

务实重干 求实求效

我市中医事业持续健康发展

本报讯（记者 刘艳霞 宋馨 通讯员 杨鸽君）记者从4月11日召开的全市中医工作推进会上获悉，近年来，我市的中医工作坚持以深化医药卫生体制改革为动力，以项目建设为抓手，以提升中医药服务能力为重点，强力推进中医事业改革与发展，取得了明显成效。

中医药服务体系进一步完善

截至2011年底，我市有中医、中西医结合医疗机构316家，中医药从业人员3628人，病床2635张，万元以上设备517台件，万元以上设备总值达6863.65万元。2010年总诊疗人数达87.92万人次，2011

年总诊疗人数达112.32万人次，增长率为27.8%，资源量和服务量首次达到全国平均水平，超过全省平均水平，基本形成了以县中医院为中心、乡卫生院中医科为枢纽、村卫生室中医诊疗为补充的中医医疗和保健网络。特别是郸城县在中医药服务体系建设中，县、乡、村三级同步推进，实现了中医药服务进农村、进社区、进家庭，2011年被国家中医药管理局命名为“全国农村中医药工作先进单位”。

中医人才队伍进一步壮大

近年来，我市采取“走出去、引进来”的形式，不断加强中医人才队

伍建设，加大对中医临床骨干和临床技术骨干的培养力度，持续开展中医药岗位技能竞赛活动和名中医评选活动，中医专业技术水平和整体素质明显提高，并通过“名医、名科、名院”建设，形成了“名医带名科、名科促名院”的良性发展状态。目前，我市已基本建立了稳定长效的中医人才培养机制，拥有一批名老中医和中青年中医骨干，中医药人才结构日趋合理，服务能力显著增强。

中医药影响进一步扩大

一方面，我市积极参与手足口病和甲型H1N1流感防控工作。在国家中医药管理局重点推荐的预防

处方和生活药膳方案的基础上，周口市中医院研制了有效的甲型H1N1流感预防制剂，起到了良好的防控效果。另一方面，我市积极参与中医药治疗艾滋病等重大传染病防治工作。在实施中医药治疗艾滋病项目工作中，不断完善项目管理机制，医疗质量和救治水平明显提高。2011年，在河南省中医中药治疗艾滋病试点项目5年工作会议上，我市受到表彰并作典型发言，并于当年11月在淮阳县召开了全省中医中药治疗艾滋病项目工作现场会议。

中医服务能力进一步增强

一方面，我市实施项目带动，提

健康监督热线



13592220126 13949993566 13592239208

举报邮箱: zkrbwsb@126.com

骗取新农合资金、医疗乱收费、无证行医、医疗事故、雇用医托、出售假药、医院出租承包科室.....

发现以上情况,请拨打监督热线电话,我们将在第一时间关注您的呼声,通过记者的调查与呼吁,引起有关部门的重视,让您的合法权益得到维护。

周口市中心医院 重复检查加重患者负担引不满

本报讯（记者 史书杰）近日有市民反映，到市中心医院就医时有重复检查的情况，从而加重患者负担。

患者孔某，凌晨1点多，因受伤被120急救车拉到市中心医院，花费780元做了眼部和鼻子CT，确诊为鼻骨骨折，住进该院病房。天亮后，病房医生以CT不清楚为由，要求患者重新做CT，患者虽说不满意，但为了看病，只有花钱再做一次CT。让患者想不通的是，花费600多元做的CT，结果不让自己看。

采访时，有位住院的患者告诉记者，他4月14日住进该院，做磁共振要等到19日。患者说：“这几天，只有在这等，观察费、住院费、护理费什么都有，老百姓看病真难。”在该院一楼CT排号处的医护人员说，一般患者做CT要等两到三天，做磁共振等的时间还要长。

孔某说：“有那么多需要做CT的，还要我再做一次，真是让人生气。即使是第一次做的看不清也不是我的责任，不仅浪费时间又让我多花钱。另外，化验结果是我花钱买的，有权知道哪项检查做了，哪项检查没有做，得让我明明白白消费。”

