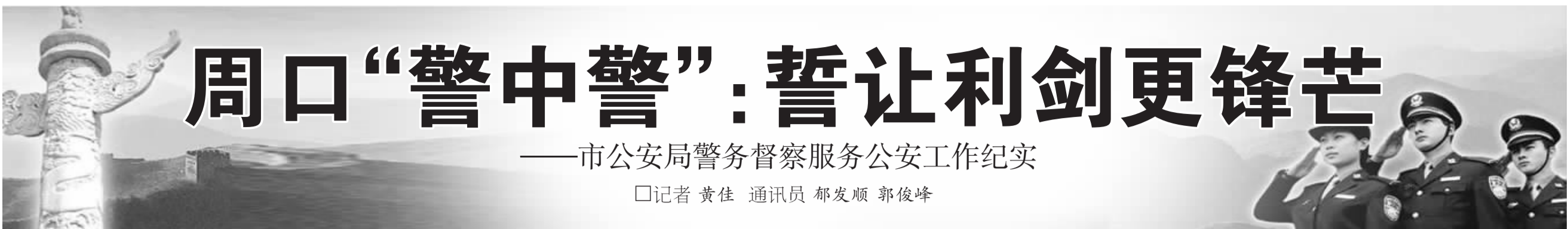


# 周口“警中警”：誓让利剑更锋芒

## ——市公安局警务督察服务公安工作纪实

□记者 黄佳 通讯员 郁发顺 郭俊峰



省公安厅党委委员、纪委书记姚继周(左一)在市政府党组成员、市公安局局长姚天民、市公安局副局长、纪委书记杨杰的陪同下,莅临市公安局警务督察支队调研指导工作。

### 核心阅读

周口市公安局警务督察支队是一支年轻而又充满活力的队伍,说它年轻,是因为它成立仅有十多年的历史;说它充满活力,是因为它在短短的十多年里就取得了骄人的成绩。仅2011年以来,市公安局警务督察支队先后开展现场督察活动368次,受理核查检举控告857余件,发现查纠各类问题1500余件,发出督察通知书、建议书、决定书212份,决定对47名违纪民警停止执行职务,对13名违纪民警采取禁闭措施……

周口市公安局警务督察支队先后4次荣立集体三等功,多次被评为全省公安机关警务督察工作先进集体,2008年荣获全省公安机关北京奥运会安保工作先进集体,2011年荣获全省公安机关“清网行动”先进集体,先后有50多人立功受奖,其中2人荣立个人二等功、17人次荣立个人三等功,被誉为全省公安机关警务督察系统的一面旗帜。

无论是在喧闹的大街上,还是在各种重大活动的执勤一线,无论是在位置偏远的农村派出所,还是在各种各样的命案侦破现场,你都会经常看到头戴银白色警盔、腰扎白色武装带、胸佩统一银色督察徽章的特殊警察身影,他们就是人们常说的公安机关督察警察——警务督察。

如果把严格公正文明执法看作公安工作的“生命线”,那么他们就是这条生命线最坚定、最敏锐的守护者;

如果把把警风警纪看作公安队伍的面孔,那么他们就是最细致、最严谨的“美容师”。

如果把公安队伍看作是一把刺向邪恶的利剑,那么他们就是这把利剑最称职、最高光的“磨刀师”。

连日来,记者顶烈日,冒酷暑,带着诸多疑问和困惑,带着仰慕和敬佩,深入到市公安局多个警种和部门,走访社区群众,踏进田间地头,走近警务督察这支特殊而又略显神秘的公安民警队伍,潜心追寻他们工作背后的一个个感人故事,倾心聆听他们履职尽责、不辱使命,严格执法执纪、热情维权服务的动人乐章。

几年来,市公安局警务督察部门在市公安局党委的坚强领导和大力支持下,充分发挥警务督察的监督职能,紧紧围绕“四督”(督中心工作、督执法顽症、督队伍问题、督后进单位),更新督察理念,拓展督察内容,创新督察方法,规范督察机制,积极履行“查纠、防范、服务、保障”职责,确保了政令警令的畅通,有力维护了公安机关的执法权威和良好形象,有效遏制了违法、违规、违纪问题的发生,促进了严格公正、文明执法,受到了人民群众的高度赞誉,为全面推进周口整体公安工作和公安队伍建设跨越式发展发挥了不可替代的重要作用。

**强化随警督察 确保部署落实**

时间追溯到2011年5月,一场声势浩大、风起云涌的全国公安机关网上追逃专项督察“清网行动”拉开序幕。周口市公安局警务督察部门带领全市广大督察民警,充分发挥牵头职能作用,营造了“全警动、全民动”的追逃抓逃氛围,对在逃人员发起凌厉攻势,取得显著成果。

