我市制定“十二五”中医事业发展规划

本报讯 （记者 宋馨）近日，我市制定下发《周口市“十二五”中医事业发展规划》(以下简称《规划》)。《规划》指出，把满足城乡居民的中医药服务需求作为中医药工作的出发点和落脚点，保持和发扬中医药特色优势，发挥中医药在医疗、预防、保健、应急和深化医改中的独特作用，为确保人民群众身体健康、实现周口富民强市新跨越做贡献。

《规划》提出，“十二五”期间我市中医药发展的总体目标是，到 2015 年，努力建成在全省有重要地位的中医药大市。中医药管理体制和运行机制更加科学合理，基本实现中医药医疗、保健、科研、教育、产业、文化全面协调发展，基础设施条件明显改善，结构更趋合理，服务能力与人民群众的需求相适应。

《规划》提出，到 2015 年，我市中医药发展的主要指标预期完成情况如下：80%的县级中医院达到二级甲等中医院水平；95%以上的社区卫生服务中心和乡镇卫生院设有中医科、中药房；75%以上的社区卫生服务站、村卫生室可提供中医药服务；各类医院的中医年总诊疗人次达到 250 万人次，各类医院的中医出院总人数达到 7 万人；中医药人员占全市卫生人员的比重达到 15%，中医类别全科医师占基层全科医师的比重达到 20%；我市 2 种以上现代重大疑难疾病中医药防治与研究能力达到全省先进水平；建设 1 个以上市级中医药文化宣传教育基地。

《规划》提出，“十二五”期间的重点任务是加强中医医疗服务能力建设，积极发展中医预防保健服务，加强中医卫生应急和重大疾病防治能力建设，加强中医人才队伍建设，推进中医继承与发展，加强中医药信息化建设，推动中医药对外交流与合作等工作。“十二五”期间的主要工作是集中优质资源，提升市中医院龙头地位；拓宽领域，加强中医预防保健和应急服务能力建设；强化基层，着力建设县级公立中医医院；突出重点，大力开展优势专科专病建设；积极引导，助推中医药产业发展等。

健康监督热线

13592220126 13949993566 13592239208

举报邮箱:zkrbwsb@126.com

骗取新农合资金、医疗乱收费、无证行医、医疗事故、雇用医托、出售假药、医院出租承包科室……

发现以上情况，请拨打监督热线电话，我们将在第一时间关注您的呼声，通过记者的调查与呼吁，引起有关部门的重视，让您的合法权益得到维护。

赛护理知识 亮“天使”风采

扶沟县人民医院举办护士节知识竞赛

本报讯 （记者 史书杰 通讯员 张格伟）为庆祝“5·12”国际护士节，展示白衣天使的风采，不断提高护理服务质量和水平，5 月 8 日，扶沟县人民医院在该院大礼堂举办庆祝“5·12”国际护士节知识竞赛。

该院希望广大医护工作者努力践行“健康所系、生命相托”的从医誓言，以病人为本，以服务为荣，以奉献为乐，永塑“天使”的形象，永葆“天使”的荣誉。

本次竞赛以护理基本知识、基本理论、基本技能为主要内容，竞赛分为必答题、抢答题及风险题三种题型。经过激烈的角逐，全院共决出 6 支优胜队参加决赛。参赛队员精神饱满，信心十足，配合默契，踊跃抢答。她们流利、准确的回答不断赢得观众的阵阵掌声，在场观众积极参与互动，比赛现场气氛活跃、高潮迭起。

通过数轮激烈的角逐，凭借过硬的护理知识和灵活的应变能力，由该院 NICU 代表队摘取了本次知识竞赛的桂冠。

周口市中医养生协会的专家定期开办中医与养生讲座，从不同角度讲述中医养生知识，并与群众进行面对面沟通交流，受到普遍好评。 记者 王映 摄

协和之窗

先天性桡尺近端骨性连接

先天性桡尺骨连结，即桡骨和尺骨的近端融合，常常使前臂固定在不同角度的旋前位。病变可发生在一侧或两侧，男性和女性的发病率大致相等。

患儿出生后可发现患侧后不能旋转，病人有因尺桡骨连结而引起的功能受限，即桡骨和尺骨不能旋转活动。前臂固定在中度或过度旋前位，可有肩关节代偿性旋转增大，前臂不能旋后而由肱骨的旋转动作代偿，肘、腕关节可自由活动。

