



# 乘势而上 再谱新篇

## ——西华县人民医院开展新技术新业务引领医院实现新跨越

记者 刘艳霞 徐义勇 通讯员 李晓东 盛红勋



西华县人民医院南院区

全国百姓放心示范医院

西华县人民医院门诊楼

### 前言

这是一个让患者高度称赞的医院，这是一个让全省县级医院刮目相看的医院，这是一个让一些地市级医院也竖起大拇指称赞的医院。这个医院就是西华县人民医院。该院现开设正规床位1200张，2011年门诊病人31万人次，收治住院病人4.37万人次，开展手术1.2万台次，床位规模和业务量均位居全省108家县市级医院之首(连续三年保持全省第一)。年度内，该院各项考核均取得了全市第一、全省先进的好成绩。该院顺利通过了“全国百姓放心示范医院”验收，荣获省行风建设先进单位、省级文明单位、省医院管理先进单位等荣誉。

近年来，该院从提升医疗质量、强化内涵建设入手，不断创新管理模式，提升管理水平，促进医院各项事业全面快速发展。尤其是去年以来，西华县人民医院的决策者审时度势，以十大指标运行监管和“三好一满意”活动的各项评价标准为指导，以业务能力建设为总抓手，以医院文化建设为助推器，以新业务、新技术的开展为着力点，围绕“新”字做文章，夯实基础，乘势而上，奋力拼搏，健康发展，实现了医院新的跨越，也成为全省县级医院冲刺三级医院的领跑者。

### 选准发展突破口 力促技术“新”文章



河南中医学院一附院康复中心主任冯晓东教授在西华县人民医院康复科、疼痛科的医生、治疗师、护士讲课。



全省著名小儿脑瘫康复专家、河南中医学院一附院儿科三病区主任冯晓东教授到西华县人民医院进行业务指导。

医院要发展，就要选择发展的突破口。西华县人民医院的决策者带着强烈的危机感、责任感，不断寻求新的突破点，顺势发展壮大医院，实现新的跨越。

抓机遇的本领就是抓发展的本领。西华县人民医院的决策者认为，新的时期，国家对县级医院实施“倍增”计划，出台一系列扶持政策，进一步提升县级医院的能力，缩小县级医院与市级、省级医院的技术差距，这就是医院发展的大好机遇。于是，该院把实现新跨越的突破口定位在医院新业务、新技术的“全面开花”上。去年年初，该院把加强业务能力建设、加快新业务新技术的推广应用列为工作中的重中之重，以新业务新技术的推广应用“落地生根”带动医院业务能力全面提升，进而促进医院大发展，续写新的辉煌。

在新技术新业务推广的过程中，该院一方面按长效机制抓基础医疗质量的夯实，一方面抓专科技能的提高。在新业务新技术的引进与开展上，该院一方面抓扩展，一方面抓拔高，所有新技术经

过科室申请、院委会认真评审后，一旦立项，医院将给予人、财、物的全面支持。

为支持新业务新技术的推广应用，该院投入700多万元，鼓励各科室上报、开发、实施新技术的推广项目。院里专门成立了新技术立项委员会，对科室上报的项目予以审议、考核。

为提升专科诊治能力，去年以来，该院院委会实施了科主任为期三个月的省级以上医院轮训机制，针对性地选派心内科、介入手术室、神经内科、CT室、核磁共振室、普外科、新生儿科等专业的医护人员到上级协作医院进行强化学习和提高。今年，该院对轮训方案做了进一步的完善，人员扩展到副主任及部分专业的骨干医师，要求培训之前有申请、有计划，做到带着问题走、带着技能和成绩回，结束返院后每个培训人员必须写一份培训总结、作一次专题学术讲座。

为提升各专科、各病区医生团队的整体理论水平和专业技能，建立和营造良好的学习和学术氛围，该院院委会拿出专项资金100万元为20余个病区选聘三级医院知名专家担任科室名誉主任，确保每个专科每个月名誉主任至少进行一次病区教学查房与指导，帮助科室现场答疑和提高。

该院修改完成目标任务综合奖的评奖措施，降低临床各病区业务数量指标、收入数量指标在综合奖中所占的比重，明显加大业务发展目标所占的权重，以期用奖惩机制的导向作用把科室主任和主要骨干人员的精力放在专科业务的开展及专科技能的提高上，放在新技术新业务的推广和应用上。

该院进一步加大对高层次人才的引进力度，强力推进梯队建设。该院规范和加大对学科带头人的引进力度、规范和加大对本科毕业生的引进力度、建立并实施人才梯队建设与培养导师制。通过人才梯队建设与培训导师制的规范实施，全院的梯队建设和人才培养的效果有明显提升，新技术新业务的开展得到顺利实施。

