

# 持之以恒的民生情怀

## ——河南亿星实业集团立足民生发展纪实

●记者 李凤霞



省委常委、纪委书记尹晋华视察黄淮物流园区在建工程



省委常委、统战部长史济春视察黄淮大市场



副省长张大卫出席燃气电厂奠基仪式



副省长刘满仓陪同国务院调研组视察黄淮农产品物流园区



市委书记徐光视察天然气公司加气母站



天然气长线建设施工现场



黄淮市场产销对接暨商户表彰大会



燃气电厂机岛招标



天然气公司检修人员夜间深入社区服务



“扶贫济困一日捐”活动现场

### 感恩政府 产业为民

经济发展的浪潮中百舸竞流,一批批企业兴而复衰、不断沉浮,但一个响亮的名字——河南亿星实业集团有限公司却在周口这个人杰地灵的地方渐渐风生水起、家喻户晓。作为一家民营企业能在 20 多年的市场风云中立于不败之地,向着健康发展道路激流猛进,被大多数人看做是一种奇迹。那么亿星不断发展壮大,靠的是什么呢?

带着问题盘点亿星的企业精神、文化价值理念,笔者悟到:抢抓机遇、产业为民的发展意识,勇担责任、情系桑梓的民生情怀,诚信为民、和谐共赢的经营之道正是支撑亿星事业生生不息的力量源泉。

“关注民生不仅是党委、政府的事儿,也是每个企业义不容辞的责任”,“把民生进行到底,是领导们对我们的殷切希望和明确要求,我们一定不再使命”。谈及企业的发展,河南亿星集团董事长李士强如是说。

多年来,在党委、政府的正确领导和鼎力支持下,亿星集团总能以非凡的能力和魄力准确把握住每一次千载难逢的国家政策发展机遇,无不闪烁着智慧的光芒,无不体现着“感恩政府、产业为民”的发展情怀。

抢抓国家储备这一事关国家物资供应安全的产业政策机遇,相继建成国家糖库、国家肉库,成立牧业公司开展生猪养殖、活体储备。在近年来经济运行面临通胀压力的背景下,为配合国家宏观调控,国储糖出库 30 万吨,冷冻肉投入市场 4 万吨。亿星的储备事业在保障市场供应、配合国家宏观调控、平抑市场物价等做出了自己的一份贡献。

抢抓国家西气东输利用工程这一机遇,将天然气这一最清洁、最安全、最高效、最经济的新能源开始引入千家万户。截至目前,全市已有 7 万户居民使用上了天然气,5000 辆汽车改用清洁燃料。“气化周口”,亿星重任在肩。2011 年,兼具储气功能的淮阳一项城长输管线已建成通气;投资 1.9 亿元的周口—西华、淮阳—郸城—鹿邑长输管线全面开工,全区输气管网即将贯通,调峰能力有效增强,居民用气优先得到保障;2012 年,亿星列出 5.7 亿元的天然气项目投资计划,全面掀起了天然气利用事业的“二次革命”。随着亿星大动作接连不断,预计“十二五”末,“气化周口”的战略目标将基本实现:全市输气管网全面贯通,管道输气通县达乡,40 座加气站投入运营,用气规模达到 4 亿方,全市“工业、商业、居民、公共交通”将以天然气为主要能源燃料,一个“天蓝、水清、宜居、和谐”的生态周口即将崭新亮相,为千百万周口人民带来“优质、健康、和谐”的幸福生活。

抢抓国家改善民生、解决“三农”问题的战略部署机遇,充分整合周口农业大市、交通大市的优势,倾力打造国家黄淮农产品物流大市场,已完成投资 8 亿元,让周口加快城乡建设,增加农民收入,推进农业产业化进程,促进地域经济社会发展有了一条新路子。市场运营 2 年来,在解决“三农”、服务民生作用明显;开展产销对接,组织周末菜市,打造“菜篮子”工程,有效解决了“农民卖难,市民买贵”问题;孵化品牌,引导特色规模种植,促进了农业增效、农民增收;与北京新发地合作开设“河南(周口)特色农产品展销厅”,将于 5 月 28 日开工奠基,开始尝试在一线城市建立“市场+窗口”营销模式。在刚刚召开的周口市三届人大会议上,岳文海市长在《政府工作报告》中又提到支持加快黄淮市场等“重点物流项目建设步伐”,“在北京等大城市建设周口特色农产品展销大厅”。亿星集团将积极贯彻政府精神,在 2~3 年内,努力在全国一线城市建设 10 个左右周口特色农产品展销厅,为周口特色农产品走向全国开辟新的路径。

