



传承雷锋精神 建设美好周口

女大学生背母求学

□记者 赵金

今年21岁的刘娇娇,家住鹿邑县杨湖口镇庞庄村,眼下正在商丘师范学院数学与信息科学学院读大三。刘娇娇的父亲早亡,2012年9月母亲又不幸瘫痪在床,想到妹妹在读高中,她毅然带着妈妈上大学。

刘娇娇原本有一个幸福的家庭,可在2010年高考刚刚结束,刘娇娇的父亲就因患食道癌不幸去世。面对突如其来的不幸,她没有向命运低头,靠自己微薄的助

学金和打工收入,维持着生活和学业,用自己稚嫩的肩膀,帮助母亲一起支撑起这个家庭。可是在2012年9月,刘娇娇的母亲又不幸得了偏瘫,卧床不起。看着自己母亲,想着正在上高中的妹妹,刘娇娇毅然决然背起母亲去上学。

刘娇娇在学校附近租了间屋子和母亲一起居住,一边读书一边照顾她。为了生活,她找了两份家教,勉强可以维持母女两人的生计。“父亲活着的时候,他是我

的精神支柱;如今父亲走了,母亲就是我的依靠。每次我喊她一声‘妈妈’,她就会看着我,我们母女间便会有一种无言的交流。”刘娇娇坚定地说。

刘娇娇身边的同学和老师了解情况以后,都被刘娇娇的事迹所感动,他们自发组织起了向刘娇娇伸出援助之手,“我们平时都会来刘娇娇家,陪老人说说话,逗老人开心。”刘娇娇同学王丽丹介绍,目前全班60多个

同学都参与到帮助刘娇娇的行动中来。

“学校和家乡政府都会不定期地来学校看望我,年前鹿邑县妇联、团委和民政局还为我送来了慰问金和慰问品,以后我会好好照顾我母亲,努力学习,等我将来学有所成的时候回报社会回报家乡。”面对困境,刘娇娇表现出来的是坚强和勇敢。

记者感言:

刘娇娇背母上学,贵在孝心的持久绵长。孝老爱亲是中华民族的传统美德,千百年来传承至今。随着时代的变迁,现代人践行传统孝道的方式方法也日益多样。由于工作、学习等因素的限制,子女表达孝心的途径不一而足。“百善孝为先。”哪怕只是一次轻轻的问候,哪怕只是一个关爱的眼神,久而久之,孝心敬意将永久地温暖我们年迈的父母。



昨日,市生态园千亩桃花竞相开放,引来众多市民和游客踏青赏花,享受惬意的春光。

①生态园桃花美如画。
②摄影爱好者捕捉美好镜头。
③小朋友们玩起自己喜爱的游戏。

记者 王映 摄

我市开展“知我周口、爱我周口、兴我周口”系列活动
青少年踊跃参与

本报讯(记者 刘琰)为更好地引领青少年了解周口,增强热爱周口、建设家乡意识,凝聚力量,投身周口小康社会建设洪流,团市委联合市委宣传部等七家单位,于4月份在全市开展周口市青少年“知我周口、爱我周口、兴我周口”系列活动,目前已经数百名青年报名参与。

系列活动以演讲比赛、征文比赛和书法美术摄影展评为主,采取层层动员、分级选拔的方式,由各县(市、区)场在本地区初赛的基础上,分别推荐优秀选手,优秀作品参加活动组委会组织的决赛、展评。活动自3月初开展以来,在全市青少年中产生很大影响,掀起青少年了解周口、热爱周口热潮,也为鼓舞青少年积极投身周口建设营造了良好氛围。

“私了事故”牵出多起窃案

本报讯 失主在三轮摩托车被盗后,却想通过私了解决问题。民警发现异常后细心调查,破获多起盗窃案件。近日,涉嫌盗窃的郝某被扶沟警方刑事拘留。

3月18日,扶沟县包屯派出所民警接到群众报案,任庄村王某的三轮摩托车被盗。民警随即给报警人王某回电话,王某又改口说没有丢摩托车,民警觉得有问题,向所领导汇报后迅速赶往王某家。民警传唤嫌疑人郝某到派出所接受调查,王某却不同意,想通过私了让郝某赔撞坏的摩托车。经过劝说,民警最终做通了王某的思想工作。

