

市政府加快制定“无线周口”建设规划, 打造“无线城市”



周口：“无线城市”开启无限精彩生活

记者 宋风 通讯员 宁宇飞



省工信厅厅长杨盛道(中)、市委书记徐光(左)、中国移动河南公司总经理魏明(右)在签约仪式现场共同启动周口市无线城市建设项目。记者 沈湛 摄

导读:无论身处城市的哪一个角落,无论你需要解决的是水电燃气之类的家务,还是奔波于各职能部门之间的工作,只要有一台手机或者一部能上网的电脑,都可以足不出户轻松解决。

这不仅仅是人们脑海中现代化科技的设想,随着周口“无线城市”建设的进一步推进,这个设想即将全部变为现实。

政企携手,巨资打造无线中原

2011年6月3日,河南省政府与中国移动在北京人民大会堂签署了共建“无线城市群”战略合作协议。

根据协议,未来3年,中国移动将在河南投资200多亿元,通过五项举措共同推进河南省“无线城市群”建设,为政府、企业和市民提供全方位的信息化服务,提高城市管理效率和社会满意度,带动产业发展,进一步提高信息化应用水平,促进全省经济又好又快发展。

省委书记卢展工、省长郭庚茂、中国移动通信集团董事长王建宙出席签字仪式,副省长张大卫、中国移动通信集团副总裁沙跃龙代表双方在战略合作协议上签字。

根据协议,双方本着“政企联动、市场主体、整合资源、互利共赢”的原则,共同推进“无线城市群”建设,在“无线城市群”基础网络建设、“无线城市群”综合门户平台开发、推进物联网和“无线城市群”应用等领域开展深度合作,全面推进河南省信息化及信息产业发展,加快推进河南省“无线城市群”、大型呼叫中心、大型IDC数据中心等重点项目建设。

协议对未来建设和投资的重点进行了细化。在加快“无线城市”信息基础设施建设方面,中国移动将持续加大在河南的通信网络建设,用于支持河南“无线城市”的网络及信息基础设施建设,重点抓好“三大项目”建设,即建设覆盖全省的“无线城市”网络,建设高速光纤宽带网,建设大型IDC数据中心及呼叫中心,打造IDC、物联网等特色应用,创造就业岗位,更好地满足河南经济社会发展的信息化需求。

在共建“无线城市群综合门户平台”方面,中国移动和河南省政府共同建设河南省“无线城市群综合门户平台”,为全省提供方便快捷的无线电子政务、无线民生服务、物联网应用等综合信息化服务。2011年底,全面建成“无线城市群综合门户平台”,并实现18个地市的业务接入。把“无线城市群综合门户平台”作为向市民发布信息与沟通的重要渠道。届时,市民可以通过“无线城市群综合门户平台”查询和了解更多政务公开内容、医疗保险信息、旅游、交通、质检、物价、社区信息、水电气等公共信息。

在积极推进“无线电子政务”方面,双方将联手推进信息化系统在各级政府的应用,提升社会管理、公共服务、综合监管等方面的管理效率和水平。积极拓展短信、微博、视频等新型政民互动沟通平台,为市民与政府的沟通提供便捷渠道。在推进各级政府部门行政管理及监管执法电子化方面,提供无线应急指挥、公共交通远程监控、环保远程监控、移动多媒体教育、空中党校等多种应用服务。如提供行政效能监察、城管通、警务通等信息化解决方案,提升城市信息化管理水平。

在积极开展“无线城市”民生服务方面,双方将大力推广基于“无线城市”的民生信息化应用,助力本地

市民方便快捷获取生活、工作、学习、旅游、娱乐等各种公共信息,实现“一键式”便民生活方式,提升民众生活质量。深入开展“百万青年创业计划”,搭建企业和个人网络创业平台。依托中国移动12580综合信息服务平台,为大学生、农民工及时提供就业招聘信息,举办再就业培训。

在大力推广“无线城市”物联网应用方面,双方将加强在物联网创新应用方面的研发投入和规模推广,积极推进物联网应用,推动移动互联网平台、物联网应用平台、移动电子商务应用平台、业务应用互动聚合平台在河南落地,真正把“无线城市”建设落实到应用层面,打造标准产品,创新营销模式,实现规模推广,积极扶持河南企业研发生产的自主创新产品在其网络系统中的使用。

政府积极推动,建设“无线周口”