抢抓“西气东输过境”周口机遇,亿星集团十年间呕心沥血、锲而不舍,引进央企,让一次性投资额 28.8 亿的“周口天字号工程”——燃气电厂项目落地项城,对于破解周口电力短缺,助推周口经济腾飞、促进节能减排、提高生态环境质量、改善人民生活将发挥积极作用。为快速推进燃气项目早日建成投产,发挥效益,造福人民,亿星集团又以最快的速度,最透明公开、科学严谨的招标设计组织完成了工程设备招标工作,节约预算资金近 3 亿元。开工的相关准备工作也在紧锣密鼓地推进,赢得了中石油、中电投两大央企的赞赏。岳文海市长的《政府工作报告》中,也把“建成 2x30 万等级燃气热电厂”列入城乡基础设施建设的主要任务。

10 年间,亿星集团先后涉足国家储备糖库、国家西气东输城市燃气、国家储备肉库、国家黄淮农产品物流市场、燃气电厂等项目,平均 18 个月完成一个大项目,累计完成投资 16 多亿元,而且每个项目都极具发展潜力和盈利空间和综合带动作用,并已产生明显的社会、民生效益。这在全国同行业和周口企业发展史上都堪称是一个奇迹。

### 铸造诚信 服务为民

“亿星是周口人民的亿星,亿星对社会做的每一项承诺都能经得起时间和历史的检验,都是为周口人民认真负责的。”李士强董事长的话道出了亿星快速发展壮大的真谛。

诚信,是亿星一直坚守的立业之本,服务为民的准则,涉足到每一个产业领域,是已刻进亿星人骨髓里、融进了血液中的文化基因。

名酒保真:让健康饮酒成为庄严承诺。坚持实施“名酒保真”战略,亿星名酒从商品生产、配送、验收、发货、销售,均有详细的登记记录,确保了每个环节操作的严谨性,并且把质量管理渗透到进货、上柜、销售、售后服务的全过程中,亿星董事长李士强形象地说“要像管理身份证一样管理好每一瓶酒”。并公开向社会承诺,“绝不经销假冒伪劣商品,如若发现,奖励一万”,真正在社会上叫响了“亿星名酒,保质保真,誉满中州”这一金字招牌,被新闻界盛赞“亿星撑起名酒一片蓝天”。

天然气利用:“用户至上,顾客满意是我们最大的满意。”周口燃气人以顾客满意为出发点,积极开展以“满意的设计、满意的服

务、满意的维修”为主题的“三满意”、创建“文明服务窗口”、推进“一站式”服务、成立“便民服务队”等活动。坚持“全省天然气供应价格周口最低,全省天然气安装费、改装费周口最低”,做到“工程质量、服务质量争创一流”,致力于给出出租车司机节省每一分钱,节省每一分钟,给居民及用户单位多一份责任,为用户绝对安全负责,确保所有用户 24 小时安全正常使用气。当广袤的三川大地上燃起了蓝色的火焰时,满意的服务就进入到千家万户。家住公务员小区的苑先生动情地说:“天然气公司免费上门给我们更换超期气表体现了他们是真正为百姓服务。”对市天然气公司新推出的这项惠民政策感到很满意。

黄淮市场:“同行业品种最全、服务最优、价格最低、质量最放心”。市场视商户为自己的员工和亲人,把客户当成自己的衣食父母,为商户解决生活、交通、仓储、运输及住宿、子女上学、银行贷款等问题。为采购客户提供方便、周到的服务,做到问题反映到哪里解决在哪里。让商户安心经营、稳定经营,让客户放心采购、轻松采购;市场建立先进农产品质量检验检测系统,确保进出市场的都是绿色、无农药残留、鲜活的农产品,为市民打造“绿色餐桌”,让消费者吃得放心,吃出健康;市场积极开展便民、惠民服务,组织“周末郊菜进社区”,让市民在家门口就能买到新鲜、安全、物美价廉的农产品。

也正是靠诚信经营、优质服务,亿星赢得了市场,得到了合作伙伴、客户、消费者的认可和赞誉,“亿星”二字成为了全社会所公认的金字品牌。连年被市消协评为“消费者信得过单位”,被省消协评为“诚信单位”,被省技术监督局评为“优质商品保真推荐单位”,被省资信评估委员会评为“AAA 级信用企业”,连续 3 年被省工商局、省合同管理协会授予“守合同重信用企业单位”的荣誉,上榜“2010~2011 年度 A 级纳税信用企业”。纳税在全周口国税排名 14 名,市直排名 5 位。发展路漫漫,3 年后,亿星将以惊人的速度安排就业突破 1 万人,创税周口前 5 名。

### 回报社会 慈善为民

人的一生有两点,一个是你的社会贡献,一个是你的生活必需。官做得再大,生不带来,死不带走;一个人再有钱,一天就是那三顿饭,其余全部都是社会的。一个是生活,一个是社会,就这么两点,所以对很多事情,我都想得非常简单。——李士强

