



刘苗苗:把健康、快乐奉献给病人的“白衣天使”

□记者 李瑞才 实习生 任慧慧

她起初只是想学一技之长帮助亲朋好友,但在工作后,她对护士这一职业有了更深层次的理解,更拓展了自己的服务对象,从亲人到陌生人,从朋友到患者。她一直恪守着自己的从医格言:用心做事,低调做人,把健康、快乐奉献给病人,把疲劳、苦累留给自己。她就是协和骨科医院的护士刘苗苗。

“护士的工作性质与其他行业有着天壤之别,天天与患者打

交道,不仅需要扎实的医学技术,更需要时时处处保持清醒的头脑,认真、仔细、耐心、负责地做好工作的每个环节。稍有不慎,就有可能对病人造成危害,因此一定要特别细心、稳重。”在工作的9年中,刘苗苗始终认真负责地给病人扎针、换药,甚至还做了许多超出自己职责范围的琐碎工作。

据了解,刘苗苗每天早上七点半准时到岗,从巡视病房开始

她一天的工作。“看看病人有什么需要帮助的,有什么不舒服的,及时给他们解决问题。”除了给患者进行日常的护理外,刘苗苗还会像亲人一样,给她的患者洗洗头、剪剪指甲,陪他们唠嗑,排解患者的焦虑心情。她做这些琐碎工作是为了有利于患者的病情好转。遇到焦急暴躁的患者,刘苗苗总是心平气和地和病人沟通,想方设法安抚患者波动的情绪,解病人之忧。

如何护理好患者?如何有效地和患者沟通?如何最快地让患者康复?面对复杂而繁琐的工作,难免会有不如意地方,但在刘苗苗看来,这些不如意是不能带到工作中来的。她表示,工作和生活中,每个人都有不如意的地方,但是心情再不好,只要一走上工作岗位,所有的不开心都应该放在脑后。只有保持良好的工作状态,以积极的态度服务患者,才更有利于病人的康复。

记者感言:“用心做事,低调做人,把健康、快乐奉献给别人,把疲劳、苦累留给自己。”几句温暖人心的话语成了刘苗苗的从医格言,她是这样说的,也是这样做的。本着谨慎负责的态度,刘苗苗兢兢业业地走过了9年护士工作之路,把病人当亲人,把健康、快乐奉献给别人。9年如一日的坚守,刘苗苗用自己的行动向社会诠释着什么是“白衣天使”、什么是雷锋精神。

天天 3·15——合理消费 正当维权

市民零距离体验消费维权

本报讯(记者 窦娜 实习生 吴红 通讯员 陶团结)为进一步增进社会对工商部门工作的认识,让市民了解 12315 热线的作用和工作情况,更好地利用这个消费维权平台,3月15日上午,市工商局敞开大门“迎客”,邀请部分企业代表、消费者代表通过开放日活动零距离体验消费维权工作。据悉,这是我市首次举办开放日活动。

当日上午,12315 申诉举报中心内,热线电话不断响起,工作人员们忙得热火朝天。记者看到,为了及时解答消费者反映的问题,每个工作台上都配有两台同时运作的电脑,一台电脑的页面上详细记录着来电消费者的个人资料、咨询问题等,而另一台电脑则是与消费者咨询问题有关的法律法规。

“您好,你反映的这个问题我已经记录了,待会我会把这些内容转到辖区工商局,他们会和您联系的……”12315 工作人员边接听电话,边把来电消费者反映的问题记录下来。记者看到,除了电脑系统的记录,每位工作人员的桌上还放着一本记录本,以便资料的保存。

广告监测中心的工作是全天候监测整个市区的媒体广告。一进门,墙上挂着的两块液晶屏幕正播着周口电视台的节目。“我们的监测系统覆盖电台、电视台多个频道,重点针对食品、医疗、美容等七大类广告,一旦发现虚假垃圾信息,将及时发布警示。”为了让参观者更加明白工作的流程,工作人员边操作着电脑边细心地讲解,“这里有不同的选择,电视

台的监测可以看前面的大屏幕,报纸的监测则需要浏览电子版……”

“老百姓特别关心食品安全,食品检测车的功能就是及时、快速地检测流通领域的食品。”站在食品检测车前,参观者认真地听着讲解。

参观结束后,企业代表和消费者代表对工商部门的工作职责、工作制度等有了更直接、更深入的了解。大家对热情的人员、优质的服务、先进的设备、快速的调解连声感叹。企业代表王女士表示,他们将继续秉承“卖放心产品,做良心企业”的宗旨,更好地为消费者服务。“这样的活动很好,通过零距离体验让我更加增强了维权的意识。”消费者代表陈女士说。

市工商局发布今年首批消费提醒

本报讯(记者 窦娜 实习生 吴红 通讯员 杨华伟)3月15日,市工商局召开 2013 年 12315 消费维权信息发布会,会议发布了 2012 年 12315 消费维权信息、对典型案例进行了曝光,并就消费者反映的热点问题发布了消费提醒。

据统计,2012 年,全市各级 12315 工作机构共受理消费者咨询、申诉、举报 9626 件,其中:咨询 7637 件,申诉 1396 件,举报 593 件。办结申诉 1337 件,办结率 95.77%,成功调解 882 件,调解成功率 65.97%,争议金额 175.49 万元,为消费者挽回经济

损失 138.54 万元;处理举报 566 件,处理率为 95.45%,案值 127.1 万元,罚没金额 92.16 万元。

根据 2012 年消费者申诉举报的热点,12315 发布了消费提醒:一、邮寄物品要注意选择信誉好、证照齐全、规模较大的公司,在托运单上明确填写货物的品名、数量和价值等内容。二、辨别真假黑米要看光泽、闻气味、泡一泡。三、慎用手机上网,避免高额流量费。

发布会曝光了 2012 年 12315 受理的 10 起典型案例,涉及食品、手机、互联网、预付卡等领域。

数万条假烟“粉身碎骨”去发电

本报讯(记者 赵金)昨日,市公安局、市平原公证处、市工商局川汇分局、市烟草专卖局、城区烟草专卖局在市丰泉环保电力有限公司举行公开销毁假冒卷烟活动,将 2011 年以来城区查获的假冒、走私、霉变卷烟予以粉碎,送进锅炉焚烧发电。

当日上午 9 时许,销毁仪式正式开始,工作人员将一箱箱假烟扔进垃圾存放车间,绳索抓斗

不停地将假烟抓入粉碎通道。“今天焚烧的假烟、烟丝共有 20 吨左右,大约能够产生 1500 度电,足够三口之家使用 2 年。”据有关人员介绍,当日,他们将 2011 年以来全市查获的 38997.3 条假冒、走私、霉变卷烟以及 15 吨劣质烟丝粉碎,再经过高温焚烧,产生热能来发电,剩余残留物通过高压、脱硫等环节处理后,达到环保部门要求的排放标准。

消防部门开展打假宣传

本报讯(记者 李一 实习生 吴红)为进一步净化和规范消防产品市场,切实提高广大消费者的消防产品质量意识,3月15日上午,市消防支队派出消防宣传小分队,在市区人流密集的大型商场外开展消防产品打假宣传活动,向公众宣讲假冒伪劣消防产品的识别方法,宣传消防安全知识。

当日上午,市消防支队防火处和川汇区消防大队组成消防宣传小分队,来到位于人流密集地段的一峰生活广场门口,设立消防咨询台,摆放收缴的灭火器、应急照明灯、安全疏散标志、消防水枪等假冒伪劣消防产品,

并向前来咨询的群众讲解消防产品真伪辨别方法和灭火器、应急灯等消防器材的使用方法。同时,他们通过消防宣传车视频系统播放真假消防产品识别方法和消防安全知识。消防宣传队的到来格外引人注目,不少前来商场购物和过往的群众驻足咨询台前,询问日常生活中的消防安全问题。活动期间消防官兵对部分假冒伪劣消防产品进行了销毁。据悉,此次开展的宣传活动,共发放各类消防宣传手册 500 余份,解答群众提出的消防安全问题 30 余个,受到广大群众一致好评。

线索提供:马军海

上周热线回顾

畅通渠道倾听百姓呼声,充满深情地解决热点难点问题。上周,民生热线受理的来电包括建材路修一半留一半、在校老师在外办班谁来管、儿子缴纳的 1000 元学费何时能退还等问题。记者对每位群众的来电都进行了详细解答并认真记录,并同相关部门协调解决。

上周我们关注的有市民赵女士反映的建材路修一半留一半的问题。修路本是一项利民工程,但是修一半留一半就让人很费解。希望有关部门从百姓角度出发,加快修路速度,真正方便市民通行。

上周我们关注的还有在职教师在外办班的问题。国家明令禁止在职教师在外开补习班,但是这样的现象还是时有发生。希望有关部门加大查处力度,还孩子一个轻松愉快的成长环境。

本周,民生热线仍将与您同行。如果您遇到烦心事、突发事、疑难事、新鲜事、有趣事,请及时拨打本报的民生热线:8202345、8282345。同时,《民生面对面》栏目将会继续关注社会热点、焦点和群众关心的难点、疑点问题,把群众的诉求及时传达给政府和相关部门,使问题得到尽快解决。 记者 李一



传销扰民谁来管?

市民李先生(电话 155XXXXXXX):我家住在市区文明南路新华楼生产公司家属院,我们楼上长期有一些传销分子在活动。他们每天早上五六点就开始讲课,到了晚上又是齐声高歌、大喊口号,吵得年近的父母和年幼的孩子无法休息。我向民警反映,民警说不归他们管,我向工商部门反映,但至今没有人前来处理。希望有关部门能尽快解决这个问题。 记者 李一 整理

春暖花开 花木走俏

本报讯(记者 窦娜 实习生 李静)随着气温的逐渐回升,各类花木也热销起来。近日,记者在花卉市场看到,这里桃树、梨树、杏树等果实应有尽有,有些果树已经顶苞带蕾,很多市民前来选购。

市民王女士喜欢种些花草和果树,每年 3 月她都会跑遍市区的花卉市场挑上几棵自己中意的果树,种在自家的小院内,今年也不例外。前几天,在常青街,经过精挑细选,王女士购买了一棵石榴树。“现在大家生活好了,更多人都开始注重精神享受。种些果树在院里,不仅能吃还能欣赏,多好啊。”王女士说。

市民争相购买,商家忙得心里乐开了花。从事多年花木生意的刘老板告诉记者,经历了春节后短暂

的过渡期,现在随着天气的转暖,花木的销量一天比一天好,最近一段时间更是一年中的销售旺季,平均一天可以卖出一二十盆植物,营业额一般都在一两千元,多的时候一天能收入五千多元。

采访中,记者了解到,除果木之外,一些像吊兰、水仙、绿萝、君子兰等绿化植物的销售也较好。“春季,室内空气比较干燥,不少市民想通过养花为室内增加湿度,而一些久坐办公室的白领则对各类仙人球情有独钟,不仅因为这种茎、叶、花均有较高观赏价值的植物是花卉中的艺术精品,更因其具有吸收电磁辐射、吸附尘土、净化空气的作用,堪称天然的‘空气清新器’,特别适合在办公场所尤其是电脑多的办公室种养。”刘老板介绍。



昨日,市民在超市挑选青菜。入春以来,我市蔬菜陆续上市,市场上的蔬菜价格明显下降。

记者 孙安平 摄

遗失声明

●太康县城郊乡中心校组织机构代码证丢失, 涂饶新乡医学院临床医学专业专科毕业证 证号:41868549—X, 声明作废。 丢失,证书编号:104725200306000190, 声明作废。

2013年3月18日

2013年3月18日

拍卖公告

受周口市中级人民法院委托, 我公司定于 2013 年 4 月 2 日 15 时在周口市综合产权交易中心(周口市七一一路中段市政府南楼 2 楼)公开拍卖:周口市远大运输集团第二运输公司所有位于周口市川汇区交通路与工农路交叉口路东(第一层)从南向北第 1、2、3 间,共三间门面房(房产证号:周房字第 0029883 号;土地证号:(周口市国

用(2004)字第 099 号)。 有意竞买者请于 2013 年 3 月 31 日下午 17 时前向人民法院指定账户交纳保证金 5 万元(保证金账号:1001512009000000069,收款单位:周口市综合产权交易中心,开户行:周口银行八一南支行),并持营业执照、身份证等有效证件原件、复印件到周口市综合产权交易中心办理竞买手续(竞买保证金以实际到账为准,不成交者竞买保证金全额无息退还)。 展示时间:公告之日起至

2013 年 3 月 30 日 展示地址:标的物所在地 拍 卖 公 司 电 话 :0371—65936119 15516735666 产 权 交 易 中 心 咨 询 电 话 :0394—8278026 8319690 工 商 监 督 电 话 :0371—68852699 0394—8394038 法 院 监 督 电 话 :0394—8158026 河南加盛拍卖有限公司 2013 年 3 月 18 日

关注富民 服务“三农”

母猪生殖健康管理新理念

抗病营养系统管理理论

通过补充抗病营养替代抗菌药保健,可以提高母猪健康;补充肠道营养,养胃健脾,促进母猪小肠消化、吸收,改善大肠微生态平衡,促进 B 族维生素和维生素 K 的合成,控制大肠便秘;补充免疫营养,保肝利胆,增强机体抗病能力、解毒排毒能力和高母源免疫力;补充生殖营养,护肾壮骨,强筋壮骨,提高肢蹄结实度,调整内分泌,促进发情排卵,提高窝产仔数,促进胎儿生长发育和提高泌乳能力。

大围产期健康管理理论

大围产期即产前 1 个月、哺乳期+空怀期 1 个月、配种后 1 个月。大围产期“三点管理”。起始点:抓旺盛食欲、养胃健脾,控制便秘,提高消化率;调节健康优先,从调节肠道健康开始。侧重点:抓解毒排毒、保肝利胆,调节免疫,提高健康度,母猪健康是仔猪健康的基础。关键点:抓滋阴壮阳、护肾壮骨,促进

发育、提高结实度,仔猪健康还需要生殖营养支持。

大围产期健康“三点管理”是以提高母子健康、提高胎儿活力、促进胎儿发育、提高奶水质量、促进断奶发情、降低早期胚胎死亡、提高窝产仔数为中心的健康管理模式。

母猪生殖激素健康管理理论

只要母猪健康,就能分泌足够

生殖激素来满足其正常生殖需求,激素辅助分娩和辅助催情是有局限性的。

应尊重母猪分娩的自然选择,避免使用氯前列烯醇诱导白天分娩。母猪延期分娩主要是由于胎儿发育不良引起,氯前列烯醇并不能真正解决延期分娩问题,更不能改变产弱仔、产死胎的现状。母猪首次分娩坚决杜绝使用缩宫素。使用雌激素及其类似物催情会降低发情配种率,并可能导致母猪假孕和加快母猪淘汰。(一)

本栏目由周口日报社和周口中食富民牧业有限公司联办