

首期“民生面对面”聚焦城市管理

广大市民踊跃建言 有关部门积极回应

□记者 马四新 马月红 李瑞才 赵金 奚娜 李一

民生面对面

周口日报社 周口市“转变作风暨环境创优”活动办公室 联办

核心提示:1月25日起,由周口市“转变作风暨环境创优”活动办公室、周口日报社联合办的《民生面对面》正式开栏。本栏目首期聚焦“城市管理”,对我市的城区供水、占道经营、城市脏乱差等现象公开征集线索,广大群众积极参与,纷纷给本报致电并发来诸多意见和建议。经过认真记录,我们对所有征集的意见、建议进行梳理、归类,筛选出比较有代表性的问题20条,分别把意见反馈到对应的城市管理部门,这些部门也积极行动起来,在很短的时间内给出答复意见,并制定出相应的整改方案。现将这20条有关“城市管理”方面的问题及答复刊登如下,以飨读者。

一、城市脏乱差问题

1.川汇区李先生反映,八一大道农贸市场内,卖鸡卖鱼的小贩把路搞得脏乱不堪,无法下车,特别是过节前后,里面脏得进不去,商贩直接堵在农贸市场门口,占住人行道和快车道,这种情况已经存在十多年了。还要存在多久?请你们去看一看,管一管。  
答复人:陈州办事处城市管理办公室主任 郭斌  
答复意见:我们迅速安排城管人员成立机动突击队对八一大道农贸市场沿线摊点占道问题进行严管重罚,由于春节将至摊点相对集中而市场又容不下,我们对摊点进行规范管理,保障快车道及慢车道路畅通。

2.市民刘女士称,市区黄河路西段惠民小区门前道路上的垃圾堆积长达100多米,占据半个快车道,不但影响周边市民的居住环境,还妨碍交通安全,附近居民苦恼不已。  
答复人:周口市环卫处副主任 任霞  
答复意见:按照城市管理局安排,对该路段存在垃圾的问题,市环卫处高度重视,于元月14日下午组织环卫处所属垃圾清运队进行现场查看,15、16、17日指派6台机械车辆班清理,共清理垃圾35车。为根除这种现象,市环卫处指派专人同小区物业、开发商和该路段管理单位川汇区富民经济园区进行协调,计划选址建设垃圾中转站,彻底解决倒垃圾难和乱倒垃圾现象。

3.川汇区赵女士反映,五一一路育新街口,步行街东西口,常年垃圾遍地,希望加强治理。  
答复人:周口市环卫处副主任 马掌珠  
答复意见:对于育新街口、步行街东西口的环境卫生差问题,市环卫处高度重视,按照近期市政府“三保一维护”的工作要求,针对育新街口、步行街人口流量大、弃物多的特点,市环卫处一是加大了清保洁巡查检查力度,二是将该路口增加保洁力量,加强清保洁作业管理,确保路口的卫生清洁。

4.市民肖先生反映,川汇区复兴街北段垃圾堆积如山,周围臭烘烘的,这种情况持续一年之久,希望相关部门过问并解决。  
答复人:周口市环卫处副主任 任霞  
答复意见:按照职能划分,周口市环卫处负责主城区干道清保洁和垃圾中转站点的垃圾清运任务。复兴街北段属背街小巷,责任管理单位为川汇区环卫处。市环卫处将尽快与川汇区环卫处联系,督促其将该处垃圾清运至垃圾中转站,同时,市环卫处将给予川汇区环卫处帮助支持,确保该处垃圾得到清理。

5.市民刘先生反映,五一广场西侧的花坛内到处是剩菜剩饭和食品包装,每次从那里经过,看到的都是脏兮兮的场景。广场是供市民休闲娱乐的地方,希望相关部门能够加强管理,迅速清除垃圾,并希望出台相应措施,不要让小摊小贩再往里面倒垃圾了。  
答复人:市城市管理局城管监察支队综合大队大队长 郭春生  
答复意见:接到反映,城市管理局城管监察支队及时安排五