饮水思源,达济天下。河南亿星集团始终坚持“企业发展为了社会,效益回馈社会”的宗旨,每一个重要的活动节点,都活跃着亿星人回馈社会的身影,企业曾多次给下岗职工做专门培训并安排再就业,极大地缓解了社会就业压力;造福桑梓,为家乡修道路,建学校,打深水井;情系教育,多年参与“春蕾计划”、“圆梦行动”,“即助郎,上学堂”捐助助学活动,帮助寒门之子走进了青春校园;2003 年,“非典”来袭,亿星在周口企业中第一家拿出了 50 万元的捐助款;首届中华姓氏文化节,亿星捐了 90 万元;2008 年“汶川大地震”后仅 12 个小时,他们就率先捐出了 10 余万元的善款;2012 年亿星集团又向市慈善总会捐助 31.8 万元……多年来,亿星向教育事业、慈善机构、灾区、红十字会、春蕾计划等捐款,累计上千万元,携手弱势群体活出了生命的尊严。连续六年被市委、市政府授予“慈善工作先进集体”荣誉称号。董事长李士强也获得“十大慈善家”、“十大慈善使者”等殊荣。

### 合作共赢 和谐为民

“亿万财富我们共同创造,星光灿烂共聚辉煌明天”,这是“亿星”品牌的真正含义,诠释中始终闪烁着亿星集团“为员工创造事业,为合作伙伴创造财富,为社会创造价值”、“有情、有利、有义,同心、同德、同赢”的和谐发展理念。

合作共赢,给力“中原崛起、周口振兴”。在中原经济区建设的大幕刚刚开启,河南处处充满投资机遇的大好时期,亿星集团携手中石油、中电投两大央企共建燃气电厂,成为了河南省政府与央企合作的成功典范,不仅为周口实现跨越发展吹响号角,为“中原崛起”添翼振飞,还给各合作方带来发展机遇,达到了一举多赢的效果。

合作共赢,让郸城、沈丘人民用上天然气。为改变郸城、沈丘两县天然气利用滞后的现状,亿星集团与郸城县政府签订了《郸城县天然气城市管网工程开发协议》,又与沈丘县政府、沈丘汇鑫公司签订《天然气利用工程全面合作框架协议》,合作开发沈丘县天然气利用工程。两县人民翘首以盼、使用新能源的迫切愿望即将实现。

合作共赢,为合作伙伴创造财富。亿星始终坚持“以诚经商,以情经商”、“客户利益大于企业利益”的经营理念,与广大客户相伴,风雨与共,实现双赢。亿星集团曾将商业副食批发经营做到全国“独一无二”,处于行业的金字塔塔尖地位,在为企业带来滚滚利润的同时,也在自己的经销商中塑造了几十个千万富翁、上百个百万富翁;对新兴的黄淮农产品市场,亿星集团实施“让商户先发财,市场再发展、打造黄金商户、实现百年旺市”经营战略,筑巢引凤、放水养鱼,扶植商户“铺铺生金”,已为商户减免、奖励金额累计达 800 万元,培育了数十个年交易额上千万元的核心商户。

合作共赢,为员工创造事业。亿星集团坚持“发展为了员工、发展依靠员工、发展成果与职工共享”,关心员工冷暖,关注员工进步,重视员工福利,积极构建“和谐亿星大家庭”。笔者走进亿星,了解了一些片段:员工宿舍淋浴间、热水供应、冷暖空调一应俱全,职工餐厅 300 道菜谱循环制作;为全员办理社会保险,为职工家庭设立“儿童营养基金”、“教育基金”,邀请清华、北大名校等教授为员工培训,开展校企合作办学提高员工学历层次、岗位技能……真情厚意和煦春风,能吹开每一个人的心灵;如丝丝春雨,能滋润每一个人的心田。在这样温暖的大家庭里工作,员工怎能不同心同德,个



茅台集团董事长季克良莅临公司考察



与中石油、中电投燃气电厂项目合作签约仪式



与北京新发地合作建设“河南(周口)特色农产品展销厅”签约仪式



亿星集团获 2011 年度“十佳诚信单位”



市政府授予亿星集团“2011 年度慈善工作先进集体”荣誉

个奋进,人人争先!亿星为员工打造了一个“人人都有梦想,人人都能实现梦想”的事业的平台,也为企业持续发展带来了源源不断的内生动力。

时有智者论道:夫大商者,胸存纵横四海之志,怀抱吞吐宇宙之气,其学通于大道,其功接于社稷……没有文藻中过于理想化的追崇,亿星的“民生情怀”更多的是用行动绘就,在风云际幻的商潮中坚守自己的信仰与执着,有“亿星”二十三载的发展为释。

辉煌之路 —— 追赶跨越富民强市五年发展报告