

# 践行税务工作宗旨 推动富民强市新跨越

## ——走近市地税系统创先争优先进事迹报告团群体

**编者按:**为深入开展创先争优活动,进一步推进全市地税系统作风建设、风气建设,创新形式载体,坚持典型引领,在全系统营造学先进、赶先进、争先进的良好氛围,我市地税系统举办了创先争优先进事迹报告会。报告团中,林长忠、肖倩、高化喜、张玉岭、赵国华、贾凤丽、郭志红等7名成员是全市地税系统1600余名干部职工的优秀代表,虽然他们的年龄、岗位、阅历不尽相同,但有一个共同的特点,就是始终以自己的实际行动,践行全心全意为人民服务的宗旨,始终把创先争优融入本职工作 and 日常生活,从我做起、从点滴做起,爱岗敬业,助人为乐,无私奉献,永远保持对地税事业的无限热情。报告会收到了良好的宣传教育效果,广大地税干部职工纷纷表示,要以7名先进典型为榜样,立足本职,身体力行,自觉实践全心全意为人民服务的根本宗旨,自觉保持蓬勃朝气、昂扬锐气、浩然正气,努力践行“收好税、带好队、定好位”和“好状态、高标准、重细节”的工作要求,为全市地税事业健康发展作出自己应有的贡献。

### 林长忠: 勤恳踏实 真情奉献

林长忠,男,1985年参加工作,现任淮阳县地税局白楼中心所副所长。近年来,他坚持“收好税、带好队、定好位”的总体工作思路,狠抓严格执法和文明服务,坚持“高标准、好状态、



重细节”,工作年年上台阶。2004年以来,他和他的团队获得的县级以上荣誉超过30项,他本人先后被授予市、县“优秀青年税务工作者”、“先进个人”、“精神文明建设先进个人”、“青年岗位能手”、“优秀共产党员”、“优秀青年卫士”、“依法治税先进个人”等荣誉称号。白楼中心所先后赢得省级“青年文明号”、市地税系统“先进集体”等荣誉称号。

业精于勤,而贵于创新。几年来,林长忠坚持“以务实求进取,以创新求发展”,在本职岗位上做了大量极富开拓又具实效性的工作。上任之初,为优化办税程序,他本着“科学、精简、效能”的原则,在单位提出了征管工作“三个一”制度,即“一条龙”服务、第一责任人和一次办承诺。“三个一”制度的实施,不仅规范了工作程序,而且缩短了办税时间,提高了效率。2010年12月,一家新办肉食品因手续不全,不能及时办理餐饮发票。第一承办人得知情况后,主动带领纳税人补办相关手续,用时不到20分钟,就帮该店领取了相关发票。该店负责人感慨地说:“你们的办税速度是以分秒来计量的。”

为改善办公条件,提高员工积极性,他多方筹措资金,把有限的资金用在刀刃上,逐步建立健全学习室、图书室、娱乐室等功能设施房,使员工学习有阵地、娱乐有场所、读书有书籍,大家的学习热情和工作干劲空前高涨。在全省基层建设暗访中,淮阳县地税局白楼中心税务所受到省地税局的通报表彰,市局为此召开了专题现场会,号召全市地税系统学习白楼中心税务所的经验。

长期以来,无论是领导还是同事,对林长忠比较一致的印象与评价基本集中于“工作狂”这一称呼。2011年4月,在省级数据大集中工作的日日夜夜里,近一个月的时间,他没有休息过一个星期天。即便得了重感冒,为了不影响工作,他也只是吃上几片药,一直坚持到最后。他就是这样,在平凡的税收岗位上,通过自己的不懈努力,实践着“勤恳踏实爱基层,真情奉献铸风采”的誓言。

### 肖倩: “三颗爱心”创服务

肖倩,女,中共党员,1997年参加税务工作,现任川汇区地税局办税服务厅主任。她连续多年被评为“优秀公务员”、“先进个人”、“先进工作者”、“优秀共产党员”;多次在业务考试中荣获“稽查能手”、“征管业务能手”、“业务标兵”等称号。近年来,在办税服务工作中,她先后被评为“市三八红旗手”、“市岗位女状元”、“市青年岗位能手”,并带领大厅人员共同赢得了“全国巾帼文明岗”、“全省优秀办税服务厅”等荣誉称号。

