



## 2012态势持续向好

2012年,周口全社会用电量累计70.54亿千瓦时,同比增长17.80%,增幅全省第1位。

工业电量累计完成35.12亿千瓦时,占全社会电量的49.8%,同比增长18.02%,增幅全省第1位。

截至2012年12月31日,实现连续安全生产2611天。

## 2012工作亮点纷呈

周口供电公司“全国文明单位”顺利通过年度考评验收。

市委、市政府对周口供电公司主动跟进重点项目建设、建成投运500千伏断面提升工程等重点工作,给予较高评价。

在全市落实科学发展观考核评比中,周口供电公司位居垂直单位第一名。



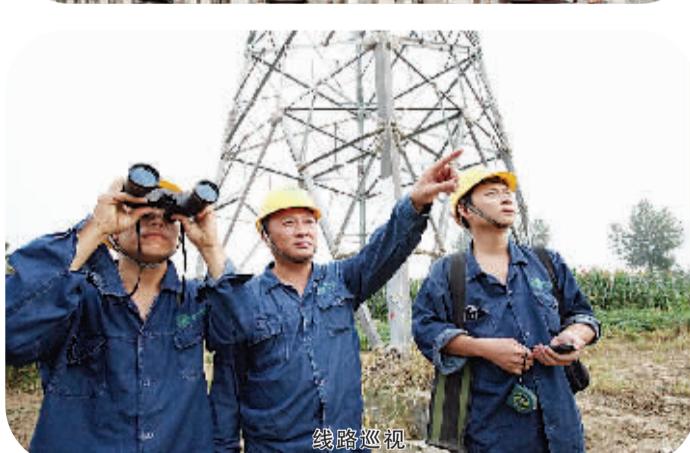
架线施工



高空作业



保养设备



线路巡视



认真检修

# 建好网 供好电 服好务

周口供电公司务实重干科学发展纪实



送温暖到农家,为用户贴春联



向留守儿童讲解安全用电常识

## 2012持续向好 亮点纷呈

2012年,周口供电公司市委、市政府和省电力公司的坚强领导下,围绕我市富民强市新跨越战略和2012年市政府重点工作,履职尽责,开拓创新,全力搞好服务,各项工作进展顺利。公司认真贯彻落实市政府各项决策部署,以“三抓一营”(抓发展、抓基础、抓队伍,营造宽松内外部环境)为主线,攻坚克难,务实重干,各项工作均取得显著成效。

## 一、安全稳定局面不断巩固

扎实开展“安全年”活动,抓执行、抓过程、抓规范,提升风险管理水平。

持续深化设备隐患和线路通道“两个治理”。排查并治理设备隐患1336条、违章树木3.9万多棵,输变电设备运行水平逐步提高,主网跳闸次数同比减少72.6%。

严格执行安全培训和反违章纠察“两个常态机制”。开展安全培训和考试131场次,参加人员1381人次。加强反违章纠察,通报违章现象26起,处罚28人。

积极推进现场作业和安全监督“两个标准化”。筑牢作业现场“三道防线”,严把安全监督“三个关口”,安全生产管控体系进一步完善。完成春节、“两会”、高考、迎峰度夏、十八大等重要时段保电任务。

## 二、各级电网快速协调发展

坚持规划引领与项目带动,年度电网建设任务全部完成,完成电网投资7.1亿元。

加强前期规划。开展110千伏及以上电网项目9项,其中8项通过省发改委核准。完成220千伏及以上电网和“十二五”配电网滚动规划编制。

加快主网建设。建成投运500千伏电网断面提升工程和220千伏邵川、邵淮换线工程,周口电网断面稳定极限由130万千瓦提升到190万千瓦。建成投运110千伏及以上电网项目7项。

强化配网运维。分别与市规划局、市城管局签订了城区配网规划建设、运维管理两个框架协议。集中开展4条典型线路综合治理,完成过负荷台区治理350个,跳闸率同比下降26.5%。

推进农网建设。2010~2012年度农网工程有序推进,累计完成投资6.64亿元,有效解决了农网局部“卡脖子”和“低电压”等突出问题。

## 三、农电基础得到逐步夯实



职工趣味运动会



突出“1331”工作重点,坚持综合管理与专业管理相结合,带动农电整体管理水平全面提升。

稳步推进农电作业组织专业化。确定“2+1”管理模式,明确六个实施步骤,提出“两分离、四集中、四统一”目标要求。目前各县局专业化管理模式已经基本形成,管理成效逐步显现,农电综合线损同比下降0.28个百分点。

加强农电台区综合治理。县局全年自筹资金8093万元,购置配变2017台,加上农网工程配置的配变,通过轮换、并运、增加布点等方法,完成过负荷配变治理5562台,解决了20多万户“低电压”问题。在周口电网负荷同比增长20%以上的的情况下,农网未发生配变烧损现象。

## 四、营销服务水平持续提升

扎实开展“为民服务、创先争优”活动,持续提升营销服务水平。

积极实施光明服务工程。发放“光明使者”联系卡15万份、宣传手册1000份,张贴信息4.3万份,安装责任牌4474个,联系渠道全面拓展。

完善客户服务体系。制定并严格执行《95598协调指挥实施办法》、《客户经理工作规范》等规章制度,完成客户信息收集和录入13.5万户,95598停电信息发布覆盖率达89%、人工接听率累计达94%。

纠建并举促行风建设。坚持行风明察暗访“一月一查一通报”制度,开展明察暗访84次。

## 五、和谐企业创建取得实效

加强党的建设。深入学习贯彻党的十八大精神,开展“两带三保”、“电网先锋党支部”、“爱企如家、爱岗敬业”、“作风转变暨服务创优”等活动,积极营造创先争优工作氛围。

加强廉政建设。加大“一岗双责”落实力度,严格执行“三重一大”、领导干部重大事项报告等廉洁自律规定,各级领导干部未发生严重违反廉洁自律有关规定的问题。

推进民主管理。实施企务公开“531”工作法,开展职工代表巡视,积极开展各类创建活动,全年建成劳模工作室、站长工作室8个,“六型一化”标杆班组22个,国家电网达标班组107个。

营造和谐氛围。深化“四个关爱”,全面落实离退休老同志各项待遇,建成职工食堂,依法合规给职工办实事、办好事。强化舆情监测,落实维稳责任,发挥团员青年作用,确保和谐稳定大局。



组织网友看电力

提升保电服务水平。严格落实《95598协调指挥实施办法》、《客户经理工作规范》等规章制度,建立畅通高效的沟通机制。及时维护更新客户信息,确保信息正确率和有效发送率90%以上。开展供电服务明察暗访,严肃查处违规行为,确保各项承诺和服务标准落实到位。

规范用户设备管理。加大日常巡视力度,从源头消除用户设备隐患。

## 2013年重点工作——提升农电整体素质

继续围绕“1331”农电工作重点,加快农电“四个接轨”。

全力做好重要时段保电工作。密切关注天气、负荷变化,超前研判、全力应对,完善应急预案,做好应急处置。春节期间,对负荷较重台区,加强合理用电宣传,引导用户错峰避峰。市县乡三级实行“主要领导带班、全员现场值守、全天24小时上岗”制度,确保不出现配变烧损现象。

积极开展县局和乡所同业对标。用指标评价业绩,用数据传递压力,促进农电整体素质全面提升。

持续开展农电作业组织专业化。巩固农电作业组织专业化成果,加大督导检查,确保落到实处。

持续开展配电台区综合治理。实施配电台区治理长效机制,实现常态化和动态化。积极争取农网资金,加大自筹资金投入力度,重点做好配变轮换、三相负荷不平衡治理、保护装置合理配置等项工作,全面完成今年配电台区综合治理目标。

本文/图 李露

