

三季度12315受理情况公布

农村宽带不给力成投诉新热点

本报讯(记者 奕娜)记者昨日从市工商局12315申诉举报中心获悉,第三季度,各级12315共受理消费者咨询、申诉、举报2542件。其中,咨询1962件,申诉423件,举报157件。已处理申诉409件,处理率96.69%,为消费者挽回经济损失金额27.18万元。

家用电子电器类申诉居首位
三季度,商品申诉集中在家

用电子电器、烟酒饮料食品、家用机械、日用百货、农用生产资料等商品上,其中家用电子电器申诉量位居首位。

“本季度天气比较热,购买空调的消费者较多,因此出现的空调购买及售后问题比较突出。”12315负责人告诉记者,多名消费者因为空调质量和异常气味投诉,还有多名消费者因为售后人员安装空调不及时、安装不符合

消费者需求等投诉。此外,手机的投诉量也比较多,投诉手机问题的消费者主要是因为手机硬件出现问题、电池漏液以及软件导致手机故障。

农村宽带投诉成维权新热点
扶沟县消费者李先生称,不久前办理宽带续费,工作人员告知办理宽带必须绑定一张手机卡。淮阳县的王先生反映,家里的

网速不仅慢,还经常掉线,前来维修的工作人员说,是由于设备老化、用户增多、容量不够导致的,他们只负责维修,不能从根本上解决问题。

随着人们生活水平的提高,电脑和宽带日渐进入普通百姓家中,在广大农村,居民电脑拥有率正在不断提高,且网络应用需求异常旺盛,有的偏远地区由于线路没有进村,电脑还没有接入到

互联网,居民的上网需求无法满足;即使有运营商已经进线,鉴于从机房到村里,线路较长,中间设备较多,带宽损耗、线路故障多,造成掉线比较频繁;其次是农村电缆被盗的现象时有发生,再加上农村宽带市场投资大,回报难,运营商大多想通过销售电话卡等套餐业务增加收入,因此造成农村宽带投诉成为投诉的新热点。

线索提供:简锋



家用电器遭高压电烧坏该咋办?

川汇区王女士(电话:186XXXXXXX)10月8日,我家一整天都没有人,晚上回去后发现没电,推上电表的空气开关后照明恢复了正常,但在使用电器时才发现,在没使用的情况下,我家里的浴霸、抽油烟机等等家用电器突然莫名其妙地被击坏了,玻璃和塑料片散落了一地,检查后发现,有好几样家电都损坏了,就随即拨打了95598热线。对方说,川汇区闫庄一位居民在建房时,施工吊车碰到了35千伏富同输电线路,导致线路破坏严重,可能是造成家用电器被烧坏的原因。请问,像这种情况造成的损失该由谁负责,找谁赔偿?

市电力部门相关负责人:这次电力事故造成周边的七一路西段、交通大道西段、汉阳路、常青路、芙蓉路等区域电力供应暂时中断。

经过近6个小时的全力抢修,截至当日16时05分,该高压线路全部恢复供电。事故发生后,供电部门及时联合公安部门控制住了肇事吊车,并派出律师与车主和房主进行协调赔偿事宜,至于居民在此次事故中损坏的电器,请给电力热线95598报过案的用户保存好现场,留下联系方式,以便电力部门与保险公司的工作人员前往现场进行检查、登记、取证,尽快给用户一个满意的答复。

9日下午3时30分,电力部门的相关负责人又专门给本报打来电话,他们已开始派人前往现场,着手与受损用户联系,妥善处理估价和赔偿事宜。对于此次事件的进程,本报将继续予以关注。

(记者 李瑞才 整理)

我市10月起上调优抚对象等人员抚恤和生活补助标准

本报讯(记者 李瑞才)部分残疾人残疾抚恤金标准、“三属”定期抚恤金标准、“三红”生活补助标准又提高了……记者昨日从市民政局了解到,根据民政部、财政部日前下发的通知精神,我市将自今年10月1日起,同步提高优抚对象等人员抚恤和生活补助标准,进一步改善这些优抚对象的生活条件。

据了解,这是我国自改革开放以来,第19次提高残疾人残疾抚恤金标准,第22次提高烈属定期抚恤金标准和在乡退伍红军老战士生活补助标准。据市民政局优抚科科长张金勇介绍,按照新的文件精神,从10月1日起,残疾人残疾抚恤金标准、“三属”定期抚恤金标准、“三红”生活补助标准在现行基础上提高15%,在乡老复员军

人定期定量补助标准在现行基础上每人每年提高600元,以上提标经费由中央财政承担。另外,目前享受待遇的带病回乡退伍军人、参战参试人员的生活补助标准也由现行每人每月250元提高至285元,中央财政和地方财政按比例承担经费。

