



群众满意,就是我们最大的收获

——全市公安机关深入开展“三访三评”深化“大走访”活动纪实

张超 李书洲/文 记者 陈永团

【核心提示】

“坚持把群众呼声作为第一信号,群众需求作为第一选择,群众满意作为第一标准,深入走访群众,切实改进工作,真正做到让群众满意,这就是我们开展大走访活动的最大收获。在全市公安机关“三访三评”深化“大走访”活动动员部署大会上,市政府党组成员、市公安局局长姚天民对全市公安机关提出了殷切希望和要求。

继去年我市公安机关开展“大走访”开门评警活动之后,今年1月份,以访问民情、访察民意、访排民忧和评议工作、评查问题、评选先进为主要内容的“三访三评”深化“大走访”活动又在我市公安机关轰轰烈烈地开展起来。我市公安机关6000多名公安民警在市公安局党委的正确领导下,结合本地实际,坚持以民意为导向,以满意为目标,努力在“访”上做文章、在“评”上下工夫、在“改”上加力度,积极探索走访形式,全面深化走访内容,认真整改工作不足,“三访三评”深化“大走访”活动高潮迭起,亮点纷呈。

全市各级公安机关广大公安民警走进社区乡村,来到田间地头,深入厂矿企业,访贫问苦、帮解困难,深察民意民意,调处矛盾纠纷,为民排忧解难,送上党和政府的温暖。短短的5个月的时间里,全市公安机关“三访三评”深化“大走访”活动取得了四个明显成效:和谐警民关系明显加强,社会治安秩序明显好转,公安工作绩效明显提升,人民群众安全感和满意度明显提高。



市政府党组成员、市公安局局长姚天民一行深入川汇区沈楼行政村开展“大走访”活动。

猛拐等违章行车现象突出。希望公安机关相关部门要常抓不懈,为创建一个畅通、安全、有序的城区交通环境继续努力。”

“现在车流、人流很多,周口应该在重要的交通路口装上红绿灯和摄像头。特别是在容易发生犯罪事件的角落,容易发生交通事故的地方多安装一些。”

“现在农村的社会治安比以前确实好多了,但是,仍有偷盗案件发生,希望公安局多关注农村社会治安。”

“我的车是否有违章,另外能不能改车身颜色,有什么规定吗?”

这些或多或少的网民留言,体现了广大网民对我市公安工作的期待与要求,增强了警民互动,增加了沟通交流,更增进了和谐警民关系,从而也推动了“三访三评”大走访活动的向前发展。

通过市公安局官方微博“平安周口”,民警认真浏览网友的各类提问,真诚交流互动,征集意见建议。在一个多小时的访谈时间内,网友发布微博100篇,网友评论转发帖300余条,民警在线解答各类网友资讯提问20余条,解决群众反映的突出问题10余起,得到了广大网友的充分认同。

“三访三评”深化“大走访”活动开展以来,周口市公安局坚持每天发布更新微博和回复论坛帖文,适时动态、全方位地向广大网民介绍全市公安机关开展“三访三评”深化“大走访”活动的亮点工作和进展情况。通过与网民的交流,使网民的意见得以多元化的表达,让公安机关看到更多的批评和建议。

为人民群众提供优质满意的服务,是构建和谐警民关系的基础。服务工作就像是一面镜子,映射着公安机关的公共关系,展现着公安机关的整体形象。“三访三评”活动以来,周口市公安局坚持敞开大门、面向社会,深入走访群众,密切联系群众,主动听取群众意见,自觉接受群众评议,自觉整改突出问题,得到了人民群众的充分肯定。

目前,周口公安官方微博“平安周口”共有粉丝31201名,发布“三访三评”活动微博68条,在周口公安网上回答网友问题260余个,真正做到了件件有着落,事事有回音。

走访摸排,拨开迷雾破大案

2月17日,鹿邑县公安局接到报案:邱集乡夏庄行政村梁某称其丈夫陈某5天前骑摩托车外出至今未归。接到报案后,鹿邑县公安局立即指派侦查民警对陈某失踪时的行走路线进行全面走访调查,并在丈量镇东烟站路旁水泥地上发现可疑血迹,经DNA比对,确认为陈某的血迹。经大量工作,2月18日,民警在鹿邑县城外环河桥下发现陈某的尸体。