热爱大厅工作,她有一颗强烈的责任心。她不仅是办税服务厅主任,还是大厅里的“多面手”。她全面掌握了大厅所有窗



口的操作流程,各行业、各税种的调整,票据的开具、发票的代开、发票的发售等各项工作。2010年,办税服务厅进行规范化建设,肖倩运用自己多年大厅工作经验,提出许多创造性的建议,为纳税人创造良好满意的办税环境作出了贡献。

做好纳税服务,她有一颗热情的服务心。为把办税服务厅工作做得更好,对纳税人的意见和建议,她从不遗漏,一一记下,一一落实。在责任面前,她坚守这样一个原则:大厅工作就是服务。所有应当在本职岗位和内部协调解决的问题,她从不让纳税人跑冤枉路、花冤枉钱,坚持一站式咨询、“一条龙”服务,“问得清、答得明、转得快”。担任服务厅主任以来,她积极协调各类工作,没有推诿过一个问题,没有上上过一起矛

盾,为税收任务的顺利完成,发挥了自已应有的作用。

努力学习业务,她有一颗坚持不懈的进取心。尽管基础扎实、业务知识掌握得十分牢固,但为能给纳税人提供更好的服务,她仍然坚持学习,弄懂每一个新问题,力求尽善尽美。工作忙,她向“八小时”以外要时间,利用在家休息和周末时间,读书上网,查看资料,学习新法规、服务礼仪、文明用语、谈话技巧等,力求服务质量再上一个新台阶。工作期间遇到棘手问题,肖倩或咨询主管业务部门,或查找相应法规,了解各类工作流程和环节,力求给纳税人提供准确无误的解释。再忙再累,即使办税高峰期每天要处理上百个问题,她都能有条不紊地逐个解决,不让任何一位纳税人失望不满。即使累病了,稍微好一点她就坚持上班。肖倩工作的目标是:让纳税人满意,缴明白税、放心税!

### 高化喜: 舍身勇救落水儿童 扶贫济困人间真情

高化喜,现任周口市经济技术开发区地税局副局长。30多年的军旅生涯和税收实践,历练了他宁折不弯的坚强意志,使他树立了扶贫济困的思想理念,更使他悟出了人生的真正价值——当人民生命受到安全受到威胁时,敢于挺身而出,舍己救人,这样才能对得起党、对得起人民、对得起培养教育自己的周口地税。

2009年3月9日,高化喜带着6岁的儿子来到周口市广场看车展,突然听到“救人”的喊声。顺着声音,他看到不远处一个人造池塘中漂着两个小孩,隐约还能看见其中一个小孩动了一下。人命关天,生命就是命令!他撇下儿子,扒开围观的人群,一下子跳进水里。当接近下沉的小女孩时,他一把抓住她并使尽全身力气将其拖到岸边、推到岸上。由于高化喜水性不好且年近半百,当他转身去救另一女童游到半路时,已筋疲力尽,身体下沉,连喝了几口水。这时,一名执勤的年轻警察赶到了现场,及时投入了救护。岸上的人高声督促他:“快上岸。”但因岸陡地滑、深不见底,高化喜数次努力都失败了,一会儿工夫便力气耗尽,在水中起伏不定。岸上的人看在眼里、急在心里,几经周折,大家手拉手把他拽了上来。这时,另一个小女孩也被救上了岸。高化喜不顾冻得打颤的身体,也顾不上惊吓万分、哭哑了嗓子、拼命要爸爸的儿子,争分夺秒地把女童腹中的大量积水排出。经过10多分钟的抢救,两个小女孩终于有了气息,脱离了生命危险。当120救护车把两个女童接走时,他才顾得上抱起惊恐不已、瘫软在地的儿子。



