



# 女大学生背母求学

□记者 赵金

今年 21 岁的刘娇娇,家住鹿邑县杨湖口镇庞庄村,眼下正在商丘师范学院数学与信息科学学院读大三。刘娇娇的父亲早亡,2012 年 9 月母亲又不幸瘫痪在床,想到妹妹在读高中,她毅然带着妈妈上大学。

刘娇娇原本有一个幸福的家,可在 2010 年高考刚刚结束,刘娇娇的父亲就因食道癌不幸去世。面对突如其来的不幸,她没有向命运低头,靠自己微薄的助

学金和打工收入,维持着生活和学业,用自己稚嫩的肩膀,帮助母亲一起支撑起这个家庭。可是在 2012 年 9 月,刘娇娇的母亲又不幸得了偏瘫,卧床不起。看着自己母亲,想着正在上高中的妹妹,刘娇娇毅然决定背起母亲去上学。

刘娇娇在学校附近租了间屋子和母亲一起居住,一边读书一边照顾她。为了生活,她找了两份家教,勉强可以维持母女两人的生计。“父亲活着的时候,他是我

的精神支柱;如今父亲走了,母亲就是我的依靠。每次我喊她一声‘妈妈’,她就会看着我,我们母女间便会有一种无言的交流。”刘娇娇坚定地说。

刘娇娇身边的同学和老师了解情况以后,都被刘娇娇的事迹所感动。他们自发组织起了向刘娇娇伸出援助之手,“我们平时都会来刘娇娇家,陪老人说说话,逗老人开心。”刘娇娇同学王丽丹介绍,目前全班 60 多个

同学都参与到帮助刘娇娇的行动中来。

“学校和家乡政府都会不定期地来学校看望我,年前鹿邑县妇联、团委和民政局还为我送来了慰问金和慰问品,以后我会好好照顾我母亲,努力学习,等我将来学有所成的时候回报社会回报家乡。”面对困境,刘娇娇表现出来的是坚强和勇敢。

记者感言:

刘娇娇背母上学,贵在孝心的持久绵长。孝老爱亲是中华民族的传统美德,千百年来传承至今。随着时代的变迁,现代人践行传统孝道的方式方法也日益多样。由于工作、学习等因素的限制,子女表达孝心的途径不一而足。“百善孝为先。”哪怕只是一次轻轻的问候,哪怕只是一个关爱的眼神,久而久之,孝心敬慈将永久地温暖我们年迈的父母。



昨日,市生态园千亩桃花竞相开放,引来众多市民和游客踏青赏花,享受惬意的春光。  
①生态园桃花美如画。  
②摄影爱好者捕捉美好镜头。  
③小朋友们玩起自己喜爱的游戏。

记者 王映 摄



## 我市开展“知我周口、爱我周口、兴我周口”系列活动 青少年踊跃参与

本报讯(记者 刘爽)为更好地引领青少年了解周口,增强热爱周口、建设家乡意识,凝神聚力,投身周口小康社会建设洪流,团市委联合市委宣传部等七家单位,于 4 月份在全市开展周口市青少年“知我周口、爱我周口、兴我周口”系列活动,目前已经有数百名青年报名参与。

系列活动以演讲比赛、征文比赛和书法美术摄影展评为主,采取层层动员、分级选拔的方式,由各县(市、区、场)在本地区初赛的基础上,分别推荐优秀选手、优秀作品参加活动组委会组织的决赛、展评。活动自 3 月初开展以来,在全市青少年中产生很大影响,掀起青少年了解周口、热爱周口热潮,也为鼓舞青少年积极投身周口建设营造了良好氛围。

## “私了事故”牵出多起窃案

本报讯 失主在三轮摩托车被盗后,却想通过私了解决问题。民警发现异常后细心调查,破获多起盗窃案件。近日,涉嫌盗窃的郝某被扶沟警方刑事拘留。

3 月 18 日,扶沟县包屯派出所民警接到群众报案,任庄村王某的三轮摩托车被盗。民警随即给报警人王某回电话,王某又改口说没有丢摩托车,民警觉得有问题,向所领导汇报后迅速赶往王某家。民警传唤嫌疑人郝某到派出所接受调查,王某却不同意,想通过私了让郝某包赔撞坏的摩托车。经过劝说,民警最终做通了王某的思想工作。

民警调查得知,郝某曾因盗窃被劳动教养,被释放后把目光盯在了周围村庄地埋的电线和村民家的自行车上。民警依法对郝某家进行搜查,查获自行车 4 辆、自行车轮胎 60 多个及电缆、钢管等物品。经查,自 2010 年以来,郝某共作案 20 余起,涉案金额 1.6 万元。目前,郝某已被刑事拘留。(李龙喜)