“清网行动”期间,全市公安机关共抓获各类网上逃犯2693名,其中,本地逃犯1894名、本省外逃逃犯99名、外省逃犯700名,公安部督捕逃犯1名、挂牌督办逃犯1名;全市网上在逃人员落网率达到84.29%,9个市公安局的清网率全部超过80%,市公安局各派出所的清网率全部超过90%。其实,这只是周口市公安局警务督察服务全市整体公安工作取得卓著成果的一个方面。

实践证明,真抓落实重大警务部署,是警务督察工作的第一要务。正是在抓落实、保障政令警令畅通的过程中,才最能体现督察存在的价值。近年来,在抓工作落实中,周口市公安局警务督察部门紧紧围绕全市公安机关重大警务部署和重点工作,闻警即动,随警作战。从贯彻省公安厅以及市委、市政府的各项精神,到“三基”工程建设、“三项建设”和“三项重点工作”、“命案攻坚”、“中原卫士杯”竞赛、“清网行动”、“三访三评”;从追逃打拐、打黑除恶、禁毒人民战争、“清剿火患”战役、打击假币犯罪09行动、打击经济犯罪“破案会战”等专项斗争,再到北京奥运会、上海世博会、十八大安全保卫、每年的周口“两会”等重大活动安全保卫,都有周口警务督察民警的身影,组织明察暗访,强化专项督察;现场督察,狠抓问题整改,促进工作落实,保障决策部署措施落到实处、取得实效。

面对新形势和新问题,市公安局警务督察部门不断创新方法,强化力度,实现督察战斗力的提升,更加注重抓延伸、抓拓展、抓源头管理,更加注重从个案入手发现解决普遍性、倾向性问题,更加注重提供服务,帮助解决困难,推进源头治理,督察抓落实的切入点和突破口越来越明确,督察抓落实的能力不断提升,整体工作效能和警务效能 越发凸显。

每年“春节”、“国庆节”黄金周等重大节日万家团圆的时刻,也是市公安局警务督察支队全体民警最繁忙、最紧张的时刻。每当这个时候,他们主动放弃与家人团圆的机会,深入基层,走向一线,采取上下级督察联动、实地检查、询问、提问、查看记录等督察方式,对全市公安机关各单位值班人员在岗在位情况、值班民警着装情况、环境卫生、警车管理、枪支管理等情况认真开展专项督察。对在督察中发现问题,及时下发《警务督察通报》、《督察通知书》,责成相关单位严格按照有关规定对督察发现的问题进行整改,并追究当事人和有关领导责任,并在全市公安机关进行通报。通过强有力的督察,有力促进了全市公安机关各项安全保卫措施的落实,确保了节日期间我市社会治安大局的稳定。

**做专立体督察 促进执法为民**

“公安民警在执法中一定要依法执法,不能滥用权力,否则会给大家带来无法想象的后果。而警务督察部门就是对公安机关及人民警察执行职务活动的监督,敢于揭露矛盾、查纠问题,只有在事前、事中发现问题并解决问题,才能推动工作落实。”市政府党组成员、市公安局局长姚天民说。

多年来,市公安局警务督察部门在执法过程现场督察中,坚持预防在先,前移监督关口,切实发挥督察预防防范的特殊作用。针对容易发生问题的部位和环节,不断加大事前、事中防范和查纠工作力度,开展对留置措施适用和留置室管理使用情况的集中督察,组织对关系公民人身安全权利执法环节的专项督察,实行案信信访举报首接责任制和直呈制,落实督察24小时值班备勤制度,建立与110联动对群众投诉现场出警处置机制,对正在发生的民警违法违纪问题及时查处,探索采取强制措施督察督察案、督察督察量化考核、向基层派出所 执法单位派驻督察联络员等制度。

公安信息化建设的成果也被积极运用到网上督察机制的建立健全中来。今年以来,市公安局坚持“信息主导警务、督察服务警务”的工作理念,按照公安部督察局和省公安厅督察总队的工作要求,投资1300余万元,建成了覆盖全市的1209个网上督察视频、音频监控前端,对全市公安机关所有窗口单位、重点场所和基层单位执法执勤等警务活动实行全方位、全天候实时监控,有力提升了警务监督工作效能和科技含量。该系统运行以来,实现了督察部门对实战单位的实时监控、实时提醒、实时整改。窗口服务工作是否规范有序,民警工作时间是否脱岗或者存在聊天、玩游戏等现象,违法嫌疑人是否存在异常情况都可实现实时网上监控,及时提醒,及时整改,实现了督察工作的日常化,从源头上制止和预防了违法、违规、违纪行为的发生,有效提高了对执法突出问题事前、事中预防防范的水平,极大地增强了督察监督的效能。

自“网上督察”系统运行以来,通过市公安局网上督察中心及各(市)公安局网上督察中心对本级及所属单位开展的不间断巡查,共计发现督察风纪、内部管理、值班备勤等方面存在的各类问题325个,每次都及时提出督察建议,并责令相关单位及个人认真予以整改。