民警调查得知,郝某曾因盗窃被劳动教养,被释放后把目光盯在了周围村庄地里埋的电线和村民家的自行车上。民警依法对郝某家进行搜查,查获自行车4辆、自行车轮胎60多个及电缆、钢管等物品。经查,自2010年以来,郝某共作案20余起,涉案金额1.6万元。目前,郝某已被刑事拘留。(李龙喜)

事件回放:2012年9月6日,消费者韩先生申诉称:刚在市区一家4S店买了一部新车,提车时发现挡风玻璃膜破损,我拒绝提这部车,要求更换新车,但是该店经理不同意。

维权结果:经市工商局专业分局交通工商所执法人员调查,韩先生申诉情况属实,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第九条,消费者享有自主选择商品或者服务的权利。消费者在自主选择商品或者服务时,有权进行比较、鉴别和挑选。第十条,消费者享有公平交易的权利。消费者在购买商品或者接受服务时,有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件,有权拒绝经营者的强制交易行为。经调解,4S店按韩先生的需求更换了新车。

12315 提醒:一、购车前,应先查看用户手册与保修卡,注意

服务的条款,可以有助于消费者选择商品和避免售后服务纠纷。二、交付订金时,应要求在票据上注明车型、颜色、价格以及提车日期,这样可以有效避免商家违约。三、检查车的发动机号、车架号、产品合格证及出厂日期,这些都是标明一辆车“合法身份”的特征。合格证上的号码要与车上的发动机号、车架号一致。同时,车型、功率、座驾数

量、发动机等均要求说明书与实物一致。四、在购买进口车时,应仔细查验进口货物证明以及关税、增值税等各项应交的税单。否则,买到了手续不全的进口车,质量无法保证,在办理牌照时会因进口手续不全而无法上牌。五、若售后存在争议,经销商拒不履行保修条例或拖延处理故障,消费者可以及时拨打12315进行申诉。线索提供:简峰

挡风玻璃膜破损 消费者有权要求更换新车

□记者 宋娜 实习生 李静

本报讯(记者 刘琰)为更好地引领青少年了解周口,增强热爱周口、建设家乡意识,凝聚力量,投身周口小康社会建设洪流,团市委联合市委宣传部等七家单位,于4月份在全市开展周口市青少年“知我周口、爱我周口、兴我周口”系列活动,目前已经数百名青年报名参与。

系列活动以演讲比赛、征文比赛和书法美术摄影展评为主,采取层层动员、分级选拔的方式,由各县(市、区)场在本地区初赛的基础上,分别推荐优秀选手,优秀作品参加活动组委会组织的决赛、展评。活动自3月初开展以来,在全市青少年中产生很大影响,掀起青少年了解周口、热爱周口热潮,也为鼓舞青少年积极投身周口建设营造了良好氛围。

“私了事故”牵出多起窃案

本报讯 失主在三轮摩托车被盗后,却想通过私了解决问题。民警发现异常后细心调查,破获多起盗窃案件。近日,涉嫌盗窃的郝某被扶沟警方刑事拘留。

3月18日,扶沟县包屯派出所民警接到群众报案,任庄村王某的三轮摩托车被盗。民警随即给报警人王某回电话,王某又改口说没有丢摩托车,民警觉得有问题,向所领导汇报后迅速赶往王某家。民警传唤嫌疑人郝某到派出所接受调查,王某却不同意,想通过私了让郝某赔撞坏的摩托车。经过劝说,民警最终做通了王某的思想工作。

民警调查得知,郝某曾因盗窃被劳动教养,被释放后把目光盯在了周围村庄地里埋的电线和村民家的自行车上。民警依法对郝某家进行搜查,查获自行车4辆、自行车轮胎60多个及电缆、钢管等物品。经查,自2010年以来,郝某共作案20余起,涉案金额1.6万元。目前,郝某已被刑事拘留。(李龙喜)

事件回放:2012年10月,消费者王女士在某照相图片社购买了一张储值卡。据介绍,该卡充值300元、额外赠送40元,并可享受会员折扣价。当时只有口头承诺,双方没有签订协议。王女士当场持卡进行了消费。去年12月,王女士再次持卡到该图片社消费时,工作人员称该卡是储值卡而非会员卡,拒绝向王女士提供会员折扣价。王女士感到

