

典范带动 打建并举

市卫生监督处创新监管模式 助推“两项行动”

本报讯 (记者 刘艳霞 通讯员 杨鸣君) 日前,周口市卫生监督处通过上下联动、部门协同、专项整治,已依法严厉查处了一批典型违法案件。同时注重对合法规范执业的医疗机构进行宣传和扶持,坚持典范带动、打建并举、罚教并施、疏堵结合,探索走出了一条典范带动新模式,不断把“两项行动”(“亮剑行动”和“卫监行动”)引向深入。

川汇区郭峰诊所是一家取得

医疗机构执业许可证的个体诊所,负责人楚保义出生医学世家,几代行医,经历过医疗服务市场的风风雨雨。在卫生监督人员的耐心指导下,该诊所扩大了经营面积,拆除了乱贴乱挂,规范了对外标识;诊室、治疗室、处置室、药房彻底分开,标识明显;行医许可证及收费标准悬挂于诊室内明显处,亮证经营;全体执业人员穿戴整洁的工作衣帽,佩戴显示本人姓名、职称、职务的胸牌,持证上

岗工作;体温表、脉诊垫等接触人皮肤黏膜的器械坚持做到一人一用一消毒;诊疗台面、室内空气坚持做到每天定期消毒;添置了带警示标识的黄色医疗废物专用包装袋、医疗废物专用利器盒,使用后的一次性注射器、输液器及时按类别分置于专用包装物或容器内。

今年3月份,该诊所被周口市卫生局评为2011年度“诊所、卫生室类医疗机构”依法执业A

级示范单位,市卫生局局长解冰山亲自为其授牌。在4月1日周口市卫生局召开的“两项行动”启动大会上,该诊所作为基层医疗机构的代表作了典型发言。报刊有文,电视有影,合法了,规范了,形象上去了,收入也高了,慕名而来的患者多了,该诊所成了一方小有名气的特色诊所。楚保义深有体会地说:“以前总认为卫生监督就是挑毛病、找岔子、乱罚款。现在我体会到只有认真配合监督

检查,才能发现不足、找出不足、解决不足,才能完善自我,取得社会效益、经济效益双丰收。”

目前,周口市中心城区个体诊所、卫生室在郭峰诊所快速发展模式的典范带动下,都在积极行动,认真领会“两项行动”的精神实质,积极配合卫生监督检查,形成了打击非法行医、规范医疗行为的新合力,有力地推动了“两项行动”的深入进行。

检查,才能发现不足、找出不足、解决不足,才能完善自我,取得社会效益、经济效益双丰收。”

目前,周口市中心城区个体诊所、卫生室在郭峰诊所快速发展模式的典范带动下,都在积极行动,认真领会“两项行动”的精神实质,积极配合卫生监督检查,形成了打击非法行医、规范医疗行为的新合力,有力地推动了“两项行动”的深入进行。

健康监督热线

13592220126 13949993566 13592239208
举报邮箱: zkrbwsb@126.com

骗取新农合资金、医疗乱收费、无证行医、医疗事故、雇用医托、出售假药、医院出租承包科室……

发现以上情况,请拨打监督热线电话,我们将在第一时间关注您的呼声,通过记者的调查与呼吁,引起有关部门的重视,让您的合法权益得到维护。

一名爱岗敬业的健康卫士

——记“周口市百佳健康卫士”周口市第二人民医院袁丽



从家到医院,从医院回家。每天早上一上班,她都会到病房看望病人,一句轻声问候:“晚上睡得还好吗?”拉开了她一天的工作序幕。看完住院病人,回到办公室,又有许多门诊病人来找她看病。检查、诊断、治疗……面对各种病人的询问,她总是不厌其烦地解释,保证医患间的良好沟通。她忙碌的身影总在病房里穿梭,抢救危重病人她始终冲在第一线。只要病人及家属向她投来感激的目光,她心里便感到莫大的欣慰,才体会了一个医生的真正价值。她只有一个愿望,让病人怀着希望来、带着满意归。

脚踏实地,埋头苦干。她认真钻研业务,上班带着问题、疑团走进病房,下班抓紧时间翻阅资料,了解国内外新的医疗技术,以便更好地为病人排忧解难。平时她总结经验,在省级、国家级杂志如《新中医》、《四川中医》等发表论文6篇。袁丽撰写的论文获得过市级科技成果二等奖,而她本人被评为周口市卫生系统先进工作者。

满腔热忱,全心全意。她对患者高度负责,一视同仁,多查多问多解释,制订合理科学的治疗方案。她深知,作为一名内科医生,责任心及细心至关重要,否则一不留神,病人的生命就会