2010年2月4日,周口市第二届道德模范颁奖之后,高化喜听说许湾乡贫困农民田小丽身患白血病晚期,家中又有两个孩子上学,经济非常困难。颁奖结束后,他就赶到医院为刚获得的2000元道德奖金全部捐给了田小丽。川汇区有一位特困户张庆新,夫妻双双下岗,家中常年有病人,不幸的是作为家中的顶梁柱张庆新又突发重病,医院已下了病危通知书。得知这一情况后,高化喜便动员家属把积攒的5000元钱送给了张庆新,用作抢救费用。

从参加工作的那天起,高化喜就决心做一个孝老双全的人,但未能如愿。在不到半年的时间里,他先后失去了父母,失去了挚爱的双亲,痛苦之余,他常常感到愧疚。为了热爱地税事业,高化喜常年风里来、雨里去,家国不能两顾,忠孝不能两全!

值得欣慰的是,高化喜的努力和奋斗为地税事业增添了光彩,为地税的兄弟姐妹们分担了忧愁,带来了快乐。他想,九泉之下的父母一定会安息,家人的理解和同志们的支持都将为自己献身地税事业的力量和源泉,必将激励自己生命不息、奉献不止。

### 张玉岭: 争当稽查战线上的排头兵

张玉岭,现任市稽查局稽查二科副科长,从事税务稽查工作已有17个年头。在这17年间,他始终坚持自信、自重、自爱、自励、自警、自省,树立良好心态,养成良好习惯,不屈不挠,同疾病相抗争,加强学习,努力工作。

争当学习标兵。张玉岭刚进税务局工作时,税务理论基本没有,会计理论与实践严重脱节,根本不能适应工作需要。为了更好地进入工作角色,他制定了详细的学习计划,从浅入深,一步一个脚印,日积月累,积少成多,不到半年时间,税收业务知识成绩就有了很大提高。1997年,他到稽查科工作,业务要求更高了,学习就更不能放松了。在病痛发作最严重的时候,他仍然咬牙坚持学习不辍。为了更好地履行稽查责任,他还坚持学习最新税收政策、最新法律知识、最新



检查技术,把握最新涉税违法动向,坚持每天学习总局、省局、市局网站最新税收政策。

通过持续不断地刻苦学习,张玉岭的业务能力逐年提高,多次被表彰为全市(区)地税系统“税收业务标兵”、“稽查能手”、“信息技术应用能手”等。

争创一流业绩。业绩是一点一滴做出来的,不能一蹴而就。张玉岭刚立案时,脚踏实地,案件无论大小,都事先制订好详细周密的检查方案,作好充分的检查准备。检查中,既要按既定检查方案检查,又要根据实际情况,创新检查方法,收集有关证据,与当事人斗智斗勇,力争取得最佳检查效果。他对每一个案件都认真负责到底,确保把案件办成铁案。

办理案件非常辛苦,工作量大,检查监督多,压力大,风险高,加班加点是常有的事,有时还到县(市)检查案件,一去就是一两个月。2001年,由于长期超负荷工作、学习和营养不良,张玉岭积劳成疾,被确诊患有强直性脊柱炎。炎症发作起来,只能靠打消炎针和吃消炎药缓解症状。有时,打消炎针和吃消炎药也阻止不了难忍的病痛。在这样的困境下,他一如既往地工作,热情不减,劲头不减,虽然骑自行车上班时,经常莫名其妙地摔倒。17年来,他满腔热情地投入到地税稽查工作中,直接或组织查处了一大批税收违法案件,为国家挽回损失近6000万元。

争做纳税服务的模范。在查账过程中,张玉岭坚持阳光稽查、热情服务。对那些因会计制度或税收政策理解错误造成的少缴税款,他总会向纳税人耐心讲解,帮企业做调账分录,让企业补缴补得安心、补得放心。对企业会计人员工作中遇到税收或会计方面的疑问,他坚持做到有问必答,即使一时拿不准,也一定会查清楚后再再回复咨询者。凭借充实的业务知识加上热情严谨的工作作风,张玉岭赢得了纳税人的信任和支持,有力地促进了稽查工作的顺利进行。

