

# 郸城：“三坚持”提升接访处访工作水平

**本报讯**(记者 卢好亮 通讯员 梁辉)今年以来,郸城县充分认识到信访稳定工作面临的特殊形势,全面贯彻中央和省市关于领导干部接访处访工作一系列安排部署,四个班子领导率先垂范,创新方法,拓宽思路,以民为本,务实重干,接访处访工作水平明显提升。

郸城县县委书记刘广明告诉记者:“郸城推行‘三坚持’,着力在领导接访、重在处访和解决问题上下工夫,以县领导接访处访为重点,全力解决群众合理诉求,使一批信访疑难案件得到有效化解,全县信访形势明显好转,社会大局和谐稳定,以实行行动学习贯彻落实十八大会议精神,快速实现郸城富民强县新跨越。”

一是坚持全方位接访,畅通群众信访渠道。郸城县始终把领导接访作为畅通群众信访渠道的关键环节,与“讲党性、重品行、作表率、谋发展”思想政治建设结合起来,全方位、多层次接待来访群众,从源头上减少越级上

访。首先是县处级党政干部轮流接访。该县严格按照市委、市政府要求排定县党政领导接访时间,并采取电视公告、设置公示栏等形式,向社会公示接访领导的职务、分管工作、联系方式和接待日程,增强了上访人反映诉求和接访领导解决问题的针对性。1至10月份,全县县处级领导参加接访206人次,接待群众来访558起1665人次,85%以上的信访问题得到有效解决。其次是公检法“三长”联合接访。针对涉法涉诉信访案件多、时间跨度大、问题难解决的实际,该县采取县政法委书记牵头,公检法“三长”联合接待的方式,共同听取上访人的诉求,并进行逐案评查、集中会诊。今年以来,公检法“三长”联合接访涉法涉诉案件70起,已解决56起。其三是县职能部门和乡镇班子成员定期接访。为扩大接访主体,充分发挥源头预防作用,该县把接访工作向基层延伸,在全县各职能部门和乡镇都设立了接访窗口,

并要求党政负责同志定期轮流接访,及时了解和就地解决群众的合理诉求。同时,扎实开展“作风转变暨环境创优”、“下基层、听民生、解难题、办实事”活动,深入推进“转变作风、扎根基层、服务群众”工作,组织全县1000多名县乡机关干部,深入村庄农户和田间地头,访民情、解民忧、办实事。活动开展以来,该县先后调解邻里纠纷9610起,解决信访积案193件,减少了群体访、越级访和重复访,在基层一线筑起了一道坚强有力的维稳工作防火墙。

二是坚持领导包案,督促信访问题解决。对排查出来和领导接访的信访疑难案件,郸城县坚持领导包案制度,加大督办力度,严格落实责任,确保案结事了、息诉罢访。首先是及时分包案件。该县按照“谁分包谁镇谁负责、谁分管谁负责”的原则,将信访案件尤其是重点疑难案件,分包到县处级领导干部,做到“一个案件,一套班子,一名领导,一个方

案,一抓到底”,严格落实包掌握情况、包解决困难、包教育转化、包稳控管理、包依法处理、包上级销案的“六包”责任制,确保在规定时间内解决分包案件。其次是加大督办力度。该县每周五召开信访工作专题汇报会,县处级包案领导不帶文字材料,不帶责任单位,口头汇报案件解决进度、上访人的思想动态和预期结案时间,有效增强了包案领导和责任单位的责任意识。其三是提高办案质量。该县大力推行“两卡一书”模式,由信访工作人员为群众办理信访事项便民联系卡,承办单位填写办理情况登记卡,对已经处理的案件,承办单位出具群众合理诉求处理到位保证书,进一步规范案件办理流程,提高了案件办理效率,切实维护了信访群众的合法权益。今年以来,全县县处级领导干部累计包案解决疑难案件215起。