对待群众“冷硬横”、内部管理“稀拉松”、办公场所“脏乱差”,一度是公安机关部分一线所队和基层“窗口”单位存在的顽症。多年来,市公安局警务督察部门针对这些顽症,持续在一线开展明察暗访,先后组织“户政管理”专项督察、“车驾管理”专项督察等活动。2010年2月至12月,市公安局警务督察部门牵头组织开展了警车和涉案车辆违规问题专项治理,经过强力督察、跟踪问效,一大批长期存在的违规问题得到了整改,一批制度机制得到了建立完

善,一批影响制约警车、涉案车辆管理使用的保障性问题得到了有效解决。

今年7月份以来,结合全市开展的“作风转变暨环境创优”专项活动,市公安局警务督察部门又针对全市公安机关警车交通违章、公车使用违反规定、公安民警驾驶无牌、套牌、报废民用车辆等现象进行了专项治理,受到了社会各界的一致好评。

今年5月11日上午,驾驶车牌号为豫P28××警车的一名民警,在川汇区八一路中段一糖烟酒门市部购物时,粗心的老板王先生少收了100元钱。王先生在情急之下,抱着试试看看的态度拨打了市公安局警务督察支队的值班电话。第二天,市公安局警务督察支队民警王斌、范东岭就将追回的100元钱送还到王先生手中,感动的王先生热泪盈眶,连说“谢谢!谢谢!”

**做好维权督察 当好民警“娘家人”**

许多人认为,作为执法者的警察无疑属于强势群体。然而,由于公安工作的特殊性和危险性,在执法过程中公安民警自身的安全和权益经常受到侵害,甚至是陷害和诬告。市公安局副局长、纪委书记杨杰说:“警务督察不仅是抓队伍建设的队伍,也是服务队伍建设的队伍。在坚持原则、敢于碰硬及时制止民警违法违纪苗头和倾向性问题的同时,切实当好民警的“娘家人”,必须依法及时打击惩处暴力袭警、侵害民警执法权益等违法犯罪行为,及时澄清不实投诉,为受侵害民警纠正错案、为被诬陷民警正名,还民警以清白,决不能让我们的民警流血又流泪。”

多年来,市公安局警务督察部门切实把维护民警合法权益、保障正常警务活动作为加强队伍建设的一项重要工作,并创新开展“双走进、促和谐”活动,既掌握了实情,又密切了感情,深受基层民警和社区群众喜爱,增进了警营内外和谐氛围。他们为当好民警的“娘家人”,对于不实投诉举报,及时澄清事实,消除影响;对恶意投诉、诬告以及污辱、暴力攻击等妨碍民警执行公务的违法犯罪行为,及时配合、督促有关部门予以依法惩处,坚决维护民警的正当权益,维护法律的严肃性、权威性,营造良好的执法环境。

2012年7月3日24时,项城市民股某、股某某酒后到项城市某KTV歌厅内乱闯客人房间,见人就骂,并无故殴打KTV员工,项城市公安局南关派出所接到报警后迅速出警将双方当事人带回派出所。因属地管辖原因,该案需移交东方派出所处理,当东方派出所派人前往南关派出所接收该案及相关人员时,在南关派出所值班室内,股某、股某某无故辱骂派出所民警,股某某将东方派出所副所长杨越越头部打伤,在民警将其带上警车后,股某某将民警刘扬的右腿咬伤。案发后,市公安局警务督察支队当即责令项城市公安局警务督察部门迅速介入调查,并依据维权机制对被侵犯民警及时维权。7月4日,犯罪嫌疑人股某、股某某因涉嫌寻衅滋事被公安机关依法刑事拘留,7月20日依法对两名犯罪嫌疑人执行逮捕,有力地维护了民警的合法权益。

据了解,仅2012年上半年,全市公安警务督察部门共受理公安民警正当合法权益受侵害案件38起,其中暴力抗法袭警30起,侮辱诽谤威胁2起,恶意投诉4起,其他2起。“维护公安民警正当合法权益委员会”及其专门的日常工作机构积极开展工作,相继有52名民警的正当合法权益得到了维护;处理侵犯民警合法权益人员64人,追究刑事责任27人,行政处罚34人,赔礼道歉1人,其他2人。为基层民警正当权益提供保障,有效地保护了民警的合法权益,维护了法律的尊严,树立了公安机关的执法权威。

**加强自身建设 坚持创新发展**

督察队伍建设是公安督察工作的根本和保证,是督察事业发展进步的永恒主题。现实证明,随着形势与任务的发展,民警的执法环境发生了巨大的变化,督察工作的任务越来越重,对督察民警综合素质的要求也越来越高。