治疗方法：

1.切除骨性连接。

2.功能康复锻炼。大部分病人可获得良好的治疗效果。

（陈胜伟）

周口协和骨科医院

新农合定点医院 城市医保定点医院

健康热线:8393120

医者仁术 发展为民

——记“周口市百佳健康卫士”西华县聂堆镇卫生院李四安

李四安，西华县聂堆镇卫生院院长、支部书记，主治医师，中共党员。他开拓创新，锐意进取，奉献于民，积极投身于基层卫生发展和人民群众身体健康事业中去，以“全心全意为人民服务”为宗旨，在最基层的工作岗位上做出了不平凡的业绩。

开展公共卫生服务，全力保护群众健康。李四安要求卫生院全面建立居民健康档案，完善服务内容，对全镇的居民实施信息采集、汇总录入，对 65 岁以上老人及高血压糖尿病患者进行免费体检。同时，以村为单位进行健康教育，开展健康知识培训，并对结核病人防治与筛查工作进行落实。对辖区内的儿童实施预防接种，为控制预防传染病打下坚实的基础，全镇 3 年来未出现一例麻疹。该院连年被评为全县卫生先进单位。

加强政治业务学习，切实改进工作作风。李四安制订了医院学习先进、争当先进、敢当先进的学习方案，坚持比学习、比服务、比作风。同时，加强政策法规学习、业务技能培训和职业道德教育，开展技能知识竞赛，提高广大医护人员的能力和素质。简化病人就医程序，努力缩短群众就诊、划价、交费、取药的等候时间，全力打造办事快捷优质服务。切实改进工作作风，对群众反映的问题和困难能及时办理的立即办理，不能及时办理的定时限期办理，让病人及家属放心满意。

改善患者就医环境，提供便捷优质服务。在李四安的亲自指导下，该院先后扩建了门诊楼，硬化了路面，改建了厕所(水冲式)，建起了沉淀池，绿化了废地。该院院貌焕然一新，目前，“四室”建设已达标。该院还设立了宣传栏、投诉箱、意见箱，方便群众监督，加强医患沟通，使患者享受优质放心的医疗服务。

认真做好新农合工作，坚持医改惠民便民。新农合开展以来，李四安要求卫生院干部职工严格按照国家规定的标准执行，从未出现违规和侵害群众利益的事件，较好执行了党的惠民政策。2011 年，全镇新农合参合率为 99.96%，在全县的参合排比中名列前茅。为切实落实药品零利差，李四安积极做好干部职工的思想工作，改变以前的用药习惯、用药构成，努力与基药接轨。

李四安规范化的管理手段、精湛的医疗技术、热情周到的服务态度和良好的医德赢得了群众的尊敬和爱戴，博得了广大患者的信赖和赞誉，也使聂堆镇卫生院步入了快速发展的轨道。自 2000 年以来，李四安连年被评为县、乡级先进工作者、优秀共产党员、先进党务工作者。2008 年，李四安被市卫生局评为“人民健康好卫士”，被县政府评为“优秀科技工作者”。

百佳健康卫士

周口市妇幼保健院救了俺孙女一命

编辑同志：

俺叫王妹莲，家住商水县舒庄乡吴庄村。俺想借贵报感谢周口市妇幼保健院，是他们那的医生救了俺孙女一命，谢谢他们的救命之恩。

5 月 8 日，俺一岁两个月大的孙女韩娟娟因病到乡下一诊所治疗，不料病情加重，求治于市中心医院，却被该院医生以孩子患肠梗阻病重需要到郑州做手术治疗为由拒绝接收。这时已是晚上 8:30，俺和娟娟的爷爷、姥姥只得抱着处于昏迷状态的娟娟，在出租车司机的引领下，来到周口市妇幼保健院。看到医院低矮的平房，俺心里凉了半截儿，害怕这家医院也拒绝接收俺孙女，因此什么话也不敢说，只求医生赶快救救孩子。接诊的儿科医生王琳琳看到孩子病情危重，迅速与儿外科医生电话联系。很快，儿外科医生张斌、杨淼赶到了医院，在询问病史、检查身体后，认为孩子是“不完全肠梗阻并低血容量休克代偿期”。

医生说，再耽误时间孩子就没治了。在没有交费办理住院手续的情况下，孩子被很快收治，并入住该院外科，进行输液、灌肠等对症治疗。两位医生在不当班的情况下，一夜没有离院，多次到孩子病床前察看病情。次日凌晨 4 点多，张医生告诉俺，孩子已经脱离了生命危险，我们长长地吁了一口气。

