

# 筑牢社会责任 服务平安周口

## ——周口市保安服务公司2012年规范发展综述

记者 黄佳 通讯员 耿学争 王俊超

在豫东历史文化名城周口这座充满活力的城市中,有一支年轻威武的文明之师,无论是白天黑夜、雨雾阴霾,也不管是春去秋来、寒暑更替,他们总是忙碌在城市的每一个角落,守护着家园的宁静。在构建和谐社会、平安周口的进程中,他们是平安宁静的使者、忠贞不渝的卫士。历经13年风雨砥砺,这支队伍已深深扎根在周口的百姓心中,他们就是周口保安。

走进周口市保安服务公司,整洁明亮的办公环境、先进的现代化办公设施、严谨高效的办公秩序,无不让人感受到现代化企业的气息。历经13年发展的周口市保安服务公司,已由单一的人防服务发展为人防、技防、押运“三位一体”的安全防范网络体系。

在过去的一年,周口市保安服务公司紧紧围绕“单项工作创一流,整体工作上台阶”的工作目标,坚持社会效益和经济效益并举的服务宗旨,坚持“加快业务发展,促进公司建设,把公司做大、做强、做实”的整体思路,积极推进保安服务专业化、产业化发展,不断加强保安队伍职业化、正规化建设,充分发挥保安队伍在维护社会治安稳定中的辅助作用,各项工作都取得优异的成绩,逐步进入规范化、正规化、现代化的健康发展轨道。

### 13年昂扬奋斗 铸就公司辉煌

1999年,周口市保安服务公司在各级领导、社会各界的关心和支持下组建成立。2006年,被委任为周口市保安服务公司总经理的韩国华和他带领的班子成员怀着“黄沙百战穿金甲,不破楼兰终不还”的决心开始了艰难的转型征程。

公司如何经营?市场如何发展?保安队伍如何管理?诸多现实问题和挑战摆在公司领导班子面前。没有“拿来主义”可用,于是,为了获得第一手翔实的资料,韩国华亲自挂帅,组建市场调研小组,认真研究政策方针,积极学习行业文件,外出考察省内外先进的保安公司,借鉴成熟的企业管理模式,密切沟通群众,为建立符合周口本地实际情况的保安公司昼夜探索着。经过几年的实践,该公司相继开展了110联网报警、保安培训、武装押运等服务业务,初步建立了企业发展规模化、服务方式多样化、队伍管理规范化、保安人事管理等级化的管理体制和运行机制,使公司日臻成熟壮大。

如今,周口市保安服务公司已经发展成为管理规范、业务齐全,拥有人力防范、



装备先进的押运车辆



现代化的接警中心



守护队员业务素质训练



市政府党组成员、局长姚天民(中)在公司总经理韩国华(左)的陪同下检阅保安队伍

合同、招聘保安、业务培训、上岗履职、收费标准、财务管理等方面实行程序化一条龙服务,保证业务规范、有序、高效。

四是装备规范 周口市保安服务公司近两年投资2000多万元新购运钞车94辆,防弹衣和防弹头盔600多套,购置防暴枪120支,基本实现了装备精良的目标。

根据业务发展需要,周口市保安服务公司专门设立了科技室,建立了自动化办公网络,

基本上实现了网络办公、远程办公及无纸化办公,建立了远程视频监控系统,实现了

商水、项城、西华、太康、淮阳、沈丘、扶沟、郸城等8个押运大队的远程视频监控,公司

所有押运车辆安装了GPS卫星定位对讲系

统,保证了运钞车相互交流沟通、相互监督

和及时传递信息,极大地提高了工作效率。

### 纵横发展战略 公司业务再创佳绩

面对现代社会新的形势,周口市保安服务公司及时转变思想,以市场为导向,牢牢把握行业发展机遇,大力拓展市场,创新服务方式,确立了“纵横发展”的理念,使该公司站在了综合性保安企业的制高点,实现了公司跨越式发展。

2012年,该公司与七一路派出所所联合成立了协警小分队派驻保安,协助公安机关接警、出警、巡逻,预防各类犯罪,缓解当前警力不足现状。

该公司与市区各社区相结合,成立联防小分队,调研了解社区情况,根据社区的特点制订预案,协助民警走访群众,积极为民警提供破案线索,提供影像资料。上半年,共扭送犯罪嫌疑人100多名,提供各类线索800多条。

技术中心以“科技强司,科技兴业”为指导,在稳步发展的同时,大力开拓技防业务,设立了综合部、市场部、技术部、接警中心,配备了工程师、技术人员等专业人员,建立了自动化防控网络。技防中心凭借优秀的团队、精良的装备、娴熟的业务技术、良好的信誉、优质的服务赢得了客户的信赖。

针对押运工作的风险性,押运中心始终紧紧围绕“安全”这一永恒的主题,制訂了详细的应急处置预案,利用业余时间狠抓技能训练,并定期组织开展押运实战演练,建立长效练兵机制,队伍的综合素质得到了明显提高。为克服公司基础薄弱,资金短缺,从而制约和影响了押运业务开展的难题,在借鉴和吸收兄弟单位的经验和做法的基础上,该公司结合自身的实际,找到了一条适合公司快速发展的改革之路——采用PPP模式,即建立公私合作伙伴关系。截止到5月份,该公司完成了9个县(市)的押运改制工作,极大地调动了全体员工的工作积极性。

目前,押运中心已拥有各类运钞车辆114台、专业押运人员620名,承担着全市中行、工行、建行、农行、农联社以及周口银行等310个营业网点的调配运款任务和金库守护任务。截至目前,押运中心实现本市辖区内安全运行3百万余车次,郑州、安

### 辉煌之路 —— 追赶跨越富民强市 五年发展报告



接受群众求助的技防出警车辆



### 周口市保安服务公司大事记

1999年,周口市保安服务公司正式成立。

2006年,该公司被共青团周口市委授予“青年文明号”荣誉称号。

2006年9月,该公司被省公安厅定为“保消合一”试点单位。

2006年9月,该公司人防部大队长石见证被市公安局授予“见义勇为先进分子”荣誉称号。

2006年11月,总经理韩国华被市防火安全委员会评为“消防宣传先进工作者”。

2006年11月,该公司保安员李大磊被省公安厅评为“优秀保安员”。

2006年12月,该公司党总支被市公安局机关党委评为“先进基层党总支”。

2006年12月,该公司守押中心被市公安局评为“2006年度安全保卫先进单位”。

2007年至2009年,该公司连续四年荣获“全市内部治安保卫工作集体三等功”。

2007年,总经理韩国华荣立“个人三等功”。

2008年,总经理韩国华荣立“个人二等功”。

2008年11月,该公司被共青团河南省委授予“青年文明号”荣誉称号。

2008年12月,该公司顺利通过ISO9001:2000国际质量管理体系认证。

2009年4月,该公司被河南省公安厅、河南省银监局授予“河南省金融安全防范技能比武竞赛组织奖”。

2009年4月,总经理韩国华被共青团周口市委评为“周口市十大杰出青年”。

2010年2月,总经理韩国华被市公安局评为“十佳周口卫士”。

2010年,该公司被国家统计局周口调查队评为“2010年度全市服务业抽样调查先进单位”。

2011年12月,该公司被中国法制教育协会评为“河南法制建设先进单位”。

2011年,该公司被河南省保安协会评为“2011年度省第一届先进保安公司”。商水分公司经理杨书杰、淮阳分公司经理焦士贵、押运中心一大队大队长张琦被评为先进个人。

