

暑假,让孩子远离意外伤害

本报讯(记者 窦娜)每个假期,总有一些孩子因安全意识淡薄而发生意外。近日,记者走访社区、医院等地,了解到不少威胁孩子安全的隐患,希望对家长和孩子有所警示,让孩子远离伤害,安安全全地度过假期。

水边藏隐患

昨日上午,记者在汉阳路北段的沙颍河岸边看到,几名十来岁的学生正准备下河游泳,身边没有家长陪伴。

记者上前制止,告诉他们不要轻易下河,要注意安全,最好到游泳馆里去游泳,但学生们却很不以为然地对记者说:“没事,那么多人都在游,我们不怕。”

提醒:近年来,暑假期间学生因下河游泳发生的事故频发。家

户人家进行了测试,有6户人家的孩子开了门,个别孩子虽然有些怀疑,但经不起记者的“忽悠”,还是打开了门。

提醒:家长应该提醒孩子,独自在家时,无论什么情况,都不要给陌生人开门,必要的时候,可以打电话联系父母。

运动伤害多

周六,初中生小王和同学一起打篮球时,不慎被同学用胳膊撞到了门牙,顿时满嘴是血,门牙松动。7月6日,一名10岁左右的小朋友因为门牙脱落被送到医院,他是在玩暴走鞋时不慎摔倒而受伤的。

医生介绍,每逢假期,类似这样因运动损伤牙齿的患者,几乎每天都有,尤以中小学生居多。

之后,记者对该小区内的10

户人家进行了测试,有6户人家的孩子开了门,个别孩子虽然有些怀疑,但经不起记者的“忽悠”,还是打开了门。

提醒:针对少年儿童身体发育特点,父母可以让孩子在假期里进行跳绳、弹跳、跳皮筋、拍小皮球、踢小足球、打小篮球、游泳等体育运动,这些项目既有助于增加少年儿童的身高,又不会伤害身体。另外,对于尚未发育成熟的儿童,每天的运动时间最好不要太长。

网上欺骗多

如今,互联网普及,在长达两个月的暑假里,上网成为许多学生的主要娱乐活动。殊不知,一些具有诱惑性的、欺骗性的网站无孔不入。

记者从相关部门了解到,每年暑假,一些不法分子都会专门针对未成年人实施网上诈骗。

提醒:学生沉迷网络,不仅耽

误学习、影响视力,还有可能误入歧途。有的孩子在聊天交友时,随意透露自己的家庭信息,很容易被一些不法分子利用。对此,家长要对孩子上网的内容进行甄别和筛选,同时也要多陪伴孩子,让孩子在现实中找到更多的乐趣,摆脱对网络的过度依赖。

除此之外,记者在采访中还了解到,暑假期间,不少中小学生互相串门,外出时不注意交通安全、不遵守交通法规,家长应该对孩子加强交通安全教育。同时,家长还应多教孩子一些安全、急救常识,加强自我保护教育,将意外伤害降至最低。

记者观察

一周热线回顾

高温逼近,暑气难挡,连日来的降雨缓解了炎热,却无法为火热的新闻热线降温。

上周让我们揪心的是修路与降雨的结合,夏日修路尘土飞扬,而连日的降雨更使道路泥泞不堪。采访中,记者一不小心滑倒,也占了泥土的“便宜”。居民提出的几点问题,让施工部门更了解了沟通的重要性。在泥泞的施工现场,路段负责人向周围居民保证一定加快进度,张贴告知,接受群众监督。

下雨、内涝,当连续的降雨发生后,记者特意赶到川汇区往年内涝严重的几个路段,随后又来到泵站进行采访。看到抽水泵不间断地工作,听着工作人员的介绍,本以为内涝已离我们远

去,谁知周五早上7时就接到县城内涝的热线电话,淮阳县的玉米地淹了,扶沟县的老居民区淹了,市民纷纷咨询哪个单位能帮助解决这些问题。如何在我市汛期大幕拉开后,更好地防止城市、农田内涝,还需要相关职能部门多多努力。

阶梯电价具体如何收费?退休老人如何纳入县直医保行列?这些本应广为宣传的政策条款,不时有市民打来电话询问。面对市民的电话咨询,记者耐心地为他们一一解答,在此希望各有关部门如有涉及民生事项的变动,还请更加公开。

