

代表委员“会诊”医患矛盾:为何仅10%的患者信任医生

本报综合消息 仅10%的患者信任医生——全国人大代表、山东省肿瘤医院防治研究院院长于金明带来的一项华东地区30家医院医患关系的调查结果,引起不少代表委员的关注。

“一个星期通宵达旦地排队挂号,专家5分钟就打发了。”患者的不满溢于言表。

“一个星期一上午要坐5个小时,看50名患者,连水都不敢喝。”医生的窘境也让人同情。

深化医药卫生事业改革发展——代表委员们表示,政府工作报告中有此决心和行动指向,让人们看到医患矛盾化解的希望。

一半医学生不愿从事临床 医患矛盾加剧“没有赢家”

“到医院就像进了一个黑洞,只能由医生牵着走。”过度的检查、治疗和推诿病人使一些患者不禁疑虑:

“我还能相信医生吗?”

“我们被患者家属逼到墙角,任凭他们辱骂,有的还要动手,直到警察来才解围。”回想起亲身经历的一场医患纠纷,全国人大代表、江西省儿童医院护士长胡梅英至今心有余悸。

医院聘请大量保安,医生戴钢盔上班,患者录音笔就诊……本站站在同一战线的医患双方,近年日益走向对立,有时甚至演化为暴力。

卫生部统计显示,从2006年到2010年,全国医疗暴力事件陡增70%,仅去年就有数名医护人员被砍伤。一些医生因此自认是“弱势群体”。

医患不信任导致了撒网般的检查,医患矛盾则让医生不敢承担风险,延误或推诿患者。“按说只要有1%的希望,医生就要尽100%的努力,但因怕纠纷,一些医生一遇难题就放弃。”全国人大代表、江西省卫生厅厅

长李利说,医学是实践科学,不敢探索,疑难杂症可能永远治不了,医学不可能进步。

更令人担忧的是,因为执业环境差,一些医生、医学生开始放弃医学事业。调查显示,近八成医生不让子女从医;北京市医学院校本科生中,愿意从事临床医学的只有一半。

“医患矛盾中没有赢家。”一些代表委员表示,医患矛盾突出,不仅损害双方的信任,而且影响医学的发展,最终受害的是全社会和所有人。

以病人为中心 逐利就会“走上邪路”

报销比例提高,大病医保扩容,随着医保制度的完善,人们看病需求得到释放。“零差率”售药,取消药品加成,规定基层医疗一般诊疗费原则上10元左右,基本药物制度的建立和运行,减轻群众看病负担。

数据表明,新医改启动后的3年来,全国医疗机构总诊疗人次由35.3亿增加到62.7亿,个人卫生支出比重下降了20%。

医院和医生的工作量则随之增加。他们的工资从何而来?常年超时超负荷工作能保持好心态吗?谁来保护他们的权益?……一篇《医生含泪十问部长》的帖子,引发许多医疗工作者的共鸣。

全国政协委员、卫生部副部长黄洁夫认为:“医疗卫生行业不能去争取‘利益最大化’,‘以病人为中心’是医疗卫生行业的工作准则,如果争取利益最大化,这个行业就会走上‘邪路’。”

为了把医院和医生从医患矛盾中解脱出来,近年,各地都在探索医患纠纷处置机制,取得明显成效。山东已有13个市及30个县成立医患纠纷第三方调解组织,调解成功率达八成;江西省也已设立南昌地区医患纠纷调处中心。

但胡梅英代表指出,调解终究是治标,提高基层医疗服务水平、合理配置医疗资源、恢复医患互信才是化解医患矛盾的根本。

“最重要的是让基层医院真正强起来,和大医院形成上下联动、沟通,形成‘医疗联合体’。”陈竺代表提出,大医院要建立“全科医学科”,动员大医院的一些医生通过该平台沉下去,也带动患者就诊下沉。

还有代表委员提出,鼓励、规范民营医院发展,满足人们多元化就医需求,是分流患者、缓解就医压力的重要举措。

许树强委员则建议,政府及医学教育部门要重视医学人文关怀并进一步开展相关教育,加强医学人文关怀理论、实践及沟通技能的培训,让医学人文关怀根植于医疗实践,有利于重建“医患信任”。

(周婷玉 沈洋 王海鹰)

