

用妙术仁心践行大医之道

——记周口市中心医院心内科主任张军堂

□ 记者 郭坤 通讯员 东晓杰

【引言】“凡大医治病，必当安神定志，无欲无求，先发大慈惻隐之心，誓愿普救含灵之苦……勿避险希、昼夜、寒暑、饥渴、疲劳，一心赴救，无作功夫形迹之心。如此可为苍生大医……”唐代医学家孙思邈在《备急千金要方》第一卷《大医

精诚》篇中，论述了“大医”所要具备的两点医德：第一是精，亦即要求医者要有精湛的医术，认为医道是“至精至微之事”，习医之人必须“博极医源，精勤不倦”。第二是诚，亦即要求医者要有高尚的品德修养，要有“见彼苦恼，若己有之”

之情，策发“大慈惻隐之心”，进而“普救含灵之苦”，且不得“自逞俊快，邀射名誉”、“恃己所长，经略财物”。由此可见，所谓“大医”，必须以患者为本，急患者所急，想患者所想，既要全力以赴探究医学真谛，“精”于高超的医术，又要具备普

救众生之仁爱情怀，“诚”于高尚的品德，两者缺一不可。

古人已逝，今人尚痴。后世无数行医者将名医孙思邈对“大医”的界定奉为典范，并为之践行着。周口市中心医院心内科主任张军堂便是其中的一位。

关于开展向张军堂同志学习的通知

全院各支部、科室：

为充分发挥榜样的示范带头作用，以身边先进人物的先进事迹引领全院职工创先争优，转变工作作风，端正服务态度，提高服务质量，履职尽责地服务于全市人民群众，树立我院良好的社会形象，经院党委研究决定，在全院范围内开展向张军堂同志学习活动。

张军堂，男，汉族，1964年3月出生，1984年毕业于河南医学院，1988年7月加入中国共产党，现任我院心内科主任，内科二支部书记，主任医师。

从医28年来，张军堂同志时刻牢记救死扶伤、全心全意为人民服务的宗旨，踏踏实实、兢兢业业地奉献在临床第一线，以热忱的态度、高度负责的精神为广大患者服务，展现了白衣战士的高尚品德，树立了从医者良好的形象，得到了广大患者和社会各界的好评。

业务方面。他刻苦钻研，好学上进，有扎实的专业理论知识和熟练的心内科操作技能。在做好临床诊疗工作之余，他把所有的时间都用在了新业务、新技术的学习上，用在了年轻医生的传、帮、带上，培养了一批又一批的业务骨干，使心内科的业务之中处于全市领先地位，他本人也已成为我市心内科专业名副其实的学科带头人。工作中，他爱岗敬业，作风严谨，任劳任怨，从不计较个人得失。参加工作至今，他没有请过一天假，没有因为个人原因耽误过工作。他坚持原则，低调做人，高调做事，所在科室多次被我院评为年度先进科室，他本人也多次被评为优秀科室主任，2011年他当选为市级优秀共产党员。

医德方面。他品质高尚，服务热情，视病人如亲人，想病人之所想，急病人之所急。无论白天黑夜，只要遇到危重病人，急诊中总有他的身影。对待患者，不论家庭贫富、地位高低，他都一视同仁，热情接待，耐心解答问题。查房时，他详细询问，认真检查，科学诊断，以其和蔼可亲的态度拉近了医患之间的距离。每天下班后，他都要到危重病病人的床前查看，掌握病人的病情变化，其敬业精神让每一位医生敬佩。他时刻把患者的利益挂在心头，通过合理检查、合理用药，最大程度地减轻患者的经济负担，赢得了患者良好的口碑。