争做廉洁从税的典范。在17年的税务稽查工作中,张玉岭先后参与查处的重大税收违法案件很多,特别是近3年来办理的房地产专项检查案件,面对的诱惑很大,考验很大,压力也很大。有的托熟人要他手下留情网开一面;有的请吃请喝,欲拉关系;有的小恩小惠,谋求照顾。面对亲朋的电话、同学的招呼,他始终坚持一个理念——“智者不为非其事,廉者不求非其有”,始终坚持正确使用手中的稽查权力,从不利用职权为自己谋取一分私利,因为他明白,不廉洁从税毁掉的将不仅仅是自己的前程,更重要的是会损害地税人的光辉形象。

### 赵国华: 岗位建功 地税立业

赵国华,男,中共党员,1999年参加税收工作,现任鹿邑县地税局办税服务厅副主任。多年来,他把所有精力投入到税收事业上,以为纳税人服务为工作理念,讲奉献,讲学习,讲团结,受到领导和同志们的一致好评。

办税服务厅窗口的工作量相当繁重,赵国华却始终没有怨言,日复一日,他的腰椎病经常复发。妻子再三要求他休病假,可他总是忍着病痛按时上岗,从未因为个人原因影响正常工作的开展,工作中也从未出现过任何差错。

从事税收工作以来,赵国华始终把勤政廉政作为自己的工作准则。2011年6月13日一大早,在安静的办税服务大厅里有几个急着开票、领票的纳税人,其中一位纳税人办理完开发票后就急匆匆地走了。这时,赵国华发现等候休息区的长椅上有一个公文包,打开后发现一张刚办理的发票,确定失主可能要去找财政局结账。于是,赵国华立即联系财政局工作人员,说明该纳税人丢失物品的经过,并请他们将此事转告给失主。不一会儿,那名纳税人果然返回,向综合服务窗口人员询问公文包的下落,大厅人员经核对后将公文包完璧归赵。接过失而复得的公文包,那位纳税人的感激之情溢于言表。

在12年的税收生涯中,赵国华始终以忘我的精神投入



到各项工作中。为做好一些时限性较紧的工作,他不计报酬,任劳任怨,牺牲节假日和业余时间,自觉加班加点。他经常说:“我宁愿委屈自己和家人,也决不让纳税人受一点委屈,因为地税也是我的家!”他的辛勤劳动得到了同事们的认可,赢得了上级领导的认可,先后获得了各种荣誉。如今,他准备从最细的工作开始,以饱满的热情、昂扬的斗志、严谨的作风、务实的态度投入到自己所热爱的税收事业之中,向更新、更高的目标迈进。

### 贾凤丽: 与地税同行 把青春年华献给地税事业

贾凤丽,现任太康县地税局税政科科长。10多年的从税经历,使她深深体会到,不论何种工作岗位,只要树立勤奋、务实、奉献的精神,都能体现出人生价值。自参加工作以来,她数次被县、市局表彰为“先进工作者”,被考核为“优秀公务员”,多次被市局表彰为“业务标兵”、“征管能手”和“稽查能手”,2008年和2011年两次被省局表彰为“稽查能手”。

苦学,充实自己。一直以来,贾凤丽都从事稽查、税政工作。稽查、税政工作不仅要求从业者具有较强的责任心、事业心,还要有较高的业务能力。她深知“打铁须得自身硬”的道理,为此,她利用点滴时间对每一个税种、每一个税目进行系统学习。2011年初,为了更快更好地适应“两税”划转后的政策宣传解释工作,她利用一个星期的时间把“两税”



知识学习梳理,逐条理解。2011年9月,为“备战”省局组织的“两税”知识竞赛,市局决定集训半个月。集训期间,除了吃饭睡觉就是学习,晚上12点前几乎没有休息过。有付出就有收获,2011年6月,她通过了全国注册税务师资格考试,并在2011年全省地税系统稽查能手选拔活动中,位列全省第十名。在这次“两税”知识竞赛中,贾凤丽取得了全省第六名的好成绩,再次为全市地税系统赢得了荣誉。