2012年4月,周口市政府和河南移动公司签署合作协议,确定长期战略合作伙伴关系。在周口市政府的主导下,河南移动公司将积极加快周口的通信基础设施建设及“无线城市”发展工作。河南移动公司将周口市作为河南移动公司业务发展的重点区域之一,“十二五”期间,投入超过24亿元,全力推动周口市信息化建设及信息产业发展。市政府将加快制定“无线周口”建设规划,支持采用TD技术为主体来打造“无线城市”,支持河南移动参与综合教育、公共卫生、城市管理等方面的信息化建设,在3至5年内建成初具规模的城市信息管理平台。

“无线城市”,并非只是为手机增加了网上服务功能,而是汇集互联网资源优势与技术优势,为城市生活植入智能、便捷、高效的模块,从而让市民生活变得更简单。据周口移动公司有关人士介绍,“无线城市”,是在一个城市内实现全面无线网络覆盖,通过手机或笔记本电脑,随时随地接入无线网络,为政府工作、企业运行、群众生活提供丰富的无线信息化应用服务。因此,政府日常行政管理、城市经营、智能交通、公共事件管理、教育医疗、民生娱乐、安全生产等都将因此受惠。

根据省公司下发的打造“无线城市”相关要求,结合周口实际,周口移动公司规划了“无线政务”、“无线民生”、“无线商务”、“无线城市管理”、“无线旅游”等栏目信息服务。

无线政务,提高城市化管理水平

2010年10月,河南移动公司与周口市政府签署《电子政务技术合作协议》,承建了周口市政效能电子监察系统和市政府OA办公自动化平台。目前,已经基本完成547家接入单位的光缆接入、综合布线(376家)、IDC机房建设,累计投资近4000万元。

行政效能电子监察系统:通过对行政审批、行政征收、行政处罚、行政检查、公共资源交易等行政事项的过程,进行事前、事中、事后全方位监察,从而实现了从传统的人工监察模式向信息化、网络化的电子监察模式转变。

市政府OA办公自动化平台:帮助市政府建设OA办公自动化平台,通过电子化的方式实现政府公文在市、县政府和各大局委之间流转。

河南移动在承建周口市政效能电子监察系统、周口市政府OA办公自动化平台等电子政务应用的基础上,继续加大研发力量和资金投入,本着“资源整合、高效实用、安全便捷”的宗旨推进周口电子政务平台建设。积极参与周口市政府在信息化的项目建设和推进政府在便民服务水平、应急指挥能力等方面的全面提升。周口市政府将继续支持河南移动的电子政务建设,并进一步加强与河南移动合作的广度和深度,推动电子政务的应用普及。支持河南移动与多家政府部门和机构合作,搭建和推进包括电子政务移动办公、掌上行政效能电子监察在内的多项政务应用建设。

据周口移动有关负责人介绍,“无线城市”是在政府统一领导、规划和推动下,运用移动通信技术,通过无线宽带数据接入服务,用户可随时随地使用电子政务,效能监察、无线生活等各个领域的移动信息化服务,进而提高城市化管理水平,提高人民群众的生活质量。电子政务是运用先进通信技术协助政府部门提高在经济、社会管理和公共服务方面的管理效能,现在建设中的电子政务主要是行政审批和电子效能监察系统。这也是应市委、市政府的电子政务办公需求,由移动公司提供具体的移动信息化解决方案,帮助其实现电子政务这个目标。除传统的PC机终端审批外,电子政务还能实现手机审批,让审批人员可以随时随地进行审批;另外通过手机监察功能,可以借助手机实时看到行政窗口办事人员服务状态,让监察“无处不在”。

据介绍,电子政务包括政务公开、网上审批系统、电子效能监察系统三项主要功能。

政务公开:市民可以用手机查询政府的最新信息、政府的采购通告以及各种手续的办理指南等信息。市民不必专门跑去办事单位或咨询相关负责人,通过手机就能一目了然。

网上审批系统:如果政府或服务部门的办事人员在外开会或出差时,恰逢紧急的公务需要审批。此时,办事人员就可以通过手机进入政务办公的系统,打开需要办理的公务或事项,用手机直接审批,既方便又省时。

电子效能监察系统:这是监督职能部门办事效率的系统,通过该系统,群众在填报各种手续后立刻就可以收到一条短信通知,告知你的申请已经提交,编号是多少,市民可以通过这个编号用手机查询办理事项的流程,实时了解其中哪个环节有延误。如果哪个环节超过了处理时限,系统就会自动通知具体经办人员尽快处理,如此一来,市民办理手续的时间会大大缩减,效率也会随之提高。电子监察系统还包括电子视频监控系统和可利用视频系统。通过这些系统,可对办事窗口工作状态和工作人员的服务质量等情况进行实时监督。

根据市本级电子政务和电子监察系统基本架构

建设任务,周口移动公司将在全市所有县(市、区)开通运行电子政务和电子监察系统,实现对行政审批事项效能情况的电子监察。周口电子政务和效能监察两个平台建成后,将大大提升我城市信息化应用水平,给市政管理、公共安全、医疗卫生、商务旅游、文化生活等带来前所未有的改变与提升,使广大市民和客户尽享无线数字带来的精彩生活。

无线民生,市民畅享信息化生活

“无线便民服务平台”将整合社会资源,利用TD无线网络,建设统一的便民信息服务平台。该平台包含:公共卫生服务信息查询,手机查询并缴纳医疗、养老、水电气费,查询交通违章信息等功能。

目前,“无线城市”可以实现的有,周口市民可以通过电脑或手机登陆“无线城市”平台(http://wap.wxhn.cn/zhoukou/)查询自己的社保信息、交通违章信息、水电气费,还可以查阅政务信息、招聘信息、家政服务信息、买卖交易信息、优惠打折信息等。出门在外的话,手边有个手机就可以查询,为市民节省了来回奔波的时间。

未来“无线城市”建设会达到什么样一个情形?举例来说:你早上起床,可以通过智能手机浏览当日的新闻和工作安排;出门前,手机将提示天气信息,并根据最新的路况信息,规划行车路线;路途中,今天要用的办公资料已经发到了你的手机上,一切得心应手,无需盘点,手机都帮你计划好了;上午,你和在外地旅游的父母进行了一次手机视频通话,看看他们玩得怎样,又拍了哪些照片;中午休息时,你通过无线网络将音乐下载到手机里,听听音乐,同时登陆到远程看护平台,通过视频查看学校里孩子的情况;下午,有个外地的朋友电脑出了问题需要你帮助处理,你可以打开自己的手机或电脑,借助“无线城市”的网络进行远程支撑,迅速解决问题;回家的路上,你的手机收到小区发来的当月物业管理费与水电费清单,你立刻用手机钱包业务在线支付了费用,顺便为孩子订购了一份生日礼物……可以说,只要拿着手机,什么事都可以轻松完成,让你可以尽快处理好各种繁杂的事情,有更多时间去享受生活。

无线服务无限便民,郑州洛阳已率先开启

在“无线城市”下,我们的生活将发生哪些翻天覆地的变化?“在‘无线城市’,唯一的限制就是想象力”、“‘世界触手可及’,真正实现只有在‘无线城市’时代”……有关“无线城市”未来的勾画,有许许多多的版本,也有许许多多的期待。

周口移动对周口“无线城市”的功能进行了精准定位,在一个城市内实现全面无线网络覆盖,可以通过手机或笔记本电脑,随时随地接入无线网络,为政府工作、企业运行、群众生活提供丰富的无线信息化应用服务。因此,政府日常行政管理、城市经营、智能交通、公共事件管理、教育医疗、民生娱乐、安全生产等都将因此受惠。

对很多人来说,“无线城市”就是“随身携带的互联网”,不过,要想把互联网的强大功能和手机随身携带的便利结合起来,离不开周口移动打造的“无线城市”平台。

在目前已经开启这项业务的郑州,市民只需通过手机拨打0371#或者登录“无线城市”门户网站,就能下载“无线城市”客户端,访问“无线城市”提供的各种服务。查询交通、道路违章、路况等信息都可以在这个平台上完成。

更为便捷的是“无线城市”平台还具备了自动漫游功能,在郑州打开默认的是郑州“无线城市”平台,到了其他地市,将自动切换到该地市的“无线城市”平台,推送当地的服务内容。等到“无线城市群综合门户平台”开通后,在包括周口在内的全省任一地市都能随时漫游。

“无线城市”的智能交通系统还像“千里眼”一样,只要手机上网,就能通过“无线城市”查看道路实时路况。

“京港澳高速许昌服务区南600米处发生一起交通事故,拥堵车辆已排成2公里的长龙……”,“农业路经一路口车辆拥堵至东明路口……”不管是在百里之外还是正奔走在郑州大街上,“无线城市”的实时信息查询系统和实时路况显示系统,都能为大家提供参