正是由于张军堂同志对业务的精益求精，对工作的极端负责，对患者的真诚相待，才得到了广大患者的尊重和敬佩，也获得了社会各界的交口称赞，为我院广大医务工作者比、学、赶、超树立了榜样。全院广大职工要以张军堂同志为榜样，学习他强烈的责任意识、高尚的医德、严谨的工作态度和良好的服务作风，结合实际，从自身思想、工作、作风等方面找差距，通过学习张军堂，牢固树立以人为本、以患者为中心的服务理念，在榜样的鞭策带动下，不断提高自身素质，转变工作态度，提升服务水平，为构建和谐医患关系、树立我院良好的社会形象做出自己积极的贡献。

周口市中心医院院党委

这是近日刊登在周口市中心医院内部刊物上的一则学习通知，号召医院全体职工向张军堂同志学习。以院党委名义号召全体职工向“自己人”学习，这样的活动，周口市中心医院开展得并不多。

医院党委为什么会做出这样一个决定？为什么大张旗鼓地在全院开展这样的学习活动？深入地

调查走访，让我们找到了满意的答案。那就是张军堂以自己的妙术、仁心赢得了患者的口碑。他，做到了“大医精诚”。

医院院党委也借此释放出一个明确的信号：市场经济下，医院最需要的就是恪尽职守、妙术仁心、不计得失的“大医”。

患者眼中的张军堂

在走近张军堂之前，让我们先来听一听患者以及患者家属是怎样评价他的。

人物：刘剑 身份：患者家属
父母均患高血压、冠心病，长期接受张军堂的治疗

我是市公路局的一名职工，家住建设大道东段公路小区。我的父亲刘贵鹏和母亲杨红枝均患高血压、冠心病多年。从2002年开始，他们俩一直接受张军堂的治疗，没有再换过其他医生。因为他医术精湛、医德高尚。

2002年，父亲犯病住院，主治大夫就是张军堂。在此之前，我们家没人认识张军堂。刚和他接触，我对他的第一感觉就是很平易近人，对患者很真诚。他问起父亲的病情时，很仔细，包括以前用过什么药，有什么不良反应等等都一一问到。而且他在询问时，始终面带微笑。也就是从那一次开始，父母看病都找他。

父母得的病很难根治，从那时到现在这么久的时间，父母但凡有点儿身体不舒服，都是找张军堂看。

我有张军堂的电话，父母有啥不舒服，我都是先给他打一个电话。名字一报，他就知道我们是谁；病情一说，他就告诉我们是该用药还是该住院。

我从来不担心费用的问题，因为通过这么多年和张军堂的接触，我知道他不会给父母乱用药，他总是尽量将治疗费用减至最低，这一点，我相信他。张军堂和我们家的关系不像医生和患者之间的关系，就像是亲人，他就是我的老大哥。

人物：陈金力 身份：患者
身患风湿性心脏病、冠心病、高血压，长期接受张军堂的治疗

我是原纱厂职工，今年55岁，从一九九几年开始就接受张军堂的治疗，期间没有换过医生。

和张军堂认识是因为我一次犯病昏迷，听家里人说，当时其他医生都不敢接我这个病号，怕出事。

可张军堂仔细问了问我的病情，二话没说接下了。治疗的效果非常不错，他技术好，看病细致，告诉我应该注意哪些问题时讲得很透彻。

说实话，每次我犯病，只要见到张军堂，我的心就踏实了一半。

现在身体有啥不舒服，就给他打个电话，他让在家吃药我就在家吃药，让住院我就住院。不仅是张军堂对待患者的态度好，他的这个科室的其他医生对待患者的态度也都很好。这种情况，和他这个主任的医德绝对有关系。

我从心里感激他，他是一个好医生。

人物：陈秀芝 身份：患者
身患冠心病、高血压，今年10月22日接受张军堂的治疗

张军堂是个好医生，我才让他看病没几天，我就感受到了。

我今年64岁了，患病也有几年了。10月11日我犯病，高压197，头蒙心里难受，在其他地方连续输了7天水，花了小2000元钱，到10月22日病还没有见轻。

听说张军堂治得不错，我就来了。用了几天药，10月26日我就感觉身体轻松了，精神也好了。开始我还担心费用问题，可这次治疗下来，我感觉张军堂考虑的很全面，能用便宜药就不给我用高价药，这样的医生现在很少。