接到报警后,市政府党组成员、市公安局局长姚天民,市局党委委员、副局长刘祥东带领侦查民警第一时间赶赴现场会同鹿邑县公安局专案组一起参与命案侦破工作。在“2012.2.18”故意杀人案专案指挥部统一指挥下,100余名参战民警迅速投入到案件侦破当中,一张巨形无边的法网瞬间铺开。

经过侦查民警深入细致的调查走访,大量有价值的破案案件线索被知情群众一一反映到专案指挥部,随着线索的逐渐增多,犯罪嫌疑人也逐渐浮出了水面。2月21日,侦查民警根据群众提供的线索,最终锁定了鹿邑县邱集乡村民宋志伟、王高飞有重大作案嫌疑。2月24日22时许,抓捕民警在丈量镇于庄村村桑园村将宋志伟、王高飞一举抓获。

全市公安机关紧紧抓住“三访三评”

深化“大走访”活动这个有利契机,走访摸排,深挖细查,准确收集一批破案线索,成功侦破了一个又一个大案要案。

3月25日早晨,商水县公安局姚集派出所所长胥国强在辖区走访时了解到一名重大犯罪嫌疑人可能牵涉天津的一起命案,且此人正在川汇区其亲戚家中。胥国强迅速通过查询核对了逃犯相关信息,发现该犯罪嫌疑人可能涉及3月23日发生在天津的一起命案,根据初步了解的案件情况及犯罪嫌疑人性格特点、家庭状况等因素,制订了劝投和抓捕两套方案,并组织警力前往目标地活动,与犯罪嫌疑人亲戚进行了耐心细致的沟通。最终,上午10时许,犯罪嫌疑人庞某在亲戚陪同下到姚集派出所投案自首,使发生在天津仅一天半的命案被迅速侦破。

大走访活动中,全市公安机关坚持“以访代侦,访侦结合”的工作思路,通过民警的走访活动,及时掌握了社情民情,准确收集犯罪线索,成功侦破一批现行犯罪案件和往年积案,有力地打击了各类违法犯罪活动,最大限度地确保了人民群众的生命财产安全,最大限度地实现和维护全市社会治安秩序的和谐稳定。

评选先进,鼓励士气树标杆

二十年如一日,生死度外的排爆英雄李春伟,爱岗敬业、公正执法的交通民警王立新,主动请缨、扎根基层的社区民警时超前,平易近人、拼搏奉献的户籍民警余国旺,社区群众的好女儿郭婷婷,学习雷锋的标兵刘传魁,刑事犯罪分子的克星马新平……

一个个响亮的名字在耳边响起,一件件平凡而又感人的事迹在身边传颂。近年来,我市公安战线上涌现出了一大批扎根基层、奋战一线,严格执法、热情服务,勇于拼搏、甘于奉献的先进典型和可歌可泣的感人事迹。他们的精神也幻化成了一个一个标杆,鼓励着广大公安民警奋勇争先,给公安队伍注入了新的动力。

“要结合人民警察核心价值观主题教育实践活动,进一步培育忠诚、为民、公正、廉洁的人民警察核心价值观,在公安队伍中形成崇尚先进、学习先进、争当先进的浓厚氛围,树立新时期‘公安为人民’的新形象。”在全市公安机关人民警察核心价值观主题教育活动动员大会上,市政府党组成员、市公安局局长姚天民向全市公安民警发出了鼓舞士气、树立正气、维护形象的号召。

5月14日,市公安局党委在全市公安机关和广大公安民警中组织开展向“核心价值观先进事迹报告团”成员李春伟等7名同志学习的决定,并在全市公安机关开展“核心价值观”人民警察先进事迹巡回宣讲活动。目前,我市公安机关通过主题宣讲、典型示范、学习讨论、岗位践行等方式方法,在全体民警中不断掀起学习热潮,以此,增强全局民警的政治认同、职业认同、思想认同和感情认同,使之成为全警共同的价值取向和行为规范,为积极构建新形势下和谐警民关系,促进全市公安工作又好又快发展提供强大的精神支撑和动力源泉。