“我们的学习是永远不能停止的。作为警务督察民警,不但要掌握督察自身业务,还要认真学习好公安机关各警种、各部门的专业知识,在开展工作的同时不断学习、积累,这样才能适应新时期公安警务督察工作的客观需要。”市公安局警务督察支队支队长何洪涛说。

历年来,周口市公安局党委高瞻远瞩,高度重视督察工作,始终坚持把督察工作摆在重要议事日程,认真研究和解决督察工作中面临的实际困难和问题,全力加强和保障警务督察工作的顺利实施,为全市警务督察工作奠定了坚实的基础。针对队伍现状和自身不足,市公安局警务督察支队主动适应新形势、新任务的需要,立足岗位,找准切入点,“量身”打造督察部门网络化标准化管理体系,积极开展多种主题教育实践活动和《公安机关督察条例》知识竞赛,多层次、高密度举办新任督察民警和督察专项业务技能应用培训班,加强督察岗位练兵,灵活采取多种方式,有效提升了督察队伍执法执纪的整体能力和水平。

为切实加强督察部门自身建设,全面提升督察效能和水平。市公安局警务督察支队认真贯彻落实督察系统绩效考核,以市公安局实施的文化育警工程为契机,切实加强督察部门自身建设,全面提升督察效能和水平;积极开展经常性的思想政治教育工作,运用多种形式,对督察民警进行教育、疏通和引导,打牢“立警为公、执法为民”的思想基础,时刻保持坚定正确的政治方向,并以督察绩效考核为抓手,采取各种得力措施,充分调动全市督察警的工作积极性和工

作热情,构建了运转协调、实战高效、操作规范的绩效考评工作机制,强化自身队伍建设,全面促进了周口公安警务督察工作又好又快发展。

为进一步提高全市公安督察民警的业务素质和基本技能,市公安局每月定期举行涉及人民警察法、公安机关督察条例、治安管理条例、刑事诉讼法等有关内容的全市警务督察民警业务知识考试,并将考试结果纳入全市警务督察部门绩效考核成绩,不断促进广大督察民警增强自学自律自我提高的意识,在全体督察民警中掀起了学理论、学法律、学业务的高潮。

基层公安机关要想保证队伍不出现问题、业务工作全面发展,真正赢得一方百姓的满意和理解,就要抓好督察督察这个总抓手,必须不断地创新发展督察工作,才能永葆公安队伍的旺盛生命力和战斗力。督察工作是强化内部监督,完善队伍管理,维护队伍安全稳定最直接、最有效的方式。所以,周口市公安局督察支队一直努力改进工作方法,不断推进方法创新,把督察活动跟进到业务工作和队伍建设的每个角落,督察触角延伸到执勤执法的深层领域,通过督察一个问题,从而达到解决一个问题,杜绝一系列问题。

铸就辉煌的奋斗历程,磨砺塑造了甘于奉献、勇于创新、攻坚克难的周口公安警务督察精神,打造锤炼了敢于较真碰硬、公正清廉、精干高效、可亲可敬可信赖的周口公安督察队伍,涌现出了“国家二级英雄”巴进、“清网行动”期间被火线提拔的王斌等一大批先进集体、先进个人和英雄模范。

面对生死荣辱的考验,他们无所畏惧;面临危难重重的任务,他们挺身而出。查纠工作不落实、警令不畅通的问题,雷厉风行,令行禁止;查处侵害人民群众利益的行为,伸张正义,铁面无私;前移监督关口,预防提醒,满怀柔情,心存关爱,视人民为父母,把民警当兄弟,督察民警谱写了一曲曲严格执法执纪、热情维权服务的动人乐章,为金色盾牌增添光彩,赢得了赞誉和褒奖。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。成绩已经载入史册,前进的征途上任务依然艰巨繁重。面对新的机遇和挑战,市政府党组成员、市公安局局长姚天民说:“全市公安警务督察部门将以贯彻落实新修订的《公安机关督察条例》为契机,常怀忧警之心,细察为警之过,深思治警之计,善谋利警之策,既当好“啄木鸟”,又当好“护林人”,牢固树立围绕中心、服务大局、以人为本、重在建设的理念,以人民期待为念,为人民利益而战,进一步健全完善新的警务督察制度,不断改进方法,拓宽领域,提高本领,增强实效,为全面推进周口公安工作和公安队伍建设提供更加有力的保障和服务,牢固树立警务督察“亲警、爱警、助警、为警”的良好形象。

(摄影:郁发顺 宋光 王辉)



警务督察支队民警认真学习“五条禁令”。

警务督察民警整理现场查纠的假警车牌。

市公安局警务督察支队民警深入车管所督察办证民警服务情况。



现场查纠仿造的假警服。



网上监控中心对全市公安机关各基层单位进行网上督察。



组织警务督察民警定期培训业务知识。



警务督察民警深入一线督察警车使用情况。