5 月 9 日上午 8 时，周口市妇幼保健院组织专家对孩子进行会诊，制订了详细的治疗方案，并将孩子转往内科治疗。在接下来的几天里，内科医生刘春红和多名护士对孩子进行精心的救治和护理，让我们感受到从未有过的温暖。孩子一天天地康复。5 月 11 日，孩子告别昏睡状态；5 月 12 日护士节那天，孩子能自由活动了；5 月 14 日，医生告诉我们，孩子可以出院了，当时，俺流下了激动的眼泪。

我们在周口市妇幼保健院总共花了 1000 多元，却救了孩子一条命。周口市妇幼保健院技术这么好、服务这么好，是我们从未见过的。俺借媒体宣传一下这家好医院，希望更多的医院能像这家医院一样做得这么好。

患者奶奶王妹莲

2012 年 5 月 14 日

科学补碘 健康一生

2012 年 5 月 15 日是全国第 19 个“防治碘缺乏病日”，宣传的主题是“科学补碘，健康一生”。

碘缺乏病（简称 IDD）是由于自然环境中的水、土壤缺乏碘造成植物、粮食中碘含量偏低，使机体对碘的摄入不足导致的一系列损害，是世界上分布最广泛、侵犯人群最多的一种地方病。碘是影响智力发育的重要微量元素，人体缺碘会造成不同程度的损害，导致发生碘缺乏病，乃至残疾。我国是碘缺乏危害十分严重的国家，涉及地域广，威胁人口多，特别是对新婚育龄妇女、孕妇、婴幼儿的危害更为突出。

碘缺乏病是由于自然环境碘缺乏造成机体碘营养不良所表现的一组有关联疾病的总称。它包括地方性甲状腺肿、克汀病和亚克汀病、单纯性聋哑、胎儿流产和先天性畸形等，该病为世界卫生组织、联合国儿童基金会等国际组织重点防治、限期消除的营养素营养不良疾病。碘缺乏病主要发生于特定的碘缺乏地区，具有明显的地方性，在我国被列为地方病之一。由于分布广泛，危害严重，碘缺乏病已上升到严重的公共卫生问题，成为社会关注、国家限期消除的疾病之一。

人体需要的碘主要来源于食物。由于食物链的作用，土壤缺碘导致植物、动物缺碘，人吃了缺碘的食物，造成碘摄入不足。自然环境缺碘实际上是指土壤和水中碘不足。在第四纪冰川期，由于冰河溶解，冰水冲刷，将富碘的成熟土壤大量冲走，而岩石形成的新土壤，其碘含量仅为原成熟土壤的四分之一，这样就造成世界上大部分地区环境存在碘缺乏。这就是世界地区土壤中的碘缺乏的主要原因，洪水泛滥、沙漠化和雨水冲刷，致使局部地区土壤中的碘连同土壤被冲走而加重碘缺乏。人类想改变自然环境中的缺碘状况几乎是不可能的，只有通过食用碘盐等措施来补充碘。

（殷伟 窦春艳）

医院好不好 大家说了算

近年来，我市医疗服务行业快速发展并取得了令人瞩目的成绩，但收费不够透明、服务态度差、小病大医、纠纷快速和解机制不完善等问题也相对突出，并在一定程度上影响到整个行业的持续健康发展。

为了了解我市医疗机构在保护消费者(患者)合法权益方面的现状，提高医疗机构服务民生能力，周口日报社医药卫生工作部将在每周三的《周口日报·医药卫生》版和每周五的《周口晚报·健康周刊》开展“医院好不好，大家说了算”调查专栏。

为了确保调查的真实性，请您根据自己的实际情况答题。您的参与，不仅是对自身权益的保护，也有助于医疗机构提高服务质量。调查所涉及到的个人资料，我们将为您保密。

本活动将持续至 6 月底，每位公民均可参加。我们将根据收集到的反馈情况，向社会公布调查结果，对大家普遍反映良好的医疗单位进行正面宣传报道，对被举报有医疗质量不高、服务态度较差、医院管理混乱的单位进行跟踪曝光。

医药卫生工作部联系方式：13592220126 、13949993566 、13592239208

邮箱:zkrbwsb@126.com

地址:周口大道报业大厦 508 室医药卫生工作部

您可以按照以下的调查表格依次填写，也可以根据自己需要有选择的填写，寄给本报，或发至邮箱，或直接电话联系。再次感谢您的参与！

周口日报社医药卫生工作部

2012 年 5 月 9 日

1.近两年来，您及家人到医院就诊过多少次？

A、0 次 B、1 至 3 次 C、4 至 6 次 D、7 次及以上

2.您到医院就诊的原因是：

A、离家近，很方便 B、受院方广告宣传影响，想试一试 C、听朋友介绍推荐 D、院方提供的医疗服务符合自身需要 E、其他(自行填写)