为此，记者采访了市医疗部门有关专家，该专家表示，患者享有知情权，有权对病历进行复印。CT看不清，是医院的责任。CT机有故障出废片也是正常的，但不能作为向患者收费的理由，如果再做一次，第二次是不能向患者收费的，否则，就是加重患者负担，是不负责任的行为。给老百姓提供一个良好的就医环境，是医护人员应该做的。

呵护生命的使者——记“周口市百佳健康卫士”周口市中心血站张志红



血液，生命赖以生存的源泉。有多少献血者用自己饱含爱的血液拯救了一个又一个生命。而血液工作者作为传送这份爱心的使者，一头系着献血者的爱心，一头系着患者的生命，责任尤为重大，他们用精湛的技术、高度的责任心精心呵护着每个人的生命。市中心血站成分科主任张志红就是这样一位用爱心呵护生命的使者。

十几年来，张志红兢兢业业，急病人之所急，想病人之所想，辛勤地工作在输血一线，用真诚和热情传递着献血者的爱心、拯救着患者的生命，得到了领导和同事的一致好评。她本人连年被评为“先进工作者”，她所率领的成分科连年被评为“先进科室”。

张志红在血液成分制备工作岗位上，不断探索，积累了丰富的实践经验和理论经验。

张志红是一名血液制备专家。血液成分制备不但专业性、技术性强，而且发展很快，这就要求工作者要有勇于创新的精神和善于创新的头脑。为了不断提高自身素质，更好地适应成分制备工作的需要，张志红不断学习，及时掌握血液成分制备新技术、新理论。1996年，她到河南省血液中心进修学习，掌握成分血分离技术，成功开展了周口市成分输血工作；2000年，她在广州市血液中心学习成分单采技术，使血液由手工分离转变为机器分离，使全市的成分血制备技术迈上了一个新的台阶；2009年，她在上海市血液中心学习稀有血型的深低温保存和解冻，改变了稀有血型患者用血难的状况，稀有血型患者的用血安全得到了保证。多年以来，张志红带领成分科不怕困难，不怕失败，相继成功开展了去白细胞红细胞悬液、洗涤红细胞、冰冻红细胞、冷沉淀、病毒灭活新鲜冰冻血等多种新的成分血品种，提高了输血疗效，保障了输血安全。而她自己通过学习和历练也成为一名血液制备方面的技术能手。几年来，她发表专业学术论文几十篇，开展技术革新十多项。

张志红是一名不知疲倦的“女战士”。由于工作性质的特殊性，她每天都需要加班到深夜，每逢节假日也没有和家人团聚的时间，作为一名女性这是非常困难的。她常说一句话：“我亏欠父母、丈夫、孩子的太多了，但我的辛苦是为了更多家庭的幸福，是为了我们的‘大家庭’而工作。”加班制作血液成分是经常发生的事情，这也是成分科的工作特性。但张志红从不言累，总是任劳任怨，把一个个生命垂危的患者从死亡线上救回来。

张志红就是这样工作着、奉献着并快乐着。她把自己的青春岁月和输血事业紧紧系在一起，并为之永不停歇地奋斗着。

百佳健康卫士

川汇区卫生系统 扎实开展学雷锋树新风志愿服务活动

本报讯（记者 史书杰 通讯员 孔鑫）川汇区学雷锋树新风活动启动会议召开之后，川汇区卫生局党组成立了领导组，制订了活动方案，通过不同形式广泛开展志愿服务活动。

川汇区属各医院均在门诊设立了导医台，安排专职人员开展导医、导药服务，免费为患者提供开水等；区妇幼保健院党支部组织党员、团员、青年，利用周末时间到人民公园开展义务医疗服务咨询和健康教育活动，免费测量血压40余人，解答群

