

# 沈丘：“民生热线”架起干群“连心桥”

本报讯 昨日,沈丘县冯营乡刘烟行政村刘建等 4 位村民特地赶了 50 多里路,代表全体村民将一面写有“急群众之所急、想群众之所想”的锦旗,送到“县长民生热线”办公室。刘建告诉笔者:“以前村头的桥上有个大窟窿,群众都不敢走,怕掉进河里。后来,我们抱着试试看的态度拨打‘县长民生热线’,没想到很快就来人把桥修好了。”

为进一步倾听群众心声,解决民众诉求,沈丘县从 2009 年 1 月起,正式开通“县长民生热线”,并成立“县长民生热线”办公室,隶属县纪委监委局,在工作权力上享有检查权、调查权、处分权和建议权。据该县县长皇甫立新介绍,设立“县长民生热线”目的是让老百姓诉求有

“门”,让老百姓反映有“果”,尽最大努力为老百姓排忧解难。

为让老百姓诉求有“门”,该县通过在县电视台每天播放滚动字幕和在县城及全县 22 个乡镇(办)醒目位置悬挂公示牌的形式,把“县长民生热线”号码向社会公布。老城镇阮庄行政村村民魏同杰深有感触地说:“打一个电话就帮我要回了拖欠两年的保险理赔赔金,‘县长民生热线’就是好。”

如何让老百姓反映的事有结果?对此,该县出台了《沈丘县县长民生热线电话受理工作方案》、《民生热线办公室工作流程》、《回访制度》等一系列规章制度,24 小时值班接听群众诉求。通过严格实行首问负责制、限时办结制和责任追究

制,对群众反映的问题实行急事急办、特事特办,一般要求 7 个工作日予以解决,简单问题要求 3 个工作日予以解决;对群众咨询的简单政策性、当场进行解答,现场办理;当场不能办理的复杂问题,要记录在案,交有关领导批转给相关单位和部门迅速解决;对承办单位不能按时办理或拒不办理的,纪检监察机关依据有关规定对责任人予以追究。据沈丘县委常委、纪委书记杨运河介绍,3 年来,根据群众通过“县长民生热线”反映的问题,县纪检监察部门先后对 40 多名机关工作人员因工作不力或存在失职渎职行为,分别给予诫勉谈话、党内警告、党内严重警告、调离现工作岗位、撤销职务等行政处分。

在认真倾听民声、解决群众诉求的基础上,沈丘县“县长民生热线”办公室还定期对群众反映的意见、建议和问题进行分类归纳梳理,对带有倾向性、苗头性的某一个职能部门解决不了的重大民生问题,在深入调研的基础上,以《民情通报》的形式呈报县四个班子,为领导决策提供信息服务。“小到电线杆歪了、自来水停了、下水道井盖丢了,

大到危桥修缮、城区排水、安全饮水等问题,通过‘县长民生热线’都能得到解决。”一位群众说。据统计,截至目前,沈丘县“县长民生热线”办公室共接到群众来电来访 10228 起(次),其中人访 1131 起、3284 人次,政策性咨询电话 7003 个,解决实际问题 3225 个,办结率达 98%,群众满意率达 92.5%。

(郭力铭 鲍长顺 杨玉成)



李洪民在全市人大“五带头三联系一满意”主题实践活动汇报会上强调

## 坚持常抓不懈 确保活动取得实效

本报讯(记者 吴继峰)9 月 18 日上午,全市人大“五带头三联系一满意”主题实践活动汇报会在市人大常委会会议室召开。会议总结前一阶段活动开展情况,交流工作经验。市人大常委会主任李洪民在会上强调,全市各级人大要坚持常抓不懈,切实抓好“五带头三联系一满意”主题实践活动,确保活动取得实效。

市人大常委会副主任时兴功主持会议。市人大常委会秘书长王富生出席会议。

会上,各县市区人大常委会有关负责同志分别汇报“五带头三联系一满意”活动在各地的开展情况。根据省人大常委会关于在全省各级人大代表中开展“我为中原经济区建设献良策、办实事、作贡献”特色主题活动的统一部署和要求,今年 6 月,市人大常委会结合市委开展的“作风转变暨环境创优”活动和人大工作实际,在全市各级人大代表中深入开展“五带头三联系一满意”主题实践活动。目前,这一活动已取得阶段性成果。

在听取汇报发言后,李洪民充分肯定各县市区人大开展“五带头三联系一满意”主题实践活动取得的成效。他指出,通过参与这项主题实践活动,全市各级人大代表素质明显提高,服务中原经济区建设的意识明显增强。各级人大代表广泛联系群众,密切了代表与选民的关系。全市各级人大机关结合工作实际,把活动中激发出的代表热情转化为做好各项工作动力,推进了人大工作,促进了经济社会又好又快发展。

李洪民说,日前,市委书记徐光在《周口市人大常委会扎实开展“五带头三联系一满意”主题实践活动》(省人大常委会办公厅《情况交流》[2012]第 6 期)一文上作出批示:市人大常委会开展的“五带头三联系一满意”主题实践活动是个创新,既体现了省人大和市委的要求,又突出了周口实际,活动主题鲜明,目标明确,有声有色。望进一步抓出特色、抓出典型、抓出成效。市长岳文海也批示要求:此主题实践活动很好,望坚持、深入、提升、完善,建成周口人大品牌、名片。全市各级人大要按照市委部署和要求,进一步完善活动措施,抓好贯彻落实,切实提高活动效果。

(下转 A2 版)

## 我市召开“基层党组织建设年”活动督导情况汇报会

本报讯(记者 普淑娟)9 月 18 日上午,我市召开“基层党组织建设年”活动督导情况汇报会,听取市“基层党组织建设年”各督导组前一阶段对各县市区督查情况的汇报,部署下一步工作。市委常委、组织部长李明方出席会议并讲话。

李明方指出,近段时间,各县市区高度重视社区党建和宣传学习彭秀英先进典型事迹工作,强化措施,强力推进,各地社区党建和宣传学习彭秀英先进典型事迹工作初见成效,值得肯定。

李明方强调,要按照“三有一化”(有人管事、有钱办事、有场所议事,村组基层组织建区域化格局)的标准,全面加强农村基层党组织建设,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。农村基层党

导 读

关于中秋、国庆期间集中开展领导干部遵守廉洁自律规定情况监督检查的通知

央视新闻频道重磅播出

周口市交通医院开展“千里送医诊 关爱农民工”活动

详见今日 A4 版

《“十八谈”映象版·安阳篇》今晚播出

详见今日 A2 版



昨天是“九·一八”事变 81 周年纪念日。当天上午,西华县采取散发宣传材料、鸣放防空警报等形式,提升群众国防观念,引导群众牢记历史,理性爱国,振兴中华。

(李自强 摄)

## 市人大常委会召开机关“讲党性、重品行、作表率、谋发展”思想政治建设活动动员会

本报讯(记者 刘瑛)9 月 17 日下午,市人大常委会召开机关“讲党性、重品行、作表率、谋发展”思想政治建设活动动员会。市人大常委会主任李洪民发表讲话。市人大常委会副主任苗得雨、王建庄、时兴功、解冰山及秘书长王富生等出席动员会。

李洪民指出,要提高思想认识,切实增强开展领导班子和领导干部思想政治建设活动的紧迫感。加强领导班子思想政治建设,是保持党的先进性和纯洁性的根本途径。加强领导班子思想政治建设,是实现周口富民强市新跨越的迫切要求。加强领导班子思想政治建设,是建设高素质领导班子和干部队伍的现实需要。

李洪民强调,要明确目标任务,扎实做好开展思想政治建设活动的各项工作。开展“讲党性、重品行、作表率、谋发展”思想政治建设活动,事关周口大局,事关长远发展。我们必须按照市委要求,突出重点,抓住关键,推动思想政治建设活动顺利开展,确保取得市人大常委会机关作风有新转变、干部形象有新提升、各项工作有新推进。一要抓好关键环节,推进思想政治建设活动有序开展。要立足求精,抓好理论学习;立足求深,认真查摆问题;立足求严,认真进行整改;立足求效,搞好建章立制。二要坚

