

市消协四千份问卷考问八大服务企业

本报讯 (记者 宾娜) 通信、电业、自来水、液化气等服务行业与我们每一个人的生活有着千丝万缕的联系,这些服务行业的收费是否合理?服务是否能让消费者感到满意?在接受服务时,消费者权益是否受到侵害?近日,市消费者协会在市区一些消费集中场所和社区,陆续发放调查问卷4000份,就八大服务企业的收费和服务情况展开专项问卷调查。

在周口师范学院、五一路,市消费者

协会和川汇区消费者协会共同设立咨询服务投诉台,向过往市民和学生发放《通信、电业、自来水、液化气、有线电视等公用企业服务质量调查评议问卷》(以下简称《问卷》)。市消费者协会工作人员介绍,《问卷》涉及电信、联通、移动、电业、有线电视、自来水、液化气等八大公用企业,调查内容包括每个企业的咨询服务、收费情况、工作人员服务态度、投诉处理等近80个问题,每个问题后附有

“满意”、“基本满意”、“不满意”三种备选答案,供接受调查的消费者划“√”评议。另外,在每家企业调查表格下面还附有“您在接受服务时,合法权益是否受到过什么侵害”的问题,供有着不同遭遇的消费者填写。

记者看到,《问卷》发放现场很快吸引了不少消费者的目光。第一个填写问卷的市民王女士在通信公司的表格里,毫不犹豫地选择了“不满意”。她告诉记者,

自己的手机老是出现莫名其妙的短信,为此,花了不少冤枉钱。在活动现场,拿到《问卷》的市民都认真地填写着。市民王先生表示,消协举办这样的活动很有意义,不仅对服务企业起到了监督作用,还让消费者参与,行使评议的权利,希望以后多举办。

据了解,《问卷》经过汇总后,市消费者协会将于“3·15”前夕公布结果。

线索提供:赵曼丽

元旦期间 我市火灾形势平稳

本报讯 (记者 李一) 元旦期间,我市公安消防部门按照全省统一部署,加强节日值班备勤,认真开展消防监督检查,落实执勤备战工作措施,严格部队教育管理,确保了全市火灾形势平稳。

12月31日晚8时,我市开展“除火患,保平安”元旦“零点”夜查行动。市公安局组织消防、治安、法制、督察等多个警种组成联合检查组,先后深入万果园名品百货、万顺达百货、五一地下广场等人员密集场所,对消防安全制度落实情况、消防设施器材运行和使用情况、消防安全“三会三化”及“四个能力”建设情况进行检查。在检查中,检查组每到一处都叮嘱单位消防安全责任人和管理人要积极组织员工培训,在营业期间要认真落实防火巡查制度,加强用火用电管理,克服侥幸心理,确保单位消防安全。同时,检查组还将消防安全常用知识制作成

画报送到各娱乐场所,张贴在醒目位置,时刻提醒人员注意消防安全,此举受到了娱乐场所负责人高度评价。

同时,市消防支队及各大队还积极与社会单位协调,通过楼宇电视、户外视频、手机短信等方式发送消防安全提示,把消防安全常识送至千家万户。我市各级消防部门还组织消防文职人员、消防志愿者深入公共娱乐场所、“九小”场所、“三合一”场所,发放宣传资料,讲解消防知识,时刻提醒从业人员和消费者注意消防安全,营造了浓厚的消防宣传氛围。

此外,在元旦期间,消防部队进入二级战备,按照“五个第一时间”要求,严格落实执勤战备制度,加强车辆装备器材维护保养和战勤保障,保证人员、装备时刻处于良好战备状态,确保了节日期间全市消防安全。

线索提供:马军海

201314 “爱要一生一世”

市区新人扎堆领证

本报讯 (记者 李一) 2013年1月4日,这个原本十分平常的日子,被很多年轻人赋予了“爱要一生一世”这样美好的意义,因此很多情侣选择在这一天办理结婚登记手续。市行政服务大厅民政局婚姻登记窗口再次上演了“扎堆结婚”的热闹景象。