众咨询100余人，发放健康教育处方300余份；李埠口乡卫生院党支部组织党员、青年到李埠口乡养老院为孤寡老人检查身体、送医送药，为48位老人免费测量血压，并开展健康指导，免费发放了价值1400余元的药品；市第三人民医院、区中医院党支部组织专业技术人员利用中午、晚上等时间，深入社区、街道、楼院，为辖区居民开展中医养生知识宣传普及和健康咨询活动，发放健康膳食知识、慢性病防控知识手册4000余份，受到群众普遍欢迎。

项城市卫生局 创新监督平台 筑牢管理防线

本报讯（记者 刘艳霞 徐义勇）为了将党风廉政建设工不断引向深入，项城市卫生局不断研究制定解决问题的新举措、新途径、新办法，通过创新日常监管与专项治理、自我约束与社会监督相结合的廉政建设工作平台，筑起腐败行为“不敢为”的防线。

建立“一二一”监督网络。“一员”，即党务政务公开监督员；“两卡”，即行风监督卡、廉政反馈卡；“一箱”，即举报箱。项城市卫生局依托划分区域、责任到人的管理体制，建立全方位、全过程的“一二一”党风廉政建设工作信息管网络，加强对医不廉行为的监督制约。

建立会计集中核算中心。财务会计作为计量、核算经济活动的重

要平台，所提供财会信息的质量直接影响到反腐倡廉工作。为此，项城市卫生局党委审时度势，果断决策，根据相关部门文件精神，并报请批准，成立了项城市卫生系统会计核算中心，规范医院财务管理，保障国有资产安全完整。

建立政务公开政务信息网络。为推行党务政务公开，项城市卫生局把网络建设作为广泛接受各方监督、了解民情的载体和窗口，利用电子显示屏、电子触摸屏、宣传栏、网站将党务信息进行及时公示。开展局党委委员接待日活动，每天有一名局党委成员值班，主动倾听系统内外的意见和建议，认真回复纠风办、政府网站、市长信箱、市长热线反馈的热点问题，做到事事有落实、件件有回音。

近年来，我市医疗服务行业快速发展并取得了令人瞩目的成绩，但收费不够透明、服务态度差、小病大医、纠纷快速和解机制不完善等问题也相对突出，并在一定程度上影响到整个行业的持续健康发展。

为了了解我市医疗机构在保护消费者（患者）合法权益方面的现状，提高医疗机构服务民生能力，周口日报社医药卫生工作部将在每周三的《周口日报·医药卫生》版和每周五的《周口晚报·健康周刊》开展“医院好不好，大家说了算”调查专栏。

医院好不好 大家说了算

为了确保调查的真实性，请您根据自己的实际情况答题。您的参与，不仅是对自身权益的保护，也有助于医疗机构提高服务质量。调查所涉及到的个人资料，我们将为您保密。

本次活动将持续至6月底，每位公民均可参加。我们将根据收集到的反馈情况，向社会公布调查结果，对大家普遍反映良好的医疗单位进行正面宣传报道，对被举

报有医疗质量不高、服务态度较差、医院管理混乱的单位进行跟踪曝光。

医药卫生工作部联系方式：13592220126、13949993566、13592239208

邮箱: zkrbwsb@126.com

地址: 周口大道报业大厦508室医药卫生工作部

您可以按照以下的调查表格依次填写，也可以根据自己需要有选择的填写，寄给本报，或发至邮箱，或直接电话联系。再次感谢您的参与！

周口日报社医药卫生工作部

2012年4月18日

1.近两年来,您及家人到医院就诊过多少次?
A、0次 B、1至3次 C、4至6次 D、7次及以上

2.您到医院就诊的原因是:
A、离家近,很方便 B、受院方广告宣传影响,想试一试 C、听朋友介绍推荐 D、院方提供的医疗服务符合自身需要 E、其他(自行填写)

3.在对多家医院进行对比选择时,以下哪个因素对您有着决定性的影响?
A、医疗设备较为先进 B、收费合理透明 C、院方有“权威专家”D、如果发生纠纷,院方能重视并快速处理 E、其他(自行填写)