### 能力提升重内涵 服务设施高精尖

2011年是该院发展史上基础建设和设备购置投资最大、数量最多、档次最高的一年。

一是投资近3000万元，完成了1.4万平方米的医技病房楼的内外装修和设备安装，2011年10月底顺利完工启用。该院的业务用房面积增加到5万多平方米，床位规模扩增到了1200张，大大改善了儿科、神经内科、康复科的住院环境和设施。特别是该院的康复疼痛科，工作用房面积达到2500平方米，床位达到100张，康复理疗大厅近1000平方米，在全省各级医院中都屈指可数。

二是投资3200多万元，新购置并按时启用了美国产GE1.5核磁共振、128层螺旋CT、大型C臂、数字化胃肠、DR、四维彩超等大型设备。现在该院拥有直线加速器、X刀、大型C臂、两台核磁、



GE1.5T核磁共振和GE128层螺旋CT等高端大型设备的投入使用，标志着我市县级医院技术水平步入全省同级医院先进行列。毫不夸张地说，该院高精尖设备的拥有量和档次不仅位居全省108家县市级医院前列，而且比部分三级医院的配置还要高。

两台CT、三台数字胃肠、两台DR、两台CR、十台彩超、两台大生化等高新设备。毫不夸张地说，该院高精尖设备的拥有量和档次不仅位居全省108家县市级医院前列，而且比部分三级医院的配置还要高。

三是投资500多万元装修改造ICU、NICU、PICU、消毒供应中心、血液透析室等重点科室。改造后，不仅流程布局规范合理，而且面积大、档次高、设施齐，居全省县市级医院领先地位。

2012年，该院在设备购置上仍以保证年度内扶持的新业务新技术项目为主。按照这一原则，该院院委会经过认真论证与筛选，决定全年安排资金1300多万元。在设备购置上计划投资850万元，用于购置神经外科手术显微镜、高档电子胃镜及其配套治疗设备、进口骨科专用C型臂、关节镜、胆道镜、眼科的超声乳化治疗设备、疼痛科的臭氧消融、射频热凝治疗设备、化学发光检验设备、过敏源检测仪、眼底照相设备、动态血糖仪、床旁血液净化机等设备。

同时，该院还将投资500万元用于医院信息化建设的升级和改造，确保医院各项现代化建设同步进行。

在基本建设上，该院今年还将着手南院区改造及内科病房楼建设的规范化与前期准备工作，做到早立项、早设计，为尽快实施打基础。

### 乘势而上谋宏图 技术创新结硕果



2012年2月底，该院党委书记、妇产科主任侯建玲从广东学成归来，成功开展了腹腔镜系列妇科手术、妇科介入治疗几十例。



2011年12月8日，该院成功开展了第一台冠状动脉腔内支架置入术。

随着一组成员专业技术人员的学成归来，随着一台台配套设备的装机使用，一项项填补西华医疗空白的项目，在该院落了地、生了根、开了花，而且还结了累累硕果。

冠脉血管成像技术、头颈部血管的成像技术、全身脏器的三维成像技术的全面展开，使医院影像诊断能力和水平发生了质的飞跃；儿科PICU业务的正常开展和普儿科CPAP辅助呼吸机技术的临床应用，使医院儿科重症病人的救治能力和抢救成功率大大提升；周围血管和非血管介入手术的规范开展使医院介入诊疗业务也步入了先进医院的行列。

尤其是该院期盼已久的心脏内科的介入诊断和治疗业务，自2011年12月8日顺利完成第一台手术以来，到目前，已成功开展冠脉造影、支架植入、肺动脉造影、左心室造影等手术300余例，手术效果非常好，反响非常大。这是该院继中心医院之后全市第二家、十家县市级医院中唯一一家能够熟练掌握并能规模开展实施心脏介入检查和治疗的医院。该院在标志性新技术的开展上，实现了零的突破、跃上了新的台阶，朝着让老百姓不出西华便能享受省级医疗技术服务的目标迈出了坚实的一步。

新技术在西华县人民医院到处开花结果的同



介入手术室业务简介

微创治疗是医学发展的趋势。随着该院介入医学的开展，西华县人民医院的医疗水平有了质的飞跃，疾病诊断和治疗的范围越来越广，几乎涉及人体各部位的组织器官。介入治疗几乎涉及临床各科各系统，目前该院开展的主要介入业务包括：心脏疾病、呼吸系统疾病、消化系统疾病、神经系统疾病、骨骼系统、妇产科疾病、泌尿系统的介入治疗。

时，该院多项新业务的开展更让人耳目一新，不仅让人感慨该院办院理念的超前与创新。

锦上添花的康复科，让病人生活更美好。康复科、疼痛科一直是该院的特色科室，是全市规模最大的康复中心，成为病人病情稳定之后提高生活质量、追求健康品质的好去处。几年来，该科室业务量、业务范围不断扩大，病源覆盖周边地区。今年以来，该科每月请一名省内知名康复科、疼痛科



该院打造的全市规模最大的康复中心。

专家来院讲课，学习新技术、新理论，解决临床工作中的疑难问题。伴随着巨资购进的高端设备在6月份的投入使用，一批技术成熟、安全系数高、治疗效果好的新技术随之应用，广大疼痛患者将在轻微创伤或没有创伤的情况下得到满意的手术治疗，告别疼痛折磨之苦。

妇产科VIP病区的开设，开创了全市优质服务医疗服务的先河。粉红色的墙壁与装饰品温馨而亲切，会客厅的布置典雅大方，冰箱、微波炉的配备方便快捷，温柔美丽的护士周到体贴，每一名患者(该院称“顾客”)可以指定医护人员提供专门服务，患者在VIP病区的感受犹如住进了高档宾馆。患者对医护人员的服务质量和态度大加赞赏，医患关系高度融洽，满意率达100%。

产后康复科，延伸服务让“患者”上升到“顾客”。该科是一个对妇女产后身体主要器官如子宫、卵巢、阴道、乳房、盆底及形体等进行全面健康恢复的诊疗基地。该科引进国际上先进的产后保健新技术，开展妇女产妇产后子宫复旧、产后内分泌调整、乳腺疏通、产后宫颈、阴道弹性恢复、产后性和谐调整等康复治疗项目，变被动康复为主动康复，提高广大产妇的生活质量。此业务的开展大受“顾客”(已经不是严格意义上的“患者”)欢迎，目前该科已累计收治1000多人次。

### “全面开花”成规模 品牌建设谱新章

2010年底，卫生部和中国医院协会决定在全国千家全国百姓放心示范医院之中选拔100家在当地影响大、示范效果好、百姓认可度高的医院命名为全国百姓放心示范医院。省卫生厅、省医院协会把该院作为全省二级综合医院的唯一代表推荐为全国百姓放心示范医院的候选医院。在百姓医院的验收过程中，以严厉著称的来自上海瑞金医院门诊部主任、全国门急诊专业委员会副主任委员孙胜伟教授露出了难得的笑容，一席话也是语重心长：“你们医院虽小，条件比大医院虽差，但你们的工作做得真实，你们员工的能力很强，你们职工的素质很高。”来自青海大学附属医院的党委副书记宋怡教授接着说：“我这几年经常代表卫生部到各省市大医院检查验收，三年前在湖北省十堰市太和

医院检查中，他们的工作、他们员工的表现让我感动。没想到，三年后，来到河南，在一个欠发达地区的县医院里，你们的工作、你们员工的表现再一次让我感动。”最终，该院不仅再次用完美的工作和员工高超的技能赢得了考评和验收，荣获了“全国百姓放心示范医院”。这一级别高、分量重、影响广的殊荣，再一次证明了西华县人民医院职工的素质是最高的，西华县人民医院的整体形象是最棒的。

河南中医学院第一附属医院主任医师、教授、医学硕士马丙祥这样评价西华县人民医院：在县级医院甚至在市级三级医院里，像西华县人民医院管理得这样规范、这样重视开展新业务新技术、工作人员这样敬业认真的，在全省乃至全国都不多见。

西华县直一个单位的领导对院长闫耀生说：“一进入你们医院，到处看到的都是忙碌的场面，我有几个亲戚都在你们医院工作，听他们说你们医院无论任何科室、任何人员，只要医院一号召，或者是患者的病情需要，说加班就加班，时常工作到深夜、手术到天明，饭不能按时吃，觉不能好好睡，你们累不累呀？”闫耀生说：“说实话一个字‘累’，两个字‘很累’，三个字‘非常累’。但这就是我们职业的特色，我们所有员工都十分清楚，既然选择了这个职业成为了白衣天使队伍中的一员，就知道自己的付出是尽天职的职责，救人一命胜造七级浮屠吗，特别是在行大善、积大德呀。特别是一看到自己的辛苦换来的是病人的康复、家属的满意、社会的认可以及自己和医院事业的进步时，顷刻之间，疲惫全消，快乐之感油然而生，我们累并快乐着。”

成绩属于过去，西华县人民医院不断自我挑战、自我加压、拼搏进取。

记者在该院神经科看到，该科专业业务发展指标6项，包括颅骨凹陷骨折复位术、颅骨成形术、脑肿瘤手术、颅内血肿清除术、椎板切除减压术、脑室内外减压术；新技术项目指标1项，脑瘤手术7月1日正式开展，年度完成10例。

类似这样详细的科室新技术项目立项，在该院随处可以看到。

乘势而上谋宏图，奋力拼搏续谱新篇章。这里的一切都是“新”的。西华县人民医院在院委的带领下，锐意创新，克难攻坚，努力拼搏，通过引进、开发、推广新技术新业务，创出了一片“新”天地。



全市唯一的产后康复中心，极大地满足了广大产妇的需求。



环境优美、服务一流、理念领先的妇产科VIP病房。



该院精湛的医术、优良的服务、优美的环境赢得了患者的普遍赞誉、医患关系和谐。

辉煌之路 —— 追赶跨越富民强市五年发展报告