

## 周口市中心医院

## 便民新农合 谱写惠民歌



周口市中心医院新门诊楼(效果图)已于2月2日启用



2月4日,周口市中心医院召开新农合政策执行情况综合整治专题会议,再次明确“便民、惠民、为民”的新农合服务理念

有人赞美她是生命的保障,是爱心的凝聚;  
有人赞美她是农民健康的“保护伞”,是支撑农民健康的“参天大树”;

有人赞美她如春风化雨,润泽千家万户……  
她就是新农合,一个让亿万农民叫好的名字。

新型农村合作医疗(简称新农合)的实施,结束了几千年来农民自己掏钱看病的历史,是我国医疗史上一次革命性的进步。她让亿万农民为之欢呼,为之雀跃。记者欣喜地看到,在推行新农合政策的几年间,周口市中心医院千方百计把新农合的惠民政策落实到位,从对新农合的宣传到组织实施,从对医院用药的监管到报销程序的简化,时时处处为农民健康着想,想方设法为前来就诊的农民看好病、服好药,真正让党和政府的好政策温暖广大农民的心。

作为我市最大的公立医院——周口市中心医院紧紧把握群众需求的脉搏,坚持“公立医院姓公,人民医院为人民”的办院宗旨,树立全心全意为参合患者服务的理念,努力为广大参合患者提供优质、高效、方便、价廉的服务,做足做好“便民、惠民、为民”的文章,赢得了参合农民的好评。2012年,周口市中心医院被卫生部授予“全国百姓放心示范医院”称号,被省卫生厅授予“全省医院十大指标工作先进单位”、“信息化建设先进单位”、“健康中原先锋岗”称号,被省纠风办授予“人民满意医院”称号,被省总工会授予“河南省厂务公开民主管理示范单位”称号。鹿邑县辛集镇农民赵铭力在给市中心医院写的感谢信里这样说:“新农合实惠多,百姓心里乐呵呵。中心医院服务优,百姓称赞新农合。”

## 提高“便民”意识,方便农合患者

新农合制度是由政府组织、引导、支持,农民自愿参加,个人、集体和政府多方筹资,以大病统筹为主的农民医疗互助共济制度,重点解决日益突出的农民因患大病而出现的因病致贫、返贫问题。

新农合工作开展以来,周口市中心医院为群众着想,替百姓分忧。通过努力,他们真正让农民得到了新农合的实惠,收到了很好的社会效益。从住院统筹发展到门诊统筹、重大疾病补偿、按病种付费、慢病补偿等多种补偿方式,切实减轻了农民医疗费负担,保障了农民的身体健康,增强了农民抵御重大疾病的风险能力。真正让新型农村合作医疗制度成为农民健康的保护伞,让越来越多的农民享受到新农合带来的实实在在的好处。2009年6月30日至2010年6月30日,该院新农合报销1555人次,占全院出院人次比例3.72%,报销款为336.4765万元;2011年该院新农合报销15064人次,占全院出院人次比例26.30%,报销款为4859.409369万元;2012年该院新农合报销30509人次,报销款为13457.814406万元,占全院出院人次比例42.74%。

加强组织建设,新农合工作有保障。中心医院高度重视新农合工作,不断加强对新农合工作的管理,成立了以院长刘炯为组长的新型农村合作医疗管理领导小组,设立新农合管理组(分为登记咨询组、审核结算组、外联组)和农合稽查组、农合专家评审组,制定下发多项新农合患者住院管理规定文件,服务农合患者。新农合办工作人员由原来的4人增加的现在的28人(实行农合办14人、财务科14人联合办公)。

实行窗口化办公,新农合工作更快捷。市中心医院把原来设在行政楼上新农合办公室,变更到一号楼(主楼)的一楼大厅西侧,办公面积也由原来的一间扩展到十多间,全部实行窗口化服务,大大方便了病人。

实行网上转诊,新农合使农民就医更方便。过去新农合患者从基层转诊到市中心医院,需要往返县城多次办理转诊手续,既麻烦又费事,农民有意见,医院落埋怨。市中心医院实行网上转诊后,参合农民不需要办理任何转诊手续就可直接到该院就诊了。

实行一站式服务,新农合让农民患者即时结账。如今,在市中心医院,患者无需往返多个窗口,持身份证、合作医疗证、出院证即可在出院当日领取报销款了。如若各病区不能及时提供病历、新农合窗口仍将即时结账;因未审核病历出现问题造成市新农合管理部门扣款的,由临床科室和经治新农合医生承担。

实现信息化管理,确保入院新农合患者信息畅通无阻。市中心医院投入大量资金,加大硬件设施投入力度,实施新农合工作信息化管理。通过建立患者档案、医疗明细表、医护跟踪表、患者最新信息等,使医院或患者可以随时、快捷查询相关信息。

实行“阳光公示”,体现情感关怀。市中心医院对农合患者入院信息进行阳光公示,一楼大厅大型电子显示屏公示各种药品和检查收费价格,新农合窗口显示屏宣传新农合最新政策,每个病区都有新农合办理流程,患者入院即发放《新农合患者住院须知》,每名患者都可以随时到新农合问询窗口查询自己的消费情况,做到消费放心、明白,真正感受到医院对患者的情感关怀。

## 坚持“惠民”为本,减轻患者负担

“小病拖,大病挨,重病才往医院抬。”这是我市农村过去存在的普遍现象。几年来,市委、市政府把解决农民“看病难、看病贵”这块心病当做一件大事来落实,从群众的根本利益出发,大力发展医疗卫生事业,强力推进新型农村合作医疗制度,让广大农民群众尝到了“新农合”的甜头。

按照市委、市政府的部署,周口市中心医院坚持“惠民”为本,多途径减轻患者经济负担,把工作做好、做细、做扎实。

少跑腿多报销,参合患者少辛苦。市中心医院简化参合患者入院、出院、报销等环节的程序,让他们尽量少跑腿。同时,出台一系列文件让参合农民多受益。医院实行保底报销45%的举措就是惠民措施之一,即无论新农合患者在整个诊疗过程中进行了多少项检查或医疗服务、消费了多少钱,最后报销的比例不低于45%。超出部分由医院科室和医生来承担,这样避免了乱检查、乱开药现象的发生,减轻了农民的负担。

全力推行按病种付费,减轻参合患者负担。市中心医院推行子宫肌瘤等40个病种术式的按病种付费工作,是市中心医院控制医疗费用增长、规范医疗行为、提高服务质量的一项重要举措。

严格控制药品超支,让参合患者心中有数。市中心医院严格控制双超10%,即自费药品、自费诊疗项目不超过整个药品费用、诊疗费用的10%(重症监护病房除外)。对病情复杂费用需要超出者,医生要填写“病情知情书”,一份交给患者,征求患者或家属意见,一份附病历。

关心祖国花朵,让儿童大病得救治。市中心医院切实做到儿童大病100%报销。省卫生厅要求对白血病、先天性心脏病等儿童大病的报销达到90%。为了把儿童保护的这把大伞撑得更大,市中心医院不仅把报销比例提高到100%,而且还报销往返路费、餐饮费200元。

宁愿医院资金周转困难,也要确保新农合工作开展。市中心医院如期开展20个大病病种无起付线报销70%工作。此项工作将于今年3月1日起执行,分管新农合工作的副院长吕平说:“这项工作的开展肯定增加医院的负担,但为了参合群众的利益,我们本着人民医院为民的宗旨,坚持做到全心全意为参合患者服务,围绕便民、惠民、为民做足文章,保证如期开展这项工作。”记者了解到,该院曾最高垫付新农合报销款3000多万元。

监督措施到位,确保各项惠民政策的落实执行。为办好新农合工作,市中心医院成立了监督检查组,定期进行抽查,发现问题及时处理。同时成立专家评审组,抽查病历进行评审,对发现的超剂量用药、不合理用药等情况进行通报批评并处罚。