4.您对“权威医院”、“权威专家”、“XX第一人”、“XX协会常务理事”等宣传介绍如何看待?
A、医院的营销手段,正常 B、严重怀疑其真实性,反感 C、宣传介绍是真的,相信 D、无所谓,不影响就医选择

5.在医院就诊环境温馨化、人性化设计上,您最看重哪个方面?
A、就诊路径是否清晰明了,医务人员态度是否和蔼、用语是否规范,回答是否准确 B、在履行告知义务方面,温馨提示、警示标识是否齐全、准确、有效 C、候诊区域相关设施设备是否齐全,是否充分考虑到患者及其家属的相关需求 D、是否建立有较完善的纠纷快速和解制度并进行了有效公示 E、其他(自行填写)

6.您认为哪家医院管理最规范(打勾)? 哪家医院管理最混乱(打叉)?
A、周口市中心医院 B、周口市中医院 C、周口市第二人民医院 D、周口市第五人民医院 E、周口市眼科医院 F、周口市妇幼保健院 G、周口市人民医院 H、周口市第三人民医院 I、项城市第一人民医院 J、商水县人民医院 K、沈丘县人民医院 L、西华县人民医院 M、扶沟县人民医院 N、太康县人民医院 O、郸城县人民医院 P、淮阳县人民医院 Q、鹿邑县人民医院 R、周口协和骨科医院 S、周口博爱医院 T、周口口腔医院 U、周口妇产医院 V、周口手外科医院 W、周口五官科医院 X、周口豫生医院 Y、周口中西医结合医院 Z、其他(自行填写)

7.您认为哪家医院的诚信度较高?(好的划勾,不好的打叉)
A、周口市中心医院 B、周口市中医院 C、周口市第二人民医院 D、周口市第五人民医院 E、周口市眼科医院 F、周口市妇幼保健院 G、周口市人民医院 H、周口市第三人民医院 I、项城市第一人民医院 J、商水县人民医院 K、沈丘县人民医院 L、西华县人民医院 M、扶沟县人民医院 N、太康县人民医院 O、郸城县人民医院 P、淮阳县人民医院 Q、鹿邑县人民医院 R、周口协和骨科医院 S、周口博爱医院 T、周口口腔医院 U、周口妇产医院 V、周口手外科医院 W、周口五官科医院 X、周口豫生医院 Y、周口中西医结合医院 Z、其他(自行填写)

8.您认为哪家医院的医疗服务环境最温馨、最人性化?(好的划勾,不好的打叉)
A、周口市中心医院 B、周口市中医院 C、周口市第二人民医院 D、周口市第五人民医院 E、周口市眼科医院 F、周口市妇幼保健院 G、周口市人民医院 H、周口市第三人民医院 I、项城市第一人民医院 J、商水县人民医院 K、沈丘县人民医院 L、西华县人民医院 M、扶沟县人民医院 N、太康县人民医院 O、郸城县人民医院 P、淮阳县人民医院 Q、鹿邑县人民医院 R、周口协和骨科医院 S、周口博爱医院 T、周口口腔医院 U、周口妇产医院 V、周口手外科医院 W、周口五官科医院 X、周口豫生医院 Y、周口中西医结合医院 Z、其他(自行填写)

9.在您及家人就诊过的医院中,您认为哪家医院的收费最透明?(好的划勾,不好的打叉)
A、周口市中心医院 B、周口市中医院 C、周口市第二人民医院 D、周口市第五人民医院 E、周口市眼科医院 F、周口市妇幼保健院 G、周口市人民医院 H、周口市第三人民医院 I、项城市第一人民医院 J、商水县人民医院 K、沈丘县人民医院 L、西华县人民医院 M、扶沟县人民医院 N、太康县人民医院 O、郸城县人民医院 P、淮阳县人民医院 Q、鹿邑县人民医院 R、周口协和骨科医院 S、周口博爱医院 T、周口口腔医院 U、周口妇产医院 V、周口手外科医院 W、周口五官科医院 X、周口豫生医院 Y、周口中西医结合医院 Z、其他(自行填写)