纳闷,细看卡背面的使用说明,没有找到有关优惠价或者折扣价的提示。王女士认为该店涉嫌欺诈,便到太康县消协投诉,要求图片社退还卡中余额260元。

维权结果:太康县消协接到投诉后,及时和该图片社取得联系。

经调查,图片社工作人员为

了增加售卡业绩,在王女士没

有弄清楚该卡用途的情况下将储

值卡出售,没有履行告知义务,

侵害了消费者的知情权。图片社工作人员口头承诺该卡可享受会员折扣价,存在引人误解的虚假宣传。依据《消法》规定,经营者应当向消费者提供有关商品或者服务的真实信息,不得作引人误解的虚假宣传。消协工作人员讲解了有关法律条文,使图片社人员认识到自己的错误行为,经调解,图片社退还了王女士储值卡中的余额260元。

消协提醒:消费者购买储值卡的时候要注意以下的事项:一、购买时,看清楚卡的类别、用途、服务项目以及使用期限等。二、在签订服务合同时,认真阅读合同条款,有质疑的必须要求书面明确。三、向经营者索要发票、收据等,并要求经营者提供发生购买行为的证据。四、选择信誉良好的商家,更能保证产品服务等的质量。

图片社广告涉虚假宣传 消费者应明确协议条款

□记者 李一 实习生 李静

本报讯(记者 刘琰)为更好地引领青少年了解周口,增强热爱周口、建设家乡意识,凝聚力量,投身周口小康社会建设洪流,团市委联合市委宣传部等七家单位,于4月份在全市开展周口市青少年“知我周口、爱我周口、兴我周口”系列活动,目前已经数百名青年报名参与。

系列活动以演讲比赛、征文比赛和书法美术摄影展评为主,采取层层动员、分级选拔的方式,由各县(市、区)场在本地区初赛的基础上,分别推荐优秀选手,优秀作品参加活动组委会组织的决赛、展评。活动自3月初开展以来,在全市青少年中产生很大影响,掀起青少年了解周口、热爱周口热潮,也为鼓舞青少年积极投身周口建设营造了良好氛围。

“私了事故”牵出多起窃案

本报讯 失主在三轮摩托车被盗后,却想通过私了解决问题。民警发现异常后细心调查,破获多起盗窃案件。近日,涉嫌盗窃的郝某被扶沟警方刑事拘留。

3月18日,扶沟县包屯派出所民警接到群众报案,任庄村王某的三轮摩托车被盗。民警随即给报警人王某回电话,王某又改口说没有丢摩托车,民警觉得有问题,向所领导汇报后迅速赶往王某家。民警传唤嫌疑人郝某到派出所接受调查,王某却不同意,想通过私了让郝某赔撞坏的摩托车。经过劝说,民警最终做通了王某的思想工作。

民警调查得知,郝某曾因盗窃被劳动教养,被释放后把目光盯在了周围村庄地里埋的电线和村民家的自行车上。民警依法对郝某家进行搜查,查获自行车4辆、自行车轮胎60多个及电缆、钢管等物品。经查,自2010年以来,郝某共作案20余起,涉案金额1.6万元。目前,郝某已被刑事拘留。(李龙喜)

厉行节约 反对浪费

商水县电业局劲吹“节俭风”

生产生活多个领域。

“八项规定”下发之后,商水局上下联动,刮起了节俭风,从改变舌尖上的浪费延伸到改变会场上、车轮上、办公桌上等,将“简、俭”二字内化于心,外化于形,用实际行动谋求实效。

“说到下乡,局里规定一律

在供电所或变电站的内部食堂就餐。”该局检修工区主任王建立告诉记者,往年春检时,十几口子人都到街上饭店去吃,造成了浪费。今年则由专人提前准备好蔬菜和面食,利用变电站现有的厨具,自己动手,省钱又放心。

提及开会,企管部主任夏建华说,原来动辄通知大家开会的习惯变了,现在形成了会议多了拼盘开、简化开的惯例。如果有人员到省、市公司开会,小车班还会提前与各部室沟通,通常都是几人共用一部车,“拼车”成为一种常态。(杜放光 赵丽娜)