上周,我们带回了发生在我市各个角落的小新闻。本周,我们继续整装待发,带来最快的周口新闻第一现场。(赵金)



7月7日,来自杭州市拱墅区志愿者协会的志愿者们在“避暑洞”里为市民免费维修小家电。

当日,因天气炎热,杭州“雷锋广场”为民志愿服务活动首次移师到位于吴山脚下的“避暑洞”里。杭州市自今年4月起,确定每月的第一个周六为“学雷锋为民服务日”,考虑到天气原因,7、8月志愿服务点“雷锋广场”将搬进“避暑洞”。

李忠 摄

首批爱心捐赠图书人藏图书馆

本报讯(记者 刘瑛 通讯员 周若霖)7月6日下午,周口市文物考古管理所所长李全力带领工作人员,把捐赠图书送到市图书馆。这是我市“捐赠活动”启动以来,市图书馆接收到的首批捐赠图书。

近日,为落实市委三届三次全会对文化惠民工作的要求,迅速提高我市图书馆的藏书量,为广大市民提供更多优秀的读物,在全社会营造学习争先、支持公益的良好氛围,市委宣传部、市直机关工委等12家单位共同向市直单位广大党员干部职工发出了倡议,积极向市图书馆捐赠正规出版社、杂志社出版发行的优秀图书、期刊。活动启动以来,受到了社会各界的广泛关注。市文物考古管理所所长李全力表示,以后将继续支持我市图书馆事业的建设发展,继续深入广泛动员广大职工,将捐赠活动持续下去。

据介绍,首批捐赠图书共189册,价值5000元。其中不

仅有该单位职工自愿捐赠的图书,还有市文物考古管理所特别购买的一批有价值的新书。在捐赠过程中,市图书馆工作人员按照要求认真做好接收、登记工作。

市图书馆表示,在下一步的捐赠活动中,会积极做好捐赠图书的接收、整理、登记和数据处理等工作,争取早日上架,与广大市民读者见面,更好地服务广大市民。

疯狂的非法套现:小POS机后的“灰色”大产业

□新华社“新华视点”记者 王秋凤

在此次南宁市查获的套现窝点中,犯罪嫌疑人邹某在短短数月间便获利数十万元。中信银行南宁分行零售银行部总经理路宁说,利用POS机进行套现“纯属暴利”,短短几个月内获利数十万元“毫不奇怪”。

事实上,不仅南宁,非法套现案在全国各地屡屡发生。近日,温州永嘉县“职业刷卡”套现人谷某利用手头的两台POS机为他人“刷”出780余万元现金。

为躲避侦查,一些“养卡”公司和非法套现窝点并不直接盗刷,而是将所窃取的持卡人信息通过社交网站、淘宝网等网络平台卖给出家,下家在制作了假卡之后,再组织同伙将卡内的钱转移至多个账户中并取走。

“借助网络,当前国内信用卡盗刷几乎形成了跨地域的组织严密、行动迅速的灰色利益链。”南宁市公安经侦支队一大队队长韦克说。

记者调查发现,围绕“信用卡套现”已形成一个完整的利益链,链条上各环相扣、各谋其利,商业银行成为风险的最终承担者。

洗钱、养卡、盗刷:暗中涌动

地下“钱流”

一台POS机,一张信用卡……如此简单的“道具”,却催生了庞大的灰色产业,形成一股暗中涌动的地下“钱流”。

据介绍,POS机套现分为借记卡套现和信用卡套现两种情况。“借记卡套现,绝对是为洗钱。”彭德保说,通过POS机,犯罪分子将非法持有的借记卡上的钱转入若干个账户,然后迅速转移“洗白”。一些犯罪分子为了躲避公安机关追查,甚至安排4至5名同伙多地同时取款。

“养卡”也越来越成为一个隐秘的产业。所谓“养卡”,就是“养卡”公司持有多位持卡人的信用卡,通过“拆西墙补东墙”的方式,让信用卡显示正常还款,随后通过刷POS机等虚假消费方式将卡上相应额度的现金“套”出来。

记者了解到,所“套”的资金往往分为两种流向:一是由持卡人持有,持卡人向“养卡”公司支付一定的手续费;二是由“养卡”公司持有,将享受银行免息期的钱用于高利贷等黑幕交易,“养卡”公司向持卡人支付“用卡费”。

有一定规模的“养卡”公司往

往有固定的客户群体,提供养卡、套现“一条龙”服务,为了躲避公安机关侦查,他们的公司地址和名称经常变更,但联系电话却一直不变。

非法套现的猖獗令盗刷犯罪进一步升级。公安机关介绍,“养卡”公司掌握了持卡人信用卡、密码、身份证复印件,对账单等重要信息,垫还款后再次透支提现非常容易,甚至可能到其他银行冒领新卡,恶意透支,使持卡人财产受损。

谁养肥了套现“灰色产业”?

根据《2011年中国信用卡产业发展蓝皮书》,2011年我国新发信用卡5500万张,累计发卡2.85亿张,比上年增长24.3%,信用卡已经成为人们生活中的重要工具。套现大案要案频发,风险暴露愈加明显。到底是谁养肥了套现这一庞大的“灰色产业”?

南开大学经济研究所博士赵雷分析,银行对POS机的发放审核管理不严是重要原因。他说,在当前银行业竞争日趋激烈背景下,一些银行特别是中小银行为了争取客户群体,往往放松了对发卡机的审核;部分员工为了

完成任务,也存在“睁一只眼闭一只眼”的行为。

南宁市公安局在调查中发现,一些POS机申请所用地址完全“子虚乌有”,登记地址显示POS机在某办公楼的18层,但实际上这一办公楼只有16层。

中国农业大学经济学院教授黄勇则认为,正规融资渠道受阻导致一些中小企业求助于非法套现,由此催生了从事高利贷的“养卡”公司。黄勇说,国内正规银行的年利率约为15%,高利贷利率往往是正规借贷的数倍,可见这类“养卡”公司暴利惊人。

与此同时,一些地下赌场也为信用卡套现“大开方便之门”。南宁市一家公司高管曾非法套现100多万元,后因无力偿还投案自首。公安机关随后调查发现,这一地下赌场设在某商务大厦四楼,地点十分隐秘,现场装备了数台POS机,“供赌博者现场刷卡参赌”。专家建议,银行应进一步完善强化POS机申办和监管程序,遏制住信用卡套现的源头。加强对非法套现行为的打击,维护正常金融秩序。

一吐为快

敲响服务的“快捷键”

□杜放光

又至迎峰度夏时,也到了供电企业最为忙碌的时节。炎热的天气,繁杂的业务,浮躁的人心,都要求窗口工作人员成为一枚“快捷键”,随时为客户提供高效实用的服务。那么,如何才能敲响服务的“快捷键”呢?

悦人者先悦己。服务是以人为本的,其质量好坏与员工的情绪和心态息息相关。入夏之后,天热、事杂,容易让员工身心疲惫,焦虑不安。要改善这一现状,还需多措并举:

比如科学安排作息时间,合理轮休,保证充足的睡眠;要善于

自我调解,松弛紧绷的神经……如此,员工身心愉悦,精神状态饱满,面对客户时自然能热心作答,耐心解释。

延伸服务触角。服务永无止境,因此,窗口人员要多走访,勤回访,主动挖掘客户的用电需求,力争使服务与需求接轨。比如,客户虽天天与电打交道,却对其知之甚少。鉴于此,窗口人员要当好“电参谋”,适时宣传和传授安全用电知识和节能小窍门;根据客户需要实行“弹性工作制”,比如提前上班方便农民客户赶集时缴纳电费,延迟下班方便上班族办理业务等;

善于收集客户的信息和资料,通过QQ群或群发信息的方式,向客户提供停电信息或恶劣天气提醒,以避免造成不必要的损失。

技能优于态度。除培养良好的服务情绪外,窗口员工还要努力成为“事事通”。一方面,要熟悉本岗位的业务流程,精通相关生产知识,确保正确、有效地消除客户疑虑。

技能优于态度。除培养良好的服务情绪外,窗口员工还要努力成为“事事通”。一方面,要熟悉本岗位的业务流程,精通相关生产知识,确保正确、有效地消除客户疑虑。