

网购年货须警惕四大陷阱

临近春节,淘宝网又办起了“年货节”——“全场5折起”、“限量大礼包”、“1元秒杀”……广告语刺激人们网购的欲望。然而,网购虽方便,但陷阱也不少。去年“双11”、“双12”的“血拼”后,消协接到的投诉、法院受理的纠纷均相应增长。

陷阱一:隐藏的霸王条款

近日,在北京打工的小杜,在淘宝网上购买了一台摄像机,想回家后记录与亲朋团聚的欢乐场景。收到货后,小杜发现摄像机拍摄画质特别差,小杜便和卖家商量退货。但商家说:小杜下单时,商家已经通过弹窗形式告知其交易合同,售出产品只换不退。小杜点击“我同意”之后,该订单才会成功生成,因此不同意退货。

很多网友都有过类似小杜的遭遇。当前大多数商家都要求网购消费者必须经过网上注册,并同意其提前制定的交易协议后方可成

为网站会员,否则不具备交易资格。一些商家便在这些网友大多不会仔细读的合同中,隐藏了一些对消费者不公平、不合理的规定,以此来减轻、免除商家义务。

法官支招:霸王条款可视而不见

房山法院法官卢涛表示,诸如“只换不退”、“单方任意解除合同”等霸王条款,对消费者而言有失公平,法院审理类似案件也不会认定这种合同有效。遭遇类似纠纷,消费者可以直接向消协投诉,也可通过诉讼确认合同条款无效。

陷阱二:商品以次充好

陈女士趁打折从网上购买了十余套韩国某品牌面膜,花费3000余元。使用后,陈女士发现作用不大,还有过敏现象。她拿着面膜到商场专柜鉴定,服务员说,面膜包装上的韩语虽然与正品类似,但并不相同。陈女士购买的面膜和正品根本不是一个牌子。

陈女士提出退货,商家拒不同

意;陈女士又打算提起诉讼,但是搜集证据时却犯了难。不少网友也都碰上过这样的难题,电子交易,卖家可以随意更改网站内容,消费者很难固定证据,怎么才能证明商家以假乱真、以次充好呢?

法官支招:网购聊天内容须保存

卢涛提醒消费者,有三类证据必须保留:买卖发票、物流取货单据以及网上聊天记录。卢涛说,和卖家交流时,消费者一定要仔细询问细节问题,特别要把网站宣传、介绍产品的广告词复制到聊天内容,以此来固定证据。

陷阱三:给差评后果很严重

去年年底,赵小姐买了一件毛衣,收到衣服后发现图案、颜色和网上图片差距很大,退货遭拒后,她给了卖家差评。结果,卖家不仅在网上谩骂赵小姐,赵小姐每天还接到上百个骚扰电话,严重影响了工作生活。赵小姐向网店投诉后,客服回答要进一步核

实,但问题一直没有解决。

如今,“流氓卖家”不少,以前甚至出现因不满消费者差评,给买家寄“寿衣”的案例。

法官支招:遇“呼死你”可直接报警

卢涛说,给“差评”是消费者正常权利,如果因此和卖家发生矛盾,消费者可以寻求网购服务平台工作人员参与协调,但对于“呼死你”这种方式,网站人员很难确认肇事者是谁,所以消费者应当直接报警,警方须按照治安管理处罚法、刑法等法律规定,按照侵权行为的严重程度,追究侵权人的民事责任,甚至刑事责任。

陷阱四:订购优惠商品“被撤单”

近日,汪先生订购了一款超值年货糖果礼包,商家承诺7天内发货,但是到期后,汪先生查询订单情况,发现订单处于撤销状态。汪先生向商家询问“被撤单”情况,商家称该款年货大礼包过于热销,商家供不应求,因断货取消了该项活动。事情虽小,“较真儿”的汪先生还是想通过诉讼解决,但是法院没有受理此案。

法官支招:网购前约定管辖法院

卢涛说,按照民事诉讼法规定“因合同纠纷提起的诉讼,由被告住所地或者合同履行地人民法院管辖”。由于网络购物的跨区域性特征,消费者往往难以得知商家真实公司住所地或注册地。另外,一些网络经销商还会在消费者注册会员、购买货物时,以格式条款方式约定发生纠纷后,由该网站所在地法院管辖,甚至要先通过仲裁解决纠纷,所以消费者一旦起诉,面临着要到外地诉讼,承担高额诉讼成本的难题。

