

12315 春节期间受理咨询、申诉、举报 115 件,与去年同期基本持平

客运服务成投诉热点

本报讯(记者 奕娜)记者昨日从市工商局获悉,2月9日至2月15日期间,市工商局12315申诉举报中心共受理消费者咨询、申诉、举报115件,其中,咨询94件,申诉16件,举报5件,与去年同期基本持平。

市工商局12315申诉举报中心

心工作人员介绍,随着春节期间客流量增大,个别客运车主为追求利润,置国家有关儿童乘车免票或享受半票的规定于不顾,强制儿童购买全票成为今年春节假期消费投诉热点。此外,个别客运车私自涨价、载物收费、不按里程计费等方面的投诉也较多。

“春节期间,我和丈夫带着4岁的儿子去太康娘家走亲戚,可公交车乘务员硬要小孩也买票,票或享受半票的规定于不顾,强制儿童购买全票成为今年春节假期消费投诉热点。此外,个别客运车私自涨价、载物收费、不按里程计费等方面的投诉也较多。

黑网吧成为今年春节期间

报的热点。在12315接线记录上,记者看到,有关黑网吧接纳未成年上网的举报成为广大家长烦恼的焦点。一位家长在举报中称,孩子今年13岁,拿着压岁钱天天跑到离家不远的家庭式网吧上网,希望相关部门能够严查。

“对消费者的申诉、举报,我

们已按照程序全部转办分流到辖区工商部门调查处理。”市工商局12315申诉举报指挥中心工作人员提醒消费者,当您发现不遵守儿童乘车规定、擅自接纳未成年上网、黑网吧时请及时向有关部门反映或拨打12315热线电话。 线索提供:简峰



①节日期间,不少小朋友在家长的陪同下,到画摊画画、做手工,过一个有意义的假日。

记者 孙安平 摄

②为保障全县节日期间食品安全,沈丘县工商局以生鲜肉为重点,积极开展快速检测工作。

张磊 摄

③许多市民在图书馆度过节日。

记者 李寒 王映 摄

寒假期间孩子的安全莫放松

本报讯(记者 奕娜)日前,我市各中小学、幼儿园陆续迎来了寒假,孩子的安全又成了诸多家长牵肠挂肚的事情。如何保障孩子们度过一个安全愉快的假期?近日,记者走访社区、医院等地,了解到不少威胁孩子安全的隐患,希望对家长和孩子有所警示,让孩子远离伤害。

外出游玩

增强自我保护意识

1月26日,在市区荷花市场附近,一名10来岁的孩子横穿马路差点被过往的汽车撞到。

安全提醒:孩子们外出时,应注意交通安全,横过马路时要走人行横道。在没有交警指挥的路段,要学会避让机动车辆,不与机动车辆争道抢行。骑车时要在非机动车道内靠右侧行驶;乘车时不要把手、胳膊伸出窗外,以免被对面来车或路边树木等刮伤,也不要向车窗外乱扔杂物,以免伤及他人。此外,家长还应提醒孩子不在人少的偏僻场所长时间逗留,高度警惕陌生人的邀请和赠予,不在路边逗小猫、小狗玩儿。遇到危险时要灵活应对,及时求助路人或报警。

饮食安全

警惕异物卡喉

1月27日,刘阿姨一家忙着做饭,4岁的孙子在一旁看电视边吃零食。突然间,零食卡在了孩子的喉咙里,咽不下去也吐不出来,孩子的小脸儿被憋得通红。刘阿姨急忙伸手用力拍打孩子的背,被卡的零食终于咳了出来。

安全提醒:气管被异物堵塞时常发生在孩子身上。容易造成气管堵塞的食物有果冻、泡泡糖、坚果(花生、瓜子)、豆腐等,甚至还有一些玩具上的小零件,都非常危险。因此,在孩子玩小球或吃坚果的时候,家长一定要在旁边看着,而且不要逗孩子,更不要让他们大笑或者大哭。最好是不要给太小的孩子吃此类食物,因为他们的吞咽功能还不完善,很容易发生危险。

小孩“当家”

严防陌生人闯进门

1月29日,在市区交通大道西段的一处小区,在物业人员的配合下,记者对家长外出、单独在家的孩子进行测试。

“小朋友,就你一个人在家吗?我是燃气公司的,要对你家的燃气进行检查。你开下门。”孩子“听话”地开了门,让记者走进家里。随后,记者向孩子详细讲解了轻易为陌生人开门的后果,提醒他一个人在家时一定要注意安全。