金杯银杯不如百姓的口碑。对于全市公安机关来说,群众的满意,就是最大的收获。通过扎实推进本次“三访三评”深化“大走访”活动,全市公安机关在警民之间建成了联系警民关系的“直通车”,形成了解决民生问题的“处理器”,增加了化解社会矛盾的“调和剂”,全市社会治安秩序明显好转,警民关系和谐更加加强,人民群众安全感和对公安工作的满意度进一步提升。

数据链接 数字截至5月15日

●走访慰问方面:全市公安机关共走访社会各界群众69778人,其中走访困难群众20187人,走访案件当事人6740人,走访社区1508个,走访学校2284所,走访企业2183家,走访家庭31700个;征集群众意见和建议11449条,整改工作中存在问题和不足6370个(处)。

●矛盾纠纷排查整治方面:排查矛盾纠纷2338起,化解2213起,调处率达到94%;公安交办信访案件19起,停访息诉18起,停访息诉率达到94%;公安厅交办的信访案件43起,停访息诉43起,停访息诉率达到100%。市、县两级公安机关



市公安局组织开展“新春大走访,为民办实事”“三访三评”座谈会。

先后受到群众感谢信件35封,锦旗24面。

●安全管理方面:走访运输企业694家,检查客运车辆52387辆,查处交通违法行为41798起;消防检查社会单位46036家,发现火灾隐患420944处,整改火灾隐患412851处,下发责令改正通知书40821份,责令“三停”单位669家,临时查封976家,行政拘留357人。

●为民服务方面:推出十项便民利民措施,为群众办好事、办实事12802件,尤其是通过警务室这一阵地,为群众办理证照6万多件,提供咨询服务26万余人次。

●打击整治方面:全市破获重大刑事案件总数为499件,其中新发命案29起,破获28起,破案率为96.5%;破获盗窃案件318起,追缴涉案财物价值5400.96万元;打掉盗窃团伙27个,抓获盗窃团伙成员84人;整治治安乱点236个,整治治安隐患4123个,破获案件近200起;打击处理违法犯罪人员1396人,其中,刑事拘留617人,逮捕294人。

走村串户,群众冷暖放心上

“该过年了,大家年货都准备得怎么样了?”“村里有哪些突出治安问题和隐患?”“民警办事效率怎么样?”“便民利民措施还有哪些不足?”带着这些问题,市政府党组成员、市公安局局长姚天民多次深入七一路派出所辖区、文昌派出所辖区、项城、淮阳等地,走访、慰问困难群众和企业,认真听取社会各界群众对公安工作的意见、建议。

2月2日,寒寒阵阵,川汇区沈楼行政村警务室内却暖意融融,笑声朗朗。市政府党组成员、市公安局局长姚天民来到警务室和沈楼村20余名群众代表拉起了家常。他简要介绍了近期全

日的工作之一。

上门服务,排难解忧显真情

4月20日,春风习习,草木吐绿,明媚的阳光透过层层杨树的嫩叶,洒在了周口市纱厂家属院内,晴朗的天气让小院内的人们无不感到格外欢欣。市公安局荷花路派出所警务综合室负责人孙兵丽和户籍民警郭爱华一起,带着相机设备,来到周口市纱厂家属院内周老太太的家中,为她当场拍照,现场办理二代身份证申领手续。

梳理整齐鬓发,穿上崭新的枣红色蝴蝶印花呢子上衣,88岁高龄的老太太周喜琴在荷花路派出所民警的搀扶下,端坐在自家客厅的椅子上,对着照相机镜头露出舒心的微笑。户籍民警郭爱华拿着相机,按下快门,将老人的微笑定格在这一喜悦的瞬间。

原来民警在走访时了解到家住纱厂家属院的周喜琴老太太年岁已高,正因工作单位办理社保和医保急需身份证,但又行动不便而着急。得知这一情况后,荷花路派出所决定为老人上门办证。

