干参加省、市临床实践技能培训学习班；利用县卫生职业中专培训基地，组织专家分期分批对全县乡村医生进行了以基础理论、相关法律法规、临床实践技能、农村常见病多发病防治知识、儿童预防保健、传染病防控等为主要内容的业务知识的培训；聘请省、市专家在县职业技术教育中心举办了以计算机基础知识、操作技能、常规故障排除及儿童计划免疫系统使用与维护、居民健康档案建立与管理、医学信息基础设施、临床信息诊断标准、公共卫生服务信息建立与处理等为主要内容的“乡村医生信息化”培训班，通过培训，医务人员的业务水平得到了提高，诊疗水平得到了进一步提升。

多策并举，精神文明建设再上新台阶。

该局深入开展学习贯彻胡锦涛总书记建党90周年大会上的讲话精神和学习“何平九论”活动。坚持领导带头学、深入学，带头撰写心得体会，带头积极参加各种活动，把理论教育与专题学习相结合，集中学习与分散学习相结合，做到了时间、人员和内容三落实。在全县庆祝建党90周年“唱响扶沟·为党增辉”合唱比赛中卫生系统取得了二等奖的可喜成绩。通过活动的开展，全县广大党员干部的领导方式转变加快推进发展方式“转变”的自觉性进一步增强，推动全县卫生事业跨越式发展的方



扶沟县居民健康档案培训会



建立居民健康档案培训会



预防手足口病宣传活动



县卫生局下乡服务队深入基层

高了办事效率，增进了医患和谐，促进了卫生行业形象进一步提升。该局继续通过“千人评医院、万人评卫生”活动，大力开展政风行风评议，广泛征求社会各界意见，认真落实社会服务承诺和便民措施，免费诊治、健康查体和疾病治疗咨询达1.25万人次，发放宣传单17万份，为群众减免药费150余万元，为群众办好事488件，同时从院容院貌、硬件设施着手，尽力改善办医条件，从倒一杯水、免费加工饭菜等感动患者的小事做起，开展温馨化服务，加强与患者沟通，努力提高服务质量，取得了良好的社会效益；该局严格按照“谁主管、谁负责”、“管行业必须管行风”的原则，建立健全行业纠风工作责任制，层层签订目标责任书，强化纠风三级网络建设，强力整治医药购销领域商业贿赂行为，严厉查处新农合工作中乱收费、挂床治疗、套取新农合资金的违规违纪行为，积极探索行风建设长效机制，反腐倡廉工作得到了持续推进。该局积极开展“服务好、质量好、医德好、群众满意”的“三好一满意”活动，并紧密结合深化医药卫生体制改革和创先争优活动，深入开展了宗旨教育、职业道德教育和纪律法制教育，引导广大医务人员增强全心全意

为人民服务和廉医、诚信、和谐意识，努力使医疗质量得到新改进，医疗服务水平得到新提升，医德医风建设取得新成效，社会满意度有较大幅度提高。该局继续倡导“以孝为先，传承传统美德，打造卫生感恩文化和礼仪文化；以善为上，弘扬救死扶伤人文主义精神；以人为本，全面推进卫生事业发展”的卫生文化建设主旋律，在扶沟县人民会堂成功举办了由卫生系统干部职工自编、自导、自演的“欢乐中原、和谐扶沟”卫生局文化广场专场活动；在全国卫生系统（所、中心）歌咏比赛中，该县妇幼保健院的歌咏、县人民医院的院训分别取得了全省二等奖、三等奖的殊荣，进一步凝聚了卫生文化建设的良好氛围。

面对未来，该局局长李得全表示：要按照“解放思想、项目带动，改革创新、加快发展”的总体思路，以提高人民健康水平为目标，以科学管理、优质服务为基础，以项目带动为动力，加大公共卫生、农村卫生的工作力度，强化专业人员队伍建设，提高医疗服务质量和狠抓行业作风建设，促进卫生事业全面、协调、可持续发展，为全县人民群众健康保驾护航。