三是坚持完善机制,促进社会稳定。郸城县立足长远、标本兼治,

建立健全了信访工作长效机制。首先是排查机制。该县按照部门负责、属地管理的原则,坚持定期排查信访问题和不稳定因素,并由单位负责人签字上报排查结果。近期,加大排查力度,排查周期由原来的一月一次变为一周一次,对排查出来的问题,进行逐案分包,明确责任。其次是化解机制。该县对排查出来不稳定因素逐一明确分包领导、责任单位和解决时限,落实到具体责任人,确保不稳定因素及时化解。对不能按时解决的信访疑难案件,实行县处级领导包案,确保案件及时解决。其三是稳控机制。对现阶段解决不了的热点和疑难信访问题,该县建立了乡村组“三包”的稳控机制,通过思想教育、定期回访、帮扶救助等措施,确保稳定在基层、控在当地。同时,推行问责机制,对因推诿扯皮、作风漂浮、工作不细造成重大信访事件的,严格追究相关人员的责任,确保十八大期间全县社会大局和谐稳定。

# 郸城举办喜迎十八大书画作品展

**本报讯**(记者 卢好亮 通讯员 杨卫杰 刘同英)11月6日上午,由县委宣传部和县文广新局、县老干部局、县文联举办的喜迎十八大书画作品展在郸城县文化广场隆重举行。县四个班子主要领导和社会各界书画爱好者观看了书画展,艺术家的精湛技艺让观众叹为观止。

此次活动依托该县书法、美

术协会的人才优势,调动各方面积极因素,着力创作热爱党、热爱人民、热爱生活的优秀作品参展。此次活动共展出书画作品200余幅,其中美术作品60余幅,吸引了众多书画爱好者和广大群众驻足观看,为全县干部群众奉上了一场喜迎盛世的书画盛宴,取得了较好的宣传效果。

# 县国土局 “五举措”做好十八大期间维稳

**本报讯**(记者 卢好亮 通讯员 展国杰)为认真贯彻落实十八大期间综治维稳工作会议精神和,郸城县国土局采取五项措施筑牢维稳防线。

一是进一步提高认识,仔细排查矛盾隐患。该局实行“一把手”全面抓,分管副职具体抓,对各部门仔细排查,及时应对征地拆迁补偿、地籍权属纠纷、地质灾害防治、工业园区集中建房及失地农民保障等社会矛盾焦点问题。

二是及时掌握情况,讲究处理办法。该局各分管领导工作前移,排查苗头和隐患,发现问题,果断处置,及时上报。同时,在工作中对待群众要文明热情,让他们高兴而来,满意而归。

三是加强监管力度,确保安

全生产。该局对采砂、砖场等安全隐患加大排查力度,加强安全生产大检查和执法监察力度,加大对非法经营的采砂打击力度,对手续不齐全或存在安全隐患的坚持关闭,决不姑息。

四是进一步排查地质灾害隐患,该局地矿股和乡国土所加强对地质灾害隐患点的巡查监测,做到早发现、早报告、早处置,对在建项目可能存在的地质灾害隐患要及时告知相关方,坚决避免突发和群死群伤事件发生。

五是健全相关制度,落实责任到位。该局健全安全工作制度,实行责任追究倒查制,全局人员要确保手机24小时开通。同时,对因工作失职,造成不良后果的,严格按照规定追究相关人员责任。

# 县委宣传部组织全体党员干部收看十八大开幕式

**本报讯**(记者 卢好亮 通讯员 王廷林 杨卫杰)11月8日上午,郸城县委组织部组织全体党员干部收看了党的十八大开幕式,聆听了胡锦涛同志代表第十七届中央委员会所作的报告。

会议表示,宣传部作为党的宣传舆论部门,一定要统一思想,站位全局,与党中央保持高度一致,切实把好宣传基调,把学习好、宣传好、贯彻好十八大报告精神作为当前和今后一个时期的重要政治任务,在全县迅速掀起学习宣传贯彻报告精

神的热潮。全县宣传思想文化系统要深入研究十八大报告精神与宣传思想文化工作的有效结合点,进一步深化文化体制改革,发展文化创意产业,推动郸城文化建设的上新台阶;发扬学术民主、艺术民主,活跃全县理论研究、精品创作氛围;挖掘群众性精神文明建设活动特色亮点,提升郸城城市发展软实力;坚持“务实宣传”基调,凸显宣传思想文化工作的地位和作用,为郸城经济社会建设又好又快发展提供良好的文化条件。



图为11月13日,郸城县政协组织市、县政协委员深入田间地头、乡村社区,调研全县农业综合开发和新型农村社区建设情况,提出了多项可行性、合理化建议和意见,用实际行动学习贯彻党的十八大会议精神。(记者 卢好亮 通讯员 夏英 闫红旗 摄)

# 郸城确保 2013 年度党报党刊发行工作圆满完成

**本报讯**(记者 卢好亮 通讯员 王廷林 杨卫杰)郸城县提高认识,明确目标,创新方法,确保2013年度党报党刊发行工作圆满完成。

郸城县成立了2013年度党报党刊发行工作领导小组,要求各级党委充分认识做好党报党刊发行工作重要意义,切实加强领导,细化责任,并参照2012年度的发行情况,核定了2013年度的发行量,确保稳定增长。县委宣传部充分发挥牵头作用,及时抓好发行任务的目标分解;纪检部门做好党报党刊发行工作的监督,加大纠正征订工作中不正之风的力度,对不能按时完成任务的单位进行问责;组织部门做好党员订阅的组织动员和保证党费订阅党报的经费落实工作。

该县继续坚持和推广“集体分送”、“代收代订”、“私订公助”、“财政代扣”等行之有效的

做法;大力推进党报党刊进报零售工作,努力使报刊亭成为展示党报党刊水平的窗口,成为传播先进思想和先进文化的阵地。同时,进一步创新党报党刊发行工作新模式,整合发行资源,优化投递路线,提高投递实效,拓展覆盖范围,及时做好订户数量的统计分析和情况通报,探索党报党刊发行的新路子,确保圆满完成2013年度党报党刊发行工作任务。

做法;大力推进党报党刊进报零售工作,努力使报刊亭成为展示党报党刊水平的窗口,成为传播先进思想和先进文化的阵地。同时,进一步创新党报党刊发行工作新模式,整合发行资源,优化投递路线,提高投递实效,拓展覆盖范围,及时做好订户数量的统计分析和情况通报,探索党报党刊发行的新路子,确保圆满完成2013年度党报党刊发行工作任务。

# 郸城举办文艺汇演喜迎十八大

**本报讯**(记者 卢好亮 通讯员 刘明兵)为迎接党的十八大胜利召开,营造欢乐祥和的社会氛围,自10月31日以来,郸城县人民广场汇聚了众多优秀群众文艺团体,进行为期一周的民间文艺汇演,既丰富了广大人民群众的精神文化生活,又为全县经济社会发展营造了良好的文化氛围。

这次文艺汇演汇聚了豫剧、坠剧的专场演出,大鼓、柳琴等非物质文化遗产展示和公益电影展播等一系列广场文化活动。

近年来,郸城县广场文化活

动已经成为全县群众文化活动中的一项重要品牌,提升了广大群众的艺术境界,丰富了业余文化生活,满足了精神文化需求,提高了和谐美好生活品位。

据悉,这次广场文化活动汇演的主题是唱响时代主旋律,以内容丰富、主题突出、形式多样的节目向十八大献礼。此次活动由郸城县委宣传部主办,县文化局承办,展示了近年来全县群众文化发展的勃勃生机,为全县人民群众奉献上了一系列精彩的文艺演出。



图为农民自发组织的“喜迎十八大广场文化”文艺演出一角。(记者 卢好亮 摄)

# 郸城县住建局做到“六勤”提升服务

**本报讯**(记者 卢好亮 通讯员 周维昌 赵先营)郸城县住建局以“转创”活动为契机,要求窗口单位在监管服务中做到“六勤”,切实维护提升形象。

一是“脑勤”,吃透上级精神,勤思考、多动脑,工作力求实效。二是“嘴勤”,多问、多了解、多宣传,

随时掌握监管服务动态情况,随时把便民信息及时公开。三是“眼勤”,勤观察、多留意,不给服务对象留下任何遗憾。四是“腿勤”,对遇到困难需要帮助的群众时,千方百计、想方设法为他们排忧解难。五是“耳勤”,在服务过程中,对有疑问的对象时,耐心细致听取

反映问题或建议,能解决的解决,不能解决的逐级进行反映,最终给服务对象一个圆满的答复。六是“手勤”,对涉及道路、照明、用水、住房等与居民生活息息相关的的问题和内容,细心听取,及时备案,同时将反馈意见和处理情况随时与服务对象进行沟通。

# 强化“三力”建设 提升“三服务”水平

崔卫国

以提高凝聚力、创新力、执行力为抓手,加快实现富民强市新跨越的科学论断,蕴含执政理念、关系执政基础,不但明确提出了转变干部作风的根本要求和有效举措,而且为加强全市党员干部的执政能力建设提供了正确的理论指导和科学的方式方法;既是对周口以往发展实践的总结和追赶跨越战略的持续、拓展和深化,更是思想认识和工作要求层面的又一次重大提升,充分体现了中央加强作风建设和省委以领导方式转变加快发展方式转变的精神实质,体现了当前发展实际和全市人民意愿的和谐统一,已成为全市上下的思想共识和推动周口发展的主要指南。

凝聚力是前提,是形象,更是党性,根植于立党为公、执政为民的宗旨,生于同心同德、同心同德的行动。只有提升党员干部的凝聚力,才能团结带领广大群众更好地开展工作,推动发展。

创新力是关键,是追求,更是能力,发端于加快发展、富民强市的内在需要,

外化于与时俱进、先行先试的积极作为。只有更好地把上级要求、发展实际和群众愿望结合起来,创新领导方式和发展方式,才能不断开创各项工作新局面。

执行力是根本,是态度,更是责任,源自于顾全大局、立场坚定的政治自觉,体现于履职尽责、推动工作的实际成效。只有促进党委、政府决策部署的全面落实,才能确保各项目标任务的顺利实现。

“三力”之间,凝聚力是创新力和执行力的提升的动力源泉和坚实根基,创新力和凝聚力是执行力生成的丰厚土壤和不竭源泉,执行力和创新力又以其取得的发展成就,进一步激发出广大干部群众干事创业的热情,凝聚成更加强大的发展合力。“三力”有机统一、互为一体、相互支撑。

党委办公室是党委的主要职能部门,处于承上启下、协调左右、联系内外的中枢地位,担负着服务发展、服务决策、服务落实的重要职责,对党委的科学决策及正确实施起着举足轻重的作用。因此,面临新形势、新任务,党委办公室

要以加强“三力”建设为重点,不断提升科学发展、综合服务的能力和水平。要围绕服务决策,充分发挥参谋助手作用,把学习“三力”精神和郸城工作实际紧密结合起来,不断在学习中寻求解决问题的新思路、新方法、新举措,并紧扣形势发展要求,准确把握党委意图,创造性地开展工作,充分发挥综合协调作用,统筹上下左右,注重扬长避短,分清轻重缓急,凝聚各方智慧和力量,形成运转有序、相互补益、整体推进的良好局面。要围绕服务落实,充分发挥督促检查作用,并紧密结合“作风转变暨环境创优”活动,坚持大胆、有效、干净的工作原则,进一步加大对重点工作、任务的督查考评力度,确保县委各项决策部署落到实处,为郸城经济社会持续快速发展和加快周口富民强市新跨越作出更大贡献。

(作者为郸城县委常委、办公室主任)

# 抓好“三力”建设 努力提高宣传思想工作水平

王伟

市委书记徐光关于“提升凝聚力创新力执行力,加快实现富民强市新跨越”的科学论断,是贯彻中央和省委精神、符合周口实际的重大命题,也是新一届市委加快周口经济社会建设的施政纲领,这对我们宣传思想工作提出了新的更高的要求。推动科学发展、促进社会和谐,迫切要求县委宣传部创新理念、改进方式,大力提高宣传思想工作水平。