一广场管理人员对“五一广场两侧花坛及万顺达广场东侧绿化带倒垃圾”之事进行了及时调查整改,联合园林处对绿化带内的垃圾做到每日清理一次,另外对摊贩乱倒垃圾行为,我支队会同川汇区城管局和陈州办事处进行宣传,对再乱倒垃圾者严厉查处,坚决杜绝此类事件再次发生。

6.市民赵先生反映,我是荷花路北段(原新街)的居民,负责附近清扫工作的环卫工人在打完完工以后,把垃圾直接倾倒在空地上,现在垃圾遍地,臭气熏天,我们苦不堪言,谁来管管呢?  
答复人:周口市环卫处副主任 任霞  
答复意见:川汇区新街按照职能划分属川汇区环卫处管理,由川汇区环卫处负责该路段的日常清保洁。对于赵先生反映的问题,市环卫处将协调并督促川汇区环卫处尽快将该路段垃圾收集转运至垃圾中转站。

7.市民李女士:滨河路上垃圾箱太少,有时候带孩子去玩,吃完零食包装袋都没有地方扔。  
答复人:周口市环卫处副主任 马掌珠  
答复意见:这个问题反映得好,滨河路上存在垃圾箱数量不足问题。按照市政府工作安排,为加强城区环境综合整治和搞好文明城市创建工作,计划增加道路垃圾箱数量,待资金到位政府采购后,市环卫处将立即安装垃圾箱。

8.市民李先生:汉阳路与滨河路交叉口向东的一段路,长期被一些卖鱼、卖菜的小贩占据,路上到处是脏水和烂菜叶,此处紧邻滨河公园,给绿化带造成了损坏,希望相关部门好好管管。  
答复人:荷花路办事处城市管理办公室主任 刘红洲  
答复意见:接到反映,荷花路办事处党委高度重视,城管办结合社区和城管队利用宣传车深入街道进行宣传和劝导,使广大居民和摊主知道城管管理的重要性。目前该路段已经得到治理,办事处还组织路段承包局委进行清扫,为居民创造一个干净整洁的卫生生活环境。

二、占道经营问题  
1.交通大道东段(水灌台)路北,收废品装车占用整个人行道,加上卖破烂的三轮车,堵得水泄不通。每天下午学生放学、市民下班只有通过行车道绕行。明明是人行道,为什么被那些商贩占为己用?希望有关部门管管。  
答复人:七一路办事处主任、城管办公室主任 贾卫东  
答复意见:我们针对群众反映的情况,从1月10日-1月20日,加大了对交通大道的治理力度,利用出动宣传车和发放宣传单对交通大道东段(水灌台)路北的收废品商户进行宣传;1月21日,办事处所属李庄社区工作人员及城管队员一起对该路段违规占道经营者下发限期整改通知;1月25日,我办联合城管、公安等部门,组织150多人,租用铲车和挖掘机对限期整改不到位商户进行一次大清除。为巩固治理效果,办事处筹资15万余元,连夜拉起160米的围墙,并派城管队员专门负责禁止废品交易,对该处进行了彻底根治,通过以上的治理,现在该处的情况已大为改观。

2.荷花市场东门占道经营情况严重。不少市民反映,该处占道经营情况由来已久,使一条较宽畅的道路显得非常拥挤,让出行购物、上班、散步的老百姓叫苦不迭,请相关部门加强管理。  
答复人:荷花路办事处城市管理办公室主任 刘红洲  
答复意见:根据相关规定,荷花市场德克士以南至工行属荷花市场管理中心管理,办事处已和市场管理中心联系,德克士以北城管队实行定人、定计划、定要求、定时间对占道经营摊主进行劝导和宣传教育,要求他们共同维护好城市的整洁、干净、有序。办事处公益岗位人员与交警结合对车辆乱

停乱放进行综合整治,大大缓解了群众出行压力。  
3.西环城路没有装路灯,整条路漆黑一片,马路上的车流不断,留给行人留下许多交通隐患。另外,交通大道西段(与汉阳路交叉口向西)一片黑,为什么不改造呢?要不换个亮一点的灯泡,或者两边路灯同时亮也行(现在只亮了一边的路灯),现在那一片有好多人居民区,几万人要天天经过那里,希望相关部门能早日解决。  
答复人:市政管理处办公室主任 袁东方  
答复意见:接到热线,我处领导十分重视。为及时缓解市民的出行问题,我处已于上周组织路灯管理技术人员进行了为期3天的检修,北侧路灯已全亮。现今路灯为250瓦金属卤化物光源,若要更换更大功率光源,还需更换灯具、镇流器等配套设施,原有线路无法承受新增负荷,需要进行线路改造。为了从根本上解决该路照明问题,我处已制定路灯改造方案,报上级有关部门,待市政府审定后,及时组织实施。期间我们会积极对



由于管理不善,市区沿河两岸部分路段一度垃圾遍地,本报曾对此进行报道。 记者 王映摄

路灯进行维护,之前给附近居民出行带来的诸多不便,敬请谅解。  
另外,市民所反映西环路没有安装路灯的问题,情况属实。因为西环路目前还没有纳入市政管理,我们将积极向上级有关部门如实反映,尽快纳入市政管理,争取早日安装路灯。

三、城区供水问题  
1.去年冬季,我市频繁停电,今年冬季自来水厂是否采取一些措施保证市民冬季正常生活用水?  
答复人:周口银龙水务有限公司执行总经理 李铁军  
答复意见:为确保冬季安全供水,进入冬季以来,银龙水务制定供水设备维护计划,定期对供水设备进行维护,发现问题及时维修、更换;投资1.5万余元,对二水厂滤池、清水池进行了酸洗或清洗;对沉淀池进行刷洗、消毒;对新区三水厂清水池进行了清洗;改造了加药间至反应池之间的加药管;对二水厂滤池反冲洗阀门、短管进行了更换,确保了工艺水水质安全和正常生产;管网维修所成立了巡线班,分区划片对所辖地区的阀门井井盖、管线等情况进行巡视,发现有管道漏水、井盖丢失或损坏等情况立即上报调度中心,由调度中心通知维修所,组织人员进行及时维修,有效提高了管网维修及时性;遇有计划性停电,利用报纸和网络等形式提前通知用户蓄水,对群众通过电话、网络等方式反映的有关水质、水压等问题及时跟踪解决。

2.去缴水费,发现水费单上的收费项目繁多,很多都看不明白。水费到底是怎么收的?  
答复人:周口银龙水务有限公司执行总经理 李铁军  
答复意见:城市居民生活用水为1.50元/立方米;行政事业单位和机关团体用水为2.05元/立方米;工业用水为2.05元/立方米;其他经营服务用水为3.00元/立方米;特殊行业用水为7.00元/立方米。其中,居民生活用水实行阶梯式水价,每户每月用水量12立方米以内(含12立方米)按基础水价1.50元/立方米计收,13立方米以上部分按2.00元/立方米计收。

另外,城市公共附加、水资源费、污水处理费等代收项目的收费情况是:城市公共附加费0.10元/立方米;居民生活用水每立方米代收0.15元水资源费;其他用水性质每立方米代收0.25元;居民生活用水每立方米代收0.65元污

水处理费,工业用水、行政事业用水、经营服务用水,每立方米代收0.80元污水处理费,特殊行业用水,每立方米代收1.00元污水处理费。  
3.广电欣苑6楼水压低,经常停水。建安路亚新美好家园小区五楼、六楼长年无水,希望答复并予以解决。  
答复人:周口银龙水务有限公司执行总经理 李铁军  
答复意见:2012年5月至12月,周口银龙水务有限公司对东行政新区大庆路以东、中州大道以西、庆丰街以北范围内的供水阀门进行检修、更换,更换东行政新区供水主管道阀门23个,维修15个,对东行政新区供水管网进行了测压,更换了部分有问题的供水管网。目前,广电欣苑小区供水压力达0.2兆帕,已经能够满足小区用户的用水需求。

亚新美好家园小区位于建安路西侧,属于经济适用房性质。二期内的供水管道属开发商自行铺设,当时我公司向亚新美好家园业委会及物业公司发函,协调开发商对二期口径偏小的供水管道进行了更换,并安装了无负压供水设备,亚新美好家园二期目前用水压力已基本正常。  
4.我市现在恢复使用了地表水,如何保证供水水质达标,除水厂自检外是否有监管部门检测?如发现问题如何处理?  
答复人:周口银龙水务有限公司执行总经理 李铁军  
答复意见:为了让市民喝上放心水,周口银龙水务有限公司严格按照《河南省水质监测管理办法》要求的频次,对反应水、沉淀水、滤后水的色度、浑浊度、余氯、嗅味、肉眼可见物等每小时检测一次,每天对出厂水的氨氮、耗氧量等理化指标进行分析、监测,密切关注原水水质变化,每月对沙河上游游离氨4次,并做微生物分析;每月取全市五个水样送疾控中心做了全分析,确保供水水质符合国家饮用水标准。另外,周口市卫生局卫生监督处每月对原水、出厂水、管网水等抽检一次,周口市疾控中心每月对原水、出厂水、管网水等供水水质进行检测、检测一次。如发现水质问题请拨打24小时热线电话8153918进行举报。

5.我市城区高层住宅日益增多,有些居住在高层的居民反映水压低,如何解决这一问题?  
答复人:周口银龙水务有限公司执行总经理 李铁军  
答复意见:通过排查,我们发现造成部分高层用户水压低有以下两方面的原因:一是部分小区支管网距离供水主管网较远,随着时间的推移,管网逐步老化,管径逐渐满足不了高层楼房用水需求;二是部分小区内的供水管网由开发商自行铺设,没有经过供水企业技术勘测设计。开发商为了节省资金,铺设的供水管道直径过细,与小区内用水实际不相匹配,且管材质量没有保证,集中用水时导致高层用户吃水困难。针对以上原因,公司技术部门根据各小区实际情况制定整改方案,公司拟采取以下措施解决低压区用户的吃水难问题。根据每天用水高峰情况适时调控各供水井点压力,以保证该区域所需用水量;积极筹措资金对低压区的老化管网逐步进行改造,解决因管网老化造成的水压低问题;建议高层楼房小区内安装二次加压设备,采取二次加压的办法,解决居民用水问题。

广大市民对我们的城市管理工作有哪些意见和建议?在新的一年里,我们希望广大市民继续积极地献真言、献良策,告诉给咱周口自己的民生热线8282345、8202345或发电子邮件至zkrb2345@126.com,我们将认真发挥桥梁作用,一如既往地为您提供服务和帮助。

一周热线回顾

上周,新闻110受理的来电与群众的生活息息相关,包括荷花路的垃圾遍地、鹿邑县汽车站前的出租车遮挡车牌、公交车不按规定路线行军等。记者对群众的每个来电都进行了详细解答并认真记录。  
公交车是为方便市民出行的,但是有些公交车司机却随意更改行车路线,这样如何方便市民出行?希望主管部门能够加大监管力度。  
故意遮挡、污损、不按规定

安装号牌的,要一次性扣12分,可是在鹿邑县汽车站却有一半以上的出租车用光碟、纸把车牌遮挡起来。临近年关,外出返乡人员陆续归来,如何保障乘客的乘车安全,还需相关部门加强巡查。  
民生无小事,事事总关情。本周,新闻110仍与您同行。如果您遇到烦心事、突发事、疑难事、新鲜事、有趣事,请及时拨打本报新闻热线8202345 8282345。  
(记者 奚娜)



男子闯入女浴室 秀水温泉洗浴会所该承担什么责任?