民生面对面

周口市“转变作风暨环境创优”活动办公室 周口日报社 联办

本期聚焦:城市规划

如何规划城市蓝图 本报邀您说事拉理

“城市规划是为了实现一定时期内城市的经济和社会发展目标,确定城市性质、规模和发展方向,合理利用城市土地,协调城市空间布局和各项建设所作的综合部署和具体安排。城市规划是建设城市和管理城市的基本依据,确保城市空间资源的有效配置和土地合理利用的前提和基础,是实现城市经济和社会发展的重要手段之一。因此,城市规划要具有长远性、要坚持既定路线不动摇……”近年来,随着我市城市化进程速度的加快,城区面积不断扩大,城市变化日新月异。但公厕少,绿化少,城市规划有时落实不到位等问题也一直困扰着我市。如何破除这些难题,自即日起,由市“转

变作风暨环境创优”活动办公室、周口日报社联办的《民生面对面》第二期聚焦的是“城市规划”:规划城市蓝图,邀您说事拉理。如果您发现我市在城市规划中存在的监察不到位、违法建设以及个别干部在执法审批过程中存在以权谋私、吃拿卡要等现象,请您立即拨打8282345、8202345,我们将把你反映的情况详细记录下来,并把这些问题第一时间反饋给相关部门,邀请他们与您“民生面对面”。当然了,如果您对我市的城市规划工作有更好的建议,也请您在第一时间把您的好建议发送至zkrb2345@126.com,我们将一如既往地为广大市民提供服务和帮助。诚挚欢迎社会各界踊跃参加!

民生热线

民生无小事 事事总关情

8202345 8282345

上周热线回顾

民生无小事,事事总关情。上周,民生热线受理的来电多与群众的生活息息相关,包括健身器材该由谁来管理和维护、居民用水何时才能恢复正常、周漯路口的指示牌是不是该“下岗”等问题。记者对群众的每个来电都进行了详细解答并认真记录,一般线索与相关部门联系并解决,重要线索进行深入采访。

针对居民用水何时才能恢复正常的问题,记者几经周折,终于联系上了居住在大刘水厂供水区的商水县老城办事处卧龙社区的田书记,他告诉记者,水厂不能及时供水的原因主要是因为主管网与新农村社区建设有冲突,管网需要重新改线,得到尽快解决。记者 李瑞才

请您伸出援手帮帮这个苦难家庭

郸城县史先生(158XXXXXXXX):我是郸城县巴集乡曹集大队行政村人,俺村有一个21岁的青年叫史建峰,不幸患上了白血病,家人为给他治病已经花了10多万元,家里债台高筑。更不幸的是,他母亲在干活时把脊椎摔断了。目前,他的小妹妹才上初中,他父亲一边挣钱一边照顾他们母子,靠每月打工挣的钱只能维系他们一家的日常生活。面对急需骨髓移植的高昂手术费,史建峰只能无奈地选择放弃治疗,但如果不去治疗,病魔可能就会吞噬史建峰年轻的生命,希望社会各界能够及时伸出双手,人人献出一点爱,去帮助这个苦难的家庭。

记者 李瑞才 整理

清明节高速公路小车免费通行

省内周边游受市民青睐

本报讯(记者 李一)清明小长假(4月4-6日)期间高速公路将继续对小车(7座及7座以下)实施免费通行的消息正式公布,昨日记者从多家旅游机构了解到,市民向旅行社咨询预订省内及周边旅游住宿、温泉酒店的市民较往日增加2-3成,周边中短途踏青自助游和自驾游受市民的青睐。

“为满足更多市民的出游需求,我们推出了更多元化的清明旅游产品供市民选择,例如‘踏青赏花游’、‘家庭农家乐’、‘温泉合家欢’等等。”七一路一家旅行社的工作人员介绍,从目前的报名情况来看,清明“小黄金周”出游的市民仍主要以省内或周边的中短线为主,时间多为1-2天,目的地多为省内踏青赏花旅游景点。其中从清明节出游预订情况来看,清明期间短线1-2日游的预订人数占出游总体人数的60%以上,而洛阳牡丹、云台山、八里沟等这些景点玩,旅行社都能提供门票打折和住宿、餐饮等服务。

相关部门提醒,由于清明假期较短,市民出行时间相对集中,景区人流不排除出现大幅增加,为避免车辆停放困难和景区附近交通拥挤问题,有旅行社建议市民如计划前往省内周边热门旅游景区,不妨选择跟团出行或交通加酒店的半自由行套餐。