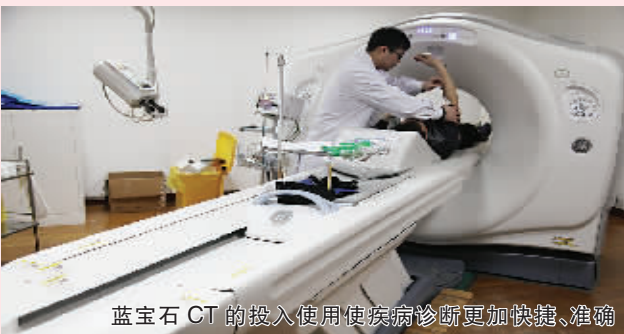
## 重点放在“为民”,提供优质服务

市中心医院坚持医院“为民”的理念,在认真落实新农合政策上,重点放在“为民”,充分挖掘自身潜力,整合一切有效资源,全方位提供优质医疗服务,让农民患者真切地感受到新农合政策的温暖。

夯实基础,改善硬件设施。市中心医院住院部原有的二号楼建设面积仅14800平方米,已远远满足不了不断增长的就医需求。2005年,市中心医院新建的19层病房大楼——一号楼面积达到63500平方米。2010年,市中心医院领导班子果断决定投资1.15亿元建设新的门诊楼。刚刚建成启用的新门诊楼面积35000平方米,在河南省地市级医院处于领先地位。同时,市中心医院不断加大大型设备的投入力度,3.0磁共振、蓝宝石CT等大型设备的投入使多项检查变得准确、快速,为诊疗疾病提供了有力保障,让老百姓不出家门享



3.0磁共振



蓝宝石CT的投入使用使疾病诊断更加快捷、准确

受到国内先进医疗服务。

准确定位,收治疑难杂症危重病患者。为给疑难杂症患者和危重病患者提供高效优质的医疗服务,市中心医院不断加大重症硬件设施投入力度的基础上,不断加强重症医疗团队建设,先后成立了外科重症监护病房、呼吸重症监护病房、儿童重症监护病房、新生儿重症监护病房、急诊重症监护病房,做到保障生命安全有场所、有措施、有办法。一年来,市中心医院共挽救了急诊危重病人2000多例,重症儿童、重症新生儿患者4300多例,抢救成功率达95%以上。尤其是呼吸重症监护病房的治疗技术在全省地市级医院处于领先地位,去年全年抢救各种重症呼吸系统患者1500多例。心胸外科已能开展国内大医院较为先进的多种手术。冠心病介入治疗技术,使原来只能靠药物维持的疑难杂症冠心病,变成了通过介入可以治疗的疾病,而且是可以早期预防的常见病。医院通过冠心病救治“绿色通道”,使冠心病疑难危重病人得到及时有效的救治,去年一年治疗冠心病患者达1600余例。腹腔镜治疗(微创治疗)使许多过去需要“开肠破腹”的大手术变成了创伤小、恢复快、效果好的微创手术。如过去需要从腹腔进行的肾上腺手术、胆囊切除术、肾肿瘤切除术、子宫肌瘤切除术、卵巢囊肿切除术等,都通过微创治疗取得了满意的效果。这类手术该院去年一共开展了2000余例。放疗科先进、精确的放射治疗技术大大提高了各种肿瘤患者的治疗效果,提高了病人的生命质量。

开展专科专病建设,适应各类患者就医。为适应病人专科专治的就医需要,市中心医院进一步细化科室分支,对二级专科更加精细。如外科分支出来的直结肠肛门病科去年一年做直肠癌根治、顽固性便秘等手术达800多例。又如,内分泌科、心血管四病区通过专科专病建设的持续开展,病人收治大幅增加。

成立技术联合体,方便新农合患者。2011年,市中心医院倡导成立全市公立医院技术协作体。医院定期送医疗专家下基层进行技术指导,并定期举办大型学术交流会,免费培训基层医疗卫生人员。协作体内通过双向转诊,实现了“小病不出村,大病不出县,疑难危重病人不出市”的新医改政策要求,极大地方便了患者。