市民任女士(电话 135XXXXXXX):2月1日晚7点50分,我带着孩子在位于市区汉阳路的秀水温泉洗浴会所洗澡,正在换衣服的时候,一名中年男子突然闯了进来。之后,我和几名女同胞找服务员理论,服务员也不推地做其他事,根本不理我们。我要去浴室老板,服务员却以老板不在为由拒绝,等到晚上9点30分,也没有人向我们说句抱歉的话。男性闯入女浴室不仅侵害了我们女性的隐私权,还使大家的精神受到了极大伤害。这两天我都没有休息好,一闭上眼睛就想起那一幕。商家的态度更是令人气愤,自始至终他们连个道歉的话都没有,像是司空见惯似的。秀水温泉洗浴会所应该承担什么责任?浴室就应该为客人的安全提供保障,他们如此不负责任的管理能让女同胞们放心来洗澡吗?希望相关部门能够对秀水温泉洗浴会所进行严肃处理,杜绝此类事件再次发生。  
记者 奚娜 整理

抱病上课,一个月内两次晕倒

癌症乡村校长坚守三尺讲台

□记者 李瑞才

春节快到了,太康县老家镇处处洋溢着喜庆的节日气氛,但三王小学广大师生的心情却沉甸甸的:该校校长孟庆勇由于长期劳累患上癌症,目前正在医院接受治疗。2月1日,记者赶赴三王小学进行采访,提起孟庆勇,他的同事和学生称誉不已。他们说,孟庆勇是他们眼中的“最美乡村小学校长”。  
两次晕倒在讲台上  
23年前,年轻的孟庆勇从淮

师毕业后,抱着教书育人的梦想,在老家镇三王小学开始自己的教学人生。由于教师少,孟庆勇每天从早到晚地教课,长时间的劳累让42岁的他病痛缠身。自去年9月份开学以来,孟庆勇时常感到头晕、恶心,但面对繁重的教学任务,他舍不得抽出时间去医院检查,总是随便吃点药就将就一下,将全部心思花在学生身上。10月底,孟庆勇第一次晕倒在讲台上,学生和同事们把他送到了镇卫生院。医生建议他休养,他却说:“学生在等着我,我得上课。”  
在挂了几天吊瓶后,孟庆勇就偷偷回到学校上课。几天后,他再一次晕倒在课堂上。在学校和家人的一再坚持下,孟庆勇才勉强同意到医院检查。孟庆勇先是被送往太康县人民医院接受治疗,随后又被紧急送往省肿瘤医院进行检查救治。11月20日,省肿瘤医院初步认定孟庆勇为肝癌,必须进行手术才有望控制病情。

学生和同事们眼中的好校长  
经过近两个月的治疗,孟庆勇的病情还是没能得到控制。在太康县人民医院感染科,孟庆勇的主治医生王梅梅告诉记者,孟庆勇的病情比较严重,癌细胞已经扩散,病人根本没法吃东西,只能靠药物来维系生命。  
孟庆勇的病情牵动着许多人的心。“孟校长是我们最敬爱的老师!”三王小学一名学生说,孟校长转回太康人民医院后,他和几名同学曾去医院看望过孟校长,躺在病床上的孟校长瘦骨嶙峋,手背由于长时间输水变成了青色,每次护士去给他扎针,都要费很大功夫,有时扎几次才能扎上。他禁不住当场就哭了起来。  
“孟校长可是我们镇小学出了名的好校长……”据孟庆勇的同事魏道勤介绍,孟庆勇当选三王小学校长后,大胆进行改革,狠抓教学质量,条件改善后的三王小学内部和外部环境发生了巨大变化,附近10多个村的学生看到学校的可喜变化后,纷纷来三王小学上学。目前,三王小学共有学生360多名,除了老家镇中心校外,三王小学可以说是生源最多、教学质量最好的一所学校。魏道勤说:“孟校长凡事以身作则,30年来从没缺过一节课。他为人随和,很爱学生。为了学生,他隐瞒病情,才把身体拖垮了……”  
据了解,在郑州做手术,孟庆勇家已经花去了十几万元,巨额医疗费让孟庆勇一家陷入了困境。为了省钱,家人把孟庆勇转回太康县接受治疗。采访中,孟庆勇的爱人谈起家中窘迫泪流满面。记者祝愿,这位挚爱讲台的老校长能早日康复,重新走上讲台去书写自己的桃李人生,同时也希望社会各界能奉献爱心,帮帮这位可敬的教师。

Advertisement for '立春' (Lichun) featuring a diagram of the 24 solar terms and a list of activities: '春打九九头', '立春', '春分', etc. It also includes contact information for the newspaper.