

周口供电公司: 建好网 供好电 服好务

2011年,周口供电公司以“解放思想,创先争优”主题年活动为载体,务实推进九大系列任务,超额完成了年度各项目标任务,再次蝉联“全国文明单位”,荣获河南省先进基层党组织、法制宣传教育和依法治市工作先进单位等高规格荣誉,在服务中原崛起、助力周口追赶跨越的伟大征程中,取得了优异成绩,交上一份让人满意的答卷。



市委书记徐光到周口供电公司多经企业调研



市委副书记、代市长岳文海到周口供电公司调研



河南省电力公司总经理葛国平到周口慰问电力员工

安全基础持续强化

坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,以“三个百日”安全专项行动为载体,从抓执行、抓过程、建机制入手,提升安全风险管控水平。宣传贯彻《电力安全事故应急处置和调查处理条例》。明确和落实安全主体责任,强化作业现场安全管控,加大反违章力度,查处违章行为。扎实开展春、秋季安全检查和“三查四防”活动,集中处理缺陷隐患2285条。建立了“缺陷隐患排查及输电通道维护常态机制”,

清理违章树木23万余棵。优化停电检修方式,调整检修计划,推进电网运行“五协同”,电网可靠性不断提高。树立“大安全”理念,加强农电、集体企业、信息、消防、交通安全管理。着力建设高效应急体系,修编应急预案,组织各类应急演练,提升部门间快速反应、协同作战能力,圆满完成了抗灾抢险、迎峰度夏(冬)、建党90周年、“两会”等重大活动、重要节日的保电任务。

电网建设快速推进

完成电网投资6.95亿元。实施了“1211”主网建设工程,建成投运了500千伏周口变二期扩建工程、220千伏沈丘鸣钟和扶沟桐丘新建输变电工程,以及110千伏扶沟万岗、西华田口、鹿邑太清宫、漯河电铁牵引站等8项工程。新增主变7台,新增容量1270兆伏安。新增110千伏及以上线路19条,共316.21千米。完成配电网建设、完善工程,以及重要客户电源的优化改造。完成了太康#2主变更换、南郊集控中心站建设、淮阳#2主变风冷系统改造等工程,提升了设备自动控制和健康运行水平。完成新一轮农网改造升级工程、商水柴坑供电区智能无功优化建设试点工程,治理三相不平衡台区1011个,解决5.23万户

“低电压”现象。同时,配合完成特高压变压器在周口境内的运输协调工作,500千伏周口变电站夺得“鲁班奖”。

促成市政府出台新建住宅项目供电设施建设与管理等相关政策,下发了《关于进一步加快电网建设的意见》等文件,电网发展规划纳入政府“十二五”规划,网市战略合作专项行动走在全省前列。完成周口供电区“十二五”配电网规划滚动修编以及产业集聚区2011年~2013年电网建设方案编制工作。完成了220千伏城西变可研,8个110千伏项目可研通过省公司和国网经研院审查,7个110千伏项目通过省发改委核准。

农电管理不断加强

履行“双控”职能,深入开展县供电企业突出矛盾和问题排查、优质服务效能监察、经济责任审计、农网升级改造工程跟踪审计等专项行动,提升了规范管理水平。以推进“四个接轨”为重点,全面启动“农电整体素质三年提升工程”,初步建立综合管理与专业分工管理相结合的农电管理机制。精心编制农网建设“十二五”发展规划、农网升级改造三年建设规划。全面加强县局人财物规范化管理,科学编制劳动计划,强化财务工作的指导、监督和审核。初步建立农电物资统一管理体系。监审员充分发挥其审计、财务、稽查等特长,并共享运用监审成

果。扎实开展“创一流”工作,郸城县电业局被国网公司命名为一流县供电企业,实现了公司“国一流”零的突破。西华、鹿邑、太康3个县局一并通过省一流验收。大力开展农电岗位技能竞赛,在省公司农电工作岗位知识和技能竞赛中,夺得竞赛团体第一名,创历史最好成绩。在国网公司2011年农电工作岗位知识和技能竞赛中,公司参赛选手获得农网配电专业个人第二名,为省公司夺得竞赛团体总成绩第二名作出了贡献。

经营服务稳步提升

制订“量、价、费、损”等关键指标考核办法。密切关注全市“双十五”工程建设情况、县域产业集聚区工业企业的生产经营形势,以优质服务促电量增长,全年新增业扩报装容量169.671兆伏安。严格监督检查电价执行情况,确保电价政策落实到位。加大预付费推行力度,对重点行业电费回收实施监控,完成营财电费数据对接,保证电费可控、在控。细化、量化线损指标,实行分层管理,逐级考核,确保了综合线损指标稳步下降。

深入开展“为民服务 创先争优”和“供电服务 情暖中原”活动,

学习落实新“三个十条”,确保服务承诺和服务标准落实到位。建立以95598为中心的协同服务机制,初步解决了地调、配调、抢修、客服等单位的协同问题,提升了抢修服务能力。完成城区17万客户基本信息的搜集、录入工作,首次试行分线路、分台区对所属客户发送批量短信。完善优质服务的常态监督机制,加强对优质服务工作的监督、检查和考核。加强业扩工程管理,深化“契约式”服务,优化业扩流程。推行了“十分钟”缴费圈工程,拓宽缴费渠道,开通了网上缴费,社会化代收网点达到243个,有效缓解了缴费压力。

科技管理取得成效

2011年周口供电公司承担国网公司重大科技项目1项,是全省18家地市中唯一一家;承担省公司科技项目5项、推广应用项目4项;科技成果获河南省科技进步三等奖1项,省公司科技进步三等奖2项;受理授权专利98项,发表论著1部、科技论文52篇,与去年相比均大幅提升;获省部级QC成果13项、省公司QC成果4项、班组创新成果1项,创新能力不断提升,创历史最好水平。进一步加大信息安全力度,确保了信息安全。完成了电网GIS平台项目建设,GIS数

据与PMS数据对应率达到99%以上,获省公司通报表扬。

2012年是全面落实“十二五”规划承上启下的关键一年。纵观内外形势,变化孕育着机遇,发展伴随着挑战。周口供电公司全体干部员工进一步增强责任感和使命感,抓住强本固基、变革创新、质量效益、规范管理、提升软实力五个方面,坚定信心,攻坚克难,奋力推动周口供电公司持续健康发展。

(魏可 魏树林/文图)



带电作业确保供电



95598座席员热心为用户服务



特高压变压器安全通过我市沙河大桥



营销人员向市民宣传安全用电常识



科学检修,为设备安全度夏打下坚实基础



一丝不苟呵护设备