张金勇表示,调整后,一级因战、因公、因病残疾军人抚恤金标准为每人每年37940元、36740元、35540元,分别比2011年提高了4950元、4790元、4640元。居住在城镇的烈属定期抚恤金标准提高到每人每年12050元;居住在农村的烈属提高到每人每年6930元。在乡退伍红军老战士及在乡西路军红军老战士和红军失散人员生活补助标准,分别提高到每人每年26300元、26300元和11870元。

10月9日,在杭州一家证券营业部,一位股民露笑容。当日,沪深股市双双大涨。上证综指以2115.23点报收,较前一交易日涨1.97%;深成指收于8743.86点,较前一交易日涨2.39%。新华社记者韩传号摄



川汇新闻

孙敬林、郭志刚调研部分重点项目

本报讯 10月7日,区委书记孙敬林、区长郭志刚一行,对中心城区部分重点项目进行调研,现场了解项目进展情况,听取企业负责人关于项目建设中存在的困难和问题的汇报,并对下一步加快重点项目建设等工作进行安排部署。区领导田庆杰、叶长丽、朱明华、梁显学、王文峰、康波、张雪芳、王建国,各乡办及相关单位负责人参加调研。

孙敬林、郭志刚一行先后来

到文昌大道、久通电缆、华发清真食品、瑞特电气、阳光电缆特种光缆、宏源精品汽车城、庞大汽车园等项目建筑工地进行实地调研。

在文昌大道幸福花开项目现场,一栋栋高楼拔地而起,工人们正在井然有序施工,一个新型宜居社区正在崛起。孙敬林、郭志刚要求项目方和施工单位要确保工程质量,加快工程进度,争取早日让群众住上新房。在久通电

缆项目工地,区领导认真参观了新厂房的外部布局和内部建设。在华发清真食品生产项目车间内,孙敬林、郭志刚等区领导对产品价位、规格进行了详细了解,希望该产品早日成为当地土特产品的品牌形象。在宏源精品汽车城项目,孙敬林一行详细询问了汽车城建设规模和经营情况,同时指出,川汇区作为中心城区,汽车产业的发展具有巨大的发展潜力,作为汽车经营企业,

一方面要加大对汽车产业的宣传力度,另一方面要紧紧抓住当前汽车行业大发展的良好机遇,把项目做强做大,为地方经济发展做出更大贡献。

在随后召开的座谈会上,区委书记孙敬林、区长郭志刚分别对加快重点项目建设、加大两违治理力度、规范产业集聚区周边环境及华南城项目签约筹备等工作进行了再部署。

(樊苑蕊)

川汇区召开秸秆禁烧暨平坟复耕工作紧急会议

本报讯 日前,川汇区召开秸秆禁烧及平坟复耕工作紧急会议,会议听取了秸秆禁烧及平坟复耕工作进展情况的汇报,分析了继续做好这两项工作的重要性,对下一步工作进行了再部署。区委书记孙敬林主持会议并作重要讲话,区委副书记田庆杰、区委常委、常务副区长朱明华,副区长王崇山、康波出席会议。

会议通报了平坟复耕暨秸秆禁烧工作进展情况,对下一步工作进行了安排部署。孙敬林在讲话中指出,川汇区地处中心城区,

地理位置特殊,城区内的空气质量优劣直接影响着人民群众的生产生活和城市上空多条航线的正常通行,全区在收获期间,开展秸秆禁烧工作十分重要。由于时间紧迫、形势严峻,各办事处书记、主任要继续对此项工作高度重视,要带领主要负责同志深入一线,靠前指挥,使工作任科学分解,责任到人;督导组要加大暗访、督查力度,切实保障各项工作做到领导到位、投入到位、力度到位,使全区禁烧工作取得实效。

针对平坟复耕工作,孙敬林

指出,平坟复耕工作是殡葬改革工作的一部分,目前,川汇区的平坟复耕率达到了90%以上,在取得成绩的同时,还要清醒地看到一些根本性问题仍需认真解决。川汇区土地资源十分紧张,如何既能节约土地资源、妥善安置亡者,又不给亡者家属造成经济负担,是值得我們研究和探讨的新课题。在开展平坟复耕工作的同时,要注意人民群众的情感承受能力,做到合情、合理,切不可“复了耕地,伤了人心”,激起群众反感,激化干群矛盾。区民政部门要尽快拿出公益性公墓建设工作意

见,区物价部门要认真制定价格标准。全区要围绕“公益”做文章,从群众的利益出发,提高公益性公墓建设的重视程度,加大公墓投入,加强公墓管理,切实达到殡葬改革的利民目的。

田庆杰要求各办事处要做到工作不消极、思想不懈怠,充分认识以上两项工作的重要性,强化工作措施做到人到岗、责到位、物在手,持续性开展工作,努力达到预期工作目标。

会上,孙敬林对两项工作进行了调研。

(樊苑蕊)