10.在您及家人就诊过的医院中,您对哪家医院的医疗服务质量最满意?(好的划勾,不好的打叉)
A、周口市中心医院 B、周口市中医院 C、周口市第二人民医院 D、周口市第五人民医院 E、周口市眼科医院 F、周口市妇幼保健院 G、周口市人民医院 H、周口市第三人民医院 I、项城市第一人民医院 J、商水县人民医院 K、沈丘县人民医院 L、西华县人民医院 M、扶沟县人民医院 N、太康县人民医院 O、郸城县人民医院 P、淮阳县人民医院 Q、鹿邑县人民医院 R、周口协和骨科医院 S、周口博爱医院 T、周口口腔医院 U、周口妇产医院 V、周口手外科医院 W、周口五官科医院 X、周口豫生医院 Y、周口中西医结合医院 Z、其他(自行填写)

11.在您及家人就诊过的医院中,您对哪家医院的售后服务措施最满意?(好的划勾,不好的打叉)
A、周口市中心医院 B、周口市中医院 C、周口市第二人民医院 D、周口市第五人民医院 E、周口市眼科医院 F、周口市妇幼保健院 G、周口市人民医院 H、周口市第三人民医院 I、项城市第一人民医院 J、商水县人民医院 K、沈丘县人民医院 L、西华县人民医院 M、扶沟县人民医院 N、太康县人民医院 O、郸城县人民医院 P、淮阳县人民医院 Q、鹿邑县人民医院 R、周口协和骨科医院 S、周口博爱医院 T、周口口腔医院 U、周口妇产医院 V、周口手外科医院 W、周口五官科医院 X、周口豫生医院 Y、周口中西医结合医院 Z、其他(自行填写)

12.您及家人是否与医院发生过纠纷?
A、发生过(详细情况) B、没有

13.您及家人与医院间的纠纷因何而起?
A、层层收费“宰客” B、收费标准不透明 C、重复检查、重复收费 D、药品加价,高出普通药房很多 E、其他(自行填写)

14.您认为导致纠纷的最直接原因是什么?
A、误诊 B、大处方 C、院方对明知可能发生的后果事先不充分提醒、告知 D、医疗服务态度差,缺乏应有的职业道德、责任心 E、其他(自行填写)

15.针对医院的整体医疗服务质量,您的评价是:
A、非常满意 B、满意 C、基本满意 D、不满意

16.针对专科医院(如男科、妇科、眼科、口腔科等),您认为各医院目前普遍存在、亟待改善的最大问题是:

17.针对整容行业,您认为各医院目前普遍存在、亟待改正的最大问题是什么?
A、夸大宣传“人造美女”,整形效果远没吹嘘的好 B、价格混乱,整个行业缺乏统一价格调控机制 C、隐瞒资质,超范围经营,存在安全隐患 D、职业道德和社会责任感差,对待消费纠纷敷衍推托 E、其他(自行填写)

18.您的年龄是:
A、16周岁至25周岁 B、26周岁至35周岁 C、36周岁至45周岁 D、46周岁至55周岁 E、55周岁以上

19.您的职业是:
A、政府机关公务人员 B、国有企业、事业单位工作人员 C、民营、私营企业工作人员 D、自由职业者 E、其他(自行填写)

20、您需要在哪些疾病方面得到就医或健康指导,本报将为您提供相应帮助:
A、高血压、心脏病 B、糖尿病 C、内科 D、妇科 E、儿科 F、耳鼻喉科 G、胃肠科 H、牙科 I、眼科 J、肿瘤科 K、肾内科 L、外科 M、皮肤性病科 N、美容科 O、其他(另写)

21.您最想对本报详细介绍的就诊故事或建议:

22.您的联系方式为:
A、电话号码: B、QQ: C、邮箱: