

## 突出重点 抓住关键 加强和改进城市管理

□ 郭志刚

为加强和改进城市管理,建设美好家园,市委、市政府进一步理顺城市管理体制,将管理职能下放到中心城区的三个区。川汇区作为中心城区的重要一极,是城市管理的主要承担者,责无旁贷,义不容辞,将从四个方面入手,进一步加强和改进城市管理,为中心城区发展作出积极贡献。

抓住一个重点。就是“两小市场”建设。周口中心城区“脏、乱、差”现象的一个根源就是马路市场和游商小贩的大量存在,清理这些市场,就会影响市民买菜、吃饭等正常生活,不清理则影响交通、破坏卫生、有损市容。可以说,马路市场已成为城市管理的痼疾,是治理的难点,更是重点所在。小市场、大民生,要加强城市管理,就要为马路市场、小摊小贩、占道经营寻出路,通过推进小型菜市场 and 小型饮食市场建设,变“堵”为“疏”,变治标为治本,从根本上解决城市乱象。建设“两小市场”意义很大、好处很多,既有利于清理马路市场、根治市容环境、改善道路交通,同时又可为群众生活、购物提供方便,可谓一举多得。川汇区要把“两小市场”建设作为今后城市管理工作的重点和着力点,根据市政府统一部署,制订三年建设布局规划,从2013年开始,选择人口稠密、基础较好的区域、社区、街道为突破口,倾全区之力,每年确保新建或改扩建6个“两小市场”,通过三年的努力,基本满足市民群众的生活需求。同时,结合川汇区棚户区和中城中村较多的实际,把“两小市场”建设同旧城改造结合起来,在改造中坚持按每1000米服务半径、每1万人左右设置不低于1000平方米“两小市场”设施,确保与主体项目同步设计、同步建设、同步交付使用,切实保障居民日常生活需要。

## “高度重视”是个技术活

□ 毛磊

有个小品叫《汇报叹叹调》。这个小品的大意是,某公司办公室主任代替老总参加市里的一个会议,由于该主任喜爱音乐,所以压根儿就没有去开会,而是独自去听音乐会了。当公司老总让他汇报会议内容时,他情急之下胡乱编了九条:“一要提高认识,高度重视……”结果歪打正着,与实际会议内容吻合。看完小品笑过之后,我们都能体会到小品对当下会风的揶揄。说起来这个办公室主任编造的第一条“高度重视”,我们还真是能在各种大会小会上听到,我觉得这是一个被滥用了的法宝。“高度重视”不能仅仅停留在口头上,而是要放在心上,在该重视的时候,重视该重视的内容,确实能起到牵一发而动全身的功效,所以关键是要会用这个法宝。

看来,“高度重视”还真是个技术活,滥用不行,不用不行。“高度重视”这个技术活,都有哪些技术难题呢?我认为有三个:一是认清主要矛盾和次要矛盾,二是把握排序,三是控制好量。

先说第一个技术难题,主要矛盾和次要矛盾。我曾经看过一部名为《豪斯医生》的科普电视剧,讲的是内科医生们诊断疑难杂症的故事。看过电视剧后,我发现一个有趣的问题:有时候,病人的一个症状可能会由几种病因引起,甚至同时几个症状由几种病因交叉引起,医生也并不能完全确定病因,而每个病因的用药方法是不同的,那要如何治疗?原来很多时候,医生是在列出几个可能的病因后,选择最可能致命的病因进行治疗,然后依次排除。一个好的内科医生,就是最善于抓主要矛盾的医生,病因搞清楚了,治疗的药方基本上都明白的写着,剩下的就是执行了。

其实,“高度重视”的首要问题就是要分清主要矛盾和次要矛盾,主要矛盾搞清楚了,解决了,次要矛盾也就好办了。拿新中国成立以来,中国经济体制的两次选择来说吧。我们建国后,为什么要实行计划经济呢?新中国成立时,毛主席在天安门城楼向全世界宣布:“中国人民站起来了!”。实现“中国人民站起来”的愿望,不再受列强侵害,是当时要解决的主要矛盾。要解决这个

强化一个措施。就是“门前三包”。“门前三包”责任制是充分发动、组织、调动广大沿街商户、企事业单位、人民群众广泛参与城市管理工作,强化街道环境卫生、市容秩序、绿化管理,构建优美、整洁、文明、有序城市环境的有效手段,对提高城市管理水平、打造城市良好环境、提升城市形象和品位都有着积极的作用。川汇区先后探索推行过“门前三包”和“门前五包”责任制,但由于宣传力度不够、市民文明意识不高、执法权责不清、处罚依据不明,加上管理机制欠缺等多种原因,没有充分发挥应有的严肃性和约束力,效果不尽如人意。要加强和改进城市管理就必须重新叫响“门前三包”,重新制订工作方案。实行“门前三包”,区城管和爱卫部门要做好组织、协调,各办事处、社区负责具体实施和日常监督,沿街商铺、单位为第一责任人。按照这一职责分工,要重新签订“门前三包”目标责任书,做到全部覆盖、不漏一户;要采取教育与处罚相结合的方式,改变过去有约不守、有章不循的状况,避免流于形式、走过场;要创新监督考评和激励奖惩机制,开展“扫尽自家门、干净全社区”、“门前三包优秀个体户”、“整治乱乱先进经营单位”评选等活动,平时实行评比挂牌,年终进行评优罚劣,对连续获选的商户实行挂牌公示,并提供一定的经济优惠服务和政策扶持,激励、引导广大商户自觉参与到活动中来。

打牢一个基础。就是发挥社区居委会在城市管理中的重要作用。社区是城市管理的基本单元,在服务居民群众、搞好城市管理等方面,地位越来越重要,作用越来越明显,可以说社区已经成为城市管理的细胞、城市文明的根基和政府工作的纽带。城市管理之所以往往陷于多抓就见效、一松就回潮的怪圈,原因就在于大多

靠单纯的行政命令和部门规章去推动,没有发动和号召群众,没有真正发挥社区和群众的作用。要加强和改进城市管理,就必须让基层动起来,把群众发动起来,打一场人民群众的城市管理攻坚战,真正实现“人民城市人民建,人民城市人民管”。川汇区将在各社区成立城市管理工作室,建立楼栋长——小组长——社区的有效联动机制,区政府还将把城市管理的重心下移、权力下放,把车辆停放、物业监督、小型市场管理等交给社区,把“门前三包”监督管理交给社区,把“两违”治理交给社区,真正发挥群众的智慧、发挥社区的作用,上下联动,齐抓共管,共居一地、共建文明,共同把城市这个我们自己的家管理好。

推行一个创新。就是把“两违”治理与群众的利益连在一起,变成群众的自觉行动。违法建设和违法用地是城市管理的一个老大难,其产生的根源是利益驱动,投机者有机可乘、有利可图,于是就置国法于不顾,铤而走险,屡禁不止。因此,要根治“两违”,就必须从源头上下功夫,改进旧城改造的方法,使投机者无利可图。具体到旧城改造中,要实现“三个转变”,改不改、怎么改由原来的政府说了算、政府当家变为由群众说了算,让群众当家做主;拆迁由原来的被动拆迁、强迫拆迁变为让群众成为拆迁主体;改造由原来的政府、企业受益变为让群众受益,改造方案和补偿方案由群众、行政村、办事处协商通过。通过这些举措,在群众中倡导“一家人、一件事、一座城”理念,使群众从维护集体利益和个人利益的角度出发,人人监督“两违”,人人抵制“两违”,维护良好的建设秩序。

(作者为川汇区人民政府区长)

主要矛盾,就要有强大的国防;想要有强大的国防,就要有强大的军事工业;要有强大的军事工业,就必须有强大的重工业;有强大的重工业,就必须有大量的资本和资源;想要短时期内集中大量的资本、资源,只有实行计划经济。在计划经济的作用下,新中国在短时期内研制出了氢弹、原子弹和人造卫星。后来,我们为什么要实行社会主义市场经济呢?十一届三中全会后,迫切需要解放生产力,加快经济建设步伐。人民群众的物质需求与落后的生产力的矛盾,是当时的主要矛盾。想要解放生产力,就要更合理的配置资源;想要合理配置资源,就要充分运用市场这只“无形之手”;想要运用市场,就要实行社会主义市场经济。在社会主义市场经济的作用下,乡镇企业、特区、私营经济等诸多方面给中国的经济发展带来了翻天覆地的变化。由以上这些可见,计划经济也好,市场经济也罢,这些决策的背后,无不有着一个逻辑关系贯穿其中,这个逻辑的起点就是对时下主要矛盾和次要矛盾的甄别,这个甄别的结果,是应该“高度重视”的。

当然,每个部门、每个地区有不同的情况,环境不同,时代不同,主要矛盾也不同,“高度重视”的内容也会千差万别。这就要求我们坚持解放思想,实事求是,提高科学发展的能力,深入基层调研,扩大民主协商,增强甄别主次矛盾的鉴别力,为准确发现主要矛盾打好基础。

再说第二个技术难题,把握排序的难题。有一个很经典的小故事:课堂上,教授把一个装满了沙子的玻璃瓶交给学生,要他们把一些石头放进去,可是学生们试了很多次也没有成功。教授把玻璃瓶里的沙子倒了出来,先把石头装进瓶子里,然后再把沙子倒进去,结果正好把两样东西都装下了。教授告诉学生们,人生就像你填满这个玻璃瓶,那些石头就是你人生中那些重要的事,那些沙子则是无穷无尽的琐事。一旦你的人生被琐事填满了,那些重要的事你永远也完不成;如果你集中精力把重要的事完成了,琐事就不是问题了。

□ 张文杰

合起来。要通过扎实持久的工作,使邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观在广大干部群众中深深扎根,使干部群众更加紧密地团结在以习近平同志为总书记的党中央周围,为实现党的最高理想和全国各族人民的共同理想,万众一心、团结奋斗,开拓进取。

正确的舆论导向是思想政治工作取得成效的基本要求。在意识形态领域,我们不用正确的思想教育群众,就会有用人用错误的观念影响群众。当前以国际互联网为标志的各种信息传播技术发展很快,它既为社会经济发展提供了无可比拟的优越条件,也为各种错误思潮的渗入提供了更多的便利。所以必须密切关注这个新领域,积极主动地开展好工作,最大限度地兴利除弊、扬长补短、为我所用。

把着力点放在基层是思想政治工作取得成效的重要保证。基层是国家政权的基础,广大基层干部长期生活在群众身边,对市场经济条件下基层发生和发展变化着的各种情况比较熟悉,对群众的愿望、群众的利益、群众的疾苦比较了解。发挥他们的积极性和主动性,就能形成一支强大的思想政治工作队伍,使思想政治工作深入到人到车间、班组,深入到千家万户。这就要求把思想政治工作同解决群众工作和生活中的实际问题结合起来,替群众打算,为群众着想,多办好事、实事。思想教育只有成为群众生活中不可或缺的营养,才能充满活力、收到实效。

着力点放在基层,还必须联系我国建设和改革的重大成就,用事实来教育群众。新中国成立以来,我们国家发生了翻天覆地的变化。改革

其实,工作中也是一样,需要“高度重视”的工作和日常的琐碎工作就如同石头和沙子,一旦工作时间为“沙子”占满,你将永远也无法把“石头”填进去。石头和沙子排序是个难题,实际工作中要如何做呢?我听过一个“ABC排序法”,供大家参考:在工作中,把所有工作可以归纳为重要的、紧急的、既不重要又不紧急的这三类,分别为A、B、C。A是重要的工作,是“石头”,是需要“高度重视”的,需要亲自集中精力完成的工作;B是紧急的工作,相当于“碎石子”,紧急的工作总是前赴后继、摩肩接踵、络绎不绝的到来,如果总在处理紧急的工作,会耗费大量的精力和时间,于是B类只需要在前期工作目标设定和后期任务完成情况督查等关键环节加以把握;C是琐碎的工作,是“沙子”,此类工作可完全放手交给具体责任人加以完成。当然,实际操作中,有些工作并不是那么的界限分明,ABC排序法需要大家在实践中随机应变,公式是死的,人是活的,“运用之妙,存乎一心”才是“高度重视”的最高境界。

最后是控制量的难题。经济学上有一个名词叫“价值悖论”,什么是“价值悖论”呢?有个例子能说明明白:水对人类的重要性是不言而喻的,没有水我们无法生存,水却可便宜;钻石不过是块石头,没有它我们照样生存,可钻石却价值连城。为什么会这样?其实,人们从水的消费中所获得的总效用远远大于人们从钻石的使用中所获得的总效用。但是,商品的需求价格不是由商品的总效用而是由商品的边际效用决定,水的供给和消费如此之多,钻石供给和消费却如此之少,所以人们愿意以较多的支出去购买钻石。

综上所述,不管是在会议上要求“高度重视”某项工作,还是从内心里“高度重视”某项工作,都要把握好这几个技术难点,只有这样才能让这个法宝起到应有的作用。最后,再强调一点:大家一定要高度重视这个技术活,学习好、领会好、贯彻好。

(作者为共青团周口市委副处级纪检员)

## 置身农村接地气 心入基层谋作为

——对“下基层、听民声、解难题、办实事”工作的几点思考

□ 陆志杰

党的十八大报告明确提出,要在全党深入开展以为“为民、务实、清廉”为主要内容的党的群众路线教育实践活动。去年以来,市委审时度势,立足全面提升党员干部的凝聚力、创新力、执行力,扎实推进富民强市新跨越,决定在全市范围内开展“下基层、听民声、解难题、办实事”(以下简称“下基层”)工作。作为牵头组织并参与其中的基层党员干部,笔者深刻认识到,随着“下基层”工作的深化,在干群之间架起了一座连心桥,为党员干部置身农村接地气、心入基层脱官气、服务群众强党性开出了一剂良方,对做好新形势下的群众工作具有重大现实意义,是学习贯彻十八精神的具体行动和生动实践。

**“下基层”工作是密切联系群众的有效载体,必将有力增强党员干部的群众观念**

习近平总书记强调,群众工作是党的优良传统和政治优势,要大力弘扬深入群众、深入基层、深入调查研究的优良传统,拿出更多的时间和精力到基层去、到一线去。革命战争年代,我们的党员干部和人民群众同呼吸共命运,铸就了党在革命建设事业中坚定的群众基础。但随着形势和任务的变化,部分党员干部的群众观念淡化了,脱离群众成为党在新形势下执政面临的“四大危险”之一,尖锐地摆在我们面前。作为党员干部,只有根植广大人民群众,才能汲取无穷智慧,获得更大力量,赢得广泛支持。“下基层”工作中,西华县按照规定动作不走样,自选动作有特色的思路,普遍推行“五联系”(县处级干部每人联系一个乡镇、办事处,一个行政村、居委会,一个重点项目,一个新型农村社区或现代农业示范区,一个困难户),“五结对”(乡科级干部每人分别和一个困难户、一名老党员、一个信访户、一名留守儿童和一名外出务工人员结成帮扶对子)、民情民意走访慰问卡、群联系卡、民情日志等制度,促使党员干部深入农村基层与广大群众在促膝谈心、拉近距离,在联系相处中增进感情,自觉站在百姓角度想问题、办事情、干工作,实现维护发展好群众利益。“下基层”工作探索建立了一种密切联系群众的长效机制,相信我们只要持之以恒广泛深入走进基层、转变作风、联系群众,贯彻中央、省委和市委的决策部署,一定会更加顺民心、合民意、切民愿,广大党员干部也一定能实践中真正增强群众观念、改进群众工作、赢得群众拥护。

**“下基层”工作是办实事、解民忧的惠民举措,必将有力保障和改善民生**

保障和改善民生是科学发展的核心要义,也是“下基层”工作的重要内容。我们本着“联系不包办、帮忙不添乱、到位不越位”原则,围绕群众所思所想、所愿所盼,量力而行、尽力而为地帮办实事,排忧解难,切实让老百姓感受到党员干部下基层带来的发展变化。如全市“下基层”工作动员会之前,西华县选取交通运输、农业、卫生等10个部门率先启动试点工作,各单位结合业务特点办了不少好事实事,深受群众欢迎。市县“下基层”工作全面启动后,我们明确提出尽力改善民生,大办为民实事的要求。据初步统计,目前全县参与“下基层”工作的党员干部共帮助联系的村协调争取各类涉农项目150多个、资金总额5000多万元,这些项目主要集中在群众关心关注的断头路、自来水、下水道、机电井、文化大院、娱乐广场等。同时,我们还利用“下基层”工作平台,深入开展“党旗下的温暖”关爱贫困儿童等活动,对全县383名孤儿采取一对一帮扶活动,最大限度地让这些弱势群体留守不流泪、生活不作难、精神不孤单。

**“下基层”工作是坚持群众路线、做好群众工作的基层历练,必将提升干部科学发展的能力**

农村是党员干部谋事的的大舞台,基层是历练干部素质能力的大课堂。无论是革命年代还是建设时期,善于做群众工作、发动群众、带领群众始终是共产党人的优良传统和制胜法宝。当前,在党的十八大精神指引下,加快中原经济区建设,推进中

原崛起河南振兴,实现周口富民强市新跨越,我市经济社会发展呈现好趋势、好态势、好气势,但农业大市的基本市情,人口多、底子薄的现实状况也决定着一些不协调、不平衡制约因素客观存在。党群干群关系面临的种种新问题,一定程度上是干部工作方法不科学、沟通疏导不及时、利益兼顾不周全等因素造成的。我们坚持按照市委提出的党员干部“三力”思想政治建设要求,把群众工作能力作为干部科学发展的基本能力,把基层一线作为锻炼党员干部的基本阵地,确立了“基层工作做得不够好就是离群众不够近”的理念,动员和引导党员干部自觉走出机关下基层,深入群众听民声,务实重干解难题,转变作风办实事。针对年轻干部缺乏社会历练、缺少基层经验的实际,结合基层党建“扶弱培强、晋位升级”活动,激励他们下到广阔农村天地,在基层一线和基层具体实践中“回炉淬火”补上群众工作这堂必修课,从而使广大党员干部通过“下基层”工作,锤炼政治品德,锻炼工作能力,历练素质作风,服务科学发展。

**“下基层”工作是化解发展难题的重要抓手,必将有力助推农村经济社会又好又快发展**

全面建成小康社会的难点在基层、在农村。有效化解基层难题,切实改善群众生活,大力发展农村经济,是广大群众向往幸福生活的现实期待,更是党员干部践行党的宗旨、让群众得到更多实惠的根本保证。从现实情况看,虽同属基层但市县一级的党员干部思路更为开阔,办法更多,在提供政策咨询、收集供求信息、开展技术服务、争取项目资金等方面能够调动更多的社会资源,对于帮助基层发展具有更多优势。基于这种考虑,我们明确提出把理清发展思路,推动科学发展作为“下基层”工作的重要任务,重点围绕农村产业结构调整、新型农村社区建设等问题,准确把握症结,帮助理清思路,破解发展瓶颈,促进更好发展。在具体操作过程中,我们把扶贫开发、新型农村社区建设试点等工作统筹考虑,总体上下区别情况、因地制宜选配联系单位和联系村组,确保“下基层”工作双方合拍共振,联得上、联得实、联得紧、联得好。根据我们掌握的情况,部分参与“下基层”工作的单位已经按照县里倡导的“一乡一业、一村一品”要求,帮助联系村谋划了结构调整方案,并且得到了群众的充分认可和响应。随着一个个发展难题的化解,西华县农村经济一定会实现提升发展,群众生活一定会得到较大改善。

**“下基层”工作是推动基层创新社会管理的有效探索,必将有力促进社会大局和谐稳定**

群众工作是社会管理的基础性、经常性、根本性工作,社会管理的重点难点在基层。当前经济社会正处在发展的黄金期和矛盾的凸显期,一些社会矛盾和问题之所以不断出现,既是发展阶段性特征在社会建设和社会管理领域的集中反映,也是基层管理薄弱环节的外在表现。基层稳则全局稳,基层活则全局活,基层强则全局兴。我们按照市委、县委的要求,把理顺群众情绪、维护和谐稳定作为重要内容,促进工作重点前移、重心下移,做到服务群众与维护稳定两手抓、在服务群众中抓稳定,把宣传教育群众、排查整治隐患等治本工作落到实处;在“下基层”工作中主动围绕群众关心关注的热点难点问题,帮助基层解疑释惑、疏通心结、理顺情绪,及时化解阻碍发展、影响稳定、事关大局的群众怨气和社会戾气;自觉增强政治敏锐性,牢固树立“快半拍”的工作理念,对各类不安定因素和矛盾隐患做到早发现、早掌握、早防范、早介入、早解决,努力把问题发现在基层、解决在萌芽状态、解决在源头,以实际行动推进农村基层社会管理创新,夯实和谐社会建设坚实基础,巩固政通人和、和谐稳定的良好局面。

(作者为西华县委常委、办公室主任)

## 学习贯彻党的十八大精神 推进地税征管方式改革

□ 苏童

党的十八大全面总结了过去五年和党的十六大以来十年的科学发展经验,全面审视了当今世界和当代中国发展大势,全面把握我国发展新要求和人民群众的新期待,科学制定了适应时代要求和人民愿望的行动纲领和目标任务。

学习贯彻党的十八大精神,关系着党和国家的工作全局,也关系着全国各族人民的幸福安康。地税部门作为政府重要的职能部门,在全面推进中国特色社会主义事业的进程中负有重大使命,担负着为实现党的十八大各项战略部署、夺取全面建设小康社会新胜利提供经济保证的神圣职责。这就要求我们必须以高度的政治责任感切实抓好十八大精神的学习宣传和贯彻,在兴起学习贯彻十八大精神的热潮中当表率、做模范,努力走在其他单位前列。学习贯彻党的十八大精神,关键在落实。因此,我们要把学习贯彻十八大精神与推动地税事业的科学发展结合起来,与扎实做好本职工作结合起来,自觉践行科学发展观,努力增强发展的原动力,使发展的目标更加明确、发展的思路更加清晰、发展的进程更加科学。

学习贯彻党的十八大精神,要坚持理论联系实际,学以致用,用以促学。具体地说,就是紧密联系我市地税工作实际,紧密联系实际地税干部的思想实际,把用党的十八大精神武装头脑、指导实践、推动地税工作作为学习的出发点和落脚点。要采取多种措施,组织不同形式的学习活动,确保每位地税干部都能够认真地研读十八大文件,原原本本地学习十八大报告和党章,使广大地税干部能够全面准确地领会和把握十八大的基本精神,自觉把思想和行动统一到十八大精神上来,把智慧和力量凝

聚到实现十八大确定的各项任务上来。通过学习宣传党的十八大精神,使广大地税干部更加坚定不移地高举中国特色社会主义伟大旗帜,坚持中国特色社会主义道路和中国特色社会主义理论体系不动摇,坚定理想信念,增强贯彻落实十八大精神的自觉性和主动性,努力把党的十八大提出的各项任务和要求落到实处。

学习贯彻党的十八大精神,要扎实做好本职工作。十八大报告着眼于伟大事业与伟大工程同步发展、相互促进,着眼于确保党始终成为中国特色社会主义事业的坚强领导核心,以改革创新精神全面推进中国特色社会主义事业的伟大工程作出了全面部署。作为各级地税部门,要坚持把党的十八大精神作为税收工作的指导方针,紧紧围绕“为国聚财、为民服务”的工作宗旨,充分发挥地税部门的职能作用,要把促进经济发展方式转变和全面建设小康社会作为地税工作的着力点,及早谋划和部署好今后五年的地税工作,大力推进地税征管方式改革,全面推行税源的科学化、专业化管理,努力建设一支政治过硬、作风优良、业务熟练的地税干部队伍,充分凝聚广大干部职工的智慧和力量。作为地税干部,要立足实际,深刻审视自己所处的环境变化,深刻分析工作中的优势与不足,深刻反思自己的精神状态,把用党的十八大精神武装头脑、指导实践、推动地税工作作为学习的出发点和落脚点。要采取多种措施,组织不同形式的学习活动,确保每位地税干部都能够认真地研读十八大文件,原原本本地学习十八大报告和党章,使广大地税干部能够全面准确地领会和把握十八大的基本精神,自觉把思想和行动统一到十八大精神上来,把智慧和力量凝

学习十八大精神 谋划周口科学发展

(作者单位:周口市局)