卢涛提醒,消费者在网购前,应询问商家公司注册地或实际经营地,最好事先约定管辖法院,尽量选择方便消费者诉讼的法院。(新华网)

公安部向泄露和贩卖个人信息行为的幕后黑手“亮剑”

日前,中国公安部统一部署指挥,在北京、上海、湖北、重庆等21个省市区开展打击非法获取和交易公民个人信息行动。

官方统计,共有1100多名嫌疑人落网,包括8名泄露公民个人信息的犯罪嫌疑人,200多名非法买卖公民个人信息的犯罪嫌疑人,以及一批利用个人信息从事诈骗犯罪的嫌疑人。

“获取和贩卖个人信息犯罪成本低、市场需求大。犯罪分子通过互联网联系,逐渐形成个人信息买卖的黑色利益链。”参与办案的武汉市公安局刑侦处一位负责人说。

“私家侦探”是武汉市警方本次打击重点。中国的“私家侦探”往往以调查公司、信息咨询公司为掩护,多采用非法手段获取并出售个人信息。

嫌疑人徐某原是武汉一家咨询公司老板。利益面前,他铤而走险,以婚姻调查、清债、商务调查、查人找址、员工诚信等为由,做起非法“私家侦探”。

徐某落网后交代说:“每条信息视全程度售价不等。通话记录和个人行踪等信息购入价格约300元,以1000元左右的价格出售,最高可卖至4000元。”

在武汉,有10家非法调查公司依附于徐某。他们从徐某那里购得个人信息,从事非法调查。(新华网)

2012年中国新增3G用户总数过亿

近日,中国移动、中国电信、中国联通三大运营商的2012年12月份用户数据相继出炉。与此同时,三大运营商的2012年度3G用户增长“成绩单”也浮出水面。就总成绩看,2012年全年三大运营商的新增3G用户总数成功破亿,创下2009年以来单一月份用户扩容的新纪录。但与此同时,3G用户增长的速度却首次呈现出平稳化迹象,业界期待的“井喷”并未成功上演。

运营商新增3G用户“打平手”

三大运营商发布的统计报告显示。截至2012年12月底,我国移动通信用户已达到11亿多户,其中3G用户超过2.34亿户,3G用户渗透率已经超过了20%,3G业务发展在中国已经进入快速通道。

和2G时代不同,由于同时起步,在3G新增用户方面,传统强势的中国移动已经不再“一家独大”。数据显示,2012年,中国移动新增3G用户数3671.6万户,累计3G用户数达8792.8万户;中国联通新增3G用户数3644万户,累计3G用户数7646万户;中国电信新增3G用户数3267万户,累计3G用户数6905万户——在3G用户规模上,三大运营商的势力分布相对平均,在2012年的新增3G用户数方面,三者更是基本持平。

不仅如此,在3G用户渗透率等关键指标上,中国电信、中国联通甚至实现了对中国移动的反超。以渗透率而论,中国电信高达42%,中国联通也有32%,两者都远高于中国移动的12%。Reational AB分析师张星表示,这一方面是因为中国移动2G时

春运抢票软件存在隐患 用户信息有泄露风险



今年春运售票开始后,为抢票而生的“刷票插件”风靡全国。在继铁道部约谈金山网络集团后,工信部已要求360、搜狗、金山、遨游等浏览器停止使用抢票插件。业内人士指出,“刷票插件”虽然“规则公平”,却有损“机会公平”,叫停体现了政府的态度。但是更重要的是要提升12306网站技术水平,从源头上实现公平购票。(新华网)

保护QQ聊天记录 安全使用是关键

近日,网上流传一种“聊天记录查看器”的软件,安装在电脑上能够窃取到用户的某些版本飞信、QQ的聊天记录内容,面对这一隐私偷窥木马软件,如何能够保障个人网络隐私安全?业内人士表示,除了未来完善相关的法律法规,打击病毒木马的传播行径外,安全使用网络更是关键。

在2012年互联网大会的“网络安全与网络诚信论坛”上,国家计算机网络应急技术处理协调中心副主任云晓春披露,今年上半年发现了824万个主机感染了木马和僵尸程序,近20万个木马和僵尸的控制端IP,其中有近2.79万个位于境内,控制境内主机数量779万个。

目前网上流传的聊天查看器实为木马病毒,其通过恶意注入QQ软件,非法读取QQ本地进程,侵害用户信息安全。”腾讯QQ相关负责人介绍到,针对这一问题,有两种解决办法,一种是提升网络安全级别,防止电脑被安装上聊天查看器木马程序;另一种就是安装最新的QQ2013 Beta2版。在QQ2013 Beta2版中,安全模块已经能够有效拦截此类恶意注入并读取QQ进程的软件及木马病毒,确保此类监控软

件无法破解QQ聊天记录。

当QQ成为广大学生生活中使用最多,覆盖最广的互联网应用之一,做好QQ的安全防护工作,保护亿万网友隐私安全势在必行。腾讯方面采取了积极的应对措施来保障用户的使用安全。

据了解,目前腾讯QQ安全模块平均每天拦截木马10万次,恶意软件20万次。在QQ2013 beta2中,安全模块在有效拦截“聊天查看器”等恶意软件、非法木马病毒及外挂的同时,当恶意软件或程序注入时,QQ会及时对用户进行提醒,并提供智能处理建议。新增了发现恶意攻击提醒查杀、拦截盗号木马等功能,实现即时显示QQ盗号木马名称、详细信息、文件路径等相关信息,方便用户快速定位盗号木马并立刻查杀,更有效地保障用户的QQ号码安全。

除了升级网络安全级别和使用带有安全模块的QQ软件版本,腾讯QQ还提醒广大用户,在公共场所及他人电脑登录QQ时,不要使用非官方发布的QQ版本,尽量使用最新版本的QQ2013 beta2,并养成良好的上网习惯,就能够有效预防聊天记录查看器等木马软件的入侵,从而有效保护个人网络隐私不被侵犯。

(新华网)

中国互联网实时竞价广告将迎来大发展

近日在京召开的互联网协会产业年会上,中国RTB(实时竞价广告)的发展受到各方关注。业内人士认为,RTB在经历了2012年的发展后,正面临加速态势。

RTB与传统的购买特定媒体广告位的方式不同,它使广告主可以只对自己的目标人群进行精准竞价,并能低价、海量地完成覆盖。在美国,RTB展示广告近5年的复合年均增长率为70.5%。在国内,2011年9月,淘

宝正式上线了国内第一家广告交易平台。

2012年4月,谷歌正式将其广告交易平台在中国上线,腾讯的广告交易平台随后也开始运行。有业内人士认为,2012年是中国互联网的RTB元年。

不过整体而言,中国RTB的生态链目前仍处于早期。根据艾瑞2012年12月公布的报告,目前RTB模式投放的广告规模仍偏小,但艾瑞的报告预计,中国RTB市场将以100%的速度快速增长。

品友互动CEO黄晓南认为,

中国RTB市场的发展将经历一个充分竞争的过程。在广告交易平台环节,将会由许多企业参与竞争。同时他表示,中国RTB市场的发展特点与美国市场会有所区别,美国一个实时竞价广告要投出来需要约10家公司的参与,而在我国可能只需要4家公司。相对而言,中国的RTB产业链会简单一些。(新华网)

工信部

我国手机用户占电话总用户八成

昨天,工信部公布的“2012年全国电信业统计公报”显示,截至去年年底,我国的移动电话用户达到11185.7万户,在电话用户总数中所占的比重达到80%。

工信部称,经初步核算,2012年全行业完成电信业务总量12984.6亿元,同比增长11.1%;实现电信业务收入10762.9亿元,同比增长9.0%;完成电信固定资产投资3613.8亿元,同比增长8.5%。另外,

2012年,我国电信综合价格水平同比下降1.9%。

2012年,全国电话用户净增1185.7万户,总数达到139030.8万户。其中,移动电话用户达到111215.5万户,在电话用户总数中所占的比重达到80%。

互联网方面,去年全国网民净增0.51亿人,达到5.64亿人。手机网民净增0.64亿人,达到4.20亿人,占网民总数的74.5%。(新华网)

《2012年中国互联网违法犯罪问题年度报告》称

每天70万人遭受网络犯罪侵害

日前,中国公安大学警务改革与发展研究中心发布了《2012年中国互联网违法犯罪问题年度报告》。《报告》显示,去年全国公安机关共破获涉网违法犯罪案件11.8万余起。2011年7月至2012年7月,我国平均每天有近70万名网民遭受侵害。

《报告》指出,中国互联网违法犯罪主要有十大类型,包括诈骗、色情、传销、贩卖公民个人信息、“钓鱼”赌博、黑客攻击、贩卖假冒伪劣产品,贩毒和非法集资。据统计,去年全国公安机关共破获涉网违法犯罪案件11.8万余起,抓获犯罪嫌疑人21.6万余人。其中,北京市公安局破获各类案件3800余起,抓获违法犯罪嫌疑人4200余名。

《报告》称,据估算,2011年7

因发布虚假药品信息 82个网站被关闭

记者近日从国家食品药品监管局获悉:2012年2月至今开展的“加强互联网药品信息服务和交易服务监督管理严厉打击违法发布药品虚假信息销售药品”专项行动,已关闭网站82个,立案查处10件。

该行动共检查互联网药品信息服务网站3685家、互联网药品交易服务网站118家,受检率达100%。共对263家存在问题的企业下达了责令整改通知,注销互联网药品信息服务资格证书102个,撤销互联网药品信息服务资格证书70个,关闭网站82个,立案查处10件。专项行动取得明显成效。

国家食品药品监管局把加强互联网动态监测,依法查处违法发布药品信息网站列为专项行动的重点。

国家食品药品监管局监测发现违法网站655家,责成省级局核

查违法网站234家次,移送工信部查处违法网站36家,发布《互联网购药安全警示公告》4期,对42个严重违法网站进行曝光,向美国食品药品监管局(FDA)驻华办公室移送处理服务器设在境内的非法网站175个并已关闭16个,责成搜索引擎公司停止对29家违法网站提供搜索服务。

截至目前,全国各省食品药品监管部门与相关部门密切合作,共监测发现违法发布药品信息和销售药品的网站671家,其中境内违法网站499家,境外违法网站172家;移送通信管理部门关闭167家,利用各种宣传平台发布互联网购药安全警示公告86期,移送有关部门屏蔽167家,立案查处36件,移送公安机关追究刑事责任42件,破获利用互联网非法销售药品重大案件13起。

(新华网)

周口市营运客车更新增座公示

经相关营运企业申请,对以下车辆予以公示,拟更新车辆及等级不低于原等级

序号	线路名称	车号	车型及等级	座位(铺)	拟更新座数
1	西华-漯河	豫PB8953	郑州宇通ZK6737D,中级	30	35

公示时间为5个工作日,如有不同意见以书面形式向客运科反映。联系人:范勇,电话:8304083。

周口市道路运输管理处
2013年1月29日

遗失声明

●李冰营业执照正、副本不慎丢失,注册号:411621616008010,声明作废。

2013年1月29日

●刘根税务登记证副本丢失,证号:41270119780410357X,声明作废。

2013年1月29日

●杨建奎不慎将周口市人民检察院工作证丢失,证号:01400173,特此声明。

2013年1月29日

●周口市利和水暖电器销售有限公司营业执照副本丢失,注册号:

2013年1月28日

拍卖公告

受周口市中级人民法院委托,本公司定于2013年2月26日上午10时在周口市综合产权交易中心(周口市七一路中段市政府南楼2楼)公开拍卖位于周口市川汇区金海大道东段南侧韩桂真所有的房产一套(房产证号:周房字第0039465号,面积:161.86平方米)。

有意竞买者,请于公告之日起至2013年2月25日下午16时之前携带有效证件和竞买保证金3万元到周口市综合产权交易中心办理竞买手续,银行转账以实际到账为准。不成交者,全额无息退还保证金。收款单位:周口

市综合产权