悄然即逝。

严于律己,恪守医德。她多次被评为卫生系统先进个人、优秀共产党员等。但她总觉得做得还不够,距先进标准还远,并以此不断鞭策自己。近十余年来,她拒收红包、礼物不计其数,病人送锦旗、表扬信多封。“不分贫富贵贱、善待每一位病人。”这是她一贯的做人准则。日常医疗活动中,她总是一视同仁,认真为病人着想,仔细检查,在检查、治疗及用药上能使用简单的、便宜的就不要用复杂的、昂贵的,根据病情规范开药、合理检查。

从医20多年,袁丽不知放弃了多少个休息日,对工作始终保持旺盛的精力。她坚持“以病人为中心,以质量为核心”的服务宗旨,倡导发扬爱岗敬业、无私奉献的精神,廉洁行医,热情服务,从未出现病人投诉及医疗差错事故,赢得了病人的信任。就是这样一位白衣天使,她把病人的需要看得重于一切,随时等候病人的呼唤,创造一个生命奇迹。

袁丽,女,现任周口市第二人民医院内科病房主任,副主任医师。

1987年,袁丽毕业于河南中医学院。毕业后,她一直在周口市第二人民医院(原周口地区中心医院)内科病房工作,从基层一般医疗卫生岗位做起,25年来始终坚持工作在医疗卫生系统一线,以优质的服务态度、高尚的医德品质、精湛的医疗技术对待每一位病人,赢得了病人的一致好评。

爱岗敬业,无私奉献。作为一名内科病房副主任医师,袁丽每天的生活很简单,两点一线,

袁丽,女,现任周口市第二人民医院内科病房主任,副主任医师。

1987年,袁丽毕业于河南中医学院。毕业后,她一直在周口市第二人民医院(原周口地区中心医院)内科病房工作,从基层一般医疗卫生岗位做起,25年来始终坚持工作在医疗卫生系统一线,以优质的服务态度、高尚的医德品质、精湛的医疗技术对待每一位病人,赢得了病人的一致好评。

爱岗敬业,无私奉献。作为一名内科病房副主任医师,袁丽每天的生活很简单,两点一线,

爱岗敬业,无私奉献。作为一名内科病房副主任医师,袁丽每天的生活很简单,两点一线,

近日,太康县卫生局、卫生监督所按照省卫生厅作出的重要部署,充分认识“卫监行动”和“亮剑行动”的重要性和紧迫性,把严厉打击无证行医行为引向深入,确保专项行动取得实质性突破。在“亮剑行动”期间,共出动执法车辆52台次,执法人员60人次,检查医疗机构185户,实施行政处罚48家,没收药品22箱、器械32台(件)。图为该县卫生执法人员依法取缔一无证诊所。

百佳健康卫士

记者 王映 通讯员 师海滨 摄

我市开展2012年儿童预防接种宣传周活动

本报讯 2012年4月25日是第27个全国儿童预防接种宣传周,我市广泛深入开展宣传活动。三是形式多样、主题鲜明的宣传,不仅普及了预防接种有关知识和春季传染病的防治知识,营造了良好的免疫规划工作氛围,建立了政府主导、多部门参与的长效机制,扩大了社会影响,而且提升了全市免疫规划工作的社会形象,为免疫规划工作进一步深入开展奠定良好基础。

一是市政府高度重视,分管副市长在《周口日报》刊登了署名文章,要求各县委、市、区要切实加强领导,将儿童免疫规划工作纳入本地经济和社会发展规划,保障所需经费供给;各相关部门应在当地政府的统一领导下建立协调机制,明确部门职责,强化协调

配合。二是市卫生局及时召开专题会议安排部署,制订下月活动计划,确保宣传周活动效果。三是市卫生局局长接受专访,全面深刻解答了有关免疫规划问题,并全文发表采访内容,群众反应良好。四是采取多种形式宣传。与周口日报社、周口广播电台、周口电视台等媒体合作,在报纸上发表预防接种科普知识、疫苗知识问答等文章,在电视上播放免疫规划知识讲座。在市区主要街道开展现场宣传咨询活动,摆放宣传板,现场解答群众问题;深入社区、村庄悬挂横幅,刷写免疫规划标语;群发预防接种知识手机短信,倡导社会关注和参与预防接种工作;编印免疫规划宣传单10万份,发放到适龄儿童家长手中。(杨鸣君 邓莉)