滴水折射朝阳,晨露滋润万物。在这场以访问民情、访察民意、访排民忧和评议工作、评查问题、评选先进为主要内容的“三访三评”深化“大走访”活动中,我市公安机关组织民警从群众最需要、最关心、最期盼的小事着手,真心实意地为他们解决困难,演绎了一场场警为民、民拥警,警民一家亲的现代戏剧。

扶沟县汴岗派出所民警李彦峰与和丽霞在辖区走访时了解到后杨行政村周银聚老人已87岁,早年因大腿根处粉碎性骨折而常年卧床不起,前些年因疏忽没有到派出所办理人户手续,至今没有办理二代身份证,无法享受城镇低保等惠民政策。得知这一情况后,民警李彦峰与和丽霞带着照相机和户籍民警一起来到老人家中,李彦峰一边拉着老人身后的背篓,一边小心翼翼地保护着老人,拍好身份证照片后,民警以最快速度为老人办理了人户手续和身份证,并为老人送去了崭新的被褥等生活用品。看着民警为自己的事跑了好几趟,老人拉着民警的手,泣不成声,连声说:“公安好,政府好……”

认真改进,阳光警务应呼声

“三访三评”活动之所以深得广大人民群众的称赞,就是因为紧紧抓住了人民群众最关心的问题,用实际行动回应了群众呼声,满足了群众意愿。在开展“三访三评”深化“大走访”活动中,全市各级公安机关、各部门结合实际,立足辖

区和警种特点,牢固树立民本警务理念,推出十项便民利民举措,努力打造服务群众的“新干线”、公正执法的“阳光线”、警民和谐的“连心线”,受到市民群众的广泛好评。

2月15日9时许,周口市公安局看守所组织了“记住昨天走错的路,走好今天改造的路,奔向明天新生的路”亲情见面会,沈丘县付井镇的青年女子薛明月抱着刚出生的儿子翘首以待。一看到因故意伤害而入狱服刑的丈夫魏建国(化名)在监管民警的陪同下快步走来,薛明月的眼泪像倾盆而下的雨一样,怎么都控制不住。魏建国激动地对妻子说:“为了儿子,为了我们的家,我一定要好好改造,争取早日与家人团聚。”

当天,民警向参加亲情会见的在押人员亲属们耐心细致地解答了他们的提问,充分征求他们对看守所工作的意见和建议。同时,也介绍了看守所人性化管理执法情况及看守所会见制度和在押人员的日常生活、学习和表现情况。在押人员家属们纷纷表示将积极配合和支持看守所做好家属的改造工作,使亲人早日回归社会。

在“三访三评”活动中,全市各级公安机关把公安工作和公安队伍建设的监督权和评判权交给老百姓,邀请群众走进警营,听取群众对公安工作的意见建议,并按照“谁主管、谁负责”的原则,认真进行梳理和整改。同时,一一明确责任部门、责任单位和责任人,一一落实责任时限、责任要求和整改措施,确保在规定时间内把整改措施落实到位。对有关单位和民警的整改措施,及时向群众反馈,确保群众提出的意见、反映的问题在第一时间内有回应,在规定时间内有答复。

另外,各县市公安局、城乡各派出所还纷纷举行警民恳谈会、“110宣传日”、警风警纪监督员座谈会、“警营开放日”、法制宣讲进校园等系列活动,“三访三评”深化“大走访”活动如同一场春雨,滋润到了全市所有的乡村、街道、社区、企业,甚至每个角落。

创新形式,网络互动听民声

为打造新形势下听取民意、问政于民的新渠道,进一步推动公安机关“三访三评”活动,市公安局结合自身实际,充分利用官方微博、本地论坛、周口公安网、QQ群等网络平台加强与网友的沟通,不断提升群众对公安工作的满意度。

“车辆乱停乱放、阻塞交通,尤其是从事非法营运的红顶三轮车在城区主干道随意逆行、占道、闯红灯、横穿马路、调头



市看守所深化“大走访”开展亲情会见活动。



扶沟县公安局民警深入田间地头开展走访宣传活动。



文昌派出所民警走进市第一实验小学开展“大走访”交通安全宣传互动。



荷花路派出所民警提供上门服务,为辖区老人办理二代身份证。