考信息。“无线交通”的运用不仅于此。在“无线城市”平台上,可以准确及时地调出郑州各大主要路口的实时交通画面,通过地图方式可展示所在位置周边的路况监控摄像头分布,点击摄像头名称便能查看视频路况。在洛阳,涉及全市34个繁华路段的实时路况都可以通过视频清晰查看。

通过一部手机,就能看到最新的政务信息、办事指南,还能通过市长信箱反映情况,查询公共服务信息,以及使用相应的服务。这就是“无线政务服务”。

“无线政务服务”分为对内政务协同办公系统和“无线城市政府门户网站”。通过内网政务协同办公系统,政府外出人员可通过手机处理公文,完成移动公文审批、移动信息查询等工作;登录“无线城市政府门户网站”,市民可通过手机访问“无线城市门户网站”,查询相关信息。

作为一名政府工作人员,王先生每次到外地学习,都是通过“无线城市”的政务协同办公系统,用手机处理公文,完成公文的移动审批、移动信息查询等工作。“无线政务服务”在为他的工作带来便利的同时,还提高了工作效率。

“无线政务服务”对普通市民同样不可或缺。作为一位普通的郑州市民,“无线城市”提供的政务公开服务对刘先生有很大帮助。政务公开公告公示、办事指南、政府要闻和政府采购信息。刘先生要与朋友合作注册一家公司,在“办事指南”里找到相关内容,轻轻点击鼠标,需要准备的材料和办理程序便了然于胸。

“无线城市”的建设对于热爱旅游的人士而言,无疑也是一个重大利好。

“少林武术武表演时间因季节变化有调整,具体时间和场次调整情况如下……”看到手机上的提示信息,从事导游工作的龚娜就知道,这是自己的“旅游秘书”发来的提示信息。

龚娜使用的“旅游秘书”实际上就是“无线城市”提供的“无线旅游”服务。通过“无线旅游”,不仅能查询到美味饮食、休闲健身、旅游购物等信息,还可以直接通过手机购买景区门票。利用收到的手机电子门票,只需在景区门口的终端设备上,对电子门票的二维码进行扫描,鉴权成功后就能进入景区。

在洛阳,当地移动公司针对一年一度的洛阳牡丹节,开展了“手机看牡丹”业务。在手机上下载该客户端,便能随时随地通过手机查看牡丹园区的人流和花开状况。

“无线城市”的便利,更是体现在普通人生活的点点滴滴中。众所周知,看病难,从挂号开始。在河南移动无线城市的建设规划中,为了便利科技手段让市民看病越来越方便快捷,郑州移动设置了“无线预约挂号服务”,只需要登录无线平台,就能不去医院排队,轻松实现手机挂号。

值得一提的是,“无线城市”还提供了短信抄送和彩信发送两个功能,可以把预约单上的内容以短信或者彩信的形式发送、保存,这样,预约挂号的全过程连纸质单据也不需要,在一部小小的手机上就可以全部完成了。据介绍,随着这个平台的继续完善,还可以实现在手机上直接支付挂号费,连到医院交费的过程都一并省去了。

不仅如此,随着“无线城市”建设的不断深入,健康档案网上查询、视频远程急救确诊等更加便民的医疗服务,都将逐步实现。

打开“无线城市”平台的“便民信息”一栏,能看到该平台可以提供水电气费用的查询,只需要输入自己的账号,就可以清晰地知道当月的费用,并可以随时查询,避免因为工作繁忙而忘记缴纳水电气费用,造成不必要的麻烦。

经过整合,郑州移动的“无线城市”平台还可以向市民开放实时交通路况、水电气信息、车辆交通违法行为等可公开性的日常较受关注的民生资讯查询。此外,“无线城市”平台还提供其他与生活息息相关的信息,比如社保查询、车辆违章的信息、公积金的查询。移动客户利用这一平台,可以采用无线上网的方式获取各种信息。

“无线城市”可以提供的服务还有很多,这些在郑州和洛阳已经实现的功能,很快会在周口全部变成现实,到那时,市民用一部手机来感受科技和移动信息化的巨大魅力将不再是梦想。



周口移动网络技术人员正在进行网络参数调试。



周口移动网络工程人员正在加紧进行“无线城市”网络建设。

