

# 筑牢社会责任 服务平安周口

## ——周口市保安服务公司 2012 年规范发展综述

记者 黄佳 通讯员 耿学争 王俊超

在豫东历史文化名城周口这座充满活力的城市中,有一支年轻威武的文明之师,无论是白天黑夜、雨雾阴霾,也不管是春去秋来、寒暑更替,他们总是忙碌在城市的每一个角落,守护着家园的宁静。在构建和谐社会、平安周口的进程中,他们是平安宁静的使者、忠贞不渝的卫士。历经 13 年风雨砥砺,这支队伍已深深扎根在周口的百姓心中,他们就是周口保安。

走进周口市保安服务公司,整洁明亮的办公环境,先进的现代化办公设施、严谨高效的办公秩序,无不让人感受到现代化企业的气息。历经 13 年发展的周口市保安服务公司,已由单一的人防服务发展为人防、技防、押运“三位一体”的安全防范网络体系。

在过去的一年,周口市保安服务公司紧紧围绕“单项工作创一流,整体工作上台阶”的工作目标,坚持社会效益和经济效益并举的服务宗旨,坚持“加快业务发展,促进公司建设,把公司做大、做强、做实”的整体思路,积极推进保安服务专业化、产业化发展,不断加强保安队伍职业化、正规化建设,充分发挥保安队伍在维护社会治安稳定中的辅警作用,各项工作都取得优异的成绩,逐步进入 规范化、正规化、现代化的健康发展轨道。

### 13 年昂扬奋斗 铸就公司辉煌

1999 年,周口市保安服务公司在各级领导、社会各界的关心和支持下组建成立。2006 年,被委任为周口市保安服务公司总经理的韩国华和他带领的班子成员怀着“黄沙百战穿金甲,不破楼兰终不还”的决心开始了艰难的转型征程。

公司如何经营?市场如何发展?保安队伍如何管理?诸多现实问题和挑战摆在公司领导班子面前。没有“拿来主义”可用,于是,为了获得第一手翔实资料,韩国华亲自挂帅,组建市场调研小组,认真研究政策方针,积极学习行业文件,出外考察省内外先进的保安公司,借鉴成熟的企业管理模式,密切沟通群众,为建立符合周口本地实际情况的保安公司昼夜探索着。经过几年的实践,该公司相继开展了 110 联网报警、保安培训、武装押运等服务业务,初步建立了企业发展规模化、服务方式多样化、队伍管理规范化的保安人事管理等级化的管理体制和运行机制,使公司日臻成熟壮大。

如今,周口市保安服务公司已经发展成为管理规范、业务齐全,拥有人力防范、

技术防范、保安押运等二十多个单位和部门的,拥有保安 4000 余名,服务总客户 6600 多家的综合性保安服务企业。13 年的艰辛磨砺,铸就了周口保安服务公司的辉煌。2000 年,该公司被河南省公安厅评为全省保安服务业先进单位,荣获周口市公安局“集体三等功”2 次,先后获得“省级青年文明号”、“市级先进集体”、“先进基层党组织”等荣誉称号。

### 建章立制规范发展 增强公司服务能力

周口市保安服务公司总经理韩国华深知高素质的保安队伍是公司得以发展壮大前提和基础,所以非常注重加强内部规范化管理,并把 2012 年定为规范发展年,响亮提出向规范发展要效益的口号,并采取具体有效措施保证公司规范发展稳步进行。

一是体制规范。2012 年,周口市保安服务公司进一步推行体制改革,建立激励机制,充分调动管理人员的积极性。完善各种制度规定,制定《保安公司规范化管理实施细则》,用制度管人、管事、管物;实行市场化运作,提高押运管理人员的待遇,将工资、燃油、办公经费、队员养老保险等全部费用“打包”给管理人员,让管理人员既有人事权利,也有财务支出权利,实行责、权、利相结合;探索出人防、技防捆绑式经营发展新模式,以科技为导向,发挥科技优势,从而提高了防范能力,增强了抗风险能力,提高了经济效益,有力推进了保安队伍的正规化、规范化发展。

二是制度规范。2012 年,周口市保安服务公司大力推行制度化管理机制。客户是公司的生命线,客户的满意是周口保安服务公司永恒的追求,而这一切都要从良好的服务开始。为增强管理者与员工素质,强化保安服务质量,公司制定了《保安队员奖惩规定》、《保安队员仪容仪表标准及处理规定》、《保安队员服务规范化标准》、《保安督察暂行规定》等,严格规范了保安队员的言行举止和值班勤务。随着保安业务的发展,该公司在建章立制的基础上,将主要保安业务形成了系统的控制程序,做到了“记录与评审、验证与改进”相结合,逐步形成了一套制度健全、手段创新、形式多样的管理体系,为企业的创新发展提供了强有力的制度和思想保证。

三是业务规范。2012 年,周口市保安服务公司进一步规范业务,严格落实 ISO9001 国际质量管理体系,在签订



市政府党组成员、公安局局长姚天明(中)在公司总经理韩国华(左)的陪同下检阅保安队伍

合同、招聘保安、业务培训、上岗履职、收费标准、财务管理等方面实行程序化一条龙服务,保证业务规范、有序、高效。

四是装备规范。周口市保安服务公司近两年投资 2000 多万元新购运钞车 94 辆,防弹衣和防弹头盔 600 多套,购置防暴枪 120 支,基本实现了装备精良的目标。根据业务发展需要,周口市保安服务公司专门设立了科技室,建立了自动化办公网络,基本上实现了网络办公、远程办公及无纸化办公,建立了远程视频监控,实现了商水、项城、西华、太康、淮阳、沈丘、扶沟、郸城等 8 个押运大队的远程视频监控,公司所有押运车辆安装了 GPS 卫星定位对讲系统,保证了运钞车相互交流沟通、相互监督和及时传递信息,极大地提高了工作效率。

### 纵横发展战略 公司业务再创佳绩

面对现代社会新的形势,周口市保安服务公司及时转变思想,以市场为导向,牢牢把握行业发展机遇,大力拓展市场,创新服务方式,确立了“纵横发展”的理念,使该公司站在了综合性保安企业的制高点,实现了公司跨越式发展。

2012 年,该公司与七一路派出所联合成立了协警小分队派驻保安,协助公安机关接警、出警、巡逻,预防各类犯罪,缓解当前警力不足现状。该公司与市区各社区相结合,成立联防小分队,调研了解社区情况,根据社区的特点制订预案,协助民警走访群众,积极为民警提供破案线索,提供影像资料。上半年,共扭送犯罪分子 100 多名,提供各类线索 800 多条。

技防中心以“科技强司、科技兴业”为指导,在稳步发展的同时,大力开拓技防业务,设立了综合部、市场部、技术部、接警中心,配备了工程师、技术员等专业人员,建立了自动化防控网络。技防中心凭借优秀的团队、精良的装备、娴熟的业务技术、良好的信誉、优质的服务赢得了客户的信赖。

针对押运工作的风险性,押运中心始终紧紧扣住“安全”这一永恒的主题,制订了详细的应急处置预案,利用业余时间狠抓技能训练,并定期组织开展押运实战演练,建立长效练兵机制,队伍的综合素质得到了明显提高。为克服公司基础薄弱,资金短缺,从而制约和影响押运业务开展的难题,在借鉴和吸收兄弟单位的经验和做法的基础上,该公司结合自身的实际,找到了一条适合公司快速发展的改革之路——采用 PPP 模式,即建立公私合作伙伴关系。截止到 5 月份,该公司完成了 9 个县(市)的押运改制工作,极大地调动了全体员工的工作积极性。

目前,押运中心已拥有各类运钞车辆 114 台,专业押运人员 620 名,承担着全市中行、工行、建行、农行、农联社以及周口市等 310 个营业网点的调配运款任务和金库守护任务。截至目前,押运中心实现本市辖区内安全运行 3 百万余车次,郑州、安

阳、漯河等外地调款 2 万余车次,此外还承接了其他社会团体、企事业单位的有价证券、现金等押运护送任务,守押安全率达 100%。

### 强化教育 全面提高队伍战斗力

只有打造一支擅于战斗的队伍才能保持长久的战斗力。为此,该公司开展了以“知恩图报、知荣而惜、知难而进、知足常乐”为主要内容的“四知”教育和以整体形象好、作风纪律好、环境卫生好、任务完成好、客户评价好为内容的“五好”活动。该公司专门成立领导小组,组建教员队伍,经理带头上课。通过学习《保安服务管理条例》和公司各种制度规定,展开批评教育和自我批评,剖析思想,查找问题,制定整改措施;通过出墙报、写心得、开办演讲比赛等形式多样的活动,使公司员工深受教育和激励;定期举办阅兵比武活动,通过阅兵比武促进训练,提升了队员素质,为守押工作打下了坚实的基础,极大提高了公司的知名度和影响力。