3.在对多家医院进行对比选择时，以下哪个因素对您有着决定性的影响？

A、医疗设备较为先进 B、收费合理透明 C、院方有“权威专家”D、如果发生纠纷，院方能重视并快速处理 E、其他(自行填写)

4. 您对“权威医院”、“权威专家”、“XX 第一人”、“XX 协会常务理事”等宣传介绍如何看待？

A、医院的营销手段，正常 B、严重怀疑真实性，反感 C、宣传介绍是真的，相信 D、无所谓，不影响就医选择

5.在医院就诊环境温馨化、人性化设计上，您最看重哪个方面？

A、就诊路径是否清晰明了，医务人员态度是否和蔼、用语是否规范、回答是否准确 B、在履行告知义务方面，温馨提示、警示标识是否齐全、准确、有效 C、候诊区域相关设施设备是否齐全，是否充分考虑到了患者及其家属的相关需求 D、是否建立有较完善的纠纷快速和解制度并进行了有效公示 E、其他(自行填写)

6.您认为哪家医院管理最规范(打勾)？哪家医院管理最混乱(打叉)？

A、周口市中心医院 B、周口市中医院 C、周口市第二人民医院 D、周口市第五人民医院 E、周口市眼科医院 F、周口市妇幼保健院 G、周口市人民医院 H、周口市第三人民医院 I、项城市第一人民医院 J、商水县人民医院 K、沈丘县人民医院 L、西华县人民医院 M、扶沟县人民医院 N、太康县人民医院 O、郸城县人民医院 P、淮阳县人民医院 Q、鹿邑县人民医院 R、周口协和骨科医院 S、周口博爱医院 T、周口口腔医院 U、周口妇产医院 V、周口手外科医院 W、周口中山医院 X、周口豫生医院 Y、周口中西医结合医院 Z、其他(自行填写)

7. 您认为哪家医院的诚信度较高？(好的打勾，不好的打叉)

A、周口市中心医院 B、周口市中医院 C、周口市第二人民医院 D、周口市第五人民医院 E、周口市眼科医院 F、周口市妇幼保健院 G、周口市人民医院 H、周口市第三人民医院 I、项城市第一人民医院 J、商水县人民医院 K、沈丘县人民医院 L、西华县人民医院 M、扶沟县人民医院 N、太康县人民医院 O、郸城县人民医院 P、淮阳县人民医院 Q、鹿邑县人民医院 R、周口协和骨科医院 S、周口博爱医院 T、周口口腔医院 U、周口妇产医院 V、周口手外科医院 W、周口中山医院 X、周口豫生医院 Y、周口中西医结合医院 Z、其他(自行填写)

8. 您认为哪家医院的医疗服务环境最温馨、最人性化？(好的打勾，不好的打叉)

A、周口市中心医院 B、周口市中医院 C、周口市第二人民医院 D、周口市第五人民医院 E、周口市眼科医院 F、周口市妇幼保健院 G、周口市人民医院 H、周口市第三人民医院 I、项城市第一人民医院 J、商水县人民医院 K、沈丘县人民医院 L、西华县人民医院 M、扶沟县人民医院 N、太康县人民医院 O、郸城县人民医院 P、淮阳县人民医院 Q、鹿邑县人民医院 R、周口协和骨科医院 S、周口博爱医院 T、周口口腔医院 U、周口妇产医院 V、周口手外科医院 W、周口中山医院 X、周口豫生医院 Y、周口中西医结合医院 Z、其他(自行填写)

9.在您及家人就诊过的医院中，您认为哪家医院的收费最透明？(好的打勾，不好的打叉)

A、周口市中心医院 B、周口市中医院 C、周口市第二人民医院 D、周口市第五人民医院 E、周口市眼科医院 F、周口市妇幼保健院 G、周口市人民医院 H、周口市第三人民医院 I、项城市第一人民医院 J、商水县人民医院 K、沈丘县人民医院 L、西华县人民医院 M、扶沟县人民医院 N、太康县人民医院 O、郸城县人民医院 P、淮阳县人民医院 Q、鹿邑县人民医院 R、周口协和骨科医院 S、周口博爱医院 T、周口口腔医院 U、周口妇产医院 V、周口手外科医院 W、周口中山医院 X、周口豫生医院 Y、周口中西医结合医院 Z、其他(自行填写)