在病房住的那几天，我们病房里的患者都这样说：张军堂一进病房，我们的病就好了3分。

别看我才让他治疗，可我给他总结了三点，一是态度好，一进病区，见着患者都是满脸微笑；二是医术好，我就是一个例子；三是医德好，他考虑患者的家庭承受能力，治病不以高价药、进口药为主。

我出院时，他给我留下他的电话，也把我的电话留下了，告诉我有啥情况随时打电话。这样的医生，不找他看找谁看。



周口市中心医院心内科主任、内科二支部书记、主任医师张军堂



张军堂为病人做检查



张军堂主持召开科室例会

人们常说，金杯银杯不如老百姓的口碑，以上3位当事人的话从侧面很好地证实了张

军堂在长达28年的从医之路上，用妙术仁心为自己赢得了口碑。

从医之路上，他有“博极医源、精勤不倦”之心

张军堂在学生时代就对医学产生了浓厚的兴趣。当年高考填报志愿时，他的三个志愿报的都是和医学有关的专业，最终他如愿以偿，踏入神圣的医学学府。

我们都知道，医疗行业是一项专业技术极强、风险度极高的工作，医术是医疗工作的生命，只有不断的提高医疗技术水平，才能给患者带来真正的福音，才能确保患者的生命安全。张军堂深知这一点，自从选择走上从医之路，他便博极医源，精勤不倦，努力提高自己的业务水平。

1984年，张军堂从河南省医学院医疗系毕业，同年分配至当时的周口地区人民医院（现周口市中心医院）工作至今。1992年，他被选送到上海医科大学中山医院心血管病研究所学习心血管内科专业。此后，他便经常参加省内、国内心血管病学术交流，获得新的医疗知识，不断充实提高自己的业务技术水平。

医生的日常工作是繁重的，张军堂的学习秘诀就是在工作中心领悟。韩愈说：“业精于勤荒于嬉，行成于思毁于随。”韩愈的这句

话让张军堂在工作中始终将勤奋学习和善于思考结合在一起。

“我们每天都会遇到不同的病人和新问题，由于每个病人的病情各异，而医疗技术的创新又在不断发展，所以只有积极投身临床实践，不断学习、勤于思考、总结经验，才能及时了解掌握国内外医疗技术新进展、新动态，才能提高自身的技术水平，成为医术高明的医生，真正造福于患者，赢得患者的信任。”张军堂这样说，也这样做到了。

他曾先后获得河南省科技进步奖1项、周口市科技进步奖4项。

他曾发表医学论文10余篇、论著2部。他在业内获得过这些头衔：周口市学术技术带头人、中华医学会会员、河南省医学会心电生理与起搏委员会委员、周口市医学会心血管病专业委员会委员、周口市百佳医生、周口市中心医院优秀医务工作者。

专业奖项的获得，专业论文的发表，业内头衔的取得，都证明了张军堂通过孜孜不倦地学习达到了业务上的出类拔萃。目前，张军

面对患者时，他有“见彼苦恼，若己有之”之情

医术可以医病，也能医心。作为医生不仅要要有精湛的医术，更要有高尚的医德。良好的医德是当好一名好医生的前提。当医生，眼里看的是病，心里装的是人，手上干的是良心活。

一个医生，可能不记得自己看过多少患者，但患者会记得他看过的医生。怎么看的？做了哪些检查？诊治为何种疾病？当时的态度如何？病人都会记得清清楚楚，多少年也不会忘记。

医术和医德是相辅相成的，将二者恰到好处地结合运用到临床实践中去，才能让患者及家属在治疗过程中获得良好的感受，医生也能从中体会到职业的自豪感和成就感。

“我见不得别人痛苦，看见别人难受的样子，我心里也很不是滋味。”作为一个医生，张军堂每天都不可避免地要面对很多痛苦的患

者。“见彼苦恼，若己有之。”张军堂经常用“我是一名患者”来教育科室里的每一位医务人员，他的用意就是想通过这种换位思考，来提高科室医务人员的医德素养。正是带着这种感同身受的情感，张军堂每天都在努力着：“能治愈的，一定治好；不能治愈的，尽最大可能延长其生命。”