为此,我们宣传思想工作要始终站在科学理论的最前沿,做到学深、学透,进一步创新工作机制和领导方法,树立的科学思维方式,更好地担当起理论政策的宣传者、科学发展的推动者、社会舆论的引导者、和谐社会的建设者。

理论武装突出实效性。用中国特色社会主义理论体系武装全党、教育人民,是宣传部门的首要职责。我们始终要把用党的创新理论武装干部群众作为统一思想、凝聚力量、激发动力的重要抓手。将当代中国马克思主义用人民群众听得懂的语言、听得进的方式、用得上的内容去解读和普及科学理论,着力把党的理

论创新成果转化为推动经济社会发展的强大动力。理论和政策的宣传普及要努力适应群众求知、求美、求乐的新要求、新期待,搭建起多元化、广覆盖的理论学习、知识传播、政策解读的平台,让群众在潜移默化中感受理论、接受理论、亲近政策、执行政策。

舆论引导注重服务性。我们必须把提高舆论引导能力摆在突出位置,努力以改革发展稳定营造良好舆论环境。一方面应始终坚持团结稳定鼓劲、正面宣传为主的方针,唱响主旋律,打好主动仗,认真抓好各种主题宣传;另一方面应切实增强服务意识,把服务大局与服务大众有机统一起来,寓引导和管理于服务之中,充分发挥宣传舆论的凝聚和引领作用。结合郸城实际,我们要加强新闻宣传队伍建设,运用广播、电视、报刊、网络等综合平台,不断提高郸城的知名度、美誉度和影响力。

网络管理增强主动性。互联网已成为各种信息的集散地和社会舆论的放大器,影响广泛。我们必须高度重视互联网的运用和管理。应当看到,由于互联网传

播速度快、范围广、互动性强等特点,对其进行管理难度大。这就需要认真研究新情况、解决新问题、总结新经验,创新网络管理的途径和办法。在具体工作中,既要积极鼓励网民参政议政、建言献策、实施监督,及时回应网民的意见和建议;又要主动对其进行防范,防止因网络炒作引发各种社会问题,影响改革发展稳定大局。同时要建立网评员队伍,主动引导网络舆情健康发展。

文化发展要有持续性。当今时代,文化发展越来越成为经济社会发展的主要内容。在推进文化体制改革的过程中,要真正改出积极性和主动性,改出动力和活力。郸城要挖掘“老子炼丹”、“王子求仙”等历史文化,积极弘扬书法文化,加快文化产业园的组装,形成“拜祖到淮阳,问道去鹿邑,访仙在郸城”的独特文化,不断提升文化软实力。同时,持续开展以“欢乐郸城、魅力仙城”为主题丰富多彩的群众性文化活动,满足广大人民群众对多元文化的需求。

(作者为郸城县委常委、宣传部长)

播速度快、范围广、互动性强等特点,对其进行管理难度大。这就需要认真研究新情况、解决新问题、总结新经验,创新网络管理的途径和办法。在具体工作中,既要积极鼓励网民参政议政、建言献策、实施监督,及时回应网民的意见和建议;又要主动对其进行防范,防止因网络炒作引发各种社会问题,影响改革发展稳定大局。同时要建立网评员队伍,主动引导网络舆情健康发展。

文化发展要有持续性。当今时代,文化发展越来越成为经济社会发展的主要内容。在推进文化体制改革的过程中,要真正改出积极性和主动性,改出动力和活力。郸城要挖掘“老子炼丹”、“王子求仙”等历史文化,积极弘扬书法文化,加快文化产业园的组装,形成“拜祖到淮阳,问道去鹿邑,访仙在郸城”的独特文化,不断提升文化软实力。同时,持续开展以“欢乐郸城、魅力仙城”为主题丰富多彩的群众性文化活动,满足广大人民群众对多元文化的需求。

(作者为郸城县委常委、宣传部长)