协和之窗

腱鞘炎的家庭疗法

腱鞘炎是一种常见病,多发于家庭主妇、工人等从事手部工作的特殊人群,手腕部疼痛伴活动受限是典型表现,下述家庭疗法会对腱鞘炎的治疗很有帮助。

1. 休息手腕:疼痛发作时,应注意休息手腕,停止使用手部。痛过冰敷,或与热敷交替。
2. 旋转手腕:当刺痛轻微时可以做些温和的手部运动以缓解疼痛,旋转手腕是简单的运动之一。
3. 抬起手臂:疼痛缓解后,应经常抬起手,高过头部,一边旋转手臂一边旋转手腕。休息时,避免使手低于肩膀,以桌面支撑手肘或将手肘靠在椅把上。
4. 握拳练习:经常轻轻握起拳头,然后张开,将手指伸直,如此反复练习有助于预防疼痛的再次发作。(理疗师 孟媛)

周口协和骨科医院

全国百姓放心示范医院

新农合定点医院 城市医保定点医院

健康热线:8393120

无偿献血

血液的用途

无偿献血者捐献的血液,只能用于临床输血。输血,对于实行较大手术的病人是不可缺少的重要措施,因为在手术过程中,分离组织和病变的脏器,都不可避免地会流失一部分血液;各种外伤和烧伤引起的休克,也需要进行输血。具体来说,血液及其成分在临床上的用途主要有以下几个方面。

1. 血容量不足。急性嗜血时(如消化道大出血、大量咯血、创伤、烧伤等),当血容量减少20%时,需要及时输血。补充血容量,以防止休克。
2. 严重贫血。一般认为血液中血红蛋白降至正常值50%以下时,血液的携氧能力降低,此时输血可以提高血液的携氧能力,改善组织的缺氧状态。
3. 血小板减少症。对白血病、淋巴瘤、再生障碍性贫血、恶性肿瘤大剂量化疗或放射线照射治疗后的骨髓衰竭,需要输血。
4. 体外循环和血液透析患者。通过输血补充损失的血小板。
5. 新生儿溶血性贫血。需要换血治疗。
6. 血浆的用途。在临床上可同于单纯凝血因子缺乏的补充、肝衰竭伴获得性凝血障碍者以及烧伤患者等。(申飞)

剂量化疗或放射线照射治疗后的骨髓衰竭,需要输血。

4. 体外循环和血液透析患者。通过输血补充损失的血小板。

5. 新生儿溶血性贫血。需要换血治疗。

6. 血浆的用途。在临床上可同于单纯凝血因子缺乏的补充、肝衰竭伴获得性凝血障碍者以及烧伤患者等。(申飞)



遗失声明

- 刘洪涛残疾证丢失,证号:41270119770830251x13,声明作废。 2013年3月12日
- 周口市路路发汽车运输有限公司营业执照正本丢失,注册号:41169200001989(1-1),声明作废。 2013年3月12日
- 和玲税务登记证副本丢失,证号:412701690815202,发票购领本丢失,声明作废。 2013年3月12日
- 豫PZ7019营运证不慎丢失,证号:411620056602,声明作废。 2013年3月12日
- 李松涛保险从业资格证丢失,证号:00363194882,身份证号:412723198008220815,声明作废。 2013年3月12日
- 水岸名家10号东1单元5楼西套(502)他项权证丢失,证号:Y0000359,他项权利人:太康县工行,声明作废。 2013年3月12日
- 项城市官会利民门诊部马培成土地证丢失,地号:01,声明作废。 2013年3月12日
- 郸城县路北北关居委会卫生所医师王艳丽,医师执业证书遗失,证号:210411625000116,声明作废。 2013年3月12日
- 李俊生丢失发票,(00068501-00068550 商业定额伍拾元票、00201101-00201150 商业定额壹佰元、00101301-00101350 商业定额贰佰元、00101401-00101450 商业定额伍佰元、00062601-00062650 商业定额二十元手工发票),税务登记证副本(412701197412290556)丢失,声明作废。 2013年3月12日
- 河南万里运输集团有限公司周口分公司豫PB1295号客车,客运班线许可证明丢失,编号:0153685,声明作废。 2013年3月12日
- 河南万里运输集团有限公司周口分公司豫P31163号客车,客运班线许可证明丢失,编号:0122081,声明作废。 2013年3月12日
- 河南万里运输集团有限公司周口分公司豫P31173号客车,客运班线许可证明丢失,编号:0109680,声明作废。 2013年3月12日
- 河南荏鑫企业管理有限公司营业执照正本丢失,注册号:411600100000967,声明作废。 2013年3月12日
- 郸城县联社丁村信用社由于不慎将重要空白凭证储蓄存单遗失,号码:120002310072-120002310100,共29份,声明作废。 2013年3月12日
- 崔雷旧版《税务登记证》副本,(412729196711231822),发票统一领购本,商业千元三联发票,票号:01420826-01420850,发票代码:141160526123 丢失,声明作废。 2013年3月12日
- 王高建不慎遗失车辆购置税完税证2本,凭证号:8410725088,车型:CA5168XXYPK212EA80-1,车牌号:豫P33989;挂车凭证号:9410340711,车型:CXQ9402TDP,车牌号:豫P9E63,声明作废。 2013年3月12日

太昊路社区培训医德医风

本报讯 3月6日至9日,太昊路社区卫生服务中心职工、开发区各定点卫生室负责人约70人,参加了为期4天的医德医风培训班。

此次培训得到开发区管委会、开发区卫生局的高度重视。培训以讲座、经验分享、示范练习、影视教学的形式进行,内容着重培训医护人员的医德医风和职业礼仪。郸城县人民医院书记杨晓燕集中为学员授课,并详细解读

《弟子规》相关内容,以“孝”为切入点,提出“欲善待病人,先善待亲人”这一理念,提升职工的整体素质。职业礼仪培训由佟雨示范教学,组织分组练习,调动学员们的积极性。

通过培训,学员意识到医务人员职业道德的重要性,了解了职业礼仪规范,并认识到要用爱心去帮助每一个患者。(郭艳 王学平)



图为培训现场。

天天3·15

医院好不好 你说大家说

说说您在求医过程中的烦恼事 因感事愤怒事 感动事

周口报业集团医药卫生工作部竭诚为您服务

健康热线:13592220126 13949993566 13592239208 18639402212 电子信箱:zkrbwsb@126.com

据了解,为提升用户体验的舒适度,多项高端科技在威尼斯冰箱身上得到了充分的应用。“这款冰箱的F-D plus柔性变频技术、无框超薄吧台、多功能变温室等领先技术的研发,最大限度释放人性化的功能特质。”销售人员称,海尔这款创新推出的冰箱让消费者大容量的冷藏、冷冻需求得以充分满足,引导了春节消费的高端趋势。

“海尔冰箱已经成为推动行业进入互联网时代的引领者。”业内人士指出,海尔在全球成立五大研发中心,实现了研发资源与用户资源的零距离接触,海尔全系列的无霜冰箱产品无论是创新科技还是市场表现,都加速了市场升级换代的步伐。

“年货”档期热度未消,海尔冰箱以14.8%的市场比重五度蝉联全球第一之后,继续主导市场格局。据互联网消费调研中心(ZDC)发布的最新分析报告显示,海尔冰箱凭34.0%的用户关注高居榜首,成为冰箱市场全民搜索的第一品牌。(本报记者)

由无搬动服务到七星服务 海尔空调引领行业服务升级

本报讯 “三分产品、七分安装”的特性决定了服务是一个完整空调产品必不可少的组成部分,良好的服务直接决定空调的使用体验。“好服务”的定义是什么?海尔空调在通过不断的服务升级给出了答案。

1994年,海尔空调进行了第一次服务升级——推出“无搬动服务”,拉开中国家电服务革命帷幕;1998年首次将服务进行整合,推出了“星级服务一条龙”服务,给消费者全方位的服务体验;再到中国标准化协会制定的《家用和类似用途电器七星服务规范》中国CAS标准发布,海尔空调从售前、售中、售后每一个环节每一个维度为用户提供更高效、更便捷、更快速的高增值服务,引领行业服务不断升级。

海尔空调对服务的关注源自为用户提供产品解决方案的理念。空调初步进入用户家庭时,厂家只负责安装,虽然消费者认为自己搬运是理所应当的事情,而海尔空调却认识到自行搬运带来的系列不便,而王老太丢空调的事件为海尔空调进行首次服务升级提供了契机。针对这一事件,海尔空调举一反三推出送装一体化的“无搬动服务”,空调购买后,从送货、搬运到安装均有海尔空调全程办理,开创了空调便捷化服务先河。

此后,海尔空调每年对服务进行升级。到1998年,针对日益增多的服务内容,海尔空调对此进行整合分析,首次提出了“星级服务一条龙”的理念,明确规定了售前、售中、售后海尔空调的服务职责和内容,星级服务的雏形建立。在这一过程中,海尔空调不断拓展服务范围,升级服务理念,培训服务人员,建立行业领先的专业化星级服务团队。直到2012年,海尔空调推出了包含产品、质量、设计、健康、便捷、速度、服务七个方面“七星服务”,行业服务标准再升一个台阶,服务更规范、更具体、更人性化。

基于消费者需求升级的服务模式以及形成的差异化服务优势,不仅树立了海尔空调良好的服务形象和口碑,增强了海尔空调的竞争力,同时也促进了行业服务规范的高标准,带动了整个行业的进步。(本报记者)

我市加强专业公共卫生管理

本报讯 (记者 宋馨 刘艳霞)记者从近日召开的全市卫生工作会议上获悉,为使“预防为主”方针得到制度性安排,做到早发现、早处理、早遏制,今年我市采取多项措施,加强专业公共卫生管理,把损失降到最低。

加强疾病防治。继续实施扩大国家免疫规划,疫苗接种率保持在95%以上,麻疹发病率控制在1/100万以内,5岁以下儿童乙肝表面抗原携带率控制在1%以下,继续保持无脊灰状态。加强艾滋病、结核病等重大疾病防治,落实综合防治措施。扎实推进结核病归口管理工作,提高规范化治疗水平。做好手足口病、流感等传染病疫情监测工作。加强慢病管理,积极开展省级慢性病防治示范区创建工作。大力开展爱国卫生

运动,巩固和扩大创卫工作成果。加大卫生监督执法力度。继续深入开展“卫监行动”和“亮剑行动”,整顿医疗服务市场秩序,严厉打击非法行医行为;规范医疗机构执业行为,加强传染病防治监督检查;以创建公共场所卫生监督示范区为抓手,强化公共场所卫生监督职能;统筹抓好放射卫生监督工作;生活饮用水卫生监督和学校卫生监督工作;加快推进市、县、乡、村四级卫生监督网络建设,扎实开展卫生监督协管服务。

创新血液管理模式。实行无偿献血目标管理责任制,转变无偿献血模式,逐步向农村延伸,加大无偿献血宣传力度,建立无偿献血工作长效机制。进一步加强血站内部质量控制,加快固定采血屋(点)建设,积极推进“标准化血库(输血

科)创建活动,完善血液质量监测体系,保障临床用血安全。

加强妇幼保健服务能力建设。进一步规范助产技术、婚前保健等母婴保健技术服务,完善儿童和孕产妇保健管理,加强新生儿疾病筛查、妇女常见病筛查,健全新生儿疾病筛查网络,进一步提高妇女儿童疾病和出生缺陷综合防治能力。

完善院前急救服务体系。在加强市、县两级急救指挥调度机构能力建设的基础上,继续推进急救服务体系向农村地区延伸,重点加强农村地区急救服务网络建设,逐步实现急救网络全覆盖。继续开展急救指挥调度人员和急救急救专业人员的岗位培训、岗位练兵和技能比武活动。

沈丘县卫生系统

领导干部外出学习培训

本报讯 (记者 史书杰 通讯员 李新海 刘卫华)为开阔基层医疗卫生单位管理人员视野,学习发达地区卫生管理经验,创新工作思路,提高管理水平,在沈丘县委、县政府的大力支持下,经过县委组织部和县卫生局的共同努力,近日,沈丘县卫生系统47名领导干部赴中浦院昆山分院进行了集中学习培训。

集中学习培训期间,全体参训人员先后听取了昆山市有关领导所作的“昆山之路发展历程及其精神内涵”专题报告和昆山市卫生局领导所作的“城乡一体化

背景下的昆山医疗卫生服务”专题报告。参训人员参观考察了昆山科博中心“现代昆山、和美之城”现代化建设成果展、昆山第一人民医院友谊分院、苏州东湖苑社区卫生服务站、张家港市南丰镇永联村农村卫生社区、昆山市巴城人民医院、昆山市周市康复医院、昆山市周市镇社区卫生服务站等多家医疗卫生单位。随后,他们与当地医务工作者进行了交流,对他们在医院管理、疾病预防控制、医保制度落实、基本公共卫生服务与管理、人才引进与管理等方面的工作方法进行了深入细

致的了解,吸取他们的先进经验,取得了良好的效果。

通过对昆山精神的学习,使全体学员拓宽了视野,更新了思想观念,认识到了该县卫生事业的发展还相对滞后,消除了“小富即满”的思想,增强了奋发向上的工作斗志,改变了服务理念。昆山医疗卫生单位抓基础建设、抓优质服务等服务理念,得到了学员的认可,转变了重经济效益轻社会效益、重有偿服务轻无偿服务不良思维模式,增强了干事创业的精神,消除了事事靠指示、工作无创新、应循守旧、固步自封的思想。

海尔冰箱助力幸福“无霜年”

本报讯 春节期间,温馨的团圆饭成为人们假日生活的主旋律。而为给家人带来丰盛的美味体验,能同时储藏果蔬、海鲜、肉类等各类食物的冰箱,成了市民过节最抢手的家电年货。据大型家电零售连锁商国美电器统计数据显示,春节期间,海尔冰箱继续发挥全球第一品牌的优势,稳居节日销售榜首,销售同比增幅超四成。从家电市场表现看,海尔冰箱所推出的三门、

对开门、多门等差异化无霜冰箱成为消费者关注最多的产品。

春节作为中国最重要的节日,品佳肴、尝美味自然成为人们假日期间的生活重点。记者调查发现,为了一次性储藏更多的食物,市民更倾向大容量的冰箱。市民尹女士告诉记者,要想食物更新鲜,无霜自然是选购冰箱的硬指标,“但时尚的外观和超大的空间也必不可少,因为这不仅能保障饮食的质

量,更能体现自己的生活品位”。

在此高标准的要求下,在产品造型、容量、节能、保鲜等方面实现全面突破的威尼斯对开门冰箱成了消费者的首选。“没想到这台冰箱有这么大,而且每种食物都有专属的空间,简直就像一家食品‘超市!’”尹女士表示,往年到年货市场都不敢放手去买,就怕家里冰箱放不下。而这台冰箱功能更加丰富,让年后的饮食生活更加丰富多彩!

周口日报社第十一次力作 影响最广·展商最多 规模最大·档次最高

买房购车就等4月12日 大展会 大优惠 诚征冠名、协办及参展单位

周口日报社第十一届房·车联展 大平台 才有大展会 大展会 才有大优惠

2013春季周口大型房·车联展 时间:4月12-14日 地点:周口五一广场

咨询电话: 房展:0394-8599343 18639402995 车展:0394-8599345 13592220030

公告

河南省泰丰建安工程有限公司根据决定,现公告如下:

- 一、自公告之日起,以前河南省泰丰建安工程有限公司名下的所有印章一律作废,作废印章包括公司的行政章、合同专用章、财务专用章、项目部专用章、资料专用章。
- 二、自公告期满后,凡使用本次公告作废印章的行为均不是本公司行为,所产生的法律后果与本公司无关。
- 三、本次公告作废印章和公司启用新章都将在公安机关备案,凡再使用作废印章者,将承担法律责任。

河南省泰丰建安工程有限公司 2013年3月12日

公告

蓝天彼岸(福音小区)未办理房产证的客户:

我公司开发建设的蓝天彼岸项目竣工验收合格并交付使用,按合同约定我公司已在交付使用,向房屋登记机构提交办理房屋登记资料,并在房屋权属登记机构办理完毕房屋所有权初始预登记,2012年10月17日开始为客户办理房产分户证,大部分客户现已办理完毕。现仍有部分客户,经我方多次催促,至今还未前来办理房产分户证。为保证您房产登记手续的办理,现再向您发出催办通知,请您务必于公告之日起15日内持有效证件及相关资料前来办理房产登记手续。否则,由于您方拖延不办所产生的一切不便及法律后果,均由您方自行负责。

联系地址:商水县蓝天彼岸物业管理有限公司(福音小区售楼部) 联系电话:5433777(物业处)

2013年3月12日