众所周知，心血管病是心脏和血管疾病（心血管疾病）等多种疾病的总称，发病时常常伴有胸痛、乏力、气短、心悸、昏厥、猝死、水肿、恶心以及头痛等，患者犯病时大都很痛苦，而且较之于其他疾病，心血管病每年造成的死亡人数最多。作为这个高危病种的治疗者，张军堂身上肩负的不仅仅是一个医生的职责，更多的是患者生命的托付。

“家属把患者交给了医院，交给了我们医

张军堂诊治二三事

老大爷募捐。老大爷痊愈出院的那天，他的儿子拉着张军堂的手激动地说：“谢谢你们，是你们救了我父亲的命，我以前对医疗行业的确有不少的看法，但是通过我父亲住院这段时间的观察，我看到你们身上光彩的一面，是你们的一言一行感动了我，改变了我对医院的看法。”

2.2012年2月的一天，凌晨3点多，一位80多岁的患者突然胸闷气喘，值班医生立即给予吸氧、静脉输液。半个多小时后，患者病情明显改善，但情绪很不稳定，护士和家属一直安慰他也无济于事。患者固执地要找张军堂。

护士只好给张军堂打了电话，极短的时间内张军堂赶到了科室。护士看到他身上的衣服是湿的，就问：“主任，外面下雨了吗？你怎么没打伞？”张主任笑着说：“来不及。”说完便直奔患者的病房。他认真地给患者诊治，并亲切地对患者说：“您放心，治病救人是我们每一个医生的责任，来到我们医院，我们会尽最大努力让您老人家康复！”

患者的情绪慢慢稳定下来，很快进入了梦乡。这时，护士发现张主任弯着腰走路，心疼地

者，不得问其贵贱贫富，长幼妍媸怨亲善友，华夷愚智，普同一等，皆如至亲之想；亦不得瞻前顾后，自虑吉凶，护惜身命。见彼苦恼，若己有之，深心凄惋勿避险，昼夜寒暑、饥渴疲劳，一

护人员，就是把病人的生命交给我们，这是对我们的信任。作为一个医护人员，要对得起这份信任。”张军堂经常提醒科室里的每一个医务人员，要成为一个好的医护人员，首先要先做一个好人，护理工作是一个崇高的职业，不是谋钱的营生。

张军堂认为，医德在面对患者时的具体体现是耐心、责任心和同情心，有了这“三心”，治疗才会用心、尽责、到位。

微笑着面对患者询问，不急不躁，详细解答是为耐心；认真询问患者病情，详细了解患者病史，提醒患者注意事项，对症下药是为责任心；充分考虑患者家庭承受能力，尽可能不加重患者经济负担是为同情心。这“三心”，张军堂在28年的从医生涯中做到了。

就在這時，張軍堂做出了讓人驚訝的舉動，只見他慢慢蹲下身，用手紙細心地擦着走廊上的大便，一遍又一遍。看着他的舉動，護士和年輕醫生不再抱怨，一個個也加入到擦大便的行列。

而張軍堂便借此機會現場示教，他手里拿着都是大便的手紙，教年輕醫生如何通過觀察糞便，了解大便秘質，了解患者病情，才能對症下藥。

心赴救，无作功夫形迹之心，如此可为苍生大医。”按照名医孙思邈所著《大医精诚》中对“大医”的界定，医者张军堂心怀“精诚之心”，“精”治患者，“诚”待患者，已有“大医”风范。