■天天 3·15

## 挡风玻璃膜破损 消费者有权要求更换新车

□记者 窦娜 实习生 李静

事件回放:2012 年 9 月 6 日,消费者韩先生申诉称:刚在市区一家 4S 店买了一部新车,提车时发现挡风玻璃膜破损,我拒绝提这部车,要求更换新车,但是该店经理不同意。

维权结果:经市工商局专业分局交通工商所执法人员调查,韩先生申诉情况属实,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第九条,消费者享有自主选择商品或者

服务的权利。消费者在自主选择商品或者服务时,有权进行比较、鉴别和挑选。第十条,消费者享有公平交易的权利。消费者在购买商品或者接受服务时,有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件,有权拒绝经营者的强制交易行为。经调解,4S 店按韩先生的需求更换了新车。

12315 提醒:一、购车前,应先看用户手册与保修卡,注意

标注的保修条款,可以有助于消费者选择商品和避免售后服务纠纷。二、交付订金时,应要求在票据上注明车型、颜色、价格以及提车日期,这样可以有效避免商家违约。三、检查车的发动机号、车架号、产品合格证及出厂日期,这些都是标明一辆车“合法身份”的特征。合格证上的号码要与车上的发动机号、车架号一致。同时,车型、功率、座椅数

量、发动机等均要求说明书与实物一致。四、在购买进口车时,应仔细查验进口货物证明以及关税、增值税等各项应交的税单。否则,买到了手续不全的进口车,质量无法保证,在办理牌照时会因进口手续不全而无法上牌。五、若售后存在争议,经销商拒不履行保修条例或拖延处理故障,消费者可以及时拨打 12315 进行申诉。线索提供:简峰

## 图片社广告涉虚假宣传 消费者应明确协议条款

□记者 李一 实习生 李静

事件回放:2012 年 10 月,消费者王女士在某照相图片社购买了一张储值卡。据介绍,该卡充值 300 元、额外赠送 40 元,并可享受会员折扣价。当时只有口头承诺,双方没有签订协议。王女士当场持卡进行了消费。去年 12 月,王女士再次持卡到该图片社消费时,工作人员称该卡是储值卡而非会员卡,拒绝向王女士提供会员折扣价。王女士感到

纳闷,细看卡背面的使用说明,没有找到有关优惠价或者折扣价的提示。王女士认为该店涉嫌欺诈,便到太康县消协投诉,要求图片社退还卡中余额 260 元。

维权结果:太康县消协接到投诉后,及时和该图片社取得联系。经调查,图片社工作人员为了增加售卡业绩,在王女士没有弄清楚该卡用途的情况下将储值卡出售,没有履行告知义务,

侵害了消费者的知情权。图片社工作人员口头承诺该卡可享受会员折扣价,存在引人误解的虚假宣传。依据《消法》规定,经营者应当向消费者提供有关商品或者服务的真实信息,不得作引人误解的虚假宣传。消协工作人员讲解了有关法律条文,使图片社人员认识到自己的错误行为,经调解,图片社退还了王女士储值卡中的余额 260 元。

消协提醒:消费者购买储值卡的时候要注意以下的事项:一、购买时,看清楚卡的类别、用途、服务项目以及使用期限等。二、在签订服务合同时,认真阅读合同条款,有质疑的必须要求书面明确。三、向经营者索要发票、收据等,并要求经营者提供发生购买行为的证据。四、选择信誉良好的商家,更能保证产品服务等的质量。

## 厉行节约 反对浪费

## 商水县电业局劲吹“节俭风”

生产生活多个领域。

“八项规定”下发之后,商水局上下联动,刮起了节俭风,从改变舌尖上的浪费延伸到改变会场上、车轮上、办公桌上等,将“简、俭”二字内化于心,外化于行,用实际行动谋求实在效果。“说到下乡,局里规定一律

在供电所或变电站的内部食堂就餐。”该局检修工区主任王建立告诉记者,往年春检时,十几口子人都到街上饭店去吃,造成了浪费。今年则由专人提前备好蔬菜和面食,利用变电站现有的厨具,自己动手,省钱又放心。

提及开会,企管部主任夏建华说,原来动辄通知大家开会的习惯变了,现在形成了会议多了拼盘开、简化开的惯例。如果有人员到省、市公司开会,小车班还会提前与各部室沟通,通常都是几人共用一部车,“拼车”成为一种常态。(杜放光 赵丽娜)

# 民生面对面

周口市“转变作风暨环境创优”活动办公室 周口日报社 联办

本期聚焦:城市规划

## 如何规划城市蓝图 本报邀您说事拉理

“城市规划是为了实现一定时期内城市的经济和社会发展目标,确定城市性质、规模和发展方向,合理利用城市土地,协调城市空间布局 and 各项建设所作的综合部署和具体安排。城市规划是建设城市和管理城市的基本依据,确保城市空间资源的有效配置和土地合理利用的前提和基础,是实现城市经济和社会发展目标的重要手段之一。因此,城市规划要具有长远性、要坚持既定路线不动摇……”近年来,随着我市城市化进程速度的加快,城区面积不断扩大,城市变化日新月异。但公厕少,绿化少,城市规划有时落实不到位等问题也一直困扰着我市。如何破除这些难题,自即日起,由市“转

变作风暨环境创优”活动办公室、周口日报社联办的《民生面对面》第二期聚焦的是“城市规划”:规划城市蓝图,邀您说事拉理。如果您发现我市在城市规划中存在有监察不到位、违法建设以及个别干部在执法审批过程中存在以权谋私、吃拿卡要等现象,请您立即拨打电话 8282345、8202345,我们将把你反映的情况详细记录下来,并把这些问题第一时间反馈给规划部门,邀请他们与您“民生面对面”。当然了,如果您对我市的城市规划工作有更好的建议,也请您在第一时间内把您的好建议发送至 zkrb2345@126.com,我们将一如既往地为广大市民提供服务和帮助。诚挚欢迎社会各界踊跃参加!



## 上周热线回顾

民生无小事,事事总关情。上周,民生热线受理的来电多与群众的生活息息相关,包括健身器材该由谁来管理和维护、周漯路口的交通指示牌是不是该“下岗”的问题,本报将会继续与有关部门进行沟通,及时做出报道,努力做好桥梁的作用。

本周,民生热线仍将与您同行。如果您遇到烦心事、突发事、疑难事、新鲜事、有趣事,请及时拨打本报的民生热线:8202345、8282345。《民生面对面》栏目将继续关注社会热点、焦点和群众关心的难点、疑点,把基层群众想解决的问题反映出来,及时传达给政府和相关部门,使问题得到尽快解决。 记者 李瑞才

## 请您伸出援手帮帮这个苦难家庭

郸城县史先生(158XXXXXXX):我是郸城县巴集乡曹集大队杨庄行政村人,俺村有一个 21 岁的青年叫史建峰,不幸患上了白血病,家人为了给他治病已经花了 10 多万元,家里债台高筑。更不幸的是,他母亲在干活时把脊椎摔断了。目前,他的小妹妹才上初中,他父亲要一边挣钱一边照顾他们母子,靠每月打工挣的钱只能维系他们一家的日常生活。面对急需骨髓移植的高昂手术费,史建峰只能无奈地选择放弃治疗,如果不进行治疗,病魔可能就会吞噬史建峰年轻的生命,希望社会各界能够及时伸出双手,人人献出一点爱,去帮帮这个苦难的家庭。 记者 李瑞才 整理

清明节高速公路小车免费通行

## 省内周边游受市民青睐

本报讯(记者 李一)清明小长假(4 月 4—6 日)期间高速公路将继续对小车(7 座及 7 座以下)实施免费通行的消息正式公布,昨日记者从多家旅游机构了解到,市民向旅行社咨询预订省内及周边旅游住宿、温泉酒店的市民较往日增加 2—3 成,周边中短途踏青自助游和自驾游受市民的青睐。

“为满足更多市民的出游需求,我们推出了更多元化的清明旅游产品供市民选择,例如‘踏青赏花游’、‘家庭农家乐’、‘温泉合家欢’等等。”七一路一家旅行社的工作人员介绍,从目前的报名情况看,清明“小黄金周”出游的市民仍主要以省内或周边的中短线为主,时间多为 1—2 天,目的地多为省内踏青赏花旅游景点。其中从清明节出游预订情况来看,清明期间短线 1—2 日游的预订人数占出游总体人数的 60%以上,而洛阳牡丹、云台

山、南阳宝天曼七星潭风景区、王莽岭等旅游景区是我市市民选择最多的出游地。

随着清明节高速小客车免费通行的消息正式公布,面对越来越多的有车一族自驾出游的趋势,擅长“团队战”的旅行社也开始在散客上动脑筋。据了解,我市多家旅行社在清明节期间,专门对自助游、自驾游游客提供服务,比如游客想自驾车去郑州欢乐谷、云台山、八里沟等这些景点玩,旅行社都能提供门票打折和住宿、餐饮等服务。

相关部门提醒,由于清明假期较短,市民出行时间相对集中,景区人流不排除出现大幅增加,为避免车辆停放困难和景区附近交通拥挤问题,有旅行社建议市民如计划前往省内周边热门旅游景区,不妨选择跟团出行或交通加酒店的半自由行套餐。