协和之窗 骨质疏松不要等骨折了再去治

骨质疏松是骨组织显微结构受损,骨矿成分和骨基质等比例不断减少,骨质变薄,骨小梁数量减少,脆性增加和骨折危险性增加的一种全身骨代谢障碍疾病。骨质疏松是一种症状不明显、进行性发展的疾病,临床表现为腰酸背痛、屈伸时肋间神经疼,双腿酸胀乏力,四肢放射痛,前屈后仰痛,小腿抽筋,身高变矮,弯腰驼背等。骨质疏松极易引起并发症,骨折已经成为威胁老年人健康的主要疾病之一。我

院自引进骨质疏松治疗仪并应用于临床四年来,通过上万例患者的临床治疗已取得了满意效果。它首先作用于人体的骨骼系统,激活成骨细胞活性,增加骨矿含量,改善骨微细结构,从而提高骨密度和骨骼的力学度。其次作用于人体的肌肉组织,促进血液循环,增加对氧气和铁等营养元素的吸收,促进二氧化碳和血液内代谢废物的排泄,增强肌肉供养能力,加快新陈代谢,增强肌肉力量。(张靖霖)

周口协和骨科医院
新农合定点医院 城市医保定点医院
健康热线:8393120

公告

现有淮阳县淮北电脑加油站营业执照号为411626600016158,该站负责人杨春生因经营不善,现转让给杜有亭经营,在此之前,该加油站所产生的债权债务,请及时联系。自公告之日起30日内有效,联系电话:13949960298。

公告人:杨春生 杜有亭
淮阳县淮北电脑加油站
2012年5月2日

近年来,我市医疗服务行业快速发展并取得了令人瞩目的成绩,但收费不够透明、服务态度差、小病大医、纠纷快速和机制不完善等问题也相对突出,并在一定程度上影响到整个行业的持续健康发展。

为了了解我市医疗机构在保护消费者(患者)合法权益方面的现状,提高医疗机构服务民生能力,周口日报社医药卫生工作部将在每周三的《周口日报·医药卫生》版和每周五的《周口晚报·健康周刊》开展“医院好不好,大家说了算”调查专栏。

医院好不好 大家说了算

不好,大家说了算”调查专栏。

为了确保调查的真实性,请您根据自己的实际情况答题。您的参与,不仅是对自身权益的保护,也有助于医疗机构提高服务质量。调查所涉及到的个人资料,我们将为您保密。

本活动将持续至6月底,每位公民均可参加。我们将根据收集到的反馈情况,向社会公布调查结果,对大家普遍反映良好的医疗单位进行正面宣传报道,对被举

报有医疗质量不高、服务态度较差、医院管理混乱的单位进行跟踪曝光。

医药卫生工作部联系方式: 13592220126、13949993566、13592239208

报有医疗质量不高、服务态度较差、医院管理混乱的单位进行跟踪曝光。

医药卫生工作部联系方式: 13592220126、13949993566、13592239208

邮局: zkrbwsb@126.com
地址: 周口大道报业大厦508室医药卫生工作部
您可以按照以下的调查表格依次填写,也可以根据自己需要有选择的填写,寄给本报,或发至邮箱,或直接电话联系。再次感谢您的参与!
周口日报社医药卫生工作部
2012年4月18日

- 近两年来,您及家人到医院就诊过多少次?
A. 0次 B. 1至3次 C. 4至6次 D. 7次及以上
- 您到医院就诊的原因是:
A. 离家近,很方便 B. 受院方广告宣传影响,想试一试 C. 听朋友介绍推荐 D. 院方提供的医疗服务符合自身需要 E. 其他(自行填写)
- 在对多家医院进行对比选择时,以下哪个因素对您有着决定性的影响?
A. 医疗设备较为先进 B. 收费合理透明 C. 院方有“权威专家” D. 如果发生纠纷,院方能重视并快速处理 E. 其他(自行填写)
- 您对“权威医院”、“权威专家”、“XX第一人”、“XX协会常务理事”等宣传介绍如何看待?
A. 医院的营销手段,正常 B. 严重怀疑真实性,反感 C. 候诊区域相关设施是否齐全,是否充分考虑到了患者及其家属的相关需求 D. 是否建立了较完善的纠纷快速和解制度并进行了有效公示 E. 其他(自行填写)
- 您认为哪家医院管理最规范(打勾)? 哪家医院管理最混乱(打叉)?
A. 周口市中心医院 B. 周口市中医院 C. 周口市第二人民医院 D. 周口市第五人民医院 E. 周口市眼科医院 F. 周口市妇幼保健院 G. 周口市人民医院 H. 周口市第三人民医院 I. 项城市第一人民医院 J. 商水县人民医院 K. 扶沟县人民医院 L. 西华县人民医院 M. 扶沟县人民医院 N. 太康县人民医院 O. 郸城县人民医院 P. 淮阳县人民医院 Q. 鹿邑县人民医院 R. 周口协和骨科医院 S. 周口博爱医院 T. 周口口腔医院 U. 周口妇产医院 V. 周口手外科医院 W. 周口中山医院 X. 周口豫生医院 Y. 周口中西医结合医院 Z. 其他(自行填写)

