

## 沈丘县人民医院

# 在提升中打造品牌 在发展中彰显大爱

记者 史书杰

沈丘县人民医院在县委、县政府的正确领导下,在各级主管部门的大力支持下,党委书记蒋丹带领全院职工共同努力、奋力拼搏,深入开展“三好一满意”、优质护理服务等活动,积极采取措施,把落实“十大指标”宏观监控作为突破口,不断提高医疗质量、保障医疗安全、推动医院管理创新,各项工作取得了显著成绩。年业务总收入达到目前的1.266亿元,取得了社会效益和经济效益双丰收。

### 加强科学管理 医疗质量持续提高

该院领导班子精诚团结、开拓进取、不辱使命、各负其责、分工协作,工作有计划、有安排、有布置、有检查、有落实。每天都有一名院领导亲自带班,值班处理院内外发生的各种事务,确实做到了求真务实、科学管理、从严治院,收到了良好的管理效果,使医院得以快速发展。

落实核心制度,推进医院医疗质量不断改进。在医院质量管理工作中,核心制度的落实是该院工作的重头戏。因此,医院反复组织进行核心制度的学习与培训,尤其对年轻医务人员、新分配上岗人员更是强化培训、系统培训,使他们牢记核心制度的内容,并在工作中熟练执行;对高年资医务人员做到警钟长鸣,永不懈怠,反复强化。医院严格执行急诊首诊负责制,疑难危重病人讨论、死亡病人讨论及各种查对制度、病历管理制度等核心制度,从而有效推动了医疗质量管理工作。

该院高度重视医疗安全,开展医疗安全日集中教育活动。医疗工作是医院工作的核心,医疗质量是医院的生命,为进一步加强医院医疗安全、质量管理,促进服务水平上台阶,该院开展了“医疗安全百日集中教育活动”,全方位自查、自纠,对存在的医疗安全问题及隐患深入分析原因,找准了问题根源,

坚持边查边改,切实提高医护质量,有效防范了医疗事故、纠纷的发生,通过此次百日集中教育活动,建立健全了长效的医疗安全防范机制,取得了实实在在的效果。

进一步规范和提高医疗文书的书写质量,加强对病历质量的检查工作。该院医务科和药剂科经常不定期抽查运行病历和门诊病历,多次组织本院检查组督查病历质量进行病历书写培训;各科主任对住院病历进行经常性的检查,及时纠正病历质量问题;信息科每月有两名质控员对每份归档病历进行终末质量检查。

加强医院感染管理工作,有效预防和控制了医院感染。该院严格一次医疗性物品的管理、使用、销毁,2011年度,该院同周口医疗废物处理中心签订了《医疗废物处理协议》,医疗性废物实行了专人收集、定点存放、集中销毁处理,防止再次污染;加强医院抗生素合理使用,减少耐药菌株的产生,医院在近年来未发生暴发感染事件。

### 严格控制药占比 减轻患者负担

药品收入占业务收入比例指标控制、基本药物使用比例指标控制、抗菌药物控制,是该院药品管理的重要环节。该院成立了以院长为组长的合理用药及抗菌药物应用监管领导小组,分级管理,明确职责。制定了基本药物实施方案及临床药师查房制度、抗菌药物使用管理制度,并严格落实了处方点评制度,并和科室主任签订了抗菌药物合理应用目标管理责任书,制定了严格的临床用药控制比例。通过采取切实有效措施,从而进一步规范了医疗服务行为,有效控制了药品收入比例。2011年,院药品收入占业务收入比例控制在38%以内,依然为全市最低,从而减轻了患者负担,得到患者好评。

### 医疗保障能力不断提高 业务水平不断增强

该院坚持以病人为中心,优化服务流程,不断提高医疗服务水平和服务能力,努力为广大人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。该院按照管理年活动的要求,注重加强医疗质量内涵建设,在原有规章制度的基础上,更新制定了行政、医疗、护理、财务等规章制度,明确各部门职责,细化考核细则,如《临床医疗考核细则》、《临床医技考核细则》、《护理质量考核细则》等。坚持每周院长查房制度,对病历、处方、各项登记、记录等进行抽查,不合格的给予通报、公示、处罚。全年甲级病历率达97.53%,麻醉处方合格率100%,手术、麻醉、输血、特殊检查、特殊治疗等履行患者告知率100%。

深入开展优质护理服务。该院为认真贯彻落实卫生部《优质护理服务示范工程活动方案》,医院成立了以蒋丹书记为组长的“优质护理服务工作领导小组”,制定了详细的“优质护理服务工作活动方案”和工作计划,并采取保障措施加以落实:(1)统一思想,提高认识。医院经常召开了全院护理人员会议,传达上级卫生主管部门关于“2011年推广优质护理服务工作”的有关文件精神,分析国内护理发展的趋势,实施护理改革的必然性、必要性和迫切性,明确了医院开展优质护理服务工作的任务和目标计划。(2)细化分级护理标准,制作专栏,在试点病区 and 公告栏公示《分级护理服务标准》和《住院患者基础护理服务项目》,使优质服务实施公开透明。(3)全面落实护理职责,推行护理服务二级责任制,即护士首接负责制,护士长24小时跟进、首尾负责制,并实施问责制。由责任护士对病人进行全程化护理,内容包括病情观察、治疗、护理、健康教育、出院指导等。(4)取消不必要的护理文书书写,简化护理文书,临床护士每天书写护理文书时间原则上不超过半小时。结合专科实际,在部分护理单元实施临床路径护理管理,尽量压缩非护理时间,让护士把更多的时间和精力用于护理措施的落实和健康教育上。(5)建立奖励机制,开展“护理明星”评选活动,将患者满意度调查、理论考试、技术操作考核、业务学习参与度、出勤率、劳动纪律等作为评优评先的条件,综合评价一个护士的整体素质,考评结果与职称晋级挂钩。(6)完善后勤保障系统,明确职责、制定后勤保障支持工作措施,最大程度减少护士从事非护理工作的时间。增加病房设施设备,医院购进了注射泵、呼吸机和生活护理用品等。