### 在构建和谐社会中恪尽职责

如果把周口市保安服务公司比喻成星空,那么,公司保安就是点点繁星。

王世民、侯宝强、王新义、张榜柱,他们是周口市某汽车销售公司保安。恪尽职守,是他们工作的真实写照。由于他们始终坚持一丝不苟、谨慎防范的工作作风,才避免该汽车销售公司数万元的财产被大火吞噬,直接挽回客户的经济损失。

田志新是周口市某幼儿园的保安,他拾金不昧,是当代活雷锋。他在旁人毫无察觉的情况下捡到一个钱包,钱包里有新手机一部、现金、银行卡、饭卡、U 盘、车票等物品。但他并没有为财物动心,而是毫不犹豫地把钱包交给了后勤园长。他拾金不昧的崇高境界,赢得失主的感激。

蒋梦军、凌晨苦等丢车。夜晚在他巡逻的地段,发现一辆崭新的电动车,苦等失主到次日凌晨,失主找到车子后感动得热泪盈眶。

许化杰、许宝家是周口市职业技术学院保安。夜间巡逻时,他们发现三名男子正在实施偷盗,于是不动声色,立即布控,并及时与学校保卫处取得联系,在学校保卫人员配合下,抓获嫌疑人一名,为客户单位挽回了经济损失。

13 年昂扬奋斗,13 年硕果累累。如今的周口保安服务公司,已成为协助周口公安机关维护社会治安的重要力量。他们为维护社会治安稳定、构建和谐社会做出的积极贡献令人肃然起敬。值此周口市“两会”召开之际,周口市保安服务公司将乘新的契机更加努力拼搏,为开拓进取、与时俱进、做实做强做大保安事业,打造平安周口做出新的更大的贡献。



保安救出落水儿童



执勤保安搀扶老人

## 周口市保安服务公司大事记

1999 年,周口市保安服务公司正式成立。

2006 年,该公司被共青团周口市委授予“青年文明号”荣誉称号。

2006 年 9 月,该公司被省公安厅定为“保消合一”试点单位。

2006 年 9 月,该公司人防部大队长石见证被市公安局授予“见义勇为先进分子”荣誉称号。

2006 年 11 月,总经理韩国华被市消防安全委员会评为“消防宣传先进工作者”。

2006 年 11 月,该公司保安员李大磊被省公安厅评为“优秀保安员”。

2006 年 12 月,该公司党总支被市公安局机关党委评为“先进基层党组织”。

2006 年 12 月,该公司守押中心被市公安局评为“2006 年度安全保卫先进单位”。

2007 年至 2009 年,该公司连续四年荣获“全市内部治安保卫工作集体三等功”。

2007 年,总经理韩国华荣立“个人三等功”。

2008 年,总经理韩国华荣立“个人二等功”。

2008 年 11 月,该公司被共青团河南省委授予“青年文明号”荣誉称号。

2008 年 12 月,该公司顺利通过 ISO9001:2000 国际质量管理体系认证。

2009 年 4 月,该公司被河南省公安厅、河南省银监局授予“河南省金融安全防范技能比武竞赛组织奖”。

2009 年 4 月,总经理韩国华被共青团周口市委评为“周口市十大杰出青年”。

2010 年 2 月,总经理韩国华被市公安局评为“十佳周口卫士”。

2010 年,该公司被国家统计局周口调查队评为“2010 年度全市服务业抽样调查先进单位”。

2011 年 12 月,该公司被中国法制教育协会评为“河南法制建设先进单位”。

2011 年,该公司被河南省保安协会评为“2011 年度省第一先进保安公司”。

商水分公司经理杨书杰、淮阳分公司经理焦士贵、押运中心一大队大队长张琦被评为先进个人。



装备先进的押运车辆



现代化的接警中心



守押队员业务素质训练

## 辉煌之路 —— 追赶跨越富民强市五年发展报告



接受群众求助的技防出警车辆