郭志刚主持召开四个班子联席会

安排部署平安建设、信访稳定、安全生产、秸秆禁烧、“两违”治理等工作

本报讯 近日,川汇区召开四个班子联席会,对平安建设、信访稳定、安全生产、秸秆禁烧、“两违”治理等工作进行安排部署。区长郭志刚出席会议并讲话。田庆杰、陈朝栋、叶长丽、张剑锋、朱明华、梁显学、王文峰等出席会议。

郭志刚指出,加快经济社会发展,保持社会大局和谐稳定,

确保人民群众以良好精神风貌迎接十八大召开是当前全区各级各部门的重要职责。郭志刚强调,要做好平安建设和信访稳定工作。各分包领导,全区各乡办、各有关单位要守土有责,切实负起责任,加强矛盾排查、化解,认真解决群众信访案件,要强化治安防控,加强节日期间巡逻力度,让人民群众过一个平平安安、欢乐祥和的节日。二要切实做好安全生产及食品安全工作。区交通部门要进一步提高认识,认真落实各项安全措施,加大工作力度,确保无重大安全事故发生。三要加强对“两违”现象的治理。各乡、办事处,区城管局要加大巡查力度,加强对重点区域的巡查、治理,杜绝“两违”现象的发生,为城市建设营造良好

环境。四要抓好秸秆禁烧工作。严格落实各项措施,加强值班巡查,确保无焚烧秸秆现象发生,为人民群众营造良好的生活环境。五要继续推进项目建设,保持当前的良好工作势头,确保按进度完成任务,早日竣工达产。

(理效明)

川汇区:积极承接产业转移 做大做强工业经济

本报讯 川汇区抓住当前沿海产业向内地转移的历史机遇,充分发挥中心城区区位优势,以促进产业转型升级和做强工业支撑为方向,以引进大项目和龙头企业为抓手,扎实开展“招商引资项目落地年”和“承接产业转移突破年”活动,取得了显著成效。

川汇区抢抓机遇,全区动员,全员招商,把承接产业转移作为推动中心城区跨越发展的重要途径,结合区情实际、产业发展实际,充分发挥区位优势、市场优势和产业优势,以光缆电缆、机械制造、服装加工三大主导产业为支撑,以四方药业、四五酒业生态园为依托,主动积极承接产业转移,全面推动全区新型工业化进程,不断提升工业经济的质量和效益。

据该区副区长张雪芳介绍,当前,全区产业发展的重点在特色商务区打造和高科技产业的发展上,具体到主导产业就是光缆、电缆、电器行业,机械制造及服务加工。川汇区要充分发挥自身区位优势、政治优势、后发优势,着力引进符

合中心城区发展特点、产业带动力强、技术含量高、产业关联度广、发展前景好的项目,不断进行创新招商方式,突出企业招商、产业链招商、人脉招商,明确承接重点,创新承接方式,确保转移项目顺利落地。

为确保在新一轮产业转移大潮中抢占先机,川汇区专门研究制定招商引资优惠办法,用足、用活产业转移政策,进一步提升对外开放水平,着力营造亲商安商的良好环境,为承接产业转移工作再上新台阶、取得新成效,打下了坚实基础。

注重服务意识、服务效率的提高,建立“人无我有、人有我优、人优我特”的服务方式和常态沟通机制,提供高效便捷服务。一是沟通式服务。深入走访各客商及企业,诚恳征集意见和建议,将发现的问题及时处理和把进展及时向企业进行反馈。二是扶持式服务。深入了解企业面临的主要困难与服务需求,引导企业用足、用好、用活优惠政策,帮助企业平稳有序发

展。三是前置式服务。对新承接转移项目,指定专人跟踪服务,做好项目入驻的相关事项办理,使“一站式”、“保姆式”服务展现在客商及企业家面前。同时,严格落实目标制、项目制、责任制、考评制,建立完善目标考评机制。实行一个产业转移项目,一套班子,一个制度,一抓到底,对产业转移项目进行跟踪,定期研究解决问题对接及建设过程中的困难、问题;出台招商引资和项目建设的优惠政策和奖惩办法,对项目的引进和落地建设进行奖惩和问责。

今年以来,全区共承接产业转移项目11个,总投资20.3亿元,承接省外资金12.4亿元,到位资金7.05亿元。重点承接了中国医药集团与河南四方药业有限公司,河南久通电缆有限公司与中国自动化控制系统总公司,河南瑞特电气有限公司与南京泰尔祥云电力有限公司,周口颖光新型建材有限公司与上海铭鹏投资有限公司,周口百亨门业有限公司与浙江忠恒工贸集团等11个项目。(理效明)



为弘扬民族文化传统,提高学生的语言表达能力和文化修养,日前,川汇区开展以“诵读经典 传承文明”为主题的中华经典诵读比赛。来自全区10所学校的200多名学生参加了此次比赛。

理效明 摄