10.在您及家人就诊过的医院中，您对哪家医院的医疗服务质量最满意？(好的打勾，不好的打叉)

A、周口市中心医院 B、周口市中医院 C、周口市第二人民医院 D、周口市第五人民医院 E、周口市眼科医院 F、周口市妇幼保健院 G、周口市人民医院 H、周口市第三人民医院 I、项城市第一人民医院 J、商水县人民医院 K、沈丘县人民医院 L、西华县人民医院 M、扶沟县人民医院 N、太康县人民医院 O、郸城县人民医院 P、淮阳县人民医院 Q、鹿邑县人民医院 R、周口协和骨科医院 S、周口博爱医院 T、周口口腔医院 U、周口妇产医院 V、周口手外科医院 W、周口中山医院 X、周口豫生医院 Y、周口中西医结合医院 Z、其他(自行填写)

11.在您及家人就诊过的医院中，您对哪家医院的医后服务措施最满意？(好的打勾，不好的打叉)

A、周口市中心医院 B、周口市中医院 C、周口市第二人民医院 D、周口市第五人民医院 E、周口市眼科医院 F、周口市妇幼保健院 G、周口市人民医院 H、周口市第三人民医院 I、项城市第一人民医院 J、商水县人民医院 K、沈丘县人民医院 L、西华县人民医院 M、扶沟县人民医院 N、太康县人民医院 O、郸城县人民医院 P、淮阳县人民医院 Q、鹿邑县人民医院 R、周口协和骨科医院 S、周口博爱医院 T、周口口腔医院 U、周口妇产医院 V、周口手外科医院 W、周口中山医院 X、周口豫生医院 Y、周口中西医结合医院 Z、其他(自行填写)

12.您及家人是否与医院发生过纠纷？

A、发生过(详细情况)B、没有

13.您及家人与医院间的纠纷因何而起？

A、层层收费“宰客”B、收费标准不透明 C、重复检查，重复收费 D、药品加价，高出普通药房很多 E、其他(自行填写)

14.您认为导致纠纷的最直接原因是什么？

A、误诊 B、大处方 C、院方对明知可能发生的后果事先不充分提醒、告知 D、医疗服务态度差，缺乏应有的职业道德、责任心 E、其他(自行填写)

15.针对医院的整体医疗服务质量，您的评价是：

A、非常满意 B、满意 C、基本满意 D、不满意

16.针对专科医院(如男科、妇科、眼科、口腔科等)，您认为各医院目前普遍存在、亟待改善的最大问题是：

A、虚假宣传严重，行业诚信度偏低 B、医生素质参差不齐，“权威专家”水分大 C、小病说成大病，故意拖长治疗时间以牟取暴利 D、故意开大处方，而且药价虚高 E、其他(自行填写)

17.针对整容行业，您认为各医院目前普遍存在、亟待改正的最大问题是什么？

A、夸大宣传“人造美女”，整形效果远没吹嘘的好 B、价格混乱，整个行业缺乏统一价格调控机制 C、隐瞒资质，超范围经营，存在安全隐患 D、职业道德和社会责任感差，对待消费纠纷敷衍推托 E、其他(自行填写)

18.您的年龄是：

A、16 周岁至 25 周岁 B、26 周岁至 35 周岁 C、36 周岁至 45 周岁 D、46 周岁至 55 周岁 E、55 周岁以上

19.您的职业是：

A、政府机关公务人员 B、国有企业、事业单位工作人员 C、民营、私营企业工作人员 D、自由职业者 E、其他(自行填写)

20、您需要在哪些疾病方面得到就医或健康指导，本报将为您提供相应帮助：

A、高血压、心脏病 B、糖尿病 C、内科 D、妇科 E、儿科 F、耳鼻喉科 G、胃肠科 H、牙科 I、眼科 J、肿瘤科 K、肾病科 L、外科 M、皮肤性病科 N、美容科 O、其他(另写)

21. 您最想对本报详细介绍的就诊故事或建议：

22.您的联系方式为(我们将绝对为您保密)：

A、姓名： B、电话号码：

C、QQ： D、邮箱：

4 月 18 日以来，周口日报社医药卫生工作部相继在《周口日报·医药卫生》和《周口晚报·健康周刊》开办《医院好不好 大家说了算》栏目，得到众多读者的支持。图为本报收到的读者寄来的信件。 记者 徐义勇 摄