昨日9时,记者在市行政服务大厅民政局婚姻登记处看到,办证的队伍排有二十多米长,一位工作人员专门为排队的新人发号。

“想好了?下一秒你就只属于我了。”等候区一对小夫妻在相互打趣,男的姓张,女子姓王,两人是在两年前经人介绍相识相恋,并最终决定“入围”的。“本来最近就要登记的,刚好这个日子有着特别的寓意,就来了!”小张说,“新人都喜欢‘爱你一生一世’这个寓意,这也是对彼此的一个承诺,以后回忆起来也会觉得很甜蜜。”

办好登记手续后,小张夫妻俩还拿着结婚证,在登记处甜蜜留影,纪念这个对他们来说一生一世也难忘的好日子。记者在采访时了解到,不少青年恋人,是和小张夫妻一样,冲着“爱你一生一世”的特殊意义,前来登记结婚的。

市民政局婚姻登记处有关负责人说,因为预料到来登记结婚的人比较多,他们提前做了准备工作,人虽多,却秩序井然。据统计,截至当日16时,该处共为170多对新人办理了结婚登记手续。

对此,市民政局工作人员表示,一生一世、天长地久是一种美好的祝愿,是婚姻的至高境界。现在越来越多的年轻人把领证定在“一生一世”这个吉日上,它的寓意虽然好,但婚后是否一生一世相守,还需要新人用心建设家庭,用爱包容对方,并适当掌握经营婚姻的技巧。



“老了也要爱”

1月4日,单身老年人在台上参加游戏互动节目。

当日,近80名单身老年人参加了天津市鹤童老年福利协会举办“201314爱要一生一世”老年单身联谊会。该活动旨在通过才艺展示、游戏互动和激情告白三个环节,增进老年人之间的相互认识了解,让单身老年人告别孤独的晚年,携手走向幸福。

新华社发

聚焦新交规

新交规催热“酒后代驾”

本报讯 (记者 李瑞才) 新交规实施后,面对酒后驾驶一次性扣满12分的重罚,“代驾”自然就博得许多贪杯司机和每天忙于应酬的商务人士的青睐。记者在采访中,刚刚过去的元旦小长假,在我市不少大中型酒店门前都能发现代驾者的身影。

“抓住一次,12分就扣完了,得不偿失……”市民王先生在1月2日因为和朋友聚会时感情难却,一时兴起就多喝了几杯,面对新交规对酒驾、醉驾“零容忍”的威慑力,王先生自然不敢去碰“酒后驾车这条高压线”,聚会散场后,他在酒店的协助下,给“酒后代驾”公司拨打了电话,代

驾司机把他们几个人安全地送了回去。

何谓对酒驾、醉驾“零容忍”?新交规是这样规定的:凡发现饮酒后驾驶机动车的一次记12分;饮酒后驾驶营运机动车、醉酒驾驶机动车或者非营运机动车,吊销驾驶证。另外,因饮酒后驾驶机动车或者醉酒驾驶机动车依法被吊销驾驶证的,5年内不得重新申领;因醉酒驾驶营运机动车依法被吊销驾驶证的,10年内不得重新申领;饮酒后或者醉酒驾驶机动车发生重大交通事故构成犯罪的,终身不得申请驾驶证。

据在市区从事代驾服务的张

先生介绍,为补贴家用,他自去年5月起便干起了酒后代驾业务。刚开始干的几个月内,他往往是好几天都是零业务,为了增加业务量,他也尝试过印些名片往市区大中型酒店内派发,但生意仍旧是不温不火。“如今好了,交警部门在新交规实施后加大了查车力度,酒后代驾也仿佛在一夜间成了市场的‘宠儿’,这几天我每天都能接到好几笔业务。”面对新交规给“酒后代驾”市场带来的新局面,张先生觉得“代驾”的前景越来越好,他准备再联系几个志同道合的朋友,开办个代驾公司,加强与酒店的合作,把“代驾”进行到底。

交通新规实施 蓝牙耳机热销

本报讯 (记者 李一) 1月1日开始实施的交通新规规定,“驾驶机动车有拨打、接听手持电话妨碍安全驾驶行为的,一次扣2分”,不少车主担心开车时拨打、接听电话受到处罚,纷纷购买耳机。昨日上午,记者走访我市手机配件市场了解到,受新交规影响,蓝牙耳机热销。

在市某企业上班的王先生告诉记者,由于工作关系,每天的电话都不少,有时驾车时也不得不接听电话。新交规实施后,他和同事们几乎都购买了蓝牙耳机。

昨天上午,记者走访了一些手机配件店发现,蓝牙耳机价格从几十元到三四百元不

等。“平时一个月也只有三四副的销量,但近几天,平均每天都有能卖个七八副,主要都是有车一族前来购买。”一位店主表示,因为新交规的原因,早在去年12月份,蓝牙耳机的销量就显现出来了。此外,带有蓝牙功能的导航仪、车载蓝牙同样也销售得不错。

驾车时用蓝牙耳机接听电话是否要被扣分处罚呢?记者就此问题咨询了交警部门。据交警解释,使用免提的车载电话或使用蓝牙耳机接听电话,可以不认定为拨打、接听电话。对此,交警提醒,开车用蓝牙耳机接听手机虽不违法,但是仍有安全隐患,驾驶员最好不要在开车的时候接打电话。

严管重罚出文明

□事新

新交规实施第一天,北京、天津、南京等城市统计信息显示,交通事故起数分别比前日下降了9.3%、23%、26.7%,未发生一起因违反交通信号指示造成的恶性交通事故。由此可见,新交规的实施,对维护交通秩序、文明行车起到了极为显著的效果。

如今,社会发展节奏越来越快,汽车保有量迅速提高,但是开车人的素质远远没有跟上汽车进入千家万户的速度,交通安全

问题日益严重。酒驾、超速行驶、非法营运等交通违法行为屡禁不止,交通恶性事故屡屡发生,重大交通事故之惨状令人触目惊心。

新交规对于闯红灯、闯黄灯、超速、故意遮挡污损号牌等交通违法行为加大了处罚力度,尤其是对酒驾、超速、高速公路上倒车等实行“零容忍”,被称为史上最严的交通法规。一些驾驶员认为,稍有不慎就会罚款扣分,新交规太严了。业内人士认为,

只有严管重罚才能在一定程度上遏制交通事故的发生,只有严管重罚才能促进驾驶员文明驾驶习惯的形成。

“冰冻三尺,非一日之寒”。交通文明的提升不是一蹴而就的,它是一个伴随着物质丰富和社会成熟逐步完善的长期过程。但是,在目前情况下,实践证明,严厉的管理和处罚是规范驾驶员文明驾驶最有效的方法。

元旦假期 消费烦恼不少

我市12315受理咨询、申诉、举报70件

本报讯 (记者 宾娜) 元旦假期,我市各大商场、超市消费红火,随之而来的是消费投诉也不少。记者昨日从市工商局获悉,三天假期里,市12315申诉举报中心共受理消费者各类咨询、申诉、举报70件,其中,咨询40件、申诉28件、举报2件。

12315申诉举报中心工作人员介绍,今年元旦假期里消费者咨询、申诉、举报的案件较往年同期有所减少。申诉的热点主要集中在家电维修服务和网购物流配送不及时等方面。

西华县消费者肖先生申诉称,不久前,他在网上购买了一件物品,经查询,一个星期前物

品已经到达西华县一快递公司,但迟迟没有配送。肖先生打电话询问什么时候自己能收到物品,工作人员却告知派送时间不确定。迟迟拿不到自己购买的物品,肖先生很是着急,无奈之下,他拨打12315求助。接到电话,12315工作人员对肖先生反映的情况进行了记录,并转交西华县工商局处理。

“消费者所反映的申诉、举报案件经值班人员记录后,在12315受理投诉网络上转交当地工商部门查处。”市12315申诉举报中心负责人简锋告诉记者,一般情况下,7日内消费者可得到反馈处理意见。

线索提供:张勇



热线回复: 这种行为属于乱收费

1月4日,本报新闻110以《出租车价格是调整了,还是乱收费?》为题报道了我市个别出租车把起步价涨为5元、每公里收费1.5元的情况。针对这一问题,记者采访了川汇区出租车管理站的负责人,该负责人告诉记者,出租车没有调价,这种行为属于私自乱涨价。至于调价,要等到听证会开过之后,计价器统一由质量监督部门调校。就市民反映个别出租车司机乱涨价的情况,该负责人说,他们正在调查,一经查实将严肃处理。

(记者 宾娜)

持一代身份证无法购买火车票

民警提醒还有其他身份证件有效

本报讯 (记者 赵金) 1月1日起一代居民身份证全面停用,而在周口火车站售票厅里还是有不少人持一代证购买火车票,火车站的临时制证点比平时“热闹”了不少,工作人员介绍,其实,除二代身份证外,还有22种证件可以购票乘车。

“同志,您的身份证是一代身份证,不能用来购买火车票了,请您持有效证件到临时制证点办理一张临时身份证再来买票。”昨日中午,市民王女士持一代身份证到火车站准备购买从周口至北京的火车票。结果,她在售票窗口遇到了点小麻烦。售票人员向王女士介绍了一代身份证停用的规定,并给她指引了临时制证点的方向。据售票人员介绍,像王女士这样的旅客很多,为给旅客提供方便,火车站派出所已经增加多名警力,在候车厅内开设了临时制证点。

“虽然为旅客办理临时身份证明是我们给旅客提供的一项免费服务,但办证的人多了,就需要

排队等候,这样就会耽误大家不少时间。”在临时制证点的民警介绍,所谓的临时证是指(乘坐旅客列车临时身份证明),办临时证有两种情况,一种是没有有效身份证件的,另一种是购票后有效身份证件遗失的。

“很多旅客都有一个误区,以为只有持身份证才可以购买实名制火车票,其实这是不对的,除了身份证外,还有22种证件可以购买火车票。”民警介绍说,这22种有效身份证件是:临时身份证、户口簿、军官证、军人保障卡、武警警官证、士兵证、军队学员证、军队文职干部证、军队离退休干部证、港澳居民来往内地通行证、中华人民共和国来往港澳通行证、台湾居民来往大陆通行证、大陆居民往来台湾通行证、外国人居留证、外国人出入境证、领事馆证、外交官证、海员证、护照、外交部开具的外国人身份证明、地方公安机关出入境管理部门开具的护照遗失证明和铁路公安机关填发的乘坐旅客列车临时身份证明。



1月4日,执勤交警在市区八一路与交通大道交叉口查处违例车辆。(记者 李瑞才摄)

遗失声明

2013年1月5日
●王拥军豫P28564号车辆保险发票、保单丢失,保单号:PDAA20124127000012086,声明作废。

2013年1月5日
●项城市座落在环城东路北孙庆明的一处房产,产权证丢失,证号:00007411,声明作废。

2013年1月5日
●周口市鹏博广告装饰工程有限公司公章(编号:4116010011395)被盗,声明作废。

2013年1月5日
●周口市万安建筑工程有限公司资质证书(编号:A2014041270201-4/1)不慎丢

周口市疾病预防控制中心通告

2013年1月5-6日,在全市范围内为所有5月龄-6岁脊灰疫苗免疫史小于5次或不详的儿童免费接种脊灰糖丸疫苗1剂次,同时为2-4月龄脊灰疫苗免疫史不足的儿童补种脊灰疫苗。请家长及时带适龄儿童到当地疫苗接种点接种脊灰糖丸疫苗。

2013年1月3日