- 您认为哪家医院的诚信度较高?(好的打勾,不好的打叉)
A. 周口市中心医院 B. 周口市中医院 C. 周口市第二人民医院 D. 周口市第五人民医院 E. 周口市眼科医院 F. 周口市妇幼保健院 G. 周口市人民医院 H. 周口市第三人民医院 I. 项城市第一人民医院 J. 商水县人民医院 K. 扶沟县人民医院 L. 西华县人民医院 M. 扶沟县人民医院 N. 太康县人民医院 O. 郸城县人民医院 P. 淮阳县人民医院 Q. 鹿邑县人民医院 R. 周口协和骨科医院 S. 周口博爱医院 T. 周口口腔医院 U. 周口妇产医院 V. 周口手外科医院 W. 周口中山医院 X. 周口豫生医院 Y. 周口中西医结合医院 Z. 其他(自行填写)
- 您认为哪家医院的医疗服务最温馨、最人性化?(好的打勾,不好的打叉)
A. 周口市中心医院 B. 周口市中医院 C. 周口市第二人民医院 D. 周口市第五人民医院 E. 周口市眼科医院 F. 周口市妇幼保健院 G. 周口市人民医院 H. 周口市第三人民医院 I. 项城市第一人民医院 J. 商水县人民医院 K. 扶沟县人民医院 L. 西华县人民医院 M. 扶沟县人民医院 N. 太康县人民医院 O. 郸城县人民医院 P. 淮阳县人民医院 Q. 鹿邑县人民医院 R. 周口协和骨科医院 S. 周口博爱医院 T. 周口口腔医院 U. 周口妇产医院 V. 周口手外科医院 W. 周口中山医院 X. 周口豫生医院 Y. 周口中西医结合医院 Z. 其他(自行填写)

- 在您及家人就诊过的医院中,您认为哪家医院的收费最透明?(好的打勾,不好的打叉)
A. 周口市中心医院 B. 周口市中医院 C. 周口市第二人民医院 D. 周口市第五人民医院 E. 周口市眼科医院 F. 周口市妇幼保健院 G. 周口市人民医院 H. 周口市第三人民医院 I. 项城市第一人民医院 J. 商水县人民医院 K. 扶沟县人民医院 L. 西华县人民医院 M. 扶沟县人民医院 N. 太康县人民医院 O. 郸城县人民医院 P. 淮阳县人民医院 Q. 鹿邑县人民医院 R. 周口协和骨科医院 S. 周口博爱医院 T. 周口口腔医院 U. 周口妇产医院 V. 周口手外科医院 W. 周口中山医院 X. 周口豫生医院 Y. 周口中西医结合医院 Z. 其他(自行填写)
- 在您及家人就诊过的医院中,您认为哪家医院的医疗服务质量最满意?(好的打勾,不好的打叉)
A. 周口市中心医院 B. 周口市中医院 C. 周口市第二人民医院 D. 周口市第五人民医院 E. 周口市眼科医院 F. 周口市妇幼保健院 G. 周口市人民医院 H. 周口市第三人民医院 I. 项城市第一人民医院 J. 商水县人民医院 K. 扶沟县人民医院 L. 西华县人民医院 M. 扶沟县人民医院 N. 太康县人民医院 O. 郸城县人民医院 P. 淮阳县人民医院 Q. 鹿邑县人民医院 R. 周口协和骨科医院 S. 周口博爱医院 T. 周口口腔医院 U. 周口妇产医院 V. 周口手外科医院 W. 周口中山医院 X. 周口豫生医院 Y. 周口中西医结合医院 Z. 其他(自行填写)

