

教育部监督举报电话(邮件)受理中心

# 乱收费举报九成办结

**本报综合消息** 记者近日从教育部获悉,教育部监督举报电话(邮件)受理中心自去年9月成立以来,受理的乱收费举报九成办结,其余正在办理中。情况属实的已全部退费,并追究相关人员责任。

据了解,近半年来,在监督举

报受理中心接到的投诉中,义务教育阶段乱收费投诉量占比最高,约占总投诉量的六成。工作人员统计分析发现,乱收费问题类别多,常见的有补课乱收费、教辅材料散滥、择校乱收费、自立名目乱收费、服务性收费代收费等。被投诉省份相对集中,全国共有27个省区市

被投诉乱收费,其中江西、河北、山东、湖南、湖北五省投诉量最大,共占四成。

对于乱收费这一群众反映强烈的热点问题,本着想人民群众之所想、急人民群众之所急的精神,治理办直接指定专人重点督办。

据介绍,在办理过程中,各级教育部门严格保护举报人信息,杜

门开辟了绿色通道,在收到监督举报受理中心拣送的受理单后,以最快的速度将举报内容传至相关省份。对于情况恶劣、影响面广的举报,治理办直接指定专人重点督办。

据介绍,在办理过程中,各级教育部门严格保护举报人信息,杜

绝将检举、揭发材料及举报人的有关情况透露或者转给被检揭发的人员或者单位。

监督举报受理中心作为教育部创新公共服务的新尝试,每天24小时受理投诉,初步形成了“受理——拣送——办理——备案”的监督举报流水线。(纪秀君)

商水县教体局

## 把好“六关”促节俭

**本报讯** 今年以来,商水县教体局以打造廉洁型、节约型机关为切入点,不断强化干部职工节约意识,集中开展厉行节约、反对铺张浪费专项行动,坚决刹住各种奢侈浪费行为。该局从小处着眼,从细处入手,把好“六关”,真正将节俭作风落到实处。

一是把好思想关。在机关开展厉行节约宣传教育活动,利用周二例会集中学习时间进行广泛宣传,让清廉、节约的意识内化到干部职工的心灵深处、外践于大家的举手投足,让节约观念深入人心。同时,局领导以身作则,从身边做起,从自我做起,大兴节约之风,切实做到开源节流。

二是把好制度关。该局进一步修订和完善了机关用水、用电、用车、文印、招待、财务管理等各项规章制度,把制度的落实进一步细化,将厉行节约纳入绩效考核内容,尽可能压缩支出,节约工作成

本。

三是把好接待关。该局严格控制公务接待费用,规定凡接待上级来人和组织活动需安排就餐的,严格按照规定标准由专人安排地点就餐,尽可能地减少公务接待费用支出,杜绝“舌尖上”的腐败。

四是把好出行关。严格实行用车审批制度,建立车辆维护、油耗、出车情况台帐,实行车辆定点维修制,加大车辆用油的透明度。

五是把好使用关。从细节入手杜绝浪费,在办公室、洗手间张贴节约宣传标语,要求大家从节约一张纸、一滴水、一度电做起。办公用品实行统一采购,限量供应,专人发放。

六是把好监督关。该局成立了督查小组,加大检查力度,及时纠正与厉行节约相对应的铺张浪费行为,严肃查处各种违纪违法行为,发现一起严查一起,绝不手软,确保实际效果。(威二中)

沈丘县教体局

## 扎实开展学雷锋活动

**本报讯** 连日来,沈丘县教体局以“学雷锋活动月”为契机,组织广大师生集中学习宣传雷锋精神,开展形式多样的活动,在全县教育系统掀起了学雷锋活动热潮。

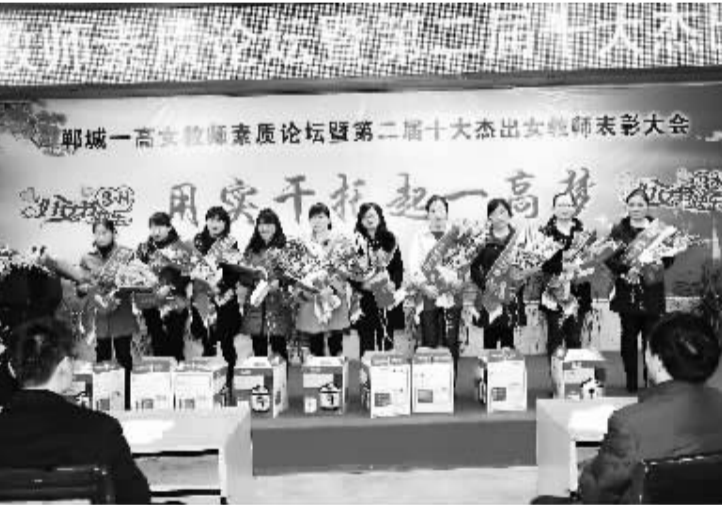
加强组织领导。教体局成立了学雷锋活动领导小组,局党组书记、局长张涛任组长,局班子成员为副组长,相关股室负责人为成员。全县各级各类学校也成立了相应的机构,切实加强学雷锋活动的领导。教体局印发了活动方案,要求各学校结合实际,认真准备、周密安排、精心部署,采取灵活多样、行之有效的措施,迅速掀起学雷锋活动的高潮。