安全提醒:孩子独自在家时,一定要锁好大门和防护栏,避免陌生人进入而发生意想不到的危险。如果有人敲门,告诉孩子千万不要盲目开门,应先从猫眼中观察或隔门询问来人的身份,若是陌生人,就不要让其进门;如果有人以推销员、修理工等身份要求开门,可以说明家中不需要这些服务,请其离开;如果有人以家长同事、朋友或者远方亲戚的身份

要求开门,也不能轻信,请直接与家长本人联系。

遇到陌生人不肯离去,坚持要进入室内的情况,孩子可声称要打电话报警,或到阳台、窗口高声呼喊,向邻居、行人求援,以震慑来者,迫使其离去。此外,家长还须提醒孩子,不要随意触摸电源、火炉等物品,以免遭遇意外。

烟花爆竹

在家长陪伴下燃放

每年春节期间,因燃放烟花爆竹而受伤的孩子不在少数。去年春节,幼儿园中班的明明就因燃放爆竹而把手炸伤。

安全提醒:孩子在燃放烟花爆竹时,家长一定要在一旁陪同,并远离车站、加油站、输变电设施等禁放区域和人群聚集处,也不要到阳台、天台等地方燃放。此外,切记不要将点燃的爆竹乱丢乱扔,不要在燃放烟花爆竹的时候嬉笑打闹,更不要把爆竹里的药芯掏出来燃放,以免伤人。爆竹点燃后如果没有反应,不要立即伸手去拿,以免其延时爆炸,对人造成伤害。

记者感言:每个假期,总会有一些孩子因安全意识淡薄而发生意外伤害,在马路中间玩耍,被鞭炮炸伤,还有不少孩子因无人看管,受到多种不安全因素的困扰。孩子是天性好奇好动的,安全意识、社会意识、生活意识比较缺乏,因此,在寒假期间,孩子的安全是不可忽视的问题。

寒假期间,孩子主要依靠家庭来监护。因此,寒假里,家长应当注意对孩子的监管,提醒孩子在燃放烟花爆竹、过马路、用电用水时要注意安全,谨防各类安全事故的发生。同时,家长还应多教孩子一些安全、急救常识,加强自我保护教育。

安全是快乐度假的前提,希望家长们能够多抽出时间对孩子进行安全教育,让孩子远离伤害。



出租车为什么不打表?

市民王女士(电话 135XXXXXXX):从我家到五一广场,乘坐出租车平时按计价器收费都是5元,但是过年这几天,一上车师傅就要10元,根本不计价器,还说这是什么行业规则,嫌贵不坐。出租车是一个城市的窗口,代表着城市的形象,个别出租车司机不打表的现象,不但影响了正常的出租车运营秩序,同时影响了城市的形象。一到过年出租车就不打表,这样的事情估计很多人都深有体会,强烈呼吁相关部门严肃查处此类行为。 记者 奕娜 整理

蛇年春节我们这样过

为休息“宅”过年

春节期间,有人选择走亲访友,有人选择外出旅游,还有一些人则选择“宅”在家里,他们以网络拜年、短信祝福、视频聊天等方式和朋友一起过年。

在市区一企业上班的王慧毅今年就当了一回名副其实的“宅女”。春节期间,王慧毅推掉了一切聚会,每天睡到自然醒,起来后看看电视、玩玩小游戏,上网,很是惬意。她告诉记者,平时上班忙,有时还要值夜班,尤其是春节前的一段时间里,天天累得晕头转向。“好不容易放假了,总算可以在家里好好休息休息了。”王慧毅说。

“我身边‘宅’在家里过春节的朋友挺多的,大家不用再东奔西走,可以通过网络、电话联络感情。上班时忙,没有时间研究厨艺,放假了,每天在网上学学做菜,为自己做一些美味,吃完想干什么就干什么,彻底放松了。”王慧毅说。

采访中,一些“宅”在家里过春节的市民表示,7天假对于他们来说,不需要“折腾”,过一个“宅”春节,其实是最温暖、惬意和踏实的。(记者 奕娜)

上网“淘课”充电

过年期间,与孩童们的玩耍、放鞭炮不同,许多在外的白领、大学生们选择了在假期里“淘课”充电,不为考试,不为学分,不为文凭,只为充电——麻省理工、耶鲁、哈佛、牛津、剑桥等欧美名校网络公开课成了他们假期里与家人、朋友分享的快乐。

“你开着一辆电车,突然刹车失灵,车前方有五个工人,分岔轨道上只站着一个工人,如果你猛转方向盘冲向分岔轨道,你会撞死那个工人,却可以挽救五个人生命。你怎么办?”正在上高二的源源说,过年期间,当他在外工作的父亲回家向他推荐公开课,并向他问出这个问题

时,让他对公开课产生了兴趣。过年期间,源源坚持每天一课,看完了哈佛大学的公开课《公正》。

在北京某高校读研的小丽放假回到家,意外地发现有相当多的同学都在“淘课”。假期里串门时,同学们谈论着收听的心得,闲暇时三五好友聚在一起,将已经下载好的公开课在电视上播放。小丽告诉记者,因为有中文字幕,这些课程视频,已成为当今网络流行热词。耶鲁、哈佛、剑桥、牛津等国外著名大学的课堂实录,不仅满足了自己的好奇心和求知欲,更让她身临其境地感受到了国际型学府授课的模式和思维方法。(记者 赵金)

三口之家旅游过年

春节期间,市民王女士一家乘着高速公路免费的“东风”,选择自驾游,前去祈福、登山、滑雪、泡温泉,过了一个地地道道的“旅游年”。

“只要我们一家人的心在一起,不管在不在家过年都一样。”30多岁的王女士和丈夫都是工薪一族,因为平时工作特别忙,很难抽出时间陪孩子外出游玩,所以想好好利用这个难得的假期,驾车前往旅游景点度过一个不一样的春节。王女士告诉记者,大年初一、初二要去岳父母家走走亲戚,所以初三下午他们一家才出发前往泰山景区的尧山景区。“先去中原第一大佛前祈福,然后登山、滑雪、泡温泉……”听了妈妈的旅行计划后,王女士10岁的儿子兴奋得手舞足蹈。

“过年出去旅游,父母支持你们吗?”面对记者的疑问,王女士说:“爸妈都很关心我们,知道平时工作辛苦,过年了出去散散心,看看外面的风景,他们很赞同。”王女士表示,现在年轻人过春节都有自己的方式,大家追求的不再是与家人吃饭、团聚这么简单,他们更希望出去看看外面的风景,给心灵一次休假。相信这样的春节更热闹、更好玩、更浪漫。(记者 李瑞才)

春节假日最后一天 铁路迎来春运最大客流

据新华社电(记者 齐中照)2月15日是春节放假的最后一天,全国铁路预计发送741万人次,将迎来今年春运最大客流。为应对高峰客流,铁路部门15日安排加开临客783列。

2月14日,全路共开行客车4755列。其中,临客629列(直通临客359列,管内临客270列)。列车运输秩序良好。全国铁路发送旅客646.2万人次。其中,武汉局发送旅客54.8万人次,上海局发送旅客96万人次,南昌局发送旅客48.8万人次,广铁集团发送旅客89.7万人次,成都局发送旅客59.5万人次。

节后余票,成渝地区去北京方向有余票;2月23日至3月6日去沪宁杭方向有余票。湖南地区去广州、沪宁方向有余票。武汉、合阜、南昌地区去北京、广州、沪宁方向有余票。铁路部门提醒:15日通过互联网、电话可以订购节后3月6日(正月二十五)的车票。电话订票成功后,可凭乘车人的身份证原件或复印件取票。

正月初七是人的生日 古老节日传承两千年

据新华社电(记者 周润健)正月初七是农历癸巳年正月初七。民俗专家介绍,正月初七,传说是人类的诞辰日,即人的生日,中国民间叫做“人日”“人节”“人胜节”。作为古老节日,“人日”在我国已有2000多年的历史。

民俗专家由国庆介绍说,“人日”源于古老的创世神话传说。上天创造万物的顺序为:正月一日为鸡,二日为狗,三日为猪,四日为羊,五日为牛,六日为马,七日为人。“到了初七,才创造了人。初七即‘人日’,象征人类的起源。”后来,古人在这一传统的基础上,又衍生出一些关于人类起源的神话,如女娲造人的故事等。这个古老的节日在中国已有2000多年的历史。

人类的繁衍至关重要,所以古人对“人日”特别重视,并形成了多节日活动。由国庆介绍说,汉朝梁宗懔在《荆楚岁时记》中记载了两汉魏晋时代江南民众在“人日”这天的习俗:“七日为日,以七种菜为羹,剪彩为人,或镂金箔为人,以贴屏风,亦戴之头鬓,又造华胜以相遗,登高赋诗。”意思是说,初七这天,将7种菜合煮为羹。“羹”与“更”谐音,意味着更新之意。如果说元旦代表一元复始,万象更新,那么“人日”就是代表人类生活的重新开始。另外,人们用五彩丝绢、金箔等,剪成人形的形象,贴在屏风上,戴在头上,作装饰避邪。因此,“人日”也称“人胜节”。

到了唐宋时代,皇帝在“人日”这一天,将彩胜赏赐给臣民,以示庆贺。后来,这一风俗流传下来。由国庆进一步介绍说,除了食菜羹、戴华胜之外,古时还有登山、饮酒、求子、吃煎饼等风俗。民俗专家表示,在古代社会,“人日”反映了古代劳动人民祈福纳吉和求平安的愿望以及对“人”本身的尊重。随着社会的发展和时代的进步,“人日”在现代生活中慢慢地消逝了,但人们对美好生活的企盼和一些习俗还是被保留下来了。

到了唐宋时代,皇帝在“人日”这一天,将彩胜赏赐给臣民,以示庆贺。后来,这一风俗流传下来。由国庆进一步介绍说,除了食菜羹、戴华胜之外,古时还有登山、饮酒、求子、吃煎饼等风俗。民俗专家表示,在古代社会,“人日”反映了古代劳动人民祈福纳吉和求平安的愿望以及对“人”本身的尊重。随着社会的发展和时代的进步,“人日”在现代生活中慢慢地消逝了,但人们对美好生活的企盼和一些习俗还是被保留下来了。

到了唐宋时代,皇帝在“人日”这一天,将彩胜赏赐给臣民,以示庆贺。后来,这一风俗流传下来。由国庆进一步介绍说,除了食菜羹、戴华胜之外,古时还有登山、饮酒、求子、吃煎饼等风俗。民俗专家表示,在古代社会,“人日”反映了古代劳动人民祈福纳吉和求平安的愿望以及对“人”本身的尊重。随着社会的发展和时代的进步,“人日”在现代生活中慢慢地消逝了,但人们对美好生活的企盼和一些习俗还是被保留下来了。

公安部发布春节自驾车返程安全提示

据新华社电(记者 邹伟 史竞男)春节长假过半,从2月13日正月初四开始,各地将迎来节后自驾车返程高峰。对此,公安部交管局13日发布安全提示,请广大交通参与者文明守法驾驶,注意交通安全。

春节长假后期,中短途返程流量增多,请注意及时了解出行信息,提前选择好返程时间和路线。驾车返程,驾乘人员请系好安全带,保持平和心情,切勿超速行驶,疲劳驾车。新春佳节,又亲朋好友欢聚,请不要酒后驾车,牢记“开车不喝酒,喝酒不开车”。

保持横向、纵向安全车距,切勿紧急制动或转向。雾天行车请开启雾灯、示廓灯、近光灯和危险警示灯,减速慢行。高速公路遇浓雾、团雾能见度不足50米时,请将车速降至20公里以下,并驶入服务区或从最近出口驶离高速公路。

雾天行车请开启雾灯、示廓灯、近光灯和危险警示灯,减速慢行。高速公路遇浓雾、团雾能见度不足50米时,请将车速降至20公里以下,并驶入服务区或从最近出口驶离高速公路。

市疾控中心人民路接种门诊 过年期间32人接种狂犬疫苗

本报讯(记者 赵金)昨日,记者从市疾病预防控制中心人民路接种门诊获悉,除夕至正月初五期间,共有32人到该接种门诊接种狂犬疫苗。

“家里的小狗平时挺乖的,真没想到它会咬伤上门拜年的朋友。”大年初一上午,家住汉阳路附近的王先生家迎来了前来拜年的好朋友们,“很可能是一下子来了太多他不熟悉的人,小狗看上去有些慌张,一位朋友想要蹲下逗逗它,却没想到被它咬伤了手指。”害怕发生意外,王先生立即陪着朋友去接种狂犬疫苗。

除了相对陌生的来访者,春节期间连连的鞭炮声也让不少市民家中的宠物狗狗脾气异常,甚至出人意料的咬伤了手指。王先生说,鞭炮声很响,宠物狗容易受到惊吓,情绪变得异常激动而诱发伤人。此外,春节期间鞭炮声不断,宠物狗容易受到惊吓,情绪变得异常激动而诱发伤人。此外,春节期间鞭炮声不断,宠物狗容易受到惊吓,情绪变得异常激动而诱发伤人。

据市疾病预防控制中心人民路接种门诊工作人员介绍,近几年因被狗、猫咬伤而就医的人数呈逐年上升趋势。尤其是春节期间,人与宠物亲密接触的机会增多,容易造成伤害。另外,由于燃放烟花爆竹,宠物容易受到惊吓,情绪变得异常激动而诱发伤人。此外,春节期间鞭炮声不断,宠物狗容易受到惊吓,情绪变得异常激动而诱发伤人。