- 在您及家人就诊过的医院中,您对哪家医院的售后服务措施最满意?(好的打勾,不好的打叉)
A. 周口市中心医院 B. 周口市中医院 C. 周口市第二人民医院 D. 周口市第五人民医院 E. 周口市眼科医院 F. 周口市妇幼保健院 G. 周口市人民医院 H. 周口市第三人民医院 I. 项城市第一人民医院 J. 商水县人民医院 K. 扶沟县人民医院 L. 西华县人民医院 M. 扶沟县人民医院 N. 太康县人民医院 O. 郸城县人民医院 P. 淮阳县人民医院 Q. 鹿邑县人民医院 R. 周口协和骨科医院 S. 周口博爱医院 T. 周口口腔医院 U. 周口妇产医院 V. 周口手外科医院 W. 周口中山医院 X. 周口豫生医院 Y. 周口中西医结合医院 Z. 其他(自行填写)
- 在您及家人就诊过的医院中,您认为哪家医院的收费最透明?(好的打勾,不好的打叉)
A. 周口市中心医院 B. 周口市中医院 C. 周口市第二人民医院 D. 周口市第五人民医院 E. 周口市眼科医院 F. 周口市妇幼保健院 G. 周口市人民医院 H. 周口市第三人民医院 I. 项城市第一人民医院 J. 商水县人民医院 K. 扶沟县人民医院 L. 西华县人民医院 M. 扶沟县人民医院 N. 太康县人民医院 O. 郸城县人民医院 P. 淮阳县人民医院 Q. 鹿邑县人民医院 R. 周口协和骨科医院 S. 周口博爱医院 T. 周口口腔医院 U. 周口妇产医院 V. 周口手外科医院 W. 周口中山医院 X. 周口豫生医院 Y. 周口中西医结合医院 Z. 其他(自行填写)

11. 在您及家人就诊过的医院中,您对哪家医院的售后服务措施最满意?(好的打勾,不好的打叉)
A. 周口市中心医院 B. 周口市中医院 C. 周口市第二人民医院 D. 周口市第五人民医院 E. 周口市眼科医院 F. 周口市妇幼保健院 G. 周口市人民医院 H. 周口市第三人民医院 I. 项城市第一人民医院 J. 商水县人民医院 K. 扶沟县人民医院 L. 西华县人民医院 M. 扶沟县人民医院 N. 太康县人民医院 O. 郸城县人民医院 P. 淮阳县人民医院 Q. 鹿邑县人民医院 R. 周口协和骨科医院 S. 周口博爱医院 T. 周口口腔医院 U. 周口妇产医院 V. 周口手外科医院 W. 周口中山医院 X. 周口豫生医院 Y. 周口中西医结合医院 Z. 其他(自行填写)
12. 您及家人是否与医院发生过纠纷?
A. 发生过(详细情况) B. 没有
13. 您及家人与医院间的纠纷何而起?
A. 层层收费“宰客” B. 收费标准不透明 C. 重复检查,重复收费 D. 药品加价,高出普通药房很多 E. 其他(自行填写)
14. 您认为导致纠纷的最直接原因是什么?
A. 误诊 B. 大处方 C. 院方对明知可能发生的后果事先不充分提醒,告知 D. 医疗服务态度差,缺乏应有的职业道德、责任心 E. 其他(自行填写)
15. 针对医院的整体医疗服务质量,您的评价是:
A. 非常满意 B. 满意 C. 基本满意 D. 不满意
16. 针对专科医院(如男科、妇科、眼科、口腔科等),您认为各医院目前普遍存在、亟待改善的最大问题是:

- A. 虚假宣传严重,行业诚信度偏低 B. 医生素质参差不齐,“权威专家”水分大 C. 小病说成大病,故意拖延治疗时间以牟取暴利 D. 故意开大处方,而且药价虚高 E. 其他(自行填写)
17. 针对整容行业,您认为各医院目前普遍存在、亟待改正的最大问题是什么?
A. 夸大宣传“人造美女”,整形效果远没吹嘘的好 B. 价格混乱,整个行业缺乏统一价格调控机制 C. 隐瞒资质,超范围经营,存在安全隐患 D. 职业道德和社会责任感差,对待消费纠纷敷衍推托 E. 其他(自行填写)
18. 您的年龄是:
A. 16周岁至25周岁 B. 26周岁至35周岁 C. 36周岁至45周岁 D. 46周岁至55周岁 E. 55周岁以上
19. 您的职业是:
A. 政府机关公务人员 B. 国有企业、事业单位工作人员 C. 民营、私营企业工作人员 D. 自由职业者 E. 其他(自行填写)
20. 您需要在哪些疾病方面得到就医或健康指导,本报将为您提供相应帮助:
A. 高血压 B. 心脏病 C. 糖尿病 D. 妇科 E. 儿科 F. 耳鼻喉科 G. 胃肠科 H. 牙科 I. 眼科 J. 肿瘤科 K. 肾内科 L. 外科 M. 皮肤科 N. 美容科 O. 其他(另写)
21. 您最想对本报详细介绍的就诊故事或建议:
22. 您的联系方式为:
A. 电话号码: B. QQ: C. 邮箱: