

## 喜迎十八大“双节”祈福迎祥·带福还家——张红燕作品展开幕

本报讯 (记者 王艳)9月20日上午,喜迎十八大“双节”祈福迎祥·带福还家——张红燕作品展在周口饭店开幕。正市长级领导干部李绍彬、市人大常委会副主任董志辉、市政协副主席张文平出席开幕式。市政协党组成员李海龙主持开幕式。

本次作品展由市文化局、市政协书画院、市收藏家协会联合主办。据了解,工笔画家张红燕是山东临沂人,曾就读于中国现代工笔画院首届创作高研班和清华美院,作品《当年》入选中国美术家协会主办的首届现代工

笔画大展;作品《沂蒙记忆》入选中国美术家协会第八届工笔画大展等诸多展事,赢得了广泛好评。

李绍彬在开幕仪式上发表讲话。他说,在全市人民喜迎“双节”和党的十八大召开之际,张红燕作品展的举办给我们带来了欢乐和喜悦。张红燕的作品展现出温馨安宁、祥和烂漫的纯美艺术境界,也展示了画家对中国传统艺术的感悟和认识。这次画展为广大市民和收藏爱好者提供了一个良好的学习和收藏机会,预祝画展圆满成功。

## 我市部署2012年中秋节国庆节假日旅游工作

本报讯(记者 张艳丽)9月20日上午,在收听收看全省中秋节国庆节假日旅游工作电视电话会议后,我市随即召开专题会议,安排部署全市2012年中秋节国庆节假日旅游工作。副市长张广东出席会议。

为做好本次假日旅游工作,会议要求:一是做好隐患排查,确保安全祥和。各级各部门要树立安全意识和责任意识,完善旅游安全有关制度,制订、完善旅游突发公共事件应急预案。各景区和星级饭店要建立应急救援队伍并搞好演练,加强员工安全生产教育培训,配备必要的安全设施。节前,旅游、安监、公安等有关职能部门要对全市A级景区(点)和星

级饭店、娱乐场所进行一次集中专项检查,重点开展安全隐患排查治理工作。各旅游景区节前要进行自查,及时排除安全隐患,增强安全保障能力。二是搞好服务,树好形象。要加强对旅游从业人员的岗位培训,提升旅游服务接待水平;积极组织开展富有周口特色的旅游活动,做好宣传推介工作;认真处理投诉,切实维护游客和旅游经营者的合法权益。三是加强组织领导,确保平稳运行。假日期间,有关部门和单位要严格执行领导带班值班制度,确保信息渠道畅通;做好旅游数据统计工作,每天及时准确地把有关旅游数字上报上一级旅游主管部门。

## 扶沟县检察院筑牢“三关”做好涉检信访工作

本报讯(记者 王泉林 通讯员 聂建伟 王永明)近年来,扶沟县检察院围绕一切为民、创优环境、构筑和谐,以息诉罢访为目标,以高质高效办理信访案件为着力点,筑牢风险评估关、信访接待关和矛盾化解关,成功化解或办结了6件省委政法委交办的信访积案,办结率和息诉率均达到了100%,连续6年没有发生进京访事件。

筑牢风险评估关。该院推行风险评估预警机制,及时分析评判,根据案件的风险性、敏感性、重要性,作出风险预测,提出评估意见,尽早发现不稳定因素的苗头,评定风险等级,分层次引导解决。他们将集中排查与滚动排查相结合,对涉检不稳定因素和信访积案进行“拉网式”清理,对突出的社会矛盾切实做到发现一件、稳控一件、化解一件。3年来该院对43起案件进行风险评估预警,成功化解了11件有信访风险的案件。

扶沟县检察院树立“有理推定”和“换位思考”工作理念,坚持对来访者首先问一个好、让一个

座位、敬一杯茶,切实做到热情接待、耐心倾听,坚持把民生方面的信访接待工作作为重中之重,依法快速、积极办理。他们利用媒体、网络,结合下访巡访,进乡村、进社区,进企业开展法律宣传,提出“三个百分之百”的要求,即做到百分之百接访、百分之百受理、百分之百答复。

该院改变以往将信访人的申诉事项与其背后的利益请求一概而论、混为一谈的做法,将其拆分为两个层面,在法律层面对其申诉事项予以答复,从理性角度释法说理;重视其利益请求,从感性角度予以协商解决。认真开展涉检信访和解、轻微刑事案件和解等工作,引导部分案件通过民事途径予以解决。该院在与信访人的沟通中,注重树立专业形象,坚持有原则的安抚,引导其依法信访,理性表达诉求。同时,承办人力求在调解中克服偏见,耐心听取信访人意见,从不合理的要求中找出合理的、可支持的部分,以此作为沟通的切入点,进而帮助其达成合理的信访诉求。

## 寿险沈丘公司提升综合服务能力

本报讯 中国人寿保险公司沈丘公司本着一切“以客户为中心”的经营理念,秉承“更快、更易、更关怀”的宗旨,创新服务模式,构建服务平台,兑现理赔承诺,改善理赔质量,受到了社会和客户的好评。

该公司严格按照监管规定,强化销售管理,避免误导行为;不夸大保险产品收益,不将保险产品与银行存款等进行片面比较和承诺;不混淆保险产品概念,不将保险产品混同为银行存款或银行理财产品进行销售;不隐瞒合同重要内容,向客户说明保险责任、责任免除及新型产品保单利益的不确定性,投连、万能险费用扣除情况,以及退保可能产生的损失;切实发挥客户回访对销售误导的

防治作用,做到犹豫期内对投保人100%的回访。

该公司严格执行全年无休接报案、咨询和投诉制度,实时接受理赔报案、咨询和投诉,确保接报案后15分钟内及时告知客户查勘安排及理赔程序,并在与客户约定时间内到达事故现场。为了实现追求服务领先、激活服务创新活力,让客户满意的目标,寿险沈丘公司从构建领先的服务理念入手,制定了《客户服务能力提升指南》,建立以客户满意为导向的服务运营管理体系,着力提升服务驱动能力和综合服务能力,通过公司全体员工的不懈努力,全面提升了公司客户服务水平,实现公司服务品质的提高。(迟驰)

## 沈丘县委统战部

## 以思想政治建设推动统战工作深入开展

本报讯 根据沈丘县委《关于开展以“讲党性、重品行、作表率、谋发展”为主要内容的思想政治建设的实施意见》的具体要求,沈丘县委统战部不断拓展学习内容,创新学习载体,完善学习方式,力求学以致用,不断促进全县统战工作的深入开展。

一是丰富学习内容。在全县统战系统认真开展了学习党的十七大和中央及省、市领导讲话精神,不断加强党的宗旨观念教育,深入开展统战知识的相关培训,系统学习毛泽东、邓小平、江泽

民、胡锦涛等有关统战工作的理论和要求,特别是新时期统一战线的基本任务等内容,形成知识体系,加强有关政治、经济、文化等知识的学习,突出法制意识,强化《宪法》、《公务员法》、《行政诉讼法》和有关民族宗教等法律法规学习,着眼与时俱进,不断提高统战干部开展工作、服务大局的能力。

二是创新教育方式。围绕“团结、发展”的主题,不断加强民族团结教育。除制定了民族宗教政策和法律法规集中培训规

## 依托“三强化” 促进“三提升” 郫城县统筹推进乡镇纪检组织建设

**本报讯** 近年来,郫城县根据中央纪委文件精神和省、市纪委有关规定,结合纪检监察工作实际,坚持以人为本,通过“三强化”,实现了“三提升”,有效推进了乡镇纪检组织建设,夯实了反腐倡廉工作基础,为该县经济社会又好又快发展提供了坚强的纪律保证。

强化纪检组织基础,提升保障能力。一是机构设置规范化。该县纪委联合县组织部、县编办、县财政局出台《关于加强和改进全县乡镇纪检组织建设的实施意见》,对乡镇(办事处)纪检组织的设立、人员配备、办公硬件设施的配备、经费保障、制度建设等内容进行了明确,并在乡镇设立监察室、村(社区)设立纪检小组。二是人员配备

专业化。在乡镇纪委换届中严格落实中央纪委文件精神和省、市纪委有关规定,结合纪检监察工作实际,坚持纪工委由书记、副书记、监察室主任和委员组成等规定,全县23个乡镇(办事处)均配备了5名纪委委员,其中1名纪委书记、1名纪委副书记、1名监察室主任,2名纪检监察员,纪委书记、副书记具有大专以上学历,平均年龄38岁,纪委委员均具有监察、审计、财经等相关专业背景,整体结构更加合理。三是设施配备标准化。该县坚持财政经费向基层倾斜,在办公经费有限的情况下,优先保障乡镇纪委所需经费,确保每个乡镇纪委有牌子,有办公经费,有办公场所,有计算机、打印机、电话机等。

强化工作机制创新,提升履职水平。一是强化一线监督。通过动态监督和全程监督,筑牢一线监督防线,确保强农惠农富农政策不走样、不衰减,确保各项便民利民措施落到实处、见到实效。二是强化信访办信。实施领导接访、重点对象约访、民情走访等,进村入户问民情,田间地头察民情,贴近民心解民忧,进一步拓宽基层群众诉求渠道,主动化解矛盾纠纷,维护基层和谐稳定。三是强化案件查办。推行协作区办案制度、交叉办案制度,打破单个乡镇办案力量有限的瓶颈,整合资源,握紧“拳头”,直击基层典型案件。推行挂牌督办制度,对一些重大典型案件、复杂疑难案件,上级纪检监察机关采取挂牌督办,通过重点过问、派员协作、现场指导等方式,为基层办案提供强力支持。

强化纪检队伍建设,提升干部素质。一是实施全员培训。针对乡镇纪检干部队伍调整面较大的实际,县纪委制定了《纪检监察干部教育培训计划》,分批对乡镇纪检干部进行任职培训、岗前培训和专题培训。3年来,该县乡镇纪检监察干部接受市、县纪委培训达到623人次。同时,通过选派乡镇纪检干部上挂锻炼、参与上级办案和协作交流等方式,以案代训,提高办案技巧和业务水平。二是实施严格监督。该县突出抓好乡镇纪检干部作风纪律,激发乡镇纪检干部履职尽责,创新先进、立足岗位争优秀,示范引领作表率,树立“可亲、可敬、可信”的良好形象。制定乡镇纪检组织工作规程,建立健全内控制度,确保工作规范有序、运转有效。创新实施案件倒查制度,对于因推诿扯皮、查办不力而引起群访和越级上访的,追究乡镇纪委负责人的责任。三是实施关怀激励。郫城县出台文件,明确规定乡镇纪委书记在提拔和回城安排时,与专职副书记同等对待,乡镇纪委书记连续任职8年以上的享受副科级待遇。近年来,全县3名乡镇纪委书记交流提拔到县直机关任职(其中一名纪委书记提拔为团县委书记);12名乡镇纪委书记转任为党委副书记;9名任职8年以上的乡镇纪委书记被提拔为副科级干部;在县的23名乡镇党政一把手中,8人有从事纪检监察工作的经历。

(程先锋)



9月20日是第24个全国爱牙日,当天上午,周口口腔医院组织医务工作者到周口师范学院开展宣传、义诊活动,普及口腔保健知识,帮助学生掌握口腔保健技能。(记者 李寒 摄)

## 周口市第一批100个集中开工项目进展情况

今年以来,全市上下按照市委、市政府安排部署和要求,坚持把加快项目建设作为促进经济社会又好又快发展的重要抓手,切实加强组织领导,不断完善政策措施,积极创新体制机制,有力推动了项目建设工作,取得了良好成绩。截至8月底,全市第一批100个集中开工项目共完成投资59.73亿元,占年度投资计划的46.05%,部分项目提前完成年度投资计划。但受国家宏观经济政策等因素的影响,存在个别项目应开工而未开工以及进展缓慢等问题,在一定程度上影响了全市项目建设的总体进度。现就第一批100个集中开工项目中进展较快、较慢及未开工项目情况统计如下:

一、进展较快项目10个。分别为商水县阿尔本年产1500万件(套)中高档时装项目、郸城县轻工业园区服务中心项目、川汇区阳光电缆特种光与电缆项目、西华县华达电力装备有限公司年产70万套电力器材生产项目、淮阳县国际易学文化研究中心建设项目、项城市博奥皮业有限公司皮革加工项目、开发区娃哈哈饮料生产线建设项目、郸城县吉日莱照明有限公司年产3000万只半导体LED照明项目、沈丘县华丰网业港口物流及新上工业项目。

三、未开工项目3个。分别为郸城县第二污水处理厂、扶沟县奥威特食品综合深加工项目和周口市邮政局邮件处理中心项目。

市政府督查室

2012年9月19日

县市区委宣传部、市直委局发放学习资料汇编。

二、市级媒体统一行动,专栏专题集中报道

为推动全市思想政治建设扎实开展,市委宣传部制订了《周口市“讲党性、重品行、作表率、谋发展”思想政治建设集中活动新闻宣传报道方案》,要求全市各级新闻媒体在重点版面、黄金时段开设专题专栏,大力宣传市委三届五次全会精神,宣传社会各界和广大群众对开展活动的热烈反响,宣传各县市区、市直各单位的贯彻落实情况,为全市思想政治建设集中活动营造良好舆论氛围。

三、精心设计部机关活动方案,全力打造学习型机关

及时召开部长办公会和部机关动员会。9月6日,市委宣传部召开部机关“讲党性、重品行、作表率、谋发展”思想政治建设集中活动动员会。市委常委、宣传部长陈锋强调,市委宣传部在本月底前将召开一次部机关全体人员汇报会,每人谈学习体会;提前安排部署查摆阶段的工作任务,按照“八对照八检查”抓好下一阶段任务的落到实处。

(樊哲嘉 耿华)

宣传部门要在思想政治建设集中活动中作表率,充分认识开展以“讲党性、重品行、作表率、谋发展”为主要内容的思想政治建设的重要意义,切实增强开展领导班子和领导干部思想政治建设的紧迫感,为开创全市宣传工作新局面强化学习观念、提升素养能力、树立系统形象。

设计实施“六个一”学习活动,环环相扣推进学习型机关建设。市委宣传部在部机关相继开展“通读一本汇编、聆听一次党课、观看一次电教片、畅谈一次学习体会、推介一个创新案例、创办一个业务知识讲座”系列学习活动,以“六个一”为抓手,打造学习型、实干型宣传部机关。

必须务实的新理念。二是强化统战资源整合。借力聚力,跨部门、跨行业、跨区域整合各种资源优势,争取多方支持和参与,搭建有效载体,形成事业发展的合力。三是强化目标管理考核。对照全年的统战工作任务,认真做到措施到位、责任到人、逐项督查、季度通报、考核验收、奖惩兑现。四是强化十件实事落实。锁定中心、服务大局,着力办好统一战线十件实事,将十件实事打造为统一战线的品牌,逐步形成办实事的长效机制。

(王继红 涂先锋)

## 市粮食局认真贯彻落实市委三届五次全会精神

**本报讯** 近日,市粮食局先后召开党组会议和市直粮食系统党员干部会议,认真学习贯彻市委三届五次全会精神以及市委书记徐光同志重要讲话精神。

该局要求粮食系统各单位要迅速组织全体党员干部认真学习贯彻市委三届五次全会精神,积极开展以“讲党性、重品行、作表率、谋发展”为主要内容的思想政治建设活动,着重解决各级党员领导干部在思想、工作、作风等方面存在的突出问题,切实提高凝聚力、创新力、执行力,力保粮食流通市场、社会大局和谐稳定。

(刘萌 陈其富)

## 讲党性 重品行 作表率 谋发展

## 全市工商机关

## 重点监管“双节”期间食品市场

**本报讯** 为切实维护中秋、国庆期间食品市场秩序,保障人民群众食品消费安全,近日,市工商局发出通知,要求全市各级工商机关把加强“双节”期间流通环节食品安全监管作为当前的一项重要工作,加大市场巡查和执法力度,为广大人民群众度过一个欢乐祥和的“双节”创造良好的食品市场消费环境。

一是开展月饼市场专项执法检查。要突出中秋节食品市场消费特点,加强月饼抽样检测工作,强化对月饼市场的监管。严格依法监督月饼经营者建立和落实进货查验和记录制度,严把月饼进货关。切实加强对月饼包装、标识、生产日

(崔健)

## 荷花市场工商分局强化“双节”市场消费安全

**本报讯** 中秋节、国庆节即将来临,为保障节日市场消费安全,荷花市场工商分局采取五项措施,切实加强“双节”期间市场消费安全。

一是以各类节日食品为重点,以“六查六看”为主要内容,加大市场巡查力度,大力查处制售假冒伪劣商品等违法行为,营造放心的节日消费环境。截至目前,荷花市场工商分局共出动执法人员60人次,检查食品及饮食经营户86家,取缔无照经营户两家,查扣过期食品20公斤,查扣数字卫星接收机两台、外接接收器5个。(赵全红)



9月初以来,太康县工商局加大对月饼市场的检查力度,确保消费者过一个安乐、祥和的中秋佳节。图为9月18日,该县工商局执法人员在一副食超市检查月饼包装标示。(记者 王亚辉 通讯员 王俊青 赵泽华 摄)

## 加强监管 喜迎“双节”