加强宣传教育。全县各学校通过主题班会、宣传栏、黑板报、手抄

报、广播站等形式广泛宣传雷锋事迹、雷锋精神,大力宣传师生身边的好人好事,营造学雷锋、争标兵的良好氛围。

开展志愿服务。各学校结合实际,积极开展以学雷锋为主要内容的志愿服务,组织广大师生深入村庄、社区、敬老院等,开展做好事、送温暖、献爱心等志愿帮扶活动,在践行雷锋精神中提升道德修养。

构建长效机制。按照十八大精神的要求,将立德树人作为教育的根本任务,将学雷锋活动纳入学生综合素质评价体系,纳入中小學生德育工作质量评价体系,将学雷锋活动作为一项常态的工作来抓,确保学雷锋活动常抓不懈,取得实效。(赵其友 胡耀森)



为发挥女教师在教育教学中的重要作用,激发女教师建功立业的积极性,近日,郸城一高隆重举行女教师素质论坛暨第二届十大杰出女教师表彰大会。图为评选出的十大杰出女教师登台领奖。

(王雪涛 摄)

鹿邑县生铁冢镇中心校

## 开展“厉行节俭、反对铺张浪费”活动

**本报讯** 为深入贯彻落实中共中央关于厉行勤俭节约、反对铺张浪费的指导精神,帮助全体师生树立节约光荣,浪费可耻的思想观念。近期,鹿邑县生铁冢镇中心学校开展了“弘扬中华民族勤俭节约优良传统,建设节约型校园”的文化校园活动。

该中心校成立了厉行节俭、反对铺张浪费领导小组,制订了厉行节俭、反对铺张浪费规章制度和实施方案。召开了专题会议,印发了《厉行节俭、反对铺张浪费倡议书》。利用广播站、黑板报、阅报栏等载体大力开展艰苦奋斗、勤俭节约的宣传活动,要求学生从

小事做起,从身边做起,自觉做到勤俭节约、抵制奢侈浪费,努力形成“崇尚节约、摒弃浪费”的校园风尚。在学生食堂中实行“光盘行动”,并围绕厉行节俭主题,举行演讲、征文、手抄报和书画比赛。学校开展了勤俭节约“五个一”活动,即节约每一张纸,节约每一滴水,节约每一度电,节约每一粒粮食,节约每一分钱。引导学生认识到比穿戴、比吃喝、比花钱是腐化和堕落、奢侈浪费的表现。与此同时,学校鼓励学生利用节假日帮助父母做力所能及的体力劳动,让学生真正体会到劳动成果的来之不易。(曹金鼎 张光宾)



在3月15日召开的全市教育工作会议上,各县市区教体局局长向市教育局递交治理教育乱收费和学校安全工作目标责任书。(记者 刘志华 通讯员 张亮亮 摄)

扶沟县教体局

## 转变作风从精简会议开始

**本报讯** 为贯彻落实中央改进工作作风、密切联系群众的八项规定,扶沟县教体局在精简会议内容、创新会议模式上下工夫,大力改进会风,以会风转变带动机关工作作风转变。

一是充分准备。每次会议前,局党组具体研究议程,确定主持人,规定发言人人数和发言时间,会议全部内容在会议室大屏幕上

公布,接受参会人员监督。

二是严格控制。会议议题无论多少,必须控制在2小时以内;发言内容严格审核,发言时间不得超时。每次会议都有一名工作人员掌控时间,时时提醒主持人和发言人。

三是严格审批。无论全县重点工作会,还是各股室具体工作会议,召开前必须报请局

长审批,由局办公室统筹安排,杜绝多头开会、反复开会现象发生。

四是大力精简。会议不设主席台,不悬挂会标,不摆放鲜花和茶水;能不开会的会议坚决不开,能合并开的会议坚决合并召开,能以文件指导部署工作的坚决放在教育网站上,力求务实精简。(宋富群)

鹿邑县张店二中

## 多举措提升教学质量

**本报讯** 近年来,鹿邑县张店二中不断更新教学理念,以提升教学质量为核心,做到依法治校,以德立校,质量兴校,文化强校,积极进行课改实验和探索,教学质量一年一个新台阶,取得了显著的教学成绩,得到社会和学生家长的认可。

一是提高认识,健全制度。每开学初,学校教师都会深入到学生家中,广泛征求家长意见,制订完善的教学管理方案。学校定期不定期地对课改工作情况进行督导检查,采取听课、评课、师生座谈、查阅档案、问卷调查、举办教师论谈等方式,相互交流,建立以学生为本的教学制度。实施领导考评,教职工考评,绩效考评,年终总评等7项量化考评细则方案。二是完善组

织,多措并举。学校在抓好基础教育的同时,还注重学生素质教育,充分发挥学生个性特长和优势,成立了学生互学、互帮、互问学习小组,确保差生学习成绩提高。成立了课程改革领导小组,由校长、教务主任负责组织全员参与的教研管理与教学质量提高机制,确保全面实施高效课改工作落到实处。三是真抓实干,激发师生学习热情,做到教师教学有劲,学生听课认真。为落实高效课堂的实施方案,该校组织集体备课,开展打造高效课堂、过关课堂活动,要求教师上好过关课,组建合作学习小组,采用组内合作、组内竞争的课改机制,充分激发课堂活力和学生学习热情。课堂上,让大多数学生动起来脑、

手、口,让学生参与到学习中。四是坚持安全教育,措施得力。每开学前,学校通过《致家长的一封信》的形式,详细介绍学校的管理办法,并向家长发放班主任的联系方式,加强学校与家长的联系。通过每周开展安全教育和每月进行一次安全演练,加强学生的安全防范意识,请消防、交警、司法等有关部门到学校进行安全教育。五是坚持以德治校,和谐发展。学校坚持创一流管理、争一流教学质量、育一流人才的办学宗旨,以教学为中心,加强教育教学的常规管理,通过领导听课、评课活动,认真抓好教学中的每个环节,大胆改革教学方法,做到差生优生同等对待,互相提高。(何心灵 晋继峰)

## 农村儿童监护不能可有可无

田晓剑

据世界儿童预防伤害报告统计,全球每天有2000多名儿童死于意外伤害,溺水、火灾、交通事故是儿童致死、致残的主要原因。而上述伤害中,农村儿童死亡人数是城市的5倍。特别是我国,随着农村留守儿童不断增多,由于家长日常疏于监护、安全教育缺位,造成我国农村儿童意外死亡率高居不下。

我国农村儿童的监护类型主要有隔代监护、单亲监护、上代监护、同辈监护四种情况,其中以隔代监护和单亲监护居多。无论何种监护,父母监护都是无法取代的。有的老人只管衣食住行,让孩子吃饱、穿暖就行,没有对孩子进行安全教育和监管的意识。有的老人缺乏文化知识和安全常识,没有能力教给孩子对突发事件的应急处理和自救常识,间接导致孩子错失生还的机会。再加上一些农村学校、幼儿园,安全监督和

安全教育存在盲点。俗话说“无知者无畏”,因为年幼无知,又缺乏父母的监护,再加上必要的安全教育缺失,使这些天真的孩子往往不能意识到自身行为的危险性,以至于酿成大祸。轻者,可能承受完全可以避免的病痛煎熬或皮肉之苦;重者,可能导致伤残甚至失去生命。因此,要时刻绷紧孩子安全这根弦,不要等出了事才后悔。

从立法上看,尽管我国民法通则设立了监护制度,未成年人保护法也对监护人的职责作了明确规定,但在中国人的观念中,怎么管孩子似乎只是家长的私事,由于缺少对责任追究环节的相关规定,监护制度并未得到有效的贯彻执行。

对监护人的惩罚过重,越能让他们感到责任重大,也就越有利于减少因监护真空而出现的安全隐患。国外经验不妨借鉴,比

如,在欧美等国家,儿童居住地的社区承担“临时监护”职能,由社会志愿者自发轮流承担临时监护的任务;在韩国,也有类似功能的“学生玩吧”,帮助全职工作的父母们解决后顾之忧。我们是否可以在农村建立类似的儿童监护场所,由村里的老人们有无偿或志愿提供临时监护呢?

农村儿童的安全问题是一个需要社会综合协调的问题,孩子的安全需要政府、公众和家长三方共同努力、共同关注、密切配合,政府要普及未成年人安全教育的知识,公众要自觉自愿地爱护每一个孩子,家长要照顾到孩子安全的方方面面。最后,社会各方面应该更加重视改善农村儿童的学习、生活条件,完善农村文化和体育设施,让农村孩子们有学习、运动和娱乐的场所。只有这样,才能为农村孩子们织就一张平安、幸福的安全网。

**如果你发现身边有乱收费、乱罚款、乱摊派等违规违纪行为,或其他有损学校、师生利益之事,请拨打本报教育新闻监督热线: 15290650696**

**13619898096**

**18639402906**

**邮箱: zkrbjyb@126.com**

淮阳县教体局

## 治理非法校车 打造和谐校园

**本报讯** 近日,淮阳县召开由19个局委一把手、全县中小学校长、幼儿园园长参加的依法打击取缔非法接送学生车辆活动动员会。会上,县教体局局长王力传达了《淮阳县教育体育局关于进一步规范城区中小学幼儿园办学行为的实施意见》和《淮阳县教育体育局关于进一步规范农村中小学幼儿园办学行为的实施意见》。

淮阳县教体局实行局领导包片、各股室包乡的学校安全工作职责制。各股室工作人员对全县的每一所学校、幼儿园进行了为期10天的实地安全隐患全面排查,包括接送学生车辆、食品安全、防火灾防触电、防踩踏、寝室安全、校舍“四危”、小卖部和流动摊点等。对发现的问题和安

全隐患当即下发了《整改通知书》,限期整改。各股室写出安全隐患排查报告,交局办公室存档备案。为所有接送学生车辆建立了台账,达到一校一档、一车一档,达到底子清、情况明。

目前,全县中小学、幼儿园均建立健全了打击取缔非法接送学生车辆活动与经常性摸排检查相结合的长效工作机制,加强对接送学生车辆的监督管理,形成了常态化、制度化、法制化的管理模式。同时,加快学校布局调整步伐,规范办学行为,鼓励学生就近入学,禁止跨区域招生,超规模办学,从源头上减少或消除非法接送学生车辆带来的安全隐患,最终达到根治的目的。(韩志明 曹参团)

西华县教体局

## 开展绿化校园美化环境活动

**本报讯** 近日,西华县教体局在全县中小学开展绿化校园美化环境活动,努力把学校建设成“花园式、书香型、人文化”的师生成长乐园。

加强领导,明确责任。该县教体局成立以局长任组长的绿化校园美化环境活动领导小组,召开专题会议进行部署,并下发了文件,制订了实施方案。各学校也成立了相应领导组织,细化分工,明确职责,指定专人负责绿化美化工作的具体实施,确保此项工作扎实有效开展。

拓宽渠道,创新模式。各中小学通过多渠道、多层次筹措绿化经费,创新工作模式,采取多

种形式搞好绿化美化这项工作。从公用经费中预算一定比例的资金用于学校绿化美化工作,在确保学校绿化专项经费落实的基础上,努力争取政府各部门的支持,广泛吸纳社会捐助。

强化督察,严格奖惩。县教体局研究制定了学校绿化美化工作考核评分标准,组成督查组,定期或不定期对全县中小学绿化美化情况进行督导检查。实行量化考核,评分排序,并把考评结果纳入年终目标考核之中。将对绿化成绩突出的先进学校及个人将给予表彰奖励,对工作不力,重视不够的学校,通报批评,本年度不得评优评先。(张金龙)

郸城二高

## 举行高考百日冲刺大会

**本报讯** “希望同学们学会学习、学会考试,决战百日,再创高考新辉煌!”赵耀校长的讲话赢得了经久不息的掌声。近日,郸城二高高二年级全体师生齐聚学校广场,举行高考百日冲刺誓师大会。

负责高三段的校长总结了当前复习备考工作,提出了下阶段的奋斗目标。学生代表、教师代表在大会上分别作了激情洋溢的发言,

表示要以实际行动,迎接高考的信心与决心。随后,高三全体师生庄严宣誓,表示誓用百日冲刺,为自己赢得光明未来,为学校增添更多荣耀。

本次宣誓大会吹响了高考百日冲刺的号角,极大地激发了学生的学习热情,为2013年高考再取佳绩打下了良好的基础。(张本宝 张立)

淮阳一高

## 65 万元重奖优秀师生

**本报讯** 近日,淮阳一高隆重举行表彰大会。本次大会共奖励优秀师生400多人,奖励金额达65万元。

校长王业生代表学校向全体师生致以新学期美好的祝福。王业生说,淮阳一高校园面貌日新月异,教育教学成果得到社会各界的高度肯定和赞扬,学校正由规模大校向质量强校转变。淮阳县宣传部副部长窦凤祥作了热情

洋溢的讲话。他希望淮阳一高能够励志进取,精诚团结,不断创新,努力提高办学水平,为淮阳教育事业的发展创造更多的辉煌,为实施科教兴淮战略作出新的更大的贡献。

县人大办公室主任郑勇、县政协教科文卫副主任徐庆锋、县教体局副局长张萍俊出席了会议。表彰大会由校教务处主任苏晓培主持。(张强)



3月15日,西华县李大庄一中举行中招百日冲刺誓师大会。本次誓师大会使师生思想更加统一,信心更加坚定,目标更加明确。图为学生宣誓现场。(时红光 张风涛 摄)