实施“名医有约”,开展病人宣教。为提高群众对疾病的认知度,市中心医院开展了医生对病人的宣教工作。如内分泌科的糖尿病“健康关怀俱乐部”,呼吸科的“哮喘教育”、心内四科病区的“高血压论坛”,都通过每月一次或数次的相关专业防病知识宣传,对新农合病人进行健康教育,参加人数达6000多人。

开展技术创新,提升新农合政策落实水平。医院通过临床科技创新和新技术、新业务的引进和推广,带动了医院整体医疗水平的提高。心脏病搭桥手术、脑血管瘤夹闭治疗手术,填补了市级空白,居于全省先进行列;优化多组神经移位治疗臂丛神经损伤、CT介入诊断技术及放射粒子植入治疗恶性肿瘤;心血管的冠脉复杂病变介入治疗;输尿管治疗蛋白尿和慢性肾功能不全的临床研究等,取得较好临床效果。先进的诊疗技术、优质的医疗服务让周口1000万参合农民在家门口享受到了省级医院的医疗服务,参合患者的满意度不断提高。

这是心的呼唤,这是爱的奉献。周口市中心医院在认真落实新农合政策过程中,通过一系列行之有效的措施,满足了农民的就医需要,使农民改变了过去“小病拖,大病挨,重病才往医院抬”的错误认识。我们相信,通过他们的努力,便民新农合的道路会越走越宽广,惠民之歌会越唱越响亮。



大厅显示屏公开新农合用药目录及价格



简化就医流程,方便新农合患者

## 周口市中心医院向全市新农合患者的十项服务承诺

为认真贯彻落实《中共周口市委 市监察局 市卫生局 市财政局 市审计局关于印发<全市新农合政策执行情况综合整治工作方案>的通知》(周纪发[2013]2号)和(周卫新农合[2013]2号)《周口市卫生局关于进一步加强新农合医疗监管工作的通知》精神,以为广大参合患者提供优质、高效、方便、价廉的服务为目标,确保新农合住院患者管理工作在我院持续、健康、规范运行,提高参合患者的满意度,我院特向全市新农合患者作出如下承诺:

- 一、坚持“公立医院为公,公立医院为人民”的办院宗旨,树立全心全意为参合患者服务的理念,做到礼貌待患、文明行医、真诚服务。
- 二、严格执行《河南省新型农村合作医疗基本用药目录》和《诊疗项目服务规范》规定用药和检查,确因病情需要使用超出范围的特殊检查、治疗、用药,应事先征得患者家属同意并签订《河南省参合患者知情同意书》。
- 三、加强医患沟通,充分尊重患者的知情权,给每一位患者及家属书写病情告知书,在治疗过程中如有特殊诊治要求,由患者或家属写出申请,三级医师批准后可实施。
- 四、向新农合患者积极推行安全、有效、方便、价廉的单病种诊疗服务,凡符合单病种条件的一律按单病种管理。
- 五、对所有符合报销条件的住院参合患者,实行当天结算报销“一站式”服务。
- 六、向广大参合患者公示新农合报销政策、报销流程、报销药物(诊疗项目)目录和单病种付费执行情况。
- 七、设立新农合综合咨询服务窗口,公开新农合住院患者的报销信息,提供随时查询服务。
- 八、因其他原因不能在医院直接报销的患者,医院提供住院病历、住院票据、报销单据、住院费用清单等报销资料以及转诊登记报销服务。
- 九、严格按照国家规定的收费标准收费,不准超标准收费、重复收费,做到因病施治,不过度检查、治疗、用药。
- 十、任何工作人员不准编造病历、虚开发票、伪造报销资料,不准收取患者红包,不准向参合患者吃、拿、卡、要,如有举报查实,按相关管理规定给予处罚。

监督举报电话:8269178、8269107

周口市中心医院  
2013年2月1日



给病人进行健康宣传

即日起一个月内,本院新农合住院患者凭本报在报销结算时可领取200元车旅费。



新农合病人可在窗口了解新农合最新政策,也可以进行个人补偿查询