持“五个结合”,增强思想政治建设活动效果。要坚持学习理论与联系实际相结合,坚持开展批评与自我批评相结合,坚持集体查摆问题与走群众路线相结合,坚持教育、制度与监督相结合,坚持开展思想政治建设活动与做好当前人大工作相结合。三要突出重点,着力解决党员干部在思想政治建设方面存在的突出问题。要加强学习,振奋精神,真抓实干,团结和谐,清正廉

洁。

李洪民强调,要加强组织领导,确保思想政治建设活动落到实处。市人大常委会机关要按照市委要求,切实把思想政治建设放在突出位置,集中时间,集中精力,切实抓紧、抓实、抓出成效。要摆上重要位置,切实加强组织领导。要精心组织,狠抓落实。党员干部要率先垂范,发挥表率作用。

## 市政协召开领导班子“讲党性、重品行、作表率、谋发展”思想政治建设活动动员会

本报讯(记者 刘瑛)9 月 18 日上午,市政协主席穆仁先主持召开市政协领导班子“讲党性、重品行、作表率、谋发展”思想政治建设活动动员会。穆仁先强调,要切实开展好这一活动,进一步提高政协的履职水平,树立政协干部良好形象。

市政协副主席姚建华、黄体勤、程维明,市政协党组成员李海龙、石敬平及市政协秘书长李继广出席动员会。

会议传达了市委书记徐光在

市委三届五次全体(扩大)会议上的讲话精神。与会人员分别发言,畅谈各自对开展思想政治建设活动的认识和感想,并就如何开展好这一活动提出了意见和建议。

穆仁先在动员讲话中指出,在全市各级领导班子和领导干部中开展以“讲党性、重品行、作表率、谋发展”为主要内容的思想政治建设活动,是保持党的先进性和纯洁性的根本途径,是实现周口富民强市新跨越的迫切要求,是提升全市领导班子和领导干部

凝聚力、创新力、执行力的重要举措,具有很强的针对性、特殊性和紧迫性。

穆仁先强调,要认真落实市委三届五次全体(扩大)会议精神,充分认识开展“讲党性、重品行、作表率、谋发展”思想政治建设活动的紧迫性和重要性,明确

目标,突出重点,扎实做好开展思想政治建设活动的各项工作。要按照市委要求,突出重点,抓住关键,推动思想政治建设活动顺利开展。要抓好理论学习,提高干部素质;结合实际,认真查摆问题;严格要求,认真整改;讲求实效,搞好建章立制。要坚持与创先争优

活动、“作风转变暨环境创优”活动和政协当前工作相结合,增强思想政治建设活动的效果。

穆仁先指出,要切实加强组织领导,精心组织,狠抓落实。党员干部要率先垂范,发挥表率作用,确保把思想政治建设活动落到实处。

讲党性 重品行 作表率 谋发展

## 关于中央信访工作督导汇报会议和全市维护稳定工作紧急会议参会情况的通报

一、中央信访工作督导汇报会议参会情况

9 月 17 日下午 15:30,市委、市政府召开中央信访工作督导汇报会议。会议要求参会人员:1.市纪委、市委组织部、市委宣传、市委统战部、市委政法委、市委办公室、市人大常委会办公室、市政府办公室、市中级人民法院、市人民检察院、市公安局等部门和单位分管领导;2.市发展改革委员会、市维稳办、市政府法制办、市国家安全局、市安全生产监督管理局、市财政局、市教育局、市人力资源和社会保障局、市民政局、市人口和

计划生育委员会、市农业局、市住房和城乡建设局、市司法局、市卫生局、市规划局、市文化局、市广播电视台、市交通运输局、市环保局、市水务局、市商务局、市国土资源局、市工业和信息化局、市食品药品监督管理局、市工商局、中国人民银行周口中

等市直和驻周单位主要领导,经济技术开发区、东新区管委会主任和信访局长。会议通知明确提出,要严格按照通知要求的人员参会,不得缺席和替会。

经检查:市教育局、市交通运输局、市司法局、市文化局,能够严格按照要求参会,现对以上单位提出通报表扬。

(下转 A2 版)