苦干,奉献地税。10多年来,贾凤丽在工作中时时事事严格要求自己,努力做到一个“勤”字,落实一个“细”字,讲究一个“巧”字,坚持一个“献”字。

“勤”就是勤奋、勤勤恳恳地干工作。为了工作,贾凤丽经常白天调查,掌握一手资料,处理好室外工作;晚上汇总,撰写调查报告,处理好室内工作。

“细”即工作认真细致。10多年来,无论是从事稽查还是税政工作,贾凤丽都认认真真地干,坚持严格要求、严把关、严审核的“三严”原则,保质保量地落实完成。

“巧”就是巧安排、积极主动地工作。工作中,贾凤丽长计划、短打算,按照轻重缓急合理安排工作时间,选择得当的方法和步骤,对一些性质相近、能一次办理的工作,争取一次完成。

“献”即讲奉献、不计个人得失。每当个人问题与工作发生冲突时,贾凤丽总是把工作放在第一位。刚调入县局时,由于局里人员少,加班加点是常有的事,她经常顾不上家、顾不上孩子,但为了工作,她无怨无悔!

秉公,廉洁自律。2010年底,一外省建筑企业因手续不全,为了达到少缴企业所得税的目的,给贾凤丽送了1000元现金,被她严词拒绝,最后该企业只得依法缴纳了所有税款。因工作认真、坚持原则,她被一些纳税人称为“死心眼”、撬不开的“榆木疙瘩”。但贾凤丽却不以为然,她觉得回报领导对自己的信任、严格落实税收政策、圆满完成工作任务后的成就感,是别人无法享受到的。

### 郭志红: 打牢基础 踏实工作

郭志红,男,中共党员,现任商水县地税局固墙税务所副所长。参加税务工作22年来,他默默奉献,任劳任怨,加班加点,积劳成疾。2006年,在周口市中心医院,他被检查出患了肾癌,这对他和家人来说犹如晴天霹雳。在经济不宽裕的情况下,高额的医疗费用犹如天文数字。

在妻子投奔亲友、四处借钱准备送郭志红到大医院进行化疗而奔波忙碌时,郭志红却因当时工作忙,固执地先要把工作安排停当,自己才放心治疗。出院时,医生一而再、再而三地叮嘱他回家后一定要安心休息、静心调养,千万不能过度劳累。但出院后,他仅仅休息了一段时间,便又向领导申请重新走上了工作岗位。

22年来,郭志红始终严格要求自己,坚持原则,秉公执法,清正廉明。作为一名税务工作者,在工作、生活中难免碰到亲戚、朋友和熟人说情送礼之类的行为,遇到这样的事他都委婉拒绝。为避免“后院起火”,他给家人定了一条“家规”:凡是陌生人到访,家属不能接待和收留物品。他的这些做法得罪了不少人,他们说他没有亲情、不近人情。但他觉得,只有这样才能对得起头顶神圣的国徽、肩上耀眼的肩章和胸前闪闪的税徽,只有这样才能对得起那些纳税人的心,只有这样才能树立起税务机关的权威和形象,只有这样心里才坦然。

22年来,不论是在税收管理岗位上,还是在领导岗位上,郭志红始终一行走一行专一行。为做到学习工作两不误,他白天街走村入户走访纳税人,深入了解其经营情况;下班后,他自觉学习税收业务知识。日积月累,他实现了由初学者到业务骨干的成功转变,由一个税收“门外汉”逐渐变成了行家能手。

由于他爱岗敬业、工作踏实、业务精通、服务热心,在工作中取得了突出的成绩,多次被评为“先进工作者”,受到领导、同志们和纳税人的赞扬。

为了实现自己的人生价值,郭志红把自己的一腔热血都奉献给了税收事业。谈到今后的打算,他真诚地说:“我决心继续在基层工作下去,争取把工作做得更好,不辜负领导、同志们和纳税人的期望!”



统筹:徐平峰  
撰稿:李卓强 苏童