### 加快人才培养 打造精干职工队伍

医院要发展,人才是关键。该院领导班子把“人才强院”提高到一个新的战略高度,把建设一支高素质的人才队伍作为头等大事来抓。医院把“用人才、顺人心、聚人气”作为人才工作的出发点和落脚点,努力在“培养人、留住人、使用人”上做文章,不但注重引进外来人才,而且加强院内人员的培养,鼓励研究创新,注重营造学习氛围。该院非常重视医务人员的短期和中长期培训,鼓励和

派出各类医务人员参加短期学习班、研讨会,并与上级医院开展多种形式的交流活动。多年来,医院每年都派出医护人员到上级医院进修学习,组织业务学习、业务考试、技能操作训练、技能考核等,有效带动了该院技术发展,取得了良好的社会效益。

医疗骨干是兴院立院之本,医院要生存、发展,必须依靠医疗骨干。该院积极创造条件,优化内部环境,为医疗骨干提供展现才华和抱负的舞台,真正做到政策留人、事业留人、感情留人、待遇留人。加大分配制度改革力度,按生产要素分配,按贡献大小分配,真正体现按劳分配原则。

### 提升急救水平 畅通绿色通道

该院开辟“120绿色生命通道”,实行“三先三后”(即先就诊、后挂号,先抢救、后交费,先住院、后手续)的救治措施。只要是“120”接回来的病人,该院要求医护人员,不论职位高低,不论富贵贫穷,不论家属在与不在,医院都要给予积极的救治。几年来,急救中心付出了大量的心血和汗水。急诊科王芳常说:“时间就是生命,抢救急症病人我们一定要争分夺秒。”急救电话就是命令,只要接到急救电话,值班人员立即出发,5分钟内出诊,有时遇到交通事故,家属又不在,他们亲自抬伤员,有时到农村接诊,遇到阴雨天气,他们踏着泥泞,亲自把病人抬上救护车;冰天雪地,车不能行走时,他们推车前进。去年秋天,有位患者落水,“120”赶到后,医护人员跳进水里把患者抬上车,浑身都湿透了。医护人员就这样,不管多么恶劣的环境,也不论怎样恶劣的路况,他们总是把病人安全接到医院,受到社会各界的好评。

### 救助无主病人 彰显人间大爱

遇到无主病人,该院医护人员尽职尽责,履行白衣天使的神圣职责。去年冬天,有位7至8岁的小孩受骗,别人把他肾脏切走,该院医护人员收治后,精心救治,细心呵护,给他买吃的,买喝的,直到20多天后康复出院。护士长王春霞又从家里拿来小孩的衣服给他穿上,显示了白衣天使的爱心。有的患者精神失常、有的患者出了车祸等等,他们在不知名,没有家属陪同的情况下,履行职责,精心救治,为群众的生命健康保驾护航,彰显出一幕幕人间大爱!这不是南丁格尔精神最好的诠释吗?

### 做好农合工作 确保住院患者出院“直补”

由于新农合患者占很大比例,为方便患者,该院增加了合管科工作人员,不断改善服务流程,创新工作方式,提高为新农合就诊患者服务的水准,实现住院、出院报销“直补”一站式服务。针对新农合患者,该院出台了一系列措施,方便患者就医。一是制定患者用药知情同意书,对新农合非报销药品,告知患者,经患者同意后方可使用。二是患者入院后,该院把新农合报销需要手续印制成宣传传单,发放给患者家属,免除患者多跑冤枉路。三是组织医护人员对报销药费患者及家属提供咨询,解决疑难问题,得到患者称赞。



县委书记杨永志、县长皇甫立新到沈丘县人民医院指导工作



沈丘县人民医院党委书记、院长蒋丹



医院党委书记蒋丹慰问百岁老人

### 把握机遇 医院发展再上新台阶

该院为满足全县人民日益增长的医疗服务需求,改善群众看病难的现状,2009年,该院在城东新区建立一所集医疗、保健、康复、科研于一体的现代化综合医院。该工程占地150亩,分两期工程进行,一期工程建筑面积为3.99万平方米,共17层建筑,目前工程已竣工,即将投入使用,届时将大大改善患者就医环境。

通过广大职工的共同努力,该院服务不断改善,医患之间的沟通和理解不断增强,医患关系更加和谐。通过患者对医院满意度调查,全年共发放患者满意度调查表7700份,患者满意率97%以上。

科学管理激活一池春水,辛勤耕耘带来硕果满枝。沈丘县人民医院先后获得省、市、县各级领导的好评。面对未来,该院党委书记蒋丹表示:我们要继续保持良好的发展势头,抓住机遇,强化管理意识、安全意识、质量意识、服务意识,以更加昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风,抢抓新机遇,争创新优势,实现医院发展新突破,再铸新辉煌。



为患者清洗头发



医护人员进校园



迎国庆联